

Denominazione azienda	Struttura interna	1. Processi assistenziali e organizzativi orientati al rispetto e alla specificità della persona										2. Accessibilità fisica, vivibilità e comfort dei luoghi di cura										3. Accesso alle informazioni, semplificazione e trasparenza					4. Cura della relazione con il paziente e con il cittadino					MEDIA AREA 4	PUNTEGGIO COMPLESSIVO			
		1.1 attenzione alle fragilità e ai bisogni di socialità della persona					1.2 rispetto della privacy			1.3 impegno per la non-discriminazione culturale, etnica, religiosa			1.4 continuità delle cure	2.1 accessibilità fisica		2.2 logistica e segnaletica		2.3 reparti di degenza "a misura d'uomo"			2.4 comfort generale della struttura		3.1 semplificazione delle procedure		3.2 agevolazione dell'accesso alle informazioni e trasparenza			4.1 relazione tra professionista sanitario e paziente		4.2 relazione con il cittadino						
		1.1.1 funzione di supporto psicologico	1.1.2 attività/interventi per favorire la socialità e la continuità con il mondo esterno	1.1.3 agevolazione del supporto relazionale e affettivo di familiari e altri soggetti	1.1.4 "ospedalizzato e senza dolore"	1.2.1 rispetto dell'anonimato e della non-diffusione dei dati sensibili	1.2.2 rispetto della riservatezza	1.3.1 rispetto delle specificità linguistiche	1.3.2 rispetto delle esigenze di culto	1.3.3 rispetto delle specificità etniche e culturali	1.4.1 agevolazione della continuità delle cure	2.1.1 eliminazione delle barriere architettoniche e sensoriali	2.1.2 accessibilità ai pedoni e ai mezzi di trasporto	2.2.1 orientamento e segnaletica	2.2.2 percorsi interni	2.3.1 dotazioni e caratteristiche dei reparti di degenza	2.3.2 reparti di degenza "a misura di bambino"	2.3.3 comfort alberghiero	2.4.1 comfort dei servizi comuni	2.4.2 comfort delle sale d'attesa	3.1.1 semplificazione delle modalità di prenotazione	3.1.2 semplificazione delle modalità di accesso alle prestazioni	3.2.1 agevolazione dell'accesso alla documentazione sanitaria	3.2.2 accesso alle informazioni	3.2.3 contenuti e accessibilità del sito web	4.1.1 cura della comunicazione clinica ed empowerment individuale	4.1.2 formazione e supporto al personale per la cura della relazione con il paziente	4.2.1 assunzione di impegni nei confronti del cittadino	4.2.2 accoglienza	4.2.3 formazione del personale di contatto						
		MEDIA AREA 1										MEDIA AREA 2										MEDIA AREA 3														
ASL TO4	Osp. Chivasso	2,00	2,00	8,25	5,45	6,67	2,50	0,00	6,00	1,67	5,00	4,13	3,33	6,88	8,00	6,67	4,47	8,33	8,89	5,63	3,53	5,74	3,68	6,67	6,00	9,00	7,50	5,67	6,40	5,17	5,00	0,00	0,00	5,19	5,18	
ASL TO4	Osp. Ivrea	2,00	3,00	8,25	7,27	6,67	2,13	0,00	6,00	1,67	3,33	4,32	3,33	2,86	8,00	10,00	4,88	8,33	7,50	6,25	5,29	5,85	3,68	6,67	5,80	5,00	7,50	5,18	6,86	5,17	5,00	0,00	0,00	5,34	5,19	
ASL TO4	Osp. Cuorgnè	5,00	0,00	5,00	7,00	5,00	0,86	0,00	6,00	1,67	3,33	3,46	3,33	2,86	8,00	5,00	5,33	NP	7,50	1,25	1,43	4,36	3,68	6,67	6,00	6,25	7,50	5,34	3,38	6,00	5,45	0,00	0,00	4,39	4,37	
ASL TO4	Osp. Ciriè	0,00	3,00	8,25	6,67	10,00	4,00	2,00	6,00	5,00	1,67	4,88	4,44	7,50	10,00	6,67	5,71	8,33	8,89	2,50	6,82	6,60	3,68	7,50	5,67	2,50	7,50	4,77	6,07	5,17	5,00	0,00	0,00	5,03	5,52	
		8,00	29,75																																	
		7,73	5,07	7,58	8,34	8,43	6,88	5,27	7,70	7,40	6,80	7,21	4,85	7,59	9,25	8,78	6,04	8,89	8,16	6,02	7,05	7,04	5,31	8,94	6,49	6,17	8,11	6,43	7,50	5,72	7,35	7,27	4,30	7,02	6,95	
		6,51	5,45	6,82	7,85	8,01	5,31	4,14	6,40	6,71	6,60	6,45	4,80	7,52	8,67	8,68	6,17	8,83	7,08	5,92	7,41	6,93	5,40	8,64	6,27	6,37	6,19	6,13	6,16	4,74	7,48	7,09	3,15	6,36	6,53	

