



**A.S.L. TO4**

Azienda Sanitaria Locale  
di Ciriè, Chivasso e Ivrea

Sede legale: Via Po, 11 - 10034 CHIVASSO (TO)

Tel. +39 011.9176666

Sede amministrativa: Via Aldisio, 2 - 10015 IVREA (TO)

Tel. +39 0125.4141

www.aslto4.piemonte.it

P.I./Cod. Fisc. 09736160012

## PROT. 72830 DEL 29.8.2016

### CHIARIMENTI

- Progetto tecnico organizzativo: le 20 pagine massimo che vengono indicate includono anche eventuali allegati oppure si può creare un plico di allegati a parte?

Risposta.

Il progetto non deve essere superiore alle 20 pagine dattiloscritte formato A4 ( art. 11 comma 4 capitolato), compresi indice e frontespizio.

Sono ammessi allegati esplicativi del progetto, richiamati nel documento principale.

- Risulta ammissibile il subappalto?

Risposta.

Sì, con le modalità previste dall'art. 105 del Decreto Legislativo 18.4.2016 n. 50.

- Modalità costituzione cauzione provvisoria.

Risposta.

In caso di partecipazione a più lotti, deve essere stipulata una polizza provvisoria per ogni singolo lotto, di importo pari al 2% dell'importo complessivo del lotto.

L'importo garantito può essere ridotto nei termini e con le modalità previste dall'art. 93 del Decreto Legislativo 18.4.2016 n. 50.

- Nella busta contenente la documentazione amministrativa devono essere inseriti il bando e il capitolato di gara timbrati e sottoscritti dal legale rappresentante dell'operatore economico?

Risposta.

- No.

- Modalità presentazione offerta in caso di partecipazione a più lotti di gara.

Risposta.

- busta contenente la documentazione amministrativa: 1 busta;

- busta contenente l'offerta tecnica: 1 busta con all'interno, confezionate separatamente e con il relativo numero di lotto, tante buste corrispondenti al numero dei lotti per i quali l'operatore economico intende partecipare;
  - busta contenente l'offerta economica: 1 busta con all'interno, confezionate separatamente e con il relativo numero di lotto, tante buste corrispondenti al numero dei lotti per i quali l'operatore economico intende partecipare.
- Attuali gestori dei lotti oggetto di gara.

Risposta.

- Lotto 1: Consorzio Naos s.c.s.: applicato contratto cooperative sociali;
- lotto 2: Cooperativa Animazione Valdocco: applicato contratto cooperative sociali;
- lotto 3: Cooperativa Sociale L'Ippogrifo: applicato contratto cooperative sociali;
- lotto 4: Cooperativa Progetto Sociale Muret: applicato contratto cooperative sociali;
- lotto 5: Psicopoint s.r.l.: gli operatori sono libero professionisti.

- Significato "Forniture nel settore oggetto di gara".

Risposta.

- Devono intendersi esclusivamente i servizi rivolti a utenti psichiatrici.

- Ammontare costi di pubblicazione dell'esito di gara da rifondere alla stazione appaltante.

Risposta.

- I costi da pubblicazione da rifondere alla stazione appaltante, al momento non quantificabile nel dettaglio, sono da suddividere tra gli aggiudicatari dei diversi lotti di gara.
- Richiesta rimodulazione in autotutela dell'importo presunto annuo dei lotti 1,3 e 4.

Risposta.

- Acquisita specifica relazione del nucleo tecnico, si confermano gli importi presunti annui dei lotti 1, 3 e 4, determinati nel rispetto del vigente contratto collettivo nazionale delle cooperative sociali. Eventuali adeguamenti retributivi, intervenuti a seguito del rinnovo dei contratti collettivi nazionali, saranno tenuti ovviamente in considerazione per l'adeguamento dei corrispettivi da riconoscere alle ditte aggiudicatrici, nelle forme e nei modi previsti dalle norme dell'ordinamento giuridico. Si ribadisce che l'offerta è onnicomprensiva: i ribassi sono applicabili per ogni distinta voce componente l'offerta.

## Lotto 1

- Ai sensi dell'art 37 del CCNL Cooperative Sociali siamo obbligati all'assorbimento del personale in forza, per cui si richiede l'elenco non nominativo del personale, con indicazione dei livelli e scatti di anzianità maturati e maturandi, eventuali migliorie ad personam e/o superminimi applicati, sgravi derivanti dalla trasformazione o assunzione a tempo indeterminato monte ore erogato e corsi di formazione obbligatoria svolta.

