



Allegato 2

Relazione sullo stato di attuazione del Piano di Attività 2018, nonché
sull'andamento economico-gestionale del CSI-Piemonte al 31 marzo 2018

**RELAZIONE SULLO STATO DI ATTUAZIONE DEL PIANO DI ATTIVITA'
2018, NONCHE' SULL'ANDAMENTO
ECONOMICO-GESTIONALE DEL CSI-PIEMONTE AL 31 MARZO 2018**

Il Piano di Attività approvato dall'Assemblea dei Consorziati CSI-Piemonte per il 2018 presenta una prima, significativa novità rispetto al passato, legata alla sua **estensione temporale**: per quanto **focalizzato sui prossimi dodici mesi**, infatti, il documento si estende al **triennio 2018 – 2020**, con una pianificazione pluriennale coerente con le prospettive della **Programmazione europea** e del **Piano per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione** dell'Agenzia per l'Italia Digitale (**AgID**).

Peraltro, in continuità con gli ultimi anni, la definizione del documento – oggi oggetto della prima delle rendicontazioni trimestrali previste – è derivata da un'**interlocuzione quanto più possibile diretta e puntuale** con gli Enti Consorziati, con l'obiettivo di individuare in modo condiviso **prospettive, esigenze, priorità e risorse** disponibili.

Circostanza, questa, particolarmente significativa, dal momento che all'interno del Piano – in **controtendenza** rispetto al *trend* dell'ultimo quinquennio ed oltre – si segnala un incremento, a livello **previsionale**, dei progetti di sviluppo, con particolare riferimento a quelli legati alla realizzazione dell'**Agenda Digitale** della Regione Piemonte e della Città di Torino (rispettivamente nel contesto dell'Asse II del "**POR-FESR**" 2014-2020 e del Programma Operativo Nazionale "**PON Città Metropolitane**" 2014-2020).

A questo proposito, occorre menzionare anche le **ulteriori, significative attività di sviluppo** derivate dall'approvazione della DGR n° 27-6517 del 23 febbraio 2018, che definisce le "**Linee di indirizzo della Sanità Digitale piemontese nel periodo 2018 – 2020**": alla stesura del documento ha collaborato anche il Consorzio, a supporto dell'Amministrazione regionale.

Si segnala, poi, che, a metà del 2018, diverrà pienamente operativo il "**Regolamento europeo per la protezione dei dati personali**", meglio noto come GDPR 2016/679, un'importante innovazione normativa destinata ad avere significativi impatti su Enti pubblici ed imprese dal punto di vista tecnologico, organizzativo e legale, con le conseguenti ricadute anche sulle attività del Consorzio.

Un ultimo rilievo, di portata più generale: la decisione di **non proseguire** con il percorso di **valorizzazione degli asset consortili**, assunta dall'Assemblea del CSI-Piemonte nella seduta del 6 luglio 2017, ha posto i Consorziati di fronte all'esigenza di riflettere sul **posizionamento** del CSI e sulle azioni da intraprendere per riattualizzarne la missione e definirne l'attività nel futuro di medio-lungo termine. A questo obiettivo si intende dare risposta con l'elaborazione di un **Piano strategico**, attraverso il quale gli Enti possano condividere le **Linee di evoluzione** della propria *in house*, approvare le **azioni** che ne deriveranno, individuare la dotazione di **risorse economico-finanziarie** necessarie alla sua attuazione, provvedere ad un riesame delle **modalità di funzionamento del Consorzio e della sua relazione** con i Consorziati.

Ciò premesso, come di consueto, si riassumono di seguito le attività alle quali, durante il primo trimestre del 2018, il CSI-Piemonte ha dato seguito, garantendo l'esecuzione dei **servizi in continuità** rivolti agli Enti Consorziati e la conduzione dei **progetti previsti** dal Piano delle attività annuale in funzione degli affidamenti ricevuti:

- si è conclusa la fase di migrazione dei servizi della Città di Torino (portale TorinoFacile) verso il Sistema Pubblico di Identità Digitale – **SPID**.

In parallelo, è proseguita l'attività di migrazione dei servizi della Regione Piemonte (portale SistemaPiemonte) che ha portato, nel periodo, al completamento dell'adeguamento per i servizi dell'area **Sanità**;

- è continuato il dispiegamento delle **postazioni di lavoro remotizzate** sulla Regione Piemonte (ad oggi risultano attive circa **1.900 postazioni**). Sono state formalizzate le proposte di servizio per l'avvio della remotizzazione anche per la Città di Torino e la Città Metropolitana di Torino (il piano 2018 per i due Enti prevede rispettivamente il dispiegamento di circa ulteriori 900 e 600 postazioni di lavoro virtualizzate);
- è proseguita l'attività di supporto alla Regione Piemonte in tema di sviluppo della **Banda Ultra Larga**: nel periodo sono stati avviati da OpenFiber i lavori di progettazione per i primi due lotti (Lotto 1 e Lotto 2) del piano regionale; contestualmente, per i progetti approvati da Infratel, OpenFiber, ha iniziato le procedure di richiesta dei permessi, propedeutiche alle successive fasi di esecuzione dei lavori;
- in ambito **Agricoltura**, è proseguita l'attività di sostegno alla presentazione della **“Domanda Unica di pagamento” in formato grafico**, potenziando le infrastrutture per rendere più performanti i sistemi e rafforzando il

supporto ai Centri di assistenza agricola (**CAA**), al fine di permettere alla Regione di ottemperare agli obiettivi posti dall'Unione Europea all'Italia;

- sono continuate le attività di servizio legate al riuso dell'applicativo informatico "**MUDE Piemonte**", scelto – a fronte della collaborazione tra Regione Piemonte, Città di Torino, Regione Emilia Romagna, Struttura del Commissario straordinario del Governo – come sistema per la presentazione delle **domande di concessione dei contributi e dei finanziamenti destinati alla ricostruzione** nei territori dei comuni delle regioni Abruzzo, Lazio, Marche e Umbria interessati dall'**evento sismico del 24 agosto 2016**;
- nell'ambito della **Formazione Professionale**, sono proseguite le attività di consolidamento e taratura del piano di progetto, con la scelta dei sistemi (legati alla precedente o alla nuova "filiera" produttiva) da utilizzare per l'apertura dei **Bandi 2018**; sono state, inoltre, rilasciate le nuove funzionalità previste per il modulo "**Percorsi**", destinato all'acquisizione dei percorsi formativi proposti dalle Agenzie di Formazione;
- nel periodo in considerazione è stata progettata e implementata la pubblicazione sulla **Piattaforma Bandi** della Regione Piemonte di rilevanti bandi per l'Assessorato regionale "Attività Produttive, Energia, Innovazione e Ricerca";
- in parallelo, è stata realizzata una funzionalità dedicata alla gestione all'interno della piattaforma della **documentazione** relativa ad **appalti ed affidamenti pubblici** (elemento necessario all'Autorità di gestione per le verifiche richieste dagli indicatori del *Performance Framework*, nel caso in cui i beneficiari dei Bandi siano Amministrazioni pubbliche).

