

“Modalità del controllo della qualità del servizio erogato”

Elemento di valutazione	Oggetto della valutazione	Descrizione
Strumenti per la verifica della qualità e del raggiungimento degli obiettivi (valutazione dell'efficienza e efficacia) Sistema di monitoraggio e rilevazione della qualità percepita e del grado di soddisfazione dell'utenza.	Ulteriori certificazioni ISO di qualità Descrizione della procedura per il controllo della qualità. Modulistica	