ELENCO PERSONALE IMPIEGATO PRESSO I SERVIZI DI SETTIMO T.SE e SAN MAURO T.SE

OPERATORE	LIVELLO	CATEGORIA	TIPO CONTRATTO	MONTE ORE	DATA ASSUNZIONE	SCATTI ANZIANITA'	TRATTAMENTI AD PERSONAM	COOPERATIVA	SEDE	FORMAZ GENERALE SICUREZZA 16 ORE	ANTINCENDIO	PRIMO SOCCORSO	PREPOSTI	IGIENE DI BASE
1	E2	PSICOLOGA	T. IND.	30	04/10/2010	5	NO	L'ARCOBALENO	CD SAN MAURO	OK	OK	OK		OK
2	D2	EDUCATORE	T. IND.	38	01/10/2010	4	NO	L'ARCOBALENO	CD SAN MAURO	OK	OK	OK		OK
3	D2	EDUCATORE	T. IND.	38	17/10/2011	4	NO	L'ARCOBALENO	CD SAN MAURO	OK	OK	OK		OK
4	D2	EDUCATORE	T. IND.	30	01/10/2010	5	superminimo non riassorb € 0,6261 ora	IPPOGRIFO	CSM SETTIMO	OK	OK	OK	OK	
5	D2	EDUCATORE	T. IND.	38	01/10/2010	5	superminimo non riassorb € 0,6261 ora	IPPOGRIFO	CSM SETTIMO	OK	OK	OK		
6	C2	OSS	T. IND.	38	01/10/2010	5	superminimo non riassorb € 0,37563 ora	IPPOGRIFO	CSM SETTIMO	OK	OK	OK		
7	C2	OSS	T. IND.	38	01/10/2010	5	superminimo non riassorb € 0,37563 ora	IPPOGRIFO	CSM SETTIMO	OK	OK	OK		

- **Si richiede l'attuale livello di saturazione delle strutture.**

Risposta.

Il livello di saturazione attuale corrisponde a quello indicato nelle specifiche tecniche, relativamente al coinvolgimento medio di utenti.

- **Si richiede se per il servizio di gestione attività riabilitative nell'area della formazione al lavoro sia necessario mettere a disposizione la sede di organizzazione del servizio.**

Risposta.

L'unica sede richiesta è quella in cui viene svolta l'attività riabilitativa.

- **Si richiede la qualifica professionale richiesta per il personale di supporto da mettere a disposizione per il servizio di gestione attività riabilitative nell'area della formazione al lavoro.**

Risposta.

La qualifica professionale del personale di supporto è scelta discrezionalmente dall'ente concorrente, sulla base delle caratteristiche del progetto presentato.

- **Si richiede se farmaci/parafarmaci, prodotti monouso, materiali igiene alla persona, cancelleria/materiali per animazione e prodotti di pulizia per la gestione del CSM siano a carico della ditta aggiudicataria.**

Risposta.

Non sono a carico dell'ente aggiudicatario farmaci e parafarmaci, materiale per le pulizie; come da specifiche tecniche, sono a carico dell'ente aggiudicatario il tovagliato la stoviglieria non monouso e il pentolame e i materiali per le attività riabilitative e di risocializzazione. Fornitura di materiale per la gestione del Csm non è oggetto del presente capitolato

- **Si richiede la spesa storica sostenuta nell'ultimo triennio per attività di risocializzazione.**

Risposta.

Tale spesa non è mai stata progettualmente distinta dalle attività terapeutico riabilitative.

- **Si richiede il monte ore storico erogato nell'ultimo triennio per il servizio di gestione attività riabilitative nell'area della formazione al lavoro;**

Risposta.

L'attività riabilitativa nell'area formazione lavoro non era disgiunta dalle altre attività semiresidenziali.

- **Si richiede conferma che il monte ore necessario all'attività di trasporto degli utenti da e verso i CSM sia ricompreso nel monte ore contenuto nelle specifiche tecniche del servizio.**

Risposta.

Si conferma.

- **Per la preparazione dei pasti non è previsto personale aggiuntivo?**

Risposta.