Si segnala, inoltre, l'avvio dell'operatività del sistema di Gestione dei Fondi strutturali FESR della **Regione Toscana**, realizzato a seguito della cessione a riuso della "**Piattaforma Bandi**" della Regione Piemonte; in quest'ambito, prosegue l'attività di supporto e collaborazione da parte del Consorzio alla Toscana per coordinare l'implementazione di ulteriori evoluzioni;

- durante il trimestre, all'interno dei progetti afferenti alla Prima misura dell'**Agenda digitale piemontese** finanziati con fondi della **Programmazione POR FESR 2014-2020**, è stato avviato il programma di evoluzione e dispiegamento della "**Piattaforma Pagamenti Piemonte**", al fine di favorirne la diffusione sul territorio e la progressiva estensione ai processi di riscossione degli Enti locali piemontesi;
- nel contesto della realizzazione del **nuovo sito istituzionale della Regione Piemonte** (attività che si sta svolgendo a fronte di una collaborazione tra l'Amministrazione regionale, il CSI e l'Agenzia per l'Italia Digitale), è stata completata la complessa ed articolata fase di

riprogettazione, condotta con l'obiettivo di migliorare la reperibilità delle informazioni e dei servizi da parte degli utenti;

- è entrata in esercizio **Mèmora**, la nuova piattaforma *open source* della Regione Piemonte per **catalogare e valorizzare i beni culturali piemontesi**, in cui sono stati migrati i dati prima gestiti da una serie di applicativi, a partire dal sistema regionale "**Guarini**" (un patrimonio fatto da 70.000 oggetti digitali, 500.000 schede descrittive di beni artistici e 500 inventari di archivi storici);
 - sono stati avviati i "cantieri" per sperimentare l'adozione della **metodologia di sviluppo agile** per progetti della **Città di Torino** ("mercati digitali", iscrizioni scolastiche, revisione del portale di servizi TorinoFacile); nel condurre queste iniziative, un particolare impegno è stato posto nel garantirne coerenza con la strategia di **valorizzazione dei dati** (attraverso un confronto con il *Digital & Analytics Framework* e le iniziative di sensorizzazione della città avviate dall'Amministrazione comunale);
 - nell'avviare il citato progetto di revisione del portale dei servizi ai cittadini **TorinoFacile** (all'interno degli interventi previsti dal Piano operativo del **PON Metro**), sono stati introdotti elementi di **innovazione tecnologica** funzionali ad una migliore **fruizione dei contenuti** da parte dei **cittadini** (applicazione della logica *responsive*, progettazione utente-centrica, *push-notification*, sviluppo *mobile first*...);
 - sul fronte dei **Servizi per la Demografia**, si segnala il riavvio del progetto di integrazione della **Nuova Anagrafe Open** – NAO della Città di Torino con l'**Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente** – ANPR: i primi testi per il pre-subentro sono stati effettuati con esito positivo;
- Inoltre, è stato offerto il consueto supporto alla **Città di Torino** per la gestione delle attività connesse alle **elezioni politiche nazionali** del 4 marzo 2018;
- nell'ambito del "**Progetto Scuole**" è proseguita la collaborazione con la Città di Torino all'iniziativa **IoTorino**: grazie al contributo del Consorzio, sono stati creati **indici di quartiere** per la contestualizzazione degli istituti scolastici sensorizzati;
 - sempre per l'Amministrazione della Città di Torino, si è conclusa la prima fase del **progetto DAFNE**, finalizzato ad affiancare e, in prospettiva, a sostituire parzialmente gli attuali sistemi di analisi dei dati e di reportistica – gestiti da piattaforme *data warehouse* di mercato – con la Smart Data Platform piemontese;
 - sempre per la Città di Torino, è stato avviato lo sviluppo del servizio "**Profili del cittadino**", che intende consentire ai cittadini di consultare i propri dati detenuti dal Comune, anche per ottemperare al nuovo

regolamento europeo GDPR (*Global Data Protection Regulation*) nell'ambito del trattamento dei dati personali;

- in ambito **Contabilità**, dopo la messa a punto delle relative infrastrutture, è stato consolidato entro le scadenze di legge il sistema di trasferimento degli ordinativi informatici al Tesoriere di riferimento attraverso l'architettura **SIOPE+** (gestita dalla Banca d'Italia, ai sensi dell'art. 1, comma 533, L. 232/2016);
- all'interno di una più ampia attività di **benchmarking tra soluzioni di gestione documentale** (propedeutica alla **definizione degli obiettivi di rinnovamento tecnico e funzionale** dell'attuale piattaforma), in questo primo trimestre è stato avviato un confronto specifico dedicato all'analisi di **scelte tecniche e tecnologiche** adottate da altre Pubbliche Amministrazioni italiane; all'approfondimento con **AgID** delle sue posizioni e strategie in tema di **archivio e conservazione dei procedimenti**; all'esame delle principali **soluzioni sul mercato**;
- è proseguito il confronto con la Città di Torino e la Regione Piemonte in merito al progetto dedicato all'impianto della nuova soluzione "**Atti Amministrativi**", basata su una soluzione acquisita a riuso dalla Città di Salerno;
- in ambito **Sanità**, il primo trimestre del 2018 è stato fortemente interessato da attività di supporto specialistico volte alla redazione di **documenti programmatori, linee guida e analisi/valutazioni tecniche ed economiche** per l'implementazione degli interventi di sanità digitale, alcuni dei quali trovano nei fondi europei POR-FESR la loro fonte di finanziamento. Tra di essi è possibile annoverare:
 - l'**"Ecosistema della sanità digitale piemontese – evoluzione in ambito clinico-sanitario a supporto dei percorsi di cura"**, strumento tecnologico a supporto dell'attuazione degli obiettivi contenuti nelle linee regionali, nonché nelle indicazioni dei Ministeri della Salute e delle Finanze in tema di Fascicolo Sanitario Elettronico e di digitalizzazione in ambito sanitario;
 - le **"Linee Guida Cartella Clinica Elettronica Integrata"**, che forniscono indicazioni per favorire l'attivazione e l'omogeneizzazione, su tutto il territorio piemontese, di progetti di Cartella Clinica Elettronica finalizzati alla gestione dell'intero percorso clinico-diagnostico-terapeutico-assistenziale;
 - le **"Linee Guida Repository Clinico Documentale, Dossier Clinico e Gestione Consenso"** (attualmente ancora in fase di redazione), che intendono favorire l'attivazione e l'omogeneizzazione sul territorio regionale di Repository Clinico Documentali finalizzati alla consultazione e condivisione intra-aziendale dei documenti clinici;

