

## SPECIFICHE TECNICHE

### Lotto 2

#### **Gestione attività terapeutico riabilitative in ambito semiresidenziale e territoriale CSM di Chivasso.**

Il presente lotto da aggiudicare in lotto unico prevede i seguenti settori di intervento:

- settore 1: gestione delle attività terapeutico riabilitative semiresidenziali e territoriali del CSM sede di Chivasso;
- settore 2: gestione progetti domiciliarietà nel territorio di competenza del CSM sede di Chivasso;
- settore 3. gestione attività riabilitative nell'area della formazione al lavoro nel territorio di competenza del CSM sede di Chivasso

#### **Settore 1**

La sede di queste attività è situata in via Blatta n. 10 in Chivasso, in locali messi appositamente a disposizione dall'ASL. Gli operatori impiegati nell'espletamento del servizio di cui al presente lotto di gara avranno accesso alle sedi ai locali ed alle attrezzature del CSM.

Il servizio sarà articolato di norma su 5 giorni feriali settimanali nella fascia oraria 9:00 – 17:00 per 12 mesi l'anno.

Potrà essere richiesta, previo accordo scritto fra il direttore esecutivo del contratto e il responsabile della commessa, e sempre nell'ambito del monte ore annuo complessivo, una diversa articolazione degli orari e, in situazioni particolari ed episodiche, la presenza di operatori nei giorni di sabato e domenica .

I pasti verranno confezionati ed erogati da parte dell'ASL.

La ditta aggiudicataria si farà carico delle spese relative a generi alimentari per consumazioni extra pasto per i quali è prevista una spesa massima di €1.000,00

Le attività comprendono:

- attività di accoglienza con particolare attenzione alla prevenzione della crisi e alla gestione del post-acuzie (area accoglienza e gestione crisi);
- attività terapeutico riabilitative e risocializzanti in sede e sul territorio relativamente alle aree:
  - area personale;
  - area promozione e monitoraggio della salute;
  - area linguistico, artistico espressiva;
  - area sostegno dell'autostima e dell'immagine di sé;
- area abilità sociali:
  - area competenze relazionali e comportamentali;
  - area autonomie sociali ;
  - area ludico, ricreativa, sportiva;
  - area supporto a programmi di auto mutuo aiuto e all'associazionismo utenti / familiari;
- area abilità operative:
  - area cura del sé e degli ambienti di vita;
  - area condivisione delle attività quotidiane compresa la preparazione e consumazione dei pasti;
  - altre attività con obiettivi di prevenzione e sostegno dell'utenza, funzionali ai percorsi individualizzati.

È previsto un coinvolgimento giornaliero medio di 15 utenti per le attività semiresidenziali e di un minimo di 15 utenti per le attività territoriali.

Gli inserimenti nelle attività verranno autorizzati dal direttore esecutivo del contratto in accordo con il responsabile di commessa.

Il progetto individualizzato di inserimento nelle attività semiresidenziali/territoriali viene redatto dal CSM e condiviso con l'équipe della ditta aggiudicataria.

La ditta aggiudicataria dovrà garantire la partecipazione dei propri operatori a regolari riunioni di équipe con il personale ASL, secondo modalità e frequenza concordate tra il direttore esecutivo del contratto e il responsabile di commessa.

La ditta aggiudicataria dovrà inoltre fornire i seguenti servizi:

a) attività riabilitativa e di risocializzazione: la ditta dovrà fornire il materiale e gli strumenti per le attività specificando quali ritiene più adeguate nell'ambito delle aree precedentemente indicate e nell'ottica riabilitativa proposta;

b) spostamento degli operatori e accompagnamenti: gli operatori provvederanno, nel monte ore previsto, all'accompagnamento dei pazienti in attività esterne e, qualora necessario, all'accompagnamento del paziente da e verso la sede delle attività semiresidenziali, nonché per la fruizione di eventuali prestazioni sanitarie e assistenziali o comunque, agli spostamenti sul territorio, per sostenere quanto previsto dai progetti terapeutici individuali. A tale scopo la ditta dovrà dotarsi di mezzi propri. Per le attività di cui al presente punto la percorrenza stimata è di circa 30.000 Km/anno, con una variazione di +/- 20%. La ditta dovrà rendicontare in modo dettagliato i suddetti trasporti con l'indicazione dei vari spostamenti.

c) attività di supervisione e di formazione, per un minimo di trenta ore l'anno: i relativi costi sono soggetti a rendicontazione.

La ditta aggiudicataria deve garantire al proprio personale l'aggiornamento e la formazione tecnico pratica permanente che dovranno essere effettuati in orari diversi da quelli previsti per il servizio in oggetto, salvo eventuali eccezioni concordate con il direttore dell'esecuzione del contratto.

