

## SPECIFICHE TECNICHE

### Lotto 4

#### **Gestione delle attività integrative alle prestazioni ambulatoriali: progetti di domiciliarità e progetti territoriali, S.C. Salute Mentale Ciriè – Ivrea.**

Costituisce parte integrante degli obiettivi riabilitativi del CSM. realizzare specifici progetti terapeutico riabilitativi di domiciliarità, finalizzati a favorire la dimissione progettuale dei pazienti dalle strutture residenziali o alternativi al loro inserimento.

Gli interventi dei Progetti di Domiciliarità rientrano tra le prestazioni sanitarie del CSM.

Sono progetti che hanno durata definita in base agli obiettivi stabiliti dal progetto terapeutico individuale (PTI), redatto dal CSM, finalizzati a completare il percorso riabilitativo nel contesto sociale partendo dall'abitare.

I Progetti Territoriali riguardano interventi educativi individuali o di gruppo, finalizzati al recupero delle autonomie e delle capacità sociali.

Le attività terapeutico-riabilitative e risocializzanti di seguito specificate, riferite ai "Progetti di Domiciliarità" e ai "Progetti Territoriali" dovranno essere inserite all'interno di un progetto tecnico complessivo, in grado di offrire un supporto al percorso del paziente relativamente all'abitare e all'inclusione sociale.

La ditta aggiudicataria dovrà costituire un gruppo di lavoro per l'avvio e la gestione dei singoli progetti; gli interventi dovranno essere erogati al domicilio e nel contesto di vita del paziente.

Il gruppo di lavoro sarà a coordinamento unico ma articolato in due equipe afferenti rispettivamente al CSM di Ciriè e al CSM di Ivrea.

Le attività comprendono:

- il reperimento di unità abitative, compresa la disponibilità da parte della ditta aggiudicataria ad essere intestataria o garante del contratto di locazione;
- il supporto all'allestimento e gestione dell'unità abitativa;
- interventi educativi e psicologici a sostegno del progetto riabilitativo individualizzato.

Non rientrano tra gli interventi richiesti alla ditta aggiudicataria i costi relativi all'alloggio (canone di locazione, utenze, ecc.), all'arredo e al mantenimento del paziente.

La ditta aggiudicataria dovrà garantire la gestione complessiva di minimo 100 Progetti di Domiciliarità; per una parte di essi, quantificabile per circa un quarto del totale, la ditta dovrà essere intestataria o garante del contratto.

Il CSM propone ciascun progetto, previo accordo tra il direttore esecutivo del contratto e il responsabile della commessa .

L'autorizzazione all'avvio del Progetto è in capo al Direttore della S.C.

La ditta aggiudicataria dovrà inoltre fornire i seguenti servizi:

- a) attività riabilitativa e di integrazione sociale nel proprio contesto di vita: la ditta aggiudicataria dovrà fornire un fondo per favorire attività ordinarie a supporto dell'integrazione sociale nel proprio contesto di vita. La spesa annuale complessiva non dovrà superare € 10.000,00 e sarà soggetta a rendicontazione.;
- b) spostamento degli operatori e accompagnamenti: gli operatori provvederanno, nel monte ore previsto, a garantire il servizio di accompagnamento dei pazienti per sostenere quanto previsto dal progetto terapeutico individuale. A tale scopo la ditta dovrà dotarsi di mezzi propri. Per le attività di cui al presente punto la percorrenza stimata è di circa 40.000 Km/anno, con una variazione di +/- 20%. La ditta dovrà rendicontare in modo dettagliato i suddetti trasporti con l'indicazione dei vari spostamenti;
- c) la ditta aggiudicataria deve garantire al proprio personale l'aggiornamento e la formazione tecnico-pratica permanente che dovranno essere effettuati in orari diversi da quelli previsti per il servizio in oggetto, salvo eventuali eccezioni concordate con la S.C..