- lo “**Studio sui servizi Telemedicina**”, una ricognizione di mercato sullo stato dell’arte dei servizi di telemedicina in Italia e all’estero (modelli organizzativi, soluzioni di mercato disponibili, protocolli di comunicazione per la trasmissione dei dati...), finalizzata alla definizione di un modello regionale, nell’ambito del **Piano Regionale Gestione Cronicità**;
- l’“**Analisi tecnica ed economica per la gestione dei documenti di Patient Summary, Bilancio di Salute e Piano di Cura Personalizzato (PCP)**” (attualmente ancora in fase di redazione), che ha l’obiettivo di indentificare le modalità più adeguate per la fruizione dei documenti clinici;
- l’**analisi tecnico-economica per la costruzione del modulo del Sistema Informativo regionale preposto alla gestione del Consenso e delle Deleghe**, che deve essere fornito per i servizi sanitari a valenza regionale (telemedicina, pazienti cronici, ...), nonché per la gestione delle deleghe e l’esercizio della patria potestà/tutela/curatela;
- l’analisi comparativa ex art. 68 CAD per il **Sistema Informativo Regionale delle Vaccinazioni (SIRVA)**, che ha permesso di individuare la modalità più adeguata per l’implementazione del nuovo servizio centralizzato attraverso il ricorso al mercato per l’acquisizione della soluzione.

Sempre per il comparto sanitario, sono state svolte le attività relative ad una serie di **progetti e servizi**:

- **dematerializzazione del buono** riconosciuto ai cittadini affetti da **Celiachia**, basato sulla soluzione resa disponibile a riuso per Regione Piemonte, dalla USL 2 della Regione Umbria;
- **autocertificazione on line dell’esenzione per reddito**;
- **integrazione dei pagamenti in Sanità** con il modello nazionale **PagoPA** (Misura 2 POR FESR);
- integrazione del **Fascicolo Sanitario Elettronico** piemontese con l’**Infrastruttura Nazionale per l’Interoperabilità (INI)**;
- *upgrade* dell’infrastruttura che sottende i **servizi ICT del Numero unico di Emergenza 112/118**;
- consolidamento del “**Cruscotto tempi di erogazione**”;
- sistema per i **controlli sui tetti di spesa dei privati**;
- adozione dei **nuovi codici di esenzione**, in ottemperanza al DPCM 12 gennaio 2017, che definisce i Nuovi LEA 2017;
- diffusione dei sistemi GPA (“Gestione Pagamenti Aziendali”) presso le ASR, per la gestione dei **pagamenti web** e l’interoperabilità tra i sistemi produttori di posizioni debitorie con i sistemi dei riscossori;

- diffusione presso le ASR del servizio regionale di “**ritiro referti on line**”;

Sul fronte dello sviluppo del **Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)**:

- è proseguito il **supporto all’Assessorato alla Salute** nell’attuazione del relativo Programma pluriennale di evoluzione e diffusione;
- è stato dato supporto per la formalizzazione di un Protocollo d’Intesa tra ASR, Regione Piemonte e CSI-Piemonte, al fine di definire attività e responsabilità per l’**integrazione dei sistemi informativi delle Aziende Sanitarie** con il Fascicolo Sanitario Elettronico;
- è proseguita la partecipazione ai tavoli nazionali, con particolare riferimento al **Tavolo del Taccuino**, al fine di definire gli **standard** da utilizzare a livello nazionale su diverse tematiche (interoperabilità, consenso, firma digitale, definizione dei data set minimi informativi ed il loro formato per le varie tipologie di eventi...).

Per quanto attiene, infine, il supporto alle **Aziende Sanitarie**, sono proseguite le attività finalizzate alla predisposizione di un Capitolato tecnico per l’evoluzione del **Sistema Informativo Clinico Sanitario Ospedaliero e Territoriale dell’ASL di Biella**; ed è stato avviato il **Servizio di Posta Elettronica dell’ASL TO 5**.

Nell’ambito delle proprie attività istituzionali, il CSI ha supportato Regione Piemonte e altri consorziati nella conduzione dei **Progetti Interregionali in continuità** e nella fattibilità di **nuove ipotesi di collaborazione** con Amministrazioni locali e centrali.

Rispetto alle **iniziative in continuità**, oltre a quanto già segnalato nelle pagine precedenti (riuso della piattaforma Bandi in Toscana e del MUDE a supporto della ricostruzione post terremoto del 2016), per il primo trimestre dell’anno si segnala in particolare che:

- Regione Piemonte e **Regione Valle d’Aosta** hanno approvato il Piano biennale per le attività di gestione della soluzione piemontese in riuso **Tasse automobilistiche** e stanno redigendo quello relativo alle attività evolutive, come previsto dalla Convenzione in scadenza a fine 2019;
- **l’Assemblea Legislativa dell’Emilia Romagna** ha formalizzato l’interesse a mantenere attiva la collaborazione in essere con il Consiglio Regionale del Piemonte per le soluzioni piemontesi riusate **Corecom** e

Defendo, fino all'adozione della nuova soluzione che verrà messa a disposizione dall'AGCOM (Autorità per le garanzie nelle telecomunicazioni) a tutti i Corecom Regionali.

Rispetto alle **nuove attività di collaborazione interregionale**, nel periodo di interesse si rileva, in particolare, che:

- Regione Piemonte ha formalizzato la propria adesione alla nuova azione triennale in tema di **Interoperabilità e Cooperazione Applicativa delle Regioni**, a conclusione del Partenariato ICAR; l'azione prevede un coordinamento del CISIS e tre capofila: Regioni Piemonte, Toscana e Liguria;
- **Regione Valle d'Aosta** ha richiesto in **riuso** le soluzioni piemontesi per la gestione della formazione “**Attesta**” e “**Repertorio informatizzato delle qualificazioni e degli standard formativi**”;
- l'**Università della Calabria** e la **Regione Calabria** stanno valutando la fattibilità tecnico-economica del **riuso** della soluzione **MUDE Piemonte** e a tal fine, con il supporto di Regione Piemonte e CSI, hanno attivato una sperimentazione a beneficio del territorio;
- **Lepida**, *in house* della Regione Emilia Romagna, ha manifestato interesse ad un percorso di sperimentazione finalizzato all'adozione/riuso della soluzione piemontese **Yucca SmartDataNet**, in ambito Big Data/IOT;
- la **Regione Emilia Romagna**, sempre in collaborazione con **Lepida**, ha richiesto il **riuso** del **software per la conversione del formato GTFS** (*General Transit Feed Specification*) del flusso **dati** programmato e in tempo reale del **traffico ferroviario**, a partire dalle fonti dati fornite da Rete Ferroviaria Italiana – RFI.