			3. Accesso alle informazioni, semplificazione e trasparenza																																																									
			3.1 semplificazione delle procedure																3.2 agevolazione dell'accesso alle informazioni e trasparenza										3.2.3 contenuti e accessibilità del sito web																															
			3.1.1 semplificazione delle modalità di prenotazione																3.1.2 semplificazione delle modalità di				3.2.1 agevolazione dell'accesso alla documentazione sanitaria						3.2.2 accesso alle informazioni																															
ANNO RILEVAZIONE	Denominazione Azienda	Struttura	97.1	97.2	97.3	97.4	97.5	98.1	98.2	98.3	98.4	98.5	98.6	98.7	99.1	99.2	100.1	100.2	100.3	100.4	100.5	101	102	103.1	103.2	104.1	104.2	105.1	105.2	106.1	106.2	107	108	109.1	109.2	110	111	112.1	112.2	112.3	112.4	112.5	113	114	115.1	115.2	115.3	116.1	116.2	116.3	116.4	116.5	116.6	116.7	117					
2015	ASL TO4	Osp. Chivasso	0	0	0	10	0	10	10	0	0	10	10	0	10	0	10	0	0	0	0	10	NP	10	0	NP	NP	10	10	0	0	0	10	0	10	10	10	10	NP	NP	NP	NP	NP	NP	5	10	10	10	10	10	10	0	10	10	0	10	10	0	10	10
2015	ASL TO4	Osp. Ivrea	0	0	0	0	0	10	10	0	10	0	10	10	0	10	0	10	0	0	0	0	10	NP	10	0	NP	NP	10	10	0	0	0	10	0	10	0	10	8	10	NP	NP	NP	NP	NP	NP	5	0	10	0	10	10	10	0	10	10	0	10	10	
2015	ASL TO4	Osp. Cuorgnè	0	0	0	0	0	10	10	0	10	0	10	10	0	10	0	10	0	0	0	0	10	NP	10	0	NP	NP	10	10	0	0	0	10	0	10	10	10	10	NP	NP	NP	NP	NP	5	NP	10	0	10	10	10	0	10	10	0	10	10			
2015	ASL TO4	Osp. Cirié	0	0	0	10	0	10	10	0	0	10	0	10	0	10	0	10	0	0	0	0	10	10	10	0	0	10	10	0	0	0	10	0	10	0	10	8	10	0	0	0	0	0	5	0	10	0	10	10	0	10	10	0	10	10				

3. Accesso alle informazioni, semplificazione e trasparenza							MEDIA AREA 3	
ANNO RILEVAZIONE	Denominazione Azienda	Struttura	3.1 semplificazione delle procedure		3.2 agevolazione dell'accesso alle informazioni e trasparenza			
			3.1.1 semplificazione delle modalità di prenotazione	3.1.2 semplificazione delle modalità di prestazioni	3.2.1 agevolazione dell'accesso alla documentazione sanitaria	3.2.2 accesso alle informazioni	3.2.3 contenuti e accessibilità del sito web	
2015	ASL TO4	Osp. Chivasso	3,68	6,67	6,00	9,00	7,50	5,67
2015	ASL TO4	Osp. Ivrea	3,68	6,67	5,80	5,00	7,50	5,18
2015	ASL TO4	Osp. Cuorgnè	3,68	6,67	6,00	6,25	7,50	5,34
2015	ASL TO4	Osp. Cirié	3,68	7,50	5,67	2,50	7,50	4,77
PIEMONTE			3,68	6,92	5,86	5,00	7,50	5,22

ANNO RILEVAZIONE	Denominazione Azienda	Struttura	3.1 semplificazione delle procedure	3.2 agevolazione dell'accesso alle informazioni e trasparenza	MEDIA AREA 3
2015	ASL TO4	Osp. Chivasso	4,09	7,17	5,67
2015	ASL TO4	Osp. Ivrea	4,09	6,22	5,18
2015	ASL TO4	Osp. Cuorgnè	4,09	6,59	5,34
2015	ASL TO4	Osp. Cirié	4,35	5,10	4,77
PIEMONTE			5,91	6,87	6,43

