



**SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE  
REGIONE PIEMONTE  
A.S.L. TO4  
di Ciriè, Chivasso ed Ivrea**

---

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

OGGETTO: APPROVAZIONE LINEE DI INDIRIZZO PER L'ATTIVAZIONE DELL'EQUIPE AZIENDALE PER L'ASCOLTO E MEDIAZIONE DEI CONFLITTI NELL'ASL TO4.

N. 262

DEL 04/04/2013

---

Proponente: ASLTO4 - S.C. LEGALE

Numero di Proposta: 345 del 21/03/2013

Il Responsabile del Procedimento  
ex artt.5 – 6 L. 07.08.90 n. 241 e smi  
(Dott.ssa Ester BRAGADIN)  
Firmato in originale

Visto del Responsabile  
S.C. Economico-Finanziario  
(Rag. Maurilio FRANCHETTO)

Il \_\_\_\_\_

---

PUBBLICATA ai sensi di legge a  
decorrere dal 08/04/2013

Ai sensi della L.R. 24/01/1995 n. 10  
 DICHIARATA IMMEDIATAMENTE ESECUTIVA  
 ESECUTIVA DAL

Il Responsabile del Procedimento

Maria Zammuto (firmato in originale)

Il Responsabile del Procedimento

Maria Zammuto (firmato in originale)

---

TRASMESSA al Collegio Sindacale  
il

Ricevuta dalla Giunta Regionale il  
e da essa APPROVATA / ANNULLATA  
con provvedimento n. \_\_\_\_\_ del

Il Responsabile del Procedimento

Il Responsabile del Procedimento

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## **DELIBERAZIONE N. 262 DEL 4 APRILE 2013**

APPROVAZIONE LINEE DI INDIRIZZO PER L'ATTIVAZIONE DELL'EQUIPE AZIENDALE PER L'ASCOLTO E MEDIAZIONE DEI CONFLITTI NELL'ASL TO4.

**IL DIRETTORE GENERALE**  
**Dott. Flavio BORASO**  
**(Nominato con D.G.R. n. 4-3714 del 27 aprile 2012)**

Premesso:

- che sin dall'anno 2010 esiste un Progetto ARESS Piemonte denominato "Percorso di Ascolto e Mediazione dei Conflitti" per il quale è stato effettuato un percorso formativo rivolto ad un certo numero di operatori di tutte le AA.SS.LL. Piemontesi;
- che tale Progetto si è proposto di costituire in ogni Azienda un'Équipe di mediatori, con l'obiettivo a breve termine di offrire ai cittadini ed agli altri operatori della Sanità la possibilità di essere ascoltati nelle situazioni di conflitto al fine di prevenire l'avvio di giudizi e di richieste risarcitorie improprie e di recuperare la perdita del rapporto fiduciario e di immagine che a causa di eventi avversi, reali e presunti, le Aziende sanitarie subiscono, nonché con l'obiettivo a lungo termine di attivare sul territorio regionale una rete di mediatori quale strumento di collaborazione per la condivisione di esperienze, criticità, informazioni e delle migliori pratiche, nonché quale strumento volto a garantire la neutralità dell'Équipe di ascolto e mediazione nell'eventualità di incompatibilità, conflitto di interesse, assenza o impedimenti;
- Richiamate le deliberazioni n. 66 del 10.02.2012 e n. 162 del 09.03.2012 con le quali l'Azienda ha provveduto a costituire, dopo un ponderoso percorso formativo curato dall'ARESS, per il quale sono stati individuati quattro dipendenti, l'Équipe aziendale di ascolto e mediazione dei conflitti;
- Considerato che l'ASL TO4, in recepimento delle "Raccomandazioni per l'attività di ascolto e mediazione dei conflitti in Aziende della Regione Piemonte", trasmesse dall'ARESS il 14.04.2011 e coerentemente con la costituzione dell'apposita Équipe, intende promuovere l'attività di mediazione all'interno dell'Azienda, attraverso l'adozione di specifiche Linee di indirizzo, volte a regolare operativamente i singoli passaggi del percorso, implementandone l'applicazione;
- Viste le Linee di indirizzo per l'attivazione dell'Équipe aziendale per l'ascolto e mediazione dei conflitti nell'ASL TO4, allegate alla presente deliberazione a formarne parte integrante e sostanziale, redatte dal Direttore della S.C. Legale nella sua qualità di componente della citata Équipe, tenendo conto sia dei contenuti del percorso formativo affrontato dai mediatori che delle citate "Raccomandazioni" fornite dall'ARESS;
- Rilevato che la presente deliberazione viene proposta dal Direttore della Struttura Complessa Legale Dott.ssa Ester Bragadin, così come risulta dalla sottoscrizione apposta in calce alla presente;

## **SEGUE DELIBERAZIONE N. 262 DEL 4 APRILE 2013**

- Considerato che la formulazione della proposta di un atto deliberativo impegna la responsabilità del soggetto proponente circa la regolarità amministrativa del contenuto della deliberazione nonché della legittimità della stessa;
- Acquisiti i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, per quanto di loro competenza;

### **DELIBERA**

1. Di approvare, per le motivazioni di cui in narrativa espresse, disponendone l'adozione, le Linee di indirizzo per l'attivazione dell'Équipe aziendale per l'ascolto e la mediazione dei conflitti nell'ASL TO4, così come predisposte dal Direttore della S.C. Legale nella sua qualità di componente della citata Équipe;
2. Di trasmettere copia delle linee di indirizzo per l'attivazione dell'Équipe aziendale per l'ascolto e la mediazione dei conflitti nell'ASL TO4 all'Ufficio Comunicazione dell'ASL TO4 affinché ne curi la pubblicazione delle stesse nel sito intranet aziendale;
3. Di dare atto che il presente provvedimento non comporta alcun onere di spesa a carico del bilancio dell'ASL TO4;

**IL DIRETTORE DELLA S.C. LEGALE**

(Dott.ssa Ester BRAGADIN)

Firmato in originale

Pareri ai sensi e per gli effetti del combinato disposto dell'art. 3, commi 1-*quinquies* e 7 del D.Lgs 502/92 e s.m.i..

**IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO**

Dott.ssa Lorella DAGHERO

Firmato in originale

**IL DIRETTORE SANITARIO**

Dott. Giovanni LA VALLE

Firmato in originale

**IL DIRETTORE GENERALE**

(Dott. Flavio BORASO)

Firmato in originale

Di dichiarare il presente provvedimento immediatamente esecutivo ai sensi dell'art. 28 - c. 2) L.R. 10/1995, stante l'ormai ineludibile necessità di attivare l'Équipe aziendale per l'ascolto e la mediazione dei conflitti dell'ASL TO4.

**IL DIRETTORE GENERALE**

(Dott. Flavio BORASO)

Firmato in originale