Nel primo trimestre 2018 è anche possibile indicare alcune puntuali attività condotte sul **panorama internazionale**, tra cui:

- la conclusione del **Twinning in Turchia** in ambito **Finanza e statistica**;
- la prosecuzione del **Twinning in Croazia** in ambito **Ambiente**;
- la prosecuzione di un progetto in **Albania** negli ambiti **Territorio e Demografia**, per l'identificazione e la registrazione degli indirizzi dei cittadini e aziende albanesi;

- la prosecuzione di un progetto in **Albania** in ambito **Catasto e Ambiente**;
- la prosecuzione di un progetto in **Albania** in ambito **e-Government e Sportello Unico**;
- l'erogazione del servizio di assistenza per la gestione documentale con il sistema **DoQui** per la **Repubblica di San Marino**;
- la partecipazione ad una gara indetta dall'**Ambasciata d'Italia a Singapore**, per l'esternalizzazione di servizi relativi al **rilascio dei visti in ingresso** in Italia;
- la partecipazione ad una manifestazione di interesse in **Serbia** in ambito **Sanità**, per i **servizi di emergenza 112 e 118**, a supporto della Società "Regola";
- l'ammissione in lista ristretta ad una gara in **Moldova** in ambito **Capacity Building**, a supporto della Società "IBF".

Si è confermata l'attenzione verso l'attività di **Ricerca ed Innovazione**, considerata dal CSI-Piemonte indispensabile **investimento** per sviluppare la propria capacità di **soddisfare adeguatamente le esigenze di digitalizzazione** dei Consorziati. Queste le principali novità nel periodo:

- sono proseguite le attività del **CSI Innovation Center** sul quale vengono presentate le attività di Ricerca e Sviluppo del CSI-Piemonte;
- si è chiusa il 31 gennaio 2018 la presentazione dei progetti in risposta alla "**Call for Ideas**" pubblicata alla fine del 2017 e rivolta agli Atenei, per acquisire idee di progetto da tradurre successivamente in progetti di ricerca. Sono giunte 12 proposte di cui 4 afferenti al tema "Cultura e Competenze Digitali" e 8 al tema "Salute" da parte di Università degli Studi di Torino, Politecnico di Torino, Università del Piemonte Orientale, CSP Innovazione nelle ICT e ASL Città di Torino;
- in ambito **Cultura**:
 - il CSI-Piemonte ha aderito al progetto di ricerca **DheCH – Digital Humanities expertise for Cultural Heritage**, che ha come obiettivo quello di promuovere la **collaborazione tra scienze umane e ICT**;
 - il Consorzio ha presentato il progetto di ricerca **YRP – Youth Workers and Rural Heritage Promotion**, che intende rispondere alle sfide delle zone rurali favorendo la creazione di un nuovo profilo professionale, quello di **"consulente per l'innovazione per la promozione del**

patrimonio culturale nelle zone rurali”, attraverso un percorso di formazione diretto a 27 giovani;

- è giunto alla sua seconda fase il progetto **Pa C.E. - Patrimonio, Cultura, Economia - FAR CONOSCERE**, che intende valorizzare il patrimonio culturale non conosciuto del territorio ALCOTRA, rendendolo accessibile a giovani, studenti, ai turisti, utenti di Internet, favorendo anche la formazione degli operatori del settore della cultura e del turismo;
- in ambito **Smart Data Platform** è stato presentato il progetto di ricerca **MICADO – Migrant Integration Cockpits and Dashboards**, che si pone l’obiettivo di creare e integrare su diversi canali applicazioni indirizzate a tre principali categorie di utenti: migranti, per fornire informazioni e supporto; Pubbliche Amministrazioni, per migliorare la conoscenza dei fenomeni migratori; organizzazioni di volontariato, per migliorare l’efficacia degli interventi;

Quanto alla **Ricerca interna**, oltre all’avvio di **12 progetti** in svariati filoni (Cultura, Big-IoT, Emergenze, Salute e *Smart Data Platform*), è stato prorogato fino a settembre 2018 il progetto “**Tecnologie e strumenti della Geomatica per il monitoraggio di versanti in dissesto e infrastrutture**”, per permettere il completamento delle attività, rallentate dalle avverse condizioni meteorologiche dell’ultimo inverno.

Inoltre, durante il trimestre, sono proseguite le attività **sviluppo software a capitalizzazione interna** per l’implementazione e l’allestimento della Piattaforma di *Community Cloud* regionale – **Nivola**, che nel primo trimestre si è concentrata sulle attività di test ed integrazione, con la previsione di rilasciarla in produzione entro giugno 2018. Contestualmente sono state avviate le attività di progettazione della **migrazione** delle applicazioni dall’attuale piattaforma cloud basata su tecnologie di mercato.

Nel periodo in questione è stata avviata anche l’operatività del **Piano aziendale di Evoluzione Metodologica e Sviluppo Tecnologico**, impostato dal Consorzio, con l’obiettivo di cogliere le opportunità emergenti dall’evoluzione tecnologica e di mercato. Tra i progetti principali dell’anno, molti dei quali in continuità con un percorso avviato nel recente passato, è possibile annoverare i seguenti:

- una complessiva revisione di tutti gli **strumenti** (*tool*, standard, linee guida, prassi operative...) utilizzati all’interno di tutte le fasi del **ciclo di vita del software**;

- il consolidamento delle prassi di progettazione e sviluppo dei servizi secondo i principi di **interoperabilità** connessi con l'utilizzo delle **Application Programming Interface – API**;
- il consolidamento della gestione operativa dei sistemi, attraverso i **nuovi paradigmi di monitoraggio** “attivi ed intelligenti”;
- l'applicazione di **strumenti automatici** con cui avere costantemente sotto controllo la **qualità del software** lungo l'intera *pipeline* di *delivery*, a partire dalle fasi di sviluppo/*testing* fino alla produzione;
- il rafforzamento degli **strumenti e delle metodologie** basate sull'analisi dei **big data**;
- il rafforzamento e perfezionamento dell'uso delle metodologie **User Centered Design** – UCD per sviluppare applicazioni e servizi di elevata fruibilità e usabilità, nonché nativamente orientate alla mobilità;
- l'introduzione di nuove modalità – basate sulla **multicanalità** e su un ruolo attivo da parte degli utenti finali – anche per l'attività di **customer service desk**;
- il completamento del progetto di rinnovamento delle **Anagrafiche Aziendali** di Produzione del CSI, al fine di “bonificare” e concentrare in un unico Data Hub tutte le informazioni disponibili, ottenendo una vista integrata e agevolmente accessibile di tutti gli asset tecnico-produttivi del Consorzio (prodotti software, dati, infrastrutture...);
- interventi mirati sul parco delle **postazioni di lavoro interne** del Consorzio, per incrementarne i livelli di efficienza, sicurezza e flessibilità, contenendo i costi di gestione e contribuendo alla diffusione di modalità di lavoro quali lo **smart working** e il **telelavoro**.

