

Relazione attività Sportello Animali d’Affezione 2011

La funzione Sportello Animali d’affezione, istituita dalla Regione Piemonte con la DGR 4-9730/08, è stata progettata e avviata dall’ ASL TO4 nel corso dell’anno 2009.

L’organizzazione di tale funzione ha previsto l’attivazione e il mantenimento di 3 strumenti fondamentali:

- la realizzazione di un sistema informativo sul sito aziendale dell’ASL TO 4, con lo scopo di consentire ai cittadini l’accesso ai servizi, alle informazioni, alla modulistica, direttamente o attraverso la fondamentale mediazione e coinvolgimento degli sportelli comunali, degli ambulatori dei veterinari liberi professionisti e delle associazioni di settore. Le pagine web dedicate allo “Sportello Animali” sono reperibili nello spazio dedicato ai servizi dell’ASL nel sito www.aslto4.piemonte.it dal mese di dicembre 2009 e la loro realizzazione e pubblicazione ha coinciso con l’attuazione di un obiettivo aziendale.
- La realizzazione di uno sportello telefonico e via posta elettronica, allo scopo di consentire un contatto più “tradizionale” e diretto da parte della cittadinanza, ma anche dell’utenza portatrice di interessi e rappresentanze (Comuni, Veterinari Libero Professionisti, Associazioni, Scuole). In questo caso il personale addetto ha il compito di fare da filtro rispetto alle richieste della cittadinanza e indirizzarle verso le strutture che erogano i servizi.
- La gestione dei finanziamenti erogati dalla Regione Piemonte a favore di progetti presentati dai comuni di questa ASL e aventi per obiettivo la prevenzione del randagismo canino e la tutela e gestione degli animali d’affezione.

Lo Sportello Animali d’Affezione ha inoltre creato un protocollo per le colonie feline (vedi documento: protocollo colonie feline), in cui viene dettagliata la presa in carico e la gestione delle stesse. Tale protocollo contiene l’impostazione generale della gestione delle colonie feline ed è stato inviato a tutti i Sindaci dei Comuni interessati. Lo Sportello Animali d’Affezione si è reso disponibile per dare supporto informativo a qualunque soggetto avesse necessità di gestire/contenere le colonie di gatti (Comuni, Sindaci, privati cittadini, Associazioni, ecc..). Il numero di colonie storiche attualmente in gestione da parte dei Sindaci dei Comuni dell’ASL TO4 è di 100 e sono state effettuate in totale 722 sterilizzazioni. (vedi documento: Censimento colonie feline)

E’ stata di basilare supporto l’alleanza avviata con le Associazioni animaliste e con i Comuni.

Le Attività di Front Office sono state strutturate in maniera soddisfacente, riuscendo a gestire le telefonate, la posta elettronica e le comunicazioni postali con un sistema organizzato di archiviazione elettronica oltre che cartacea che permette un facile reperimento in caso di necessità dei dati archiviati, consentendo una pressoché immediata comunicazione con cittadini, Comuni, Associazioni, Enti. I contatti da parte dei soggetti esterni nell’arco dell’anno 2011 sono stati 112 da parte dei vari Enti menzionati. (vedi documento:Contatti 2011)

Sono state inoltre svolte attività di supporto alle Politiche della Salute e di gestione dell’Igiene Urbana, dalle già citate colonie feline alla gestione degli **esposti** (ogni segnalazione di presunti maltrattamenti a noi arrivata viene vagliata e vengono attivati i canali preposti per l’effettivo controllo sul territorio dello stato di detenzione dell’animale/i segnalato/i e viene creato una archivio cartaceo del caso Vedi documento: Flow chart risposte) . Sempre nell’ambito dell’igiene urbana, lo Sportello Animali d’Affezione si occupa della gestione dei finanziamenti regionali, ridistribuendo contributi sulla base delle varie determinazioni regionali (974, 832, 877 Vedi documento: Suddivisione finanziamenti regionali) ai Comuni che hanno presentato progetti di attività.

Tutte le attività previste sono state realizzate nel corso del 2011 (come negli anni precedenti) grazie al supporto amministrativo fornito dalla signora Daniela Rivetti e dal signor Daniele Bonino. Va rilevato come gli operatori in questione che sono entrati a far parte del progetto inizialmente (dicembre 2009) con una borsa-lavoro del Centro Salute Mentale di Ciriè ed il supporto di tutoraggio fornito dalla cooperativa “Dalla Stessa Parte”, nel corso del 2011, dato l’elevato grado di competenza e di autonomia raggiunte nella gestione dello “Sportello” abbiano mantenuto l’attività in questione con il ruolo di dipendenti della stessa cooperativa.