Non è previsto personale aggiuntivo

- All'interno della struttura è presente una cucina attrezzata con elettrodomestici?

Risposta.

Sì.

- Le ore dedicate alla formazione e supervisione sono da considerarsi ricomprese nel monte ore annuo previsto in relazione a ogni figura professionale oppure da esso escluse?

Risposta.

Le ore di supervisione e formazione clinico metodologica sono da svolgersi in orario di servizio.

- La fornitura di tovagliato, stoviglie e pentolame è da intendersi a reintegro di usura oppure ex novo?

Risposta.

La fornitura è da intendersi a reintegro di usura.

### Lotto 2

- Ai sensi dell'art 37 del CCNL Cooperative Sociali siamo obbligati all'assorbimento del personale in forza, per cui si richiede l'elenco non nominativo del personale, con indicazione dei livelli e scatti di anzianità maturati e maturandi, eventuali migliorie ad personam e/o superminimi applicati, sgravi derivanti dalla trasformazione o assunzione a tempo indeterminato monte ore erogato e corsi di formazione obbligatoria svolta.

domiciliarità

MANSIONE	LIVELLO	ORE LAVORATE	ANZIANITA'	SUPERMINIMO	anti-incendio	primo soccorso
EDUCATORE	D3	10	134,30	-	OK	OK
EDUCATORE	D2	24	69,72	-	OK	OK
OSS	C2	38	58,89	-	OK	OK

Semi-residenzialità

LIVELLO	ORE LAVORATE	ANZIANITA'	SUPERMINIMO	antiincendio	primo soccorso
D2	38	116,20	-	OK	OK
D1	20	61,98	-	OK	OK
D2	38	116,20	-	OK	OK
D2	38	116,20	-	OK	OK

Riabilitazione lavorativa

MANSIONE	LIVELLO	ORE LAVORATE	ANZIANITA'	SUPERMINIMO	antiincendio	primo soccorso
EDUCATORE	D2	38	116,20	-	OK	OK
EDUCATORE	D2	18	116,20	-	OK	OK
EDUCATORE	D2	38	116,20	-	OK	OK
OSA	B1	20	65,08	-	OK	OK

- **Si richiede l'attuale livello di saturazione della struttura CSM di Chivasso.**

Risposta.

Il livello di saturazione attuale corrisponde a quello indicato nelle specifiche tecniche, relativamente al coinvolgimento medio di utenti.

- **Si richiede se per il servizio di gestione attività riabilitative nell'area della formazione al lavoro sia necessario mettere a disposizione la sede di organizzazione del servizio.**

Risposta.

L'unica sede richiesta è quella in cui viene svolta l'attività riabilitativa.

- **Si richiede la qualifica professionale richiesta per il personale di supporto da mettere a disposizione per il servizio di gestione attività riabilitative nell'area della formazione al lavoro.**

Risposta.

La qualifica professionale del personale di supporto è scelta discrezionalmente dall'ente concorrente, sulla base delle caratteristiche del progetto presentato.

- **Si richiede il monte ore storico erogato nell'ultimo triennio per il servizio di gestione attività riabilitative nell'area della formazione al lavoro.**

Risposta.



L'attività riabilitativa nell'area formazione lavoro ha impegnato 114 ore settimanali medie.

- **Si richiede se farmaci/parafarmaci, prodotti monouso, materiali igiene alla persona, cancelleria/materiali per animazione e prodotti di pulizia per la gestione del CSM siano a carico della ditta aggiudicataria;**

Risposta.

Non sono a carico dell'ente aggiudicatario farmaci e parafarmaci, materiale per le pulizie; come da specifiche tecniche, sono a carico dell'ente aggiudicatario il tovagliato la stoviglieria non monouso e il pentolame e i materiali per le attività riabilitative e di risocializzazione. Fornitura di materiale per la gestione del Csm non è oggetto del presente capitolato

- **Si richiede la spesa storica sostenuta nell'ultimo triennio per attività di risocializzazione.**

Risposta.

Tale spesa non è mai stata progettualmente distinta dalle attività terapeutico riabilitative.

- **Si richiede conferma che il monte ore necessario all'attività di trasporto degli utenti da e verso i CSM sia ricompreso nel monte ore contenuto nelle specifiche tecniche del servizio.**

Risposta.