In questo contesto, con riferimento al trimestre in oggetto, sono state registrate alcune attività significative a cura del **Distributed Architect Board** aziendale (DAB):

- è proseguita l'**elaborazione del framework di interoperabilità**, per la sostituzione dei nodi SPCoop, fra le PA in collaborazione con il gruppo delle Regioni gestito dal CISIS;
- è stata sviluppata una proposta architeturale per la **Web Farm CSI**, in cui è stato compreso anche un piano delle *proof of concept* da realizzare in vista dell'applicazione della nuova architettura all'interno della piattaforma **multicloud Nivola**;
- sono stati completati e condivisi con AgID i **documenti tecnici, legali ed organizzativi** per la **pubblicazione in ambito open source degli applicativi della PA** secondo quanto previsto dall'**art. 68 del CAD**.

Come di consueto, contestualmente alla conduzione dei progetti di cui si è fatto cenno più sopra, anche nel periodo gennaio-marzo 2018, è stata curata la promozione di servizi e competenze del Consorzio tramite il **sito istituzionale** www.csipiemonte.it e i **canali social istituzionali** su **Facebook** e **Twitter**. Sono state individuate alcune occasioni di **comunicazione** per valorizzare specifiche iniziative, tra cui:

- il seminario “**Competenze digitali 4.0, le Società in house per digitalizzare il Sistema Paese**” (Torino, 29 gennaio, sede CSI), primo incontro del *road show* di presentazione dei risultati del Report dell’Osservatorio Competenze Digitali, promosso da Assinter Italia insieme alle maggiori associazioni ICT del Paese;
- il workshop “**Open Data per il tuo Comune: a che punto siamo?**” (Torino, 7 febbraio, Regione Piemonte), organizzato con la Regione Piemonte per illustrare ai Comuni piemontesi le nuove linee guida da seguire e la nuova piattaforma per caricare i dati, in ottica Big Data e Internet of Things;
- la tavola rotonda “**La Direttiva NIS: il ruolo delle società in house**” (Milano, 14 marzo), organizzata con CLUSIT (l’Associazione Italiana per la Sicurezza Informatica) all’interno del Security Summit 2018, cui il CSI ha partecipato insieme a Lombardia Informatica e Liguria Digitale;
- il workshop “**Comuni piemontesi attrezzati per il GDPR. Istruzioni per l’uso**” (Torino, 19 marzo, sede CSI), organizzato con la Regione Piemonte per fornire ai Comuni indicazioni concrete e strumenti utili per realizzare quanto richiesto dal GDPR;
- la campagna di comunicazione per l’avvio del **Fascicolo Sanitario Elettronico nell’ASL TO5**;
- la campagna per promuovere la **Call for Ideas** di **CSI Innovation**, rivolta agli enti di ricerca piemontesi;
- la realizzazione e la diffusione del **video promozionale** per **OPERA**, il progetto europeo per il miglioramento dell’efficienza energetica nel settore informatico, all’interno del quale il CSI gestisce due dei tre casi d’uso.

Infine, come accennato nelle pagine che precedono, in occasione della seduta del 18 dicembre 2018, l'Assemblea dei Consorziati ha deliberato di procedere all'elaborazione di un Piano Strategico per il CSI-Piemonte: attraverso la sua definizione gli Enti forniranno **linee guida**, rispetto alle quali si intende procedere alla **revisione dell'attuale posizionamento** del Consorzio.

Durante il primo trimestre dell'anno, quindi, in base al cronoprogramma dell'iniziativa, sono state svolte una serie di attività di **analisi sul contesto esterno e sullo status interno** del Consorzio (**orientamenti strategici** delle Amministrazioni piemontesi sui temi della digitalizzazione; **benchmarking dello stato di informatizzazione pubblica** piemontese rispetto ad altri contesti nazionali ed internazionali; **assessment** sul CSI-Piemonte e sulle sue attività), in collaborazione con la **Società Business Integration Partners S.p.A. (BIP)**, l'Advisor cui è stata affidata l'attività di supporto nella predisposizione del Piano stesso.

Inoltre, è stata avviata la prima fase di **condivisione e dialogo con i Consorziati** (sia referenti istituzionali sia strutture direzionali), dedicata alla condivisione obiettivi e priorità dei loro **Piani di digitalizzazione**.

Questi incontri, preparati e condotti in collaborazione con BIP, hanno inteso non solo condividere l'**approccio metodologico** adottato, ma soprattutto sviluppare un primo momento di confronto su **posizionamento, compiti e direttrici di attività** ipotizzabili per il Consorzio, con riferimento alle **prospettive** della Pubblica Amministrazione piemontese in tema di **digitalizzazione**.

Aggiornamento dell'organico al primo trimestre 2018

Nella tabella seguente viene riportato l'andamento annuale del numero dei dipendenti (ripartiti per livello contrattuale) a partire dal 31/12/2014 con l'aggiornamento alla data del 31 marzo 2018.

Numero dipendenti per livello contrattuale di appartenenza 2014-2018 (primo trimestre)

LIVELLO	31/12/2014	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2017	31/03/2018
D	27	27	26	25	25
Q	222	219	212	217	217
1	349	343	357	355	354
2	347	337	342	340	339
3	163	162	142	129	129
4	12	12	8	7	7
5	1	1			
Totale	1.121	1.101	1.087	1.073	1.071

L'andamento in costante diminuzione dell'organico aziendale è dipeso dalla politica di blocco del turn over in entrata che è stata di fatto adottata nel corso degli ultimi anni.

Modifiche previste per il secondo trimestre del 2018

Per il secondo trimestre 2018 è prevedibile un'ulteriore flessione del numero di dipendenti a seguito di cessazioni volontarie, in linea con quanto avvenuto nei trimestri precedenti (ovvero circa 4 a trimestre).