Quale componente essenziale di qualità degli interventi, la ditta aggiudicataria dovrà inoltre istituire momenti di supervisione clinica e formazione clinico-metodologica rivolte a tutti gli operatori dell'équipe integrata, sia della ditta aggiudicataria che della Struttura Complessa.

Le suddette attività di supervisione e formazione dovranno effettuarsi in orari di servizio, ma senza interruzione delle attività oggetto del presente capitolato e garantendo la più ampia partecipazione possibile.

Le attività formative e di supervisione dovranno essere approvate dal Direttore di Struttura Complessa., concordando sia la scelta dei professionisti incaricati che i modelli di riferimento.

## **Settore 2**

Costituisce parte integrante degli obiettivi riabilitativi del CSM. realizzare specifici progetti terapeutico riabilitativi di domiciliarità, finalizzati a favorire la dimissione progettuale dei pazienti dalle strutture residenziali o alternativi al loro inserimento.

Gli interventi dei progetti di domiciliarità sono integrati con le prestazioni sanitarie ambulatoriali del CSM, a supporto dei progetti territoriali di riabilitazione e sostegno finalizzati al recupero dell'autonomia personale e sociale.

Sono progetti che hanno durata definita in base agli obiettivi stabiliti dal progetto terapeutico individuale (PTI), redatto dal CSM, finalizzati a completare il percorso riabilitativo relativamente agli aspetti dell'abitare. La ditta aggiudicataria dovrà costituire una équipe per l'avvio e la gestione dei singoli progetti di domiciliarità; gli interventi vengono erogati a domicilio e nel contesto di vita del paziente.

Le attività comprendono:

- il reperimento di unità abitative, compresa la disponibilità da parte della ditta aggiudicataria ad essere intestataria del contratto o garante per il pagamento del canone di locazione;
- il supporto all'allestimento e gestione dell'unità abitativa;
- l'assistenza educativa relativamente agli aspetti riabilitativi del progetto.

Non rientrano tra gli interventi richiesti alla ditta aggiudicataria i costi relativi all'alloggio (canone di locazione, utenze, ecc.), all'arredo e al mantenimento del paziente.

Il CSM propone e autorizza ciascun progetto, previo accordo tra il direttore esecutivo del contratto e il responsabile della commessa.

La ditta aggiudicataria dovrà inoltre fornire i seguenti servizi:

a) spostamento degli operatori e accompagnamenti: gli operatori provvederanno, nel monte ore previsto, all'accompagnamento dei pazienti per sostenere quanto previsto dal progetto terapeutico individuale. A tale scopo la ditta dovrà dotarsi di mezzi propri. Per le attività di cui al presente punto la percorrenza stimata è di circa 20.000 Km/anno, con una variazione di +/- 20%. La ditta dovrà rendicontare in modo dettagliato i suddetti trasporti con l'indicazione dei vari spostamenti.

b) attività di supervisione e di formazione, per un minimo di trenta ore l'anno: i relativi costi sono soggetti a rendicontazione.

La ditta aggiudicataria deve garantire al proprio personale l'aggiornamento e la formazione tecnico pratica permanente che dovranno essere effettuati in orari diversi da quelli previsti per il servizio in oggetto, salvo eventuali eccezioni concordate con il direttore dell'esecuzione del contratto.

Quale componente essenziale di qualità degli interventi, la ditta aggiudicataria dovrà inoltre istituire momenti di supervisione clinica e formazione clinico-metodologica rivolte a tutti gli operatori dell'équipe integrata, sia della ditta aggiudicataria che della Struttura Complessa.

Le suddette attività di supervisione e formazione dovranno effettuarsi in orari di servizio, ma senza interruzione delle attività oggetto del presente capitolato e garantendo la più ampia partecipazione possibile.

Le attività formative e di supervisione dovranno essere approvate dal Direttore di Struttura Complessa., concordando sia la scelta dei professionisti incaricati che i modelli di riferimento.

### **Settore 3**

La ditta aggiudicataria dovrà individuare un'attività finalizzata a progetti riabilitativi nell'area della formazione al lavoro per minimo 12-15 utenti in fase iniziale o intermedia del percorso riabilitativo. L'attività dovrà essere finalizzata al miglioramento del funzionamento psichico del paziente secondo modalità da esplicitare, in base all'ottica riabilitativa adottata.

Ciascun progetto riabilitativo potrà prevedere la permanenza dell'utente nel contesto dell'attività per massimo n. 20 ore settimanali.