Si conferma.

- **Si richiede il numero di unità abitative da reperire per l'erogazione dei progetti di domiciliarità.**

Risposta.

Il numero delle unità abitative non può essere prefissato in quanto dipende dalle caratteristiche dei progetti avviati.

- Si richiede, in merito ai progetti di domiciliarità, se sono previsti tempi di trasferimento da un utente all'altro ed in caso di risposta affermativa si richiede il tempo di spostamento (in minuti) per ciascuna ora lavorata.

Risposta.

I tempi di trasferimento da un utente all'altro sono parte integrante dell'attività, ma non possono essere prefissati, poiché dipendono dalle caratteristiche dei progetti avviati

- Le ore dedicate alla formazione e supervisione sono da considerarsi ricomprese nel monte ore annuo previsto in relazione a ogni figura professionale oppure da esso escluse?

Risposta.

Le ore di supervisione e formazione clinico metodologica sono da svolgersi in orario di servizio.

### Lotto 3

- Ai sensi dell'art 37 del CCNL Cooperative Sociali siamo obbligati all'assorbimento del personale in forza, per cui si richiede l'elenco non nominativo del personale, con indicazione dei livelli e scatti di anzianità maturati e maturandi, eventuali migliorie ad personam e/o superminimi applicati, sgravi derivanti dalla trasformazione o assunzione a tempo indeterminato monte ore erogato e corsi di formazione obbligatoria svolta;

dati contrattuali

n. prog.	MANSIONE	ORE SETTIMANALI CONTRATTUALI	LIVELLO	DATA ASSUNZIONE	SCADENZA CONTRATTO
1	educatore	38	<b>D2</b>	03/12/2009	TEMPO INDETERMINATO
2	educatore	38	<b>D2</b>	02/01/2007	TEMPO INDETERMINATO
3	educatore	38	<b>D2</b>	16/06/2008	TEMPO INDETERMINATO
4	educatore	30	<b>D2</b>	20/11/1997	TEMPO INDETERMINATO
5	educatore	38	<b>D2</b>	04/05/1998	TEMPO INDETERMINATO

6	psicologo	16	E2	01/02/1999	TEMPO INDETERMINATO
7	oss	38	C2	01/12/2010	TEMPO INDETERMINATO
8	educatore	38	D2	06/07/2015	TEMPO INDETERMINATO
9	psicologo	30	E2	01/03/2005	TEMPO INDETERMINATO
10	psicologo	30	CONTRATTO LIBERO PROFESSIONIST A	10/03/2014	28/02/2017
11	educatore	38	D2	21/07/2014	TEMPO INDETERMINATO
12	educatore	38	D2	21/10/2013	TEMPO INDETERMINATO

**sedi/scatti anzianità/trattamenti ad personam/agevolazioni**

n. progressivo	MANSIONE	SEDE	N. SCATTI ANZIANITA'	TRATTAMENTI AD PERSONAM	agevolazione ASSUNZIONE job act
1	educatore	Attività semiresidenziali sede Lanzo T.se	3	nessuno	NO
2	educatore	Attività semiresidenziali sede Lanzo T.se	4	nessuno	NO
3	educatore	Attività semiresidenziali sede Lanzo T.se	3	nessuno	NO
4	educatore	Attività semiresidenziali sede Lanzo T.se	5	Superminimo non riass € 0,51018/ora	NO
5	educatore	Attività territoriali sede CSM Ciriè	5	Superminimo non riass € 0,51018/ora	NO

6	psicologo	Attività territoriali sede CSM Ciriè	5	Superminimo non riass € 0,56339/ora	NO
7	oss	Attività territoriali sede CSM Ciriè	3	nessuno	NO
8	educatore	Attività territoriali sede CSM Ciriè	0	nessuno	dal 01/03/2016
9	psicologo	Attività territoriali sede CSM Ciriè	5	Indennità di funzione € 0,46952/ora	NO
10	psicologo	Attività territoriali sede CSM Ivrea	0	nessuno	NO
11	educatore	Attività territoriali sede CSM Ivrea	1	nessuno	dal 01/03/2016
12	educatore	Attività territoriali sede CSM Ivrea	1	nessuno	dal 01/03/2016