Nel secondo trimestre, infatti, non si registreranno ancora gli effetti delle delibere del Consiglio di Amministrazione nelle sedute del 27 febbraio, 23 marzo e 19 aprile 2018 con le quali sono stati previsti alcuni inserimenti di personale, sia a tempo determinato (18 unità), che a tempo indeterminato (15 neo laureati e 3 senior).

Detti inserimenti si sono resi necessari sia per far fronte a picchi di attività, sia per la necessità di acquisire competenze su ambiti o tecnologie reputate strategiche; nonostante il rapido avvio delle attività necessarie alle fasi di reclutamento e di selezione, gli inserimenti sono previsti nella seconda metà del 2018.

Previsione su base annua della produzione in corso al 31/03/2018 e stato dei finanziamenti

Mercato	Committente	Progetti e servizi non in continuità			Servizi in continuità			TOTALE		
		Budget 2018	Previsione su base annua delle produzioni in corso al 31/03/2018	Finanziato	Budget 2018	Previsione su base annua delle produzioni in corso al 31/03/2018	Finanziato	Budget 2018	Previsione su base annua delle produzioni in corso al 31/03/2018	Finanziato
	A10000 - SEGRETARIATO GENERALE SISTEMI INFORMATI	3.528.549	1.051.702	995.838	34.447.874	33.647.955	-	37.976.423	34.699.657	995.838
	A11000 - RISORSE FINANZIARIE E PATRIMONIO	1.383.685	642.579	588.156	5.057.945	4.900.103	10.546	6.441.630	5.542.682	598.702
	A12000 - GABINETTO DELLA PRESIDENZA GIUNTA RE.LE	270.000	84.288	69.726	-	-	-	270.000	84.288	69.726
	A13000 - AFFARI ISTITUZIONALI E AVVOCATURA	-	-	-	30.520	27.162	-	30.520	27.162	-
	A14000 - SANITA'	5.000.000	2.678.362	2.677.372	12.500.000	13.608.995	273.007	17.500.000	16.287.356	2.950.379
	A15000 - COESIONE SOCIALE	2.000.000	975.740	601.901	2.100.000	2.284.677	-	4.100.000	3.260.418	601.901
	A16000 - GOVERNO, TUTELA DEL TERRITORIO, AMBIENTE	1.053.449	454.540	258.800	1.523.912	1.361.331	-	2.577.361	1.815.871	258.800
	A17000 - AGRICOLTURA	2.500.000	455.333	423.496	3.200.000	3.144.444	-	5.700.000	3.599.776	423.496
	A18000 - OPERE PUBBLICHE, DIFESA DEL SUOLO, MONTAGNA, FORESTE, PROTEZIONE CIVILE	600.000	105.344	104.977	870.000	872.883	-	1.470.000	978.226	104.977
	A19000 - COMPETITIVITA' DEL SISTEMA REGIONALE	400.000	434.021	433.135	1.500.000	1.523.555	2.457	1.900.000	1.957.576	435.592
	A20000 - PROMOZIONE DELLA CULTURA, DEL TURISMO E DELLO SPORT	400.000	242.225	242.167	150.000	203.402	-	550.000	445.627	242.167
	CONSIGLIO REGIONALE DEL PIEMONTE	550.000	186.766	108.522	1.850.000	1.916.185	-	2.400.000	2.102.951	108.522
Totale Regione		17.685.683	7.310.899	6.504.088	63.230.251	63.490.693	286.010	80.915.934	70.801.592	6.790.098
	AZIENDE SANITARIE REGIONALI	92.500	19.392	15.474	8.575.270	8.526.874	6.383.731	8.667.770	8.546.266	6.399.206
	AGENZIE REGIONALI	100.000	168.911	122.998	2.745.964	2.833.518	21.313	2.845.964	3.002.429	144.310
Totale Aziende e Enti Regionali		192.500	188.303	138.472	11.321.233	11.360.392	6.405.044	11.513.733	11.548.695	6.543.516
	CITTA' DI TORINO	2.070.000	3.520.264	1.534.654	17.072.600	14.966.024	2.003.910	19.142.600	18.486.288	3.538.565
	CITTA' METROPOLITANA DI TORINO	1.020.000	276.752	276.144	6.180.000	6.215.048	2.064.065	7.200.000	6.491.800	2.340.210
	ENTI LOCALI E VARI	294.000	142.096	117.505	4.104.000	4.572.170	2.878.460	4.398.000	4.714.266	2.995.965
Totale Enti Locali e Altri Enti del Piemonte		3.384.000	3.939.113	1.928.303	27.356.600	25.753.241	6.946.436	30.740.600	29.692.354	8.874.739
	MERCATO NAZIONALE	350.000	166.005	164.107	408.000	275.848	-	758.000	441.853	164.107
	ALTRE NAZIONI	9.000	14.817	14.817	21.000	20.535	-	30.000	35.352	14.817
	ALBANIA	701.456	701.456	701.456	-	-	-	701.456	701.456	701.456
Totale Extra-Regione		1.060.456	882.278	880.380	429.000	296.383	-	1.489.456	1.178.661	880.380
Totale complessivo		22.322.639	12.320.593	9.451.243	102.337.084	100.900.709	13.637.490	124.659.723	113.221.302	23.088.733

