SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE PIEMONTE

A.S.L. TO4

di Ciriè, Chivasso ed Ivrea

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 944 DEL 09/08/2019

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L`AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CARICO, TRASPORTO, SCARICO E CONSEGNA DEL MATERIALE DAI MAGAZZINI AZIENDALI AI CENTRI UTILIZZATORI E SERVIZIO DI FATTORINAGGIO. C.I.G. 7463910561. AGGIUDICAZIONE. IMPORTO EURO 2.362.750,00 OLTRE IVA ANNI 2019-2020-2021-2022-2023-2024-2025. C.D.C. VARI. IMPORTO SPESE DI PUBBLICAZIONE EURO 2.500,00 IVA COMPRESA ANNO 2019 C.E. 3.10.04.50

Proponente: ASLTO4 - S.C. ACQUISIZIONE E GESTIONE LOGISTICA BENI E SERVIZI

Numero di Proposta: 981 del 02/08/2019

Atto sottoscritto digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L`AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CARICO, TRASPORTO, SCARICO E CONSEGNA DEL MATERIALE DAI MAGAZZINI AZIENDALI AI CENTRI UTILIZZATORI E SERVIZIO DI FATTORINAGGIO. C.I.G. 7463910561. AGGIUDICAZIONE. IMPORTO EURO 2.362.750,00 OLTRE IVA ANNI 2019-2020-2021-2022-2023-2024-2025. C.D.C. VARI. IMPORTO SPESE DI PUBBLICAZIONE EURO 2.500,00 IVA COMPRESA ANNO 2019 C.E. 3.10.04.50

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Lorenzo ARDISSONE
(Nominato con D.G.R. n. 7-6926 del 29 maggio 2018)

- Richiamata la deliberazione n. 453 del 13 aprile 2018, con la quale si procedeva a reindire la procedura di gara aperta per l'affidamento del servizio di carico, trasporto, scarico e consegna del materiale dai magazzini aziendali ai centri utilizzatori e servizio di fattorinaggio, ai sensi degli artt. 60 e 95 commi 2 e 3 del D.Lgs. 50/2016, a seguito dell'intervenuto annullamento della precedente gara per effetto della pronuncia del T.A.R. Piemonte con sentenza 1324/2017 per motivazioni di carattere procedurale;

- Preso atto che con la suddetta deliberazione si approvavano gli atti di gara e si autorizzavano le pubblicazioni degli stessi nelle forme previste dalla normativa vigente;

- Evidenziato che entro il termine del 14 giugno 2018 sono pervenute n. 9 offerte;

- Vista la deliberazione n. 872 del 12 luglio 2018, con la quale si è proceduto all'approvazione dei verbali delle sedute pubbliche del 15 giugno 2019 e del 5 luglio 2018 relative alla verifica della documentazione amministrativa presentata dalle ditte concorrenti, ammettendo le stesse alle successive fasi di gara, in quanto conformi alle richieste degli atti di gara, direttamente o a seguito di soccorso istruttorio;

- Richiamata la deliberazione n. 1173 dell'11 ottobre 2018, con la quale si è proceduto alla nomina della Commissione Giudicatrice deputata alla valutazione della qualità delle offerte presentate ed all'attribuzione dei relativi punteggi;

- Evidenziato che in data 9 novembre 2018 si è tenuta la seduta pubblica nel corso della quale la suddetta Commissione Giudicatrice ha proceduto all'apertura ed alla verifica della documentazione tecnica, dando atto che tutte le ditte concorrenti hanno prodotto quanto richiesto dal disciplinare di gara, risultando quindi ammesse alle successive fasi della stessa, come