#### formazione sicurezza

n. progressivo	MANSIONE	formazione generale/specifica	antincendio	primo soccorso	haccp	preposto
1	educatore	31/05/2013	28/06/2013	12/07/2013	30/11/2015	NO
2	educatore	17/05/2013	05/07/2013	12/07/2013	NO	NO
3	educatore	17/05/2013	NO	NO	01/06/2011	NO
4	educatore	31/05/2013	NO	NO	25/06/2013	NO
5	educatore	14/05/2013	04/02/2015	24/03/2015	NO	30/09/2013
6	psicologo	17/05/2013	NO	NO	NO	27/06/2013
7	oss	31/05/2013	NO	NO	NO	21/01/2014
8	educatore	29/05/2015	04/02/2015	24/03/2015	NO	NO
9	psicologo	17/05/2013	11/06/2013	12/07/2013	NO	NO

10	psicologo	17/05/2013	NO	24/03/2015	NO	NO
11	educatore	31/05/2013	04/02/2015	06/06/2014	NO	NO
12	educatore	26/04/2016	NO	NO	NO	NO

- **Si richiede l'attuale livello di saturazione delle strutture.**

Risposta.

Il livello di saturazione attuale corrisponde a quello indicato nelle specifiche tecniche, relativamente al coinvolgimento medio di utenti.

- **Si richiede se per il servizio di gestione attività riabilitative nell'area della formazione al lavoro sia necessario mettere a disposizione la sede di organizzazione del servizio.**

Risposta.

L'unica sede richiesta è quella in cui viene svolta l'attività riabilitativa.

- **Si richiede il monte ore storico erogato nell'ultimo triennio per il servizio di gestione attività riabilitative nell'area della formazione al lavoro.**

Risposta.

L'attività riabilitativa nell'area formazione lavoro non era disgiunta dalle altre attività semiresidenziali.

- **Si richiede se farmaci/parafarmaci, prodotti monouso, materiali igiene alla persona, cancelleria/materiali per animazione e prodotti di pulizia per la gestione del CSM siano a carico della ditta aggiudicataria.**

Risposta.

Non sono a carico dell'ente aggiudicatario farmaci e parafarmaci, materiale per le pulizie; come da specifiche tecniche, sono a carico dell'ente aggiudicatario il tovagliato la stoviglieria non monouso e il pentolame e i materiali per le attività riabilitative e di risocializzazione. Fornitura di materiale per la gestione del Csm non è oggetto del presente capitolato.

- **Si richiede la spesa storica sostenuta nell'ultimo triennio per attività di risocializzazione.**

Risposta.

La spesa prevista per la risocializzazione era di 12 mila euro l'anno, importo rimborsato dall'ASL previa documentazione comprovante le spese sostenute.

- **Si richiede conferma che il monte ore necessario all'attività di trasporto degli utenti da e verso i CSM sia ricompreso nel monte ore contenuto nelle specifiche tecniche del servizio.**

Risposta.

Si conferma

#### Lotto 4

- **Ai sensi dell'art 37 del CCNL Cooperative Sociali siamo obbligati all'assorbimento del personale in forza, per cui si richiede l'elenco non nominativo del personale, con indicazione dei livelli e scatti di anzianità maturati e maturandi, eventuali miglieorie ad personam e/o superminimi applicati, sgravi derivanti dalla trasformazione o assunzione a tempo indeterminato monte ore erogato e corsi di formazione obbligatoria svolta.**

sede Ciriè

N.C.	CAT./LIVELLO	MANSIONE	TIPO DI CONTRATTO	CONTRATTO	ORE SETT.
1	D2 + SUP. FUNZ.	EDUCATORE /COORD.	T.IND	CCNL COOP. SOC.	38
2	D2	EDUCATORE	T.IND	"	38
3	D2	ASSISTENTE SOCIALE	T.IND	"	20
4	E1	PSICOLOGA	T.IND	"	30
5	D2	EDUCATORE	T.IND	"	38
6	D2	EDUCATORE	T.IND	"	38
7	C2	O.S.S.	T.IND	"	38