Tabella 1 - Piano di Attività 2018 - Attività in lavorazione e finanziamenti

Avanzamento del Consuntivo al primo trimestre 2018

Mercato	Committente	Progetti e servizi non in continuità			Servizi in continuità			TOTALE		
		Previsione su base annua delle produzioni in corso al 31/03/2018	Corrispettivo al 31/03/2018	Corrispettivo/ Previsione produzione %	Previsione su base annua delle produzioni in corso al 31/03/2018	Corrispettivo al 31/03/2018	Corrispettivo/ Previsione produzione %	Previsione su base annua delle produzioni in corso al 31/03/2018	Corrispettivo al 31/03/2018	Corrispettivo/ Previsione produzione %
	A10000 - SEGRETARIATO GENERALE SISTEMI INFORMATIVI	1.051.702	249.205	23,70%	33.647.955	9.073.771	26,97%	34.699.657	9.322.976	26,87%
	A11000 - RISORSE FINANZIARIE E PATRIMONIO	642.579	89.591	13,94%	4.900.103	1.162.776	23,73%	5.542.682	1.252.367	22,59%
	A12000 - GABINETTO DELLA PRESIDENZA GIUNTA RE.LE	84.288	51.925	61,60%				84.288	51.925	61,60%
	A13000 - AFFARI ISTITUZIONALI E AVVOCATURA				27.162	6.722	24,75%	27.162	6.722	24,75%
	A14000 - SANITA'	2.678.362	217.575	8,12%	13.608.995	2.864.064	21,05%	16.287.356	3.081.640	18,92%
	A15000 - COESIONE SOCIALE	975.740	312.914	32,07%	2.284.677	553.278	24,22%	3.260.418	866.193	26,57%
	A16000 - GOVERNO, TUTELA DEL TERRITORIO, AMBIENTE	454.540	205.895	45,30%	1.361.331	418.257	30,72%	1.815.871	624.152	34,37%
	A17000 - AGRICOLTURA	455.333	255.114	56,03%	3.144.444	792.591	25,21%	3.599.776	1.047.705	29,10%
	A18000 - OPERE PUBBLICHE, DIFESA DEL SUOLO, MONTAGNA, FORESTE, PROTEZIONE CIVILE	105.344	53.151	50,46%	872.883	237.033	27,16%	978.226	290.184	29,66%
	A19000 - COMPETITIVITA' DEL SISTEMA REGIONALE	434.021	141.113	32,51%	1.523.555	380.991	25,01%	1.957.576	522.104	26,67%
	A20000 - PROMOZIONE DELLA CULTURA, DEL TURISMO E DELLO SPORT	242.225	70.947	29,29%	203.402	34.060	16,75%	445.627	105.007	23,56%
	CONSIGLIO REGIONALE DEL PIEMONTE	186.766	94.347	50,52%	1.916.185	495.590	25,86%	2.102.951	589.937	28,05%
Totale Regione		7.310.899	1.741.779	23,82%	63.490.693	16.019.133	25,23%	70.801.592	17.760.912	25,09%
	AZIENDE SANITARIE REGIONALI	19.392	17.768	91,63%	8.526.874	1.956.137	22,94%	8.546.266	1.973.905	23,10%
	AGENZIE REGIONALI	168.911	90.430	53,54%	2.833.518	764.162	26,97%	3.002.429	854.593	28,46%
Totale Aziende e Enti Regionali		188.303	108.199	57,46%	11.360.392	2.720.300	23,95%	11.548.695	2.828.498	24,49%
	CITTA' DI TORINO	3.520.264	1.408.022	40,00%	14.966.024	3.704.170	24,75%	18.486.288	5.112.192	27,65%
	CITTA' METROPOLITANA DI TORINO	276.752	42.740	15,44%	6.215.048	1.577.704	25,39%	6.491.800	1.620.444	24,96%
	ENTI LOCALI E VARI	142.096	48.837	34,37%	4.572.170	1.165.904	25,50%	4.714.266	1.214.741	25,77%
Totale Enti Locali e Altri Enti del Piemonte		3.939.113	1.499.599	38,07%	25.753.241	6.447.778	25,04%	29.692.354	7.947.377	26,77%
	MERCATO NAZIONALE	166.005	61.854	37,26%	275.848	61.616	22,34%	441.853	123.470	27,94%
	ALTRE NAZIONI	14.817	2.652	17,90%	20.535	5.237	25,50%	35.352	7.888	22,31%
	ALBANIA	701.456	201.435	28,72%				701.456	201.435	28,72%
Totale Extra-Regione		882.278	265.940	30,14%	296.383	66.853	22,56%	1.178.661	332.793	28,23%
Totale complessivo		12.320.593	3.615.517	29,35%	100.900.709	25.254.063	25,03%	113.221.302	28.869.579	25,50%

Tabella 2 - Piano di Attività 2018 - Avanzamento corrispettivi

Conto economico

CONTO ECONOMICO CIVILISTICO	marzo 2017			marzo 2018		
	Bilancio 2017	Consuntivo al 31 marzo 2017	% mar 2017 / Bilancio 2017	Previsioni 2018	Consuntivo al 31 marzo 2018	% mar 2018 / Previsioni 2018
A) Valore della produzione	119.958.894	32.959.162	27,5%	128.251.000	29.209.179	22,8%
Ricavi commerciali	116.320.829	32.519.992	28,0%	124.660.000	28.869.579	23,2%
Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	1.351.694	303.992	22,5%	2.670.000	278.383	10,4%
Ricavi e proventi vari	2.286.371	135.178	5,9%	921.000	61.217	6,6%
- Contributi su progetti	1.079.965	5.505	0,5%	421.000	0	0,0%
- Altri ricavi e proventi	1.206.406	129.673	10,7%	500.000	61.217	12,2%
B) Costi della produzione	119.678.084	32.849.455	27,4%	127.811.000	29.117.246	22,8%
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	469.588	153.311	32,6%	914.000	43.213	4,7%
Per godimento di beni di terzi	1.609.903	436.064	27,1%	1.931.000	410.861	21,3%
Per servizi	39.687.198	11.533.456	29,1%	44.513.000	8.266.193	18,6%
- Acquisizioni di servizi	22.855.601	6.713.460	29,4%	25.996.000	4.899.225	18,8%
- Consulenze, collaborazioni e altre prestazioni di lavoro	16.831.597	4.819.996	28,6%	18.517.000	3.366.968	18,2%
Per il personale	60.509.890	15.610.637	25,8%	62.388.000	15.891.669	25,5%
- Salari e stipendi	41.048.046	10.727.239	26,1%	41.954.000	10.910.080	26,0%
- Oneri sociali	12.939.585	3.406.485	26,3%	13.420.000	3.461.178	25,8%
- Trattamento di fine rapporto	3.100.354	667.536	21,5%	3.076.000	693.716	22,6%
- Trattamento di quiescenza e simili	376.390	80.411	21,4%	376.000	81.799	21,8%
- Altri costi	735.765	234.494	31,9%	1.397.000	203.501	14,6%
- Accantonamento PdR e MBO	2.309.750	494.472	21,4%	2.165.000	541.395	25,0%
Ammortamenti e svalutazioni e accantonamenti	7.400.904	1.649.547	22,3%	6.818.000	1.460.635	21,4%
Variazioni delle rimanenze	0	-	-	-	-	-
Accantonamenti per rischi	11.785	-	-	-	-	-
Altri accantonamenti	-	-	-	-	-	-
Oneri diversi di gestione	9.988.816	3.466.440	34,7%	11.247.000	3.044.676	27,1%
- Iva indebitabile	9.359.684	2.335.981	25,0%	10.747.000	2.039.655	19,0%
- Altri oneri diversi di gestione	629.132	212.495	33,8%	500.000	237.598	47,5%
- Rettifica gestionale di periodo	-	917.964	-	-	767.423	-
Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)	280.810	109.707		440.000	91.933	
C) Proventi e oneri finanziari	(5.839)	(6.174)	105,7%	(40.000)	(4.457)	11,1%
Altri proventi finanziari	767.102	104.480		975.000	156.271	
Interessi e altri oneri finanziari	(782.264)	(110.500)		(1.015.000)	(160.858)	
Utile e perdite su cambio	9.323	(154)		-	130	
D) Rettifiche di valore di attività finanziarie	104.267				0	
Risultato prima delle imposte (A-B+C+D+E)	379.238	103.533		400.000	87.476	
Imposte sul reddito dell'esercizio	(214.966)	(87.500)		(300.000)	(75.000)	
Utile (Perdita) dell'esercizio	164.272	16.033		100.000	12.476	