Ogni inserimento verrà concordato con il responsabile del CSM e formalizzato con l'autorizzazione del Direttore della SC CSM B.

Sarà a carico della ditta aggiudicataria la copertura assicurativa dei pazienti inseriti nella attività, mentre l'ASL si farà carico dell'erogazione del gettone di presenza a titolo di rimborso spese al paziente.

Per garantire il sostegno ottimale alle attività di riabilitazione lavorativa, la ditta dovrà mettere a disposizione presso la sede individuata il personale di supporto, che dovrà avere comprovata esperienza nel settore.

Il personale individuato dovrà collaborare attivamente con il personale del CSM per la definizione degli obiettivi di ogni singolo inserimento e per la valutazione in itinere.

Per la gestione dell'attività riabilitativa sopra descritta l'ASL riconosce un massimo di € 105.000,00 annui, da rendicontare trimestralmente.

Per la gestione del **lotto 2, settore 1** si richiedono:

- a) educatore o tecnico della riabilitazione psichiatrica o titolo equipollente: n. 110 ore settimanali;
- b) psicologo: n. 20 ore settimanali.

Per la gestione del **lotto 2, settore 2** si richiedono:

- a) educatore o tecnico della riabilitazione psichiatrica o titolo equipollente: per n. 85 ore settimanali

<b>ELEMENTI QUALITATIVI</b>		<b>Punteggio max da attribuire 80/100</b>
<b>A)</b>	<b>Descrizione della tipologia del progetto complesso:</b>	<b>35</b>
	a1) giustificazione delle strategie e delle tecniche riabilitative	25
	a2) modalità impiego e formazione del personale	10
<b>B)</b>	<b>Descrizione degli strumenti del progetto complessivo:</b>	<b>15</b>
	b1) area accoglienza- gestione, prevenzione crisi: modalità delle attività e materiali di supporto	5
	b2) area personale: modalità delle attività e materiali di supporto	5
	b3) area abilità sociali e operative: modalità delle attività e materiali di supporto	5
<b>C)</b>	<b>Descrizione specifica dei progetti di domiciliarità</b>	<b>15</b>
	C1) modello tecnico-organizzativo: modalità delle attività e materiali di supporto	15
<b>D)</b>	<b>Descrizione specifica delle attività riabilitative nell'area formazione al lavoro</b>	<b>15</b>
	d1) modello tecnico-organizzativo: modalità delle attività e materiali di supporto	15

La ditta aggiudicataria dovrà istituire un sistema di raccolta dati relativo all'andamento clinico riabilitativo di ogni paziente. Più in dettaglio, l'aggiudicatario, nell'esercizio della propria attività, dovrà tenere ed aggiornare la seguente documentazione, di concerto con i responsabili individuati dalla S.C del D.S.M.:

- documentazione informatizzata relativa all'attività riabilitativa svolta, secondo le modalità definite dalla normativa vigente e in accordo al sistema individuato dalla S.C. del D.S.M. per l'utilizzo e la gestione dei dati clinici;
- documentazione relativa alla eventuale gestione del denaro, qualora il paziente necessiti di un supporto in tal senso

La sopraccitata documentazione dovrà essere aggiornata e disponibile a seconda delle esigenze della S.C. del D.S.M., anche in ottemperanza a richieste sovra istituzionali; potrà essere visionata, in qualsiasi momento, dal personale della S.C. del D.S.M. all'uopo preposto.

La stazione appaltante si riserva di verificare il possesso nel personale impiegato delle seguenti capacità:

- attitudine e motivazione al contatto ed al sostegno di chi si trova in situazioni di bisogno;
- spirito di osservazione e di comprensione dei bisogni, anche non espressi;
- capacità di lavorare in equipe;
- capacità di organizzare il lavoro;
- adeguata conoscenza della lingua italiana.

Il personale impiegato dovrà essere in possesso della patente di guida B.

La ditta aggiudicataria stabilirà gli orari giornalieri e l'articolazione dei turni del personale incaricato garantendo in ogni caso il monte ore settimanale e dovrà dotarsi di adeguati strumenti per la rilevazione quotidiana delle presenze del personale.

I tabulati mensili, a richiesta, dovranno essere esibiti al direttore dell'esecuzione del contratto.

Il responsabile di commessa dovrà garantire, interfacciandosi con il direttore dell'esecuzione del contratto, l'adeguatezza dell'organizzazione dei turni rispetto ai bisogni clinici degli utenti.

La ditta aggiudicataria garantisce ogni idoneo accorgimento affinché il turnover del personale non sia tale da pregiudicare la continuità terapeutica degli interventi.