N.C.	DATA ASSUNZIONE	SCATTI MATURATI	SCATTO SUCCESSIVO	FORMAZ GENERALE SICUREZZA 16 ORE	PRIMO SOCC.	PREPOSTI
1	26/05/1988	5		2012	2015	2010
2	22/08/2005	5		2013	2015	no
3	05/04/2011	2	05/2017	2012	no	no
4	01/01/2011	2	01/2017	2012	no	no
5	07/04/2011	2	05/2017	2012	no	no
6	26/07/2010	2	08/2016	2012	2015	no
7	07/04/2011	2	05/2017	2012	no	no

sede Ivrea

N. C.	CAT./LIVELLO	MANSIONE	TIPO CONTRATTO	CONTRATTO	ORE SETT.
8	D2	EDUCATORE	T. DET.	CCNL COOP. SOC.	38
9	D2	EDUCATORE	T. DET.	"	38
10	D2	ASSISTENTE SOCIALE	T. DET.	"	24
11	D2	EDUCATORE	T. DET.	"	35

N. C.	DATA ASSUNZIONE	SCATTI MATURATI	SCATTO SUCCESSIVO	FORMAZ GENERALE SICUREZZA 16 ORE	PRIMO SOCCORSO	PREPOSTI
8	03/03/2014	1	04/2018	2015	no	no
9	03/03/2014	1	04/2018	2013	no	no
10	21/03/2016	0	04/2018	2015	no	no
11	06/07/2016	0	08/2018	no	no	no

N.C.	CAT./LIVELLO	MANSIONE	TIPO CONTRATTO	CONTRATTO	ORE SETT.
12	D2	ASSISTENTE SOCIALE	T. IND	CCNL COOP. SOC.	38
13		PSICOLOGA		LIB. PROF.	15

N.C.	DATA ASSUNZIONE	SCATTI MATURATI	SCATTO SUCCESSIVO	FORMAZ GENERALE SICUREZZA 16 ORE	PRIMO SOCCORSO	PREPOSTI
12	01/02/2010	3	02/2018	2011	no	no
13						

L'attuale gestore non sta beneficiando di sgravi derivanti dalla trasformazione o assunzione a tempo indeterminato

- **Si richiede se sono previsti tempi di trasferimento da un utente all'altro ed in caso di risposta affermativa si richiede il tempo di spostamento (in minuti) per ciascuna ora lavorata.**

Risposta.

I tempi di trasferimento da un utente all'altro sono parte integrante dell'attività, ma non possono essere prefissati, poiché dipendono dalle caratteristiche dei progetti avviati.

- **Si richiede il numero di unità abitative da reperire per l'erogazione dei progetti di domiciliarità.**

Risposta.

Il numero delle unità abitative non può essere prefissato in quanto dipende dalle caratteristiche dei progetti avviati.



## Lotto 5

- **Ai sensi dell'art 37 del CCNL Cooperative Sociali siamo obbligati all'assorbimento del personale in forza, per cui si richiede l'elenco non nominativo del personale, con indicazione dei livelli e scatti di anzianità maturati e maturandi, eventuali migliorie ad personam e/o superminimi applicati, sgravi derivanti dalla trasformazione o assunzione a tempo indeterminato monte ore erogato e corsi di formazione obbligatoria svolta.**

Risposta.

- 1 Psicologa psicoterapeuta - libero professionista : 25h/settimana
- 1 Psicologa Psicoterapeuta - libero professionista: 25h/settimana
- 1 Psichiatra - Libero professionista: 5h /settimana
- 1 Psicologo - Libero professionista: 25 h /settimana
- 1 Psicologo Psicoterapeuta - Libero professionista: 15h/settimana

Trattandosi di liberi professionisti non vengono indicati livelli e scatti di anzianità maturati e maturandi, migliorie ad personam e/o superminimi applicati, sgravi derivanti dalla trasformazione o assunzione a tempo determinato

**Si richiede se sono previsti tempi di trasferimento da un utente all'altro ed in caso di risposta affermativa si richiede il tempo di spostamento (in minuti) per ciascuna ora lavorata.**

Risposta.

I tempi di trasferimento da un utente all'altro sono parte integrante dell'attività, ma non possono essere prefissati, poiché dipendono dalle caratteristiche dei progetti avviati;

- **Si richiede il monte ore attualmente erogato dallo psicologo/ terapeuta della riabilitazione psichiatrica/ educatore per lo svolgimento del servizio.**

Il monte ore finora erogato è di 90 ore settimanali.

Il Responsabile Unico del Procedimento  
Dott.ssa Cinzia Tudini  
f.to in originale