Principali dati patrimoniali

PRINCIPALI DATI PATRIMONIALI	Bilancio 2017	Previsioni 2018	Consuntivo al 31 marzo 2017	Consuntivo al 31 marzo 2018
ATTIVO				
CREDITI VERSO CLIENTI PER FATTURE EMESSE	61.920.776	63.390.000	46.040.131	52.086.749
CREDITI VERSO CLIENTI PER FATTURE DA EMETTERE *	4.106.047	7.949.000	28.836.933	22.438.165
Totale	66.026.823	71.339.000	74.877.064	74.524.914
PASSIVO				
DEBITI VERSO FORNITORI PER FATTURE RICEVUTE	8.915.712	6.699.000	5.653.592	6.710.818
DEBITI VERSO FORNITORI PER FATTURE DA RICEVERE **	10.921.281	10.921.000	8.871.676	8.180.864
Totale	19.836.993	17.620.000	14.525.268	14.891.682

* al netto delle note di credito da emettere

** al netto delle note di credito da ricevere

I dati consuntivi al 31/03/2018 non comprendono i crediti e debiti relativi alla Branch Albanese

Principali dati finanziari

PRINCIPALI DATI FINANZIARI	Bilancio 2017	Previsioni 2018	Consuntivo al 31 marzo 2017	Consuntivo al 31 marzo 2018
INDEBITAMENTO BANCARIO NETTO	11.244.314	20.435.000	15.728.259	18.112.895
DISPONIBILITA' LIQUIDE				
DEPOSITI BANCARI	412.336	0	649	186.000
DENARO E ALTRI VALORI IN CASSA	4.541	0	4.565	2.702
Totale	416.877	0	5.214	188.702
DEBITI VERSO BANCHE				
SCOPERTO DI C/C CONTABILE	5.259.696	12.000.000	9.186.249	11.818.713
MUTUI/FINANZIAMENTI	3.954.849	3.435.000	4.245.697	3.725.849
LINEA DI CREDITO ANTICIPO FATTURE	2.446.646	5.000.000	2.301.527	2.757.035
Totale	11.661.191	20.435.000	15.733.473	18.301.597

I dati consuntivi al 31/03/2018 non comprendono i crediti e debiti relativi alla Branch Albanese

Procedimenti di acquisizione di beni e servizi autorizzati nel primo trimestre 2018

	N° procedimenti	Valore
Appalti di valore superiore alla soglia comunitaria (221.000 Euro)		
Procedure aperte	1	311.850,00
Appalti specifici in adesione Accordi Quadro di centrali di committenza	1	12.160.804,40
Procedure a inviti tramite SDAPA	2	628.596,00
Adesione a Convenzioni di centrali di committenza	5	2.535.933,10
Affidamenti diretti	1	225.000,00
Appalti di valore tra i 40.000 e 221.000 Euro		
Procedure negoziate tramite MEPA	4	479.400,00
Altre procedure negoziate	2	288.981,35
Adesione a Convenzioni di centrali di committenza	-	-
Affidamenti diretti	3	130.500,00
Appalti di valore inferiore a 40.000 Euro		
Adesione a Convenzioni di centrali di committenza	2	39.100,00
Affidamenti tramite MEPA di cui 12 previa esplorativa di mercato (Valore: 265.879,00)	29	460.640,00
Altri affidamenti di cui 5 previa esplorativa di mercato (Valore: 91.568,00)	25	352.447,71
Varianti di appalti già contrattualizzati (Integrazioni entro il quinto d'obbligo, attivazione opzioni)	10	117.906,94
Minute spese	55	19.614,87
TOTALE	140	17.750.774,37

Dettaglio dei procedimenti di valore superiore alla soglia comunitaria

ID procedura	Data Provvedimento	Oggetto	Valore (inclusi oneri di sicurezza)
GA18_001	24/01/2018	Fornitura di smart card per gli Atenei piemontesi	€ 311.850,00
PN18_008_CONSIP	23/03/2018	Procedura per l'appalto specifico relativo all'acquisizione di servizi professionali in ambito System Management per il biennio 2019-2020 nell'ambito dell'Accordo quadro Consip "Servizi di System Management"	€ 12.160.804,40
PN18_007_SDAPA	27/02/2018	Servizio di manutenzione hardware on site di server multibrand	€ 343.208,00
PN18_003_SDAPA	27/02/2018	Fornitura delle licenze "Veeam Availability Suite Enterprise Plus" e servizi correlati	€ 285.388,00
AC18_001_CONSIP	24/01/2018	Adesione alla Convenzione Consip "Buoni pasto elettronici 1 - Lotto 1" per il servizio sostitutivo di mensa mediante buoni pasto elettronici	€ 447.825,60
AC18_004_CONSIP	27/02/2018	Adesione alla Convenzione Consip "Tecnologie Server 1 - Lotto 1 e Lotto 4" per l'Acquisizione di Server X86 e servizi correlati	€ 423.097,00
AC18_005_CONSIP	27/02/2018	Adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni - Lotto 2" per l'acquisizione dei servizi professionali per le attività di assistenza, manutenzione e sviluppo per il servizio di Rilevazione Assenze e Presenze	€ 458.419,00
AC18_006_CONSIP	27/02/2018	Adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni - Lotto 2" per l'acquisizione dei servizi professionali per le attività di manutenzione, assistenza e supporto specialistico per i sistemi di gestione amministrativo-contabile del CSI-Piemonte	€ 390.000,00
AC18_007_CONSIP	27/02/2018	Adesione alla Convenzione Consip "PC Desktop 15 - Lotto 2" per l'acquisizione di personal computer e servizi correlati per la Città Metropolitana di Torino e la Città di Torino	€ 816.591,50
AD18_062	27/02/2018	Lavori di manutenzione edile ed impiantistica delle sedi del CSI-Piemonte	€ 225.000,00
			€ 15.862.183,50

Torino, 11 maggio 2018