



## **PROTOCOLLO OPERATIVO**

I cittadini che intendono usufruire del servizio di Protesi Dentale devono prenotare una visita specialistica odontoiatrica per Protesi Dentale (prestazione soggetta a compartecipazione alla spesa secondo le norme in vigore).

Lo Specialista odontoiatra esegue la visita, compilando la cartella clinica odontoiatrica, propone le eventuali cure odontoiatriche preparatorie, prescrive gli accertamenti necessari e redige un piano di cure protesico completo dell'onere convenzionale a carico del paziente. Nei casi in cui lo Specialista lo ritenga opportuno, può essere proposta al paziente la necessità di rilevare impronta di studio per la corretta prescrizione protesica: poiché l'onere per l'impronta di studio è a carico del cittadino, questi deve dare consenso al trattamento. Il mancato assenso deve essere annotato in cartella e può essere causa di interruzione delle cure.

Il piano di cure/preventivo è redatto in duplice copia, per il paziente e per la conservazione nell'ambulatorio; prima dell'inizio del trattamento, nella copia per il servizio o nella cartella clinica, deve essere annotato e controfirmato dal paziente il consenso informato alle cure protesiche.

Le cure protesiche sono programmate dallo Specialista al termine delle cure preparatorie e quando ritenuto necessario. Si ritiene comunque opportuno che i tempi d'attesa per l'inizio del trattamento, intervallo fra la prima visita ovvero il termine delle cure preparatorie ed il rilievo della prima impronta, non sia superiore a sei settimane.

Lo Specialista, qualora rilevi l'impossibilità a programmare l'applicazione delle protesi nel rispetto dei tempi previsti dalla Regione per l'attività specialistica ambulatoriale, ne dà comunicazione al Responsabile di Branca suggerendo le iniziative opportune.

Il piano di cure è prescritto e programmato in piena autonomia professionale da parte dello Specialista.

L'onere convenzionale della protesi deve essere pagato interamente dal cittadino prima dell'inizio del trattamento protesico al Laboratorio Odontotecnico tramite versamento su c/c postale.

Lo Specialista compila la prescrizione della protesi che invia al Laboratorio contestualmente alle prime impronte; il Laboratorio deve stendere un progetto tecnico conforme alla prescrizione ricevuta che, in copia per accettazione dell'incarico, consegna all'odontoiatra. In caso di rifiuto della prescrizione, rifiuto che deve essere motivato, il Laboratorio ne dà comunicazione scritta allo Specialista ed agli organi di controllo dell'ASL (Direttori di Distretto ove sono presenti gli ambulatori dell'ASL TO4 presso i quali operano gli Odontoiatri convenzionati).

Le fasi di lavoro sono programmate dallo Specialista che, ove lo ritenga opportuno, chiede al Laboratorio convenzionato la disponibilità di un odontotecnico diplomato presso l'ambulatorio.

Prima della consegna del manufatto protesico, il paziente è tenuto al pagamento del ticket dovuto per il trattamento protesico nelle forme di legge in vigore.

Nei casi necessari, alla consegna della protesi, lo Specialista odontoiatra prescrive le correzioni o le modifiche alla stessa che il Laboratorio Odontotecnico compirà senza oneri aggiuntivi; l'eventuale rifacimento della protesi è richiesto e motivato per iscritto al Laboratorio e può costituire causa di proposta di risoluzione del convenzionamento in caso di gravi inadempienze.

All'applicazione definitiva della protesi lo Specialista compila in cartella un giudizio d'idoneità della protesi.

Gli obblighi contrattuali del Laboratorio s'intendono completamente assolti dopo l'applicazione definitiva della protesi e l'estensione del giudizio d'idoneità del manufatto. Il Laboratorio risponde, comunque, anche dopo il giudizio d'idoneità, di difetti, imperfezioni o disfunzioni del manufatto non accertabili da parte dello Specialista alla consegna ed inserzione del manufatto protesico.

Le riparazioni, modifiche e riadattamenti di protesi sono eseguibili solo per le protesi eseguite in regime convenzionale con il SSN, quando ritenute opportune ed indispensabili alla tutela della salute del cittadino da parte dello Specialista odontoiatra e solamente per protesi comparabili con quelle previste dalla convenzione. Le prestazioni sono soggette ad onere convenzionale a carico del cittadino ed a compartecipazione della spesa sanitaria.

L'accesso da parte dei cittadini per controlli nel tempo, per ottenere riparazioni o modifiche delle protesi deve essere garantito attraverso disponibilità di orari non coincidenti con l'attività programmata.