

Domande più frequenti Scelta e revoca medico

1) Non risiedo nell'ASL TO4, ma sono domiciliato. Come posso fare per avere il Medico di famiglia?

La domiciliazione sanitaria può essere richiesta compilando il modulo che si trova nel sito internet dell'ASL TO4, nella sezione “Carta dei servizi” (alla voce “[Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale](#)”, modulo “Domanda di iscrizione temporanea ASL TO4”), per i seguenti motivi:

1) **motivi di lavoro**, è necessaria la copia del contratto di lavoro che può essere a tempo determinato oppure indeterminato. Nel caso di lavoro a tempo indeterminato con invio in missione od in trasferta. La domiciliazione è ammessa anche per i familiari a carico od anagraficamente conviventi del richiedente (nello stesso Stato di Famiglia). Iscrizione correlata alla durata del contratto temporaneo o missione oppure trasferta. La domiciliazione per contratti a tempo indeterminato in assenza della condizione di missione o trasferta è concessa per 6 mesi per contratti instaurati da meno di 1 anno ed è rinnovabile una sola volta per ulteriori 6 mesi.

2) **motivi di salute**, pazienti con patologie severe. E' necessario allegare la documentazione sanitaria che verrà valutata in base alle regole vigenti dal medico del Distretto oppure attestato di invalidità civile. Iscrizione massimo per 24 mesi. La causale dei motivi di salute può essere estesa a soggetti non residenti che prestino cure a familiare residente nella nostra ASL che necessiti di assistenza continuativa previa valutazione del medico di Distretto.

3) **motivi di studio**, per studenti fuori sede di ogni ordine e grado, inclusi corsi di specializzazione post-laurea, stage, borse studio/lavoro. Iscrizione rinnovabile sino al perdurare di tale condizione, presentando una autocertificazione che attesti i motivi di studio.

4) **iscrizione per i cittadini ospiti di Case di Riposo, Comunità, religiosi sino alla professione dei voti, detenuti e sottoposti alla misura preventiva dell'obbligo di soggiorno, minori in affido od in attesa di adozione**. Iscrizione sino al perdurare di tale condizione presentando relativa documentazione che comprovi una di queste situazioni.

In tutti questi casi, l'iscrizione è sempre subordinata all'avvenuta cancellazione preventiva dell'assistito dagli elenchi dell'ASL di residenza consegnandone una copia tramite e-mail o, se non è possibile, di persona allo sportello su prenotazione.

Nei casi di domiciliazione non contemplati per l'iscrizione trova applicazione quanto previsto agli articoli 57 e 56 degli Accordi Collettivi Nazionali - visite occasionali ai commi 2 e 3 per le quali i medici e/o pediatri potrebbero richiederne il pagamento. Al rientro presso la propria residenza si può chiederne il rimborso in base alle categorie previste dalla loro Regione.

2) Quali documenti sono necessari per scegliere il Medico di famiglia o il Pediatra di libera scelta?

- Tessera Sanitaria
- Documento d'Identità
- Nel caso di cambio di residenza compilare il modulo “Dichiarazione sostitutiva di certificazione ASL TO4 – Medici e pediatri di famiglia” (il modulo è pubblicato nella “Carta dei Servizi” online, alla voce “[Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale](#)”).

3) Dove si possono trovare informazioni sui Medici di famiglia e Pediatri di libera scelta convenzionati con l'ASL, con orari e recapiti di ambulatorio?

Consultare la “Carta dei Servizi” pubblicata nel sito internet dell'ASL TO4, nella sotto-sezione “Medici e pediatri di famiglia”, alla voce “[Cerca il medico e il pediatra di famiglia](#)”.

Aggiornamento ottobre 2020

4) Quali sono le condizioni per le esenzioni per reddito?

Consultare la “Carta dei Servizi” pubblicata nel sito internet dell’ASL TO4, nella sotto-sezione “Visite ed esami specialistici”, alla voce “[Ticket ed esenzioni ticket](#)”.

5) Dove si prenotano i prelievi domiciliari?

Consultare la “Carta dei Servizi” pubblicata nel sito internet dell’ASL TO4, nella sotto-sezione “Esami di laboratorio”, alla voce “[Prelievi domiciliari](#)”, dove si trovano tutte le indicazioni a seconda del Distretto di residenza.

6) Sono un cittadino straniero. Quali documenti sono necessari per avere il Medico di famiglia o Pediatra di libera scelta?

Extra Unione Europea:

Nelle more del primo rilascio del Permesso di soggiorno:

- Ricevuta attestante l’avvenuta presentazione della richiesta di permesso di soggiorno (anche ricevuta postale)
- Documento di identità
- Codice Fiscale
- Residenza o dichiarazione di effettiva dimora (Autocertificazione)

Per coloro in possesso di Permesso di soggiorno in corso di validità:

- Copia del Permesso di soggiorno (Autocertificazione del motivo del soggiorno in caso di PSE)
- Documento di identità
- Codice Fiscale
- Residenza o dichiarazione di effettiva dimora (Autocertificazione)
- Contratto di lavoro
- Iscrizione al Centro per l’impiego (se disoccupato)

Nelle more del rinnovo del Permesso di soggiorno:

- Ricevuta attestante l’avvenuta presentazione della richiesta di rinnovo del soggiorno (anche ricevuta postale)
- Documento di identità
- Codice Fiscale (Autocertificazione)
- Residenza (Autocertificazione) o dichiarazione di effettiva dimora

Cittadini Unione Europea:

- Documento di identità
- Copia del contratto di lavoro
- Codice fiscale (Autocertificazione)
- Autocertificazione di residenza o dichiarazione di effettiva dimora o attestazione di richiesta di residenza.