La formazione dovrà essere focalizzata su tematiche inerenti l'oggetto dell'appalto.

Per la gestione del **lotto 4**, si richiedono:

**Equipe CSM Ciriè**

- Educatore o tecnico della riabilitazione psichiatrica o titolo equipollente: per n.177 ore settimanali;
- Psicologo: per n. 30 ore settimanali;
- Assistente Sociale: per n. 58 settimanali;
- OSS: per n. 38 ore settimanali;

**Equipe CSM Ivrea**

- Educatore o tecnico della riabilitazione psichiatrica o titolo equipollente: per n. 125 ore settimanali;
- Psicologo: per n. 30 ore settimanali;
- Assistente Sociale: n. 76 ore settimanali.

Sono inoltre riconosciute 10 ore settimanali di educatore per il coordinamento delle due equipe.

**ELEMENTI QUALITATIVI DI VALUTAZIONE**

| <b>ELEMENTI QUALITATIVI</b> |   | <b>Punteggio max da attribuire 80/100</b> |
|-----------------------------|---|---|
| <b>A)</b>                   | <b>Descrizione del modello tecnico-organizzativo:</b>                                 | <b>50</b>                                 |
|                             | a1) area valutazione del paziente e stesura del Progetto Terapeutico Individualizzato | 20  |
|                             | a2) area gestione del Progetto e valutazione degli esiti                              | 20  |
|                             | a3) reperimento, supporto e gestione unità abitative                                  | 10  |
| <b>B)</b>                   | <b>Giustificazione delle strategie e delle tecniche riabilitative</b>                 | <b>20</b>                                 |
| <b>C)</b>                   | <b>Modalità impiego e formazione del personale</b>                                    | <b>10</b>                                 |

La ditta aggiudicataria dovrà istituire un sistema di raccolta dati relativo all'andamento clinico riabilitativo di ogni paziente. Più in dettaglio, l'aggiudicatario, nell'esercizio della propria attività, dovrà tenere ed aggiornare la seguente documentazione, di concerto con i responsabili individuati dalla S.C del D.S.M.:

- documentazione informatizzata relativa all'attività riabilitativa svolta, secondo le modalità definite dalla normativa vigente e in accordo al sistema individuato dalla S.C. del D.S.M. per l'utilizzo e la gestione dei dati clinici;
- documentazione relativa alla eventuale gestione del denaro, qualora il paziente necessiti di un supporto in tal senso

La sopraccitata documentazione dovrà essere aggiornata e disponibile a seconda delle esigenze della S.C. del D.S.M., anche in ottemperanza a richieste sovra istituzionali; potrà essere visionata, in qualsiasi momento, dal personale della S.C. del D.S.M. all'uopo preposto.

La stazione appaltante si riserva di verificare il possesso nel personale impiegato delle seguenti capacità:

- attitudine e motivazione al contatto ed al sostegno di chi si trova in situazioni di bisogno;
- spirito di osservazione e di comprensione dei bisogni, anche non espressi;
- capacità di lavorare in equipe;
- capacità di organizzare il lavoro;
- adeguata conoscenza della lingua italiana.

Il personale impiegato dovrà essere in possesso della patente di guida B.

La ditta aggiudicataria stabilirà gli orari giornalieri e l'articolazione dei turni del personale incaricato garantendo in ogni caso il monte ore settimanale e dovrà dotarsi di adeguati strumenti per la rilevazione quotidiana delle presenze del personale.

I tabulati mensili, a richiesta, dovranno essere esibiti al direttore dell'esecuzione del contratto.

Il responsabile di commessa dovrà garantire, interfacciandosi con il direttore dell'esecuzione del contratto, l'adeguatezza dell'organizzazione dei turni rispetto ai bisogni clinici degli utenti.

La ditta aggiudicataria garantisce ogni idoneo accorgimento affinché il turnover del personale non sia tale da pregiudicare la continuità terapeutica degli interventi.