



A.S.L. TO4

*Azienda Sanitaria Locale
di Ciriè, Chivasso e Ivrea*

«La fallibilità è una caratteristica dell'essere umano. Noi non possiamo cambiare gli esseri umani ma possiamo cambiare le condizioni in cui gli esseri umani lavorano».

James Reason
Human Error, 1990

Modulo di segnalazione on line

EVENTI EVITATI/AVVERSI

S.C. Risk Management

Direttore Dott.ssa Vincenza Palermo



A.S.L. TO4

Azienda Sanitaria Locale
di Ciriè, Chivasso e Ivrea



Consiglio dell'Unione Europea

Raccomandazione sulla Sicurezza dei pazienti 2009/C151/01

1 Perché segnalare?

I sistemi di segnalazione non sono finalizzati a individuare e sanzionare gli operatori coinvolti in un incidente o in un errore, ma hanno lo scopo di fornire informazioni e dati sugli incidenti verificatisi e gli errori commessi, al fine di garantire la sicurezza delle cure.

2 Che cosa segnalare?

Devono essere segnalati tutti gli eventi sfavorevoli non gravi e i «quasi incidenti» ovvero gli eventi che per caso fortuito, o perché intercettati in tempo, non si sono verificati. Gli incidenti e gli errori hanno spesso cause profonde, che dipendono da carenze organizzative le quali possono essere individuate e corrette grazie ad efficienti sistemi di segnalazione.

3 Chi può segnalare?


Tutto il personale sanitario e non sanitario deve essere incoraggiato a segnalare attivamente gli eventi sfavorevoli, mediante un ambiente aperto, equo e non punitivo. Gli incidenti possono essere segnalati da operatori sanitari, pazienti e familiari, nonché da altri prestatori o fornitori di assistenza informale.

4 Come segnalare?

La persona che segnala è tutelata dall'anonimato e dalla riservatezza, inoltre nella segnalazione non devono essere riportati i dati relativi alla persona assistita. E' invece importante indicare le Strutture e i luoghi dove l'evento che si intende segnalare è accaduto o poteva accadere, nonché specificare il ruolo professionale degli operatori coinvolti, senza citare dati che possano ricondurre alla loro identità.

5 Dove segnalare?

Si può segnalare un evento accedendo al link presente nell'apposita sezione della Intranet aziendale, di cui si fornisce il percorso nelle slides successive. Gli operatori sono liberi di procedere alla segnalazione e non rischiano di incorrere in nessun procedimento giudiziario, così come previsto dalla L. n. 24 del 18/04/2017 (C.D. Legge Gelli).



www.aslto4.piemonte.it

E' stata avviata la riorganizzazione dei Consultori Familiari dell'Azienda, diretti dal dottor Fabrizio...

Mostra della Ceramica e Day Service Riabilitativo di Castellamonte: presentazione all'Amministrazione Comunale dei pannelli decorativi elaborati nell'ambito del progetto "Terrarossa"
 pubblicato il: 21/09/2017
 Venerdì 22 settembre alle 15, presso il Day Service Riabilitativo del Presidio sanitario di Castellamonte, 3l...

Inchiesta sull'utilizzo di protesi di ginocchio commercializzate dall'azienda francese Ceraver: le precisazioni dell'ASL TO4
 pubblicato il: 19/09/2017
 Ferme restando le competenze della Magistratura al riguardo, l'ASL TO4 intende fornire alcune precisazioni per...

Chivasso: da lunedì 11 settembre consegna dei referti trasferita dal Centro Prelievi di via Nino Costa al Distretto di via Po
 pubblicato il: 07/09/2017
 A Chivasso, a partire da lunedì 11 settembre, i referti degli esami di laboratorio, dei pap-test e degli esami...

Ospedale di Cirié: da lunedì entra in funzione la nuova Centrale di Sterilizzazione
 pubblicato il: 01/09/2017
 Da lunedì 4 settembre entrano in funzione le tre nuove autoclavanti sterilizzatrici dell'Ospedale di Cirié, che...

» Tutte le notizie di "Asl Informo"

Ricerche Speciali

- » Medici e pediatri di famiglia
- » Esenzioni ticket
- » Farmacie

Informazioni per il pubblico

- » Albo Pretorio
- » Amministrazione trasparente
- » Catalogo dei progetti di promozione della salute
- » Controllo delle autocertificazioni
- » Elenco Siti tematici
- » Fatturazione elettronica
- » Liste di attesa
- » Privacy

Collaboriamo con ...