Titolari dei formulari comunitari: E106/S1, E109/S1 (o E37), E120/S1, E121/S1(o E 33)

- Documento di identità
- Codice fiscale

Iscrizione volontaria:

Per studenti, religiosi, cittadini collocati alla pari:

- Documento di identità
- Codice Fiscale
- Residenza (Autocertificazione)
- Dichiarazione di disponibilità di risorse economiche sufficienti per non diventare un onere a carico dell’assistenza sociale dello Stato durante il periodo di soggiorno nel territorio nazionale
- Ricevuta versamento quota di iscrizione al Servizio Sanitario Regionale.

Aggiornamento ottobre 2020

7) **Ho smarrito la tessera sanitaria, cosa devo fare?**

Può richiedere una nuova tessera telefonando al Call center aziendale per i servizi distrettuali **011/9176012**: l'operatore inoltrerà la richiesta all'Agenzia delle Entrate; entro 2 o 3 settimane riceverà il documento per posta.

8) **Devo comunicare un cambio di indirizzo di residenza, cosa devo fare?**

L'ASL effettua le variazioni anagrafiche in base agli aggiornamenti che riceve direttamente dai Comuni; se vuole può comunque inviare una [e-mail al distretto competente](#).

9) **Voglio cambiare Medico di famiglia o Pediatra di libera scelta, cosa devo fare?**

Può inviare una [e-mail di richiesta al Suo distretto di riferimento](#) oppure chiamare il Call center aziendale per i servizi distrettuali allo **011/9176012**; in caso di difficoltà telefonicamente Le sarà fissato un appuntamento per accedere agli sportelli.

10) **Sono cittadino AIRE (Anagrafica Italiani Residenti all'Estero), posso avere un Medico di famiglia temporaneo in Italia?**

Consultare la "Carta dei Servizi" pubblicata nel sito internet dell'ASL, nella sotto-sezione "Estero", alla voce "[Cure per i cittadini italiani residenti all'estero \(Aire\)](#)".

11) **Mia figlia si reca spesso all'estero, può usufruire dell'assistenza sanitaria?**

Consultare la "Carta dei Servizi" pubblicata nel sito internet dell'ASL, nella sotto-sezione "Estero", alla voce "[Assistenza sanitaria in caso di temporaneo soggiorno all'estero](#)".

12) **Se voglio mantenere il pediatra fino ai 16 anni, cosa devo fare?**

Può presentare il modulo "Richiesta prolungamento assistenza pediatrica ASL TO4", pubblicato nella "Carta dei Servizi" dell'ASL, nella sezione "Medici e pediatri di famiglia" alla voce "[Scelta del medico e del pediatra di famiglia](#)", tramite e-mail al Distretto di residenza. Qualora non sia possibile tramite e-mail, se in è in possesso del modulo compilato e firmato dal Pediatra prenotare telefonicamente l'accesso allo sportello al numero del Call center aziendale per i servizi distrettuali 011/9176012.

13) **Vorrei cambiare Medico di famiglia o Pediatra di libera scelta e prenderne uno in un altro distretto, come posso fare?**

Può presentare il modulo "Domanda di scelta in deroga agli ambiti territoriali", specifico per Medico di famiglia o per Pediatra di libera scelta, pubblicato nella "Carta dei Servizi" dell'ASL, nella sezione "Medici e pediatri di famiglia" alla voce "[Scelta del medico e del pediatra di famiglia](#)", tramite e-mail al Distretto di residenza. Qualora non sia possibile tramite e-mail, se in è in possesso del modulo compilato e firmato dal Pediatra prenotare telefonicamente l'accesso allo sportello al numero del Call center aziendale per i servizi distrettuali 011/9176012.

14) **Devo richiedere l'esenzione ticket per patologia, cosa devo fare?**

Deve essere in possesso di un referto di una visita specialistica eseguita in una struttura pubblica o privata convenzionata dalla quale risulti la sua patologia. Alcune patologie possono essere attestate dal Medico di famiglia (asma, cirrosi, epatite cronica, ipercolesterolemia familiare, ipotiroidismo, ipertensione arteriosa, ipertiroidismo, pancreatite cronica, neoplasie, tiroidite di hashimoto).

L'esenzione per "malattie rare" può essere rilasciata solo in presenza di un apposito Certificato di Richiesta di esenzione redatto da uno specialista operante in un centro di riferimento inserito nella rete delle malattie rare (Regioni Piemonte e Valle d'Aosta).

Aggiornamento ottobre 2020

Per ulteriori informazioni e per le modalità di presentazione della domanda al Servizio competente (Distretto di riferimento o Medicina Legale), preferibilmente tramite e-mail, consultare la “Carta dei Servizi”, nella sotto-sezione “Visite ed esami specialistici” alla voce “[Ticket ed esenzioni ticket per visite ed esami specialistici](#)”.

15) **Sono disoccupato, ho diritto all'esenzione ticket per reddito?**

Disoccupato, secondo la normativa vigente, è colui che ha cessato per qualunque motivo un'attività di LAVORO DIPENDENTE (no inoccupato, no lavoratore autonomo).

Per ulteriori informazioni sui requisiti e sulle modalità per ottenere l'esenzione consultare il sito internet dell'ASL, nella sezione “Esenzioni ticket” alla voce “[Esenzioni per reddito](#)”.