- » Procura di Torino per la Sicurezza Alimentare
- » Rete delle Cure Palliative in Piemonte
- » Rete Oncologica Piemonte e Valle d'Aosta

Sezioni Riservate

- » Riservata ai medici e pediatri di famiglia
- » Riservata ai fornitori
- » Operatori Asl TO4: Web mail
- » Operatori Asl TO4: Servizio personale
- » Operatori Asl TO4: CUG
- » Operatori Asl TO4: Libera Professione
- » Operatori Asl TO4: Bacheca Sindacale
- » Riservata al Collegio Sindacale
- » Riservata alle Strutture Residenziali
- » Riservata ai Comuni

Link utili

- REGIONE PIEMONTE
- CONSIGLIO REGIONALE DEL PIEMONTE
- Chivasso La Città dei Bambini

A.S.L. TO4 - Sede legale: via Po n. 11 - 10034 Chivasso (TO) - p.iva 09736160012
 Telefoni: 011 9176666 (Chivasso); 011 92171 (Cirié); 0125 4141 (Ivrea)
 Fax sede legale 011 9176322; pec direzione.generale@pec.aslto4.piemonte.it

Cliccando sull'apposito link si accede alla pagina dove è presente il link di accesso al modulo on line di inserimento dell'evento. Il sistema di segnalazione propone domande ed in funzione delle specifiche risposte guida l'operatore attraverso un percorso logico di segnalazione, utile a fornire i dati necessari per il monitoraggio delle aree di rischio, delle cause e delle possibili azioni per attivare processi migliorativi.

MODULO DI SEGNALAZIONE

Il modulo interattivo propone un percorso specifico in relazione alla categoria professionale del segnalante.



MODULO DI SEGNALAZIONE EVENTI EVITATI ED EVENTI AVVERSI - 2017-18

1. Indicare anno corrente

2017 2018 2019

2. Data e ora di accadimento dell'evento evitato/avverso.

L'orario è impostato secondo il formato anglosassone: ore da 1 a 12 am (notte e mattino) e da 1 a 12 pm (pomeriggio e sera)

GG MM AAAA hh mm AM/PM

/ / : : -

Operatori sanitari

3. Specificare se:

giorno festivo giorno feriale

4. Indicare la sua Area di appartenenza

Area sanitaria Area amministrativa Area MMG/PLS

Dirigenti medici e Operatori sanitari


Dirigenti e Operatori amministrativi/tecnici

Prec.

Succ.

Studio Medico di medicina generale e Pediatria di libera scelta

Si ricorda che parallelamente a questo sistema di segnalazione ne è stato allestito uno specifico per gli utenti. Il modulo di segnalazione per utenti/parenti/visitatori è disponibile in forma cartacea presso le Portinerie dei Presidi Ospedalieri, Sanitari e Ambulatoriali della ASLTO4. In alternativa gli utenti possono accedere ad un modulo on line di segnalazione collegandosi al sito www.aslto4.piemonte.it e cliccando sul menù SICUREZZA DELLE CURE.



The screenshot shows the homepage of the Azienda Sanitaria Locale (ASL) TO4. The browser address bar displays www.aslto4.piemonte.it. The website header includes the ASL TO4 logo and the text "Azienda Sanitaria Locale di Ciriè, Chivasso e Ivrea". A navigation menu is located below the header, with the item "Sicurezza delle cure" circled in red and a red arrow pointing to it from the right. Other menu items include "Home", "Azienda", "Urp", "Parla con l'Asl", "Amministrazione trasparente", and "Contatti". Below the navigation menu, there are four main content blocks: "Com'è organizzata", "I servizi dell'Asl", "Utile conoscere", and "L'Asl da te". A red-bordered banner below these blocks reads "La campagna delle vaccinazioni obbligatorie nell'ASL TO4". The main content area is divided into three columns: "Asl Informa", "Servizi online", and "In Evidenza". The "Asl Informa" column contains news items with dates and brief descriptions. The "Servizi online" column lists services such as "Come autenticarsi", "Prenotazione visite ed esami", and "Pagamento ticket". The "In Evidenza" column lists events and notices, including "Convegno La dignità negata" and "Progetto CASH". The Windows taskbar at the bottom shows the Start button and several open applications, including the browser window.

PER ACCEDERE AL
MODULO DI SEGNALAZIONE

EVENTI EVITATI AVVERSI

[clicca qui](#)



Per contatti:

S.C. Risk Management ASLTO4 PIEMONTE

Via Aldisio, 2 – 10015 Ivrea (TO)

Tel. 0125 414730 – 0125 414775

Fax. 0125 – 633208

Email: riskmanagement@aslto4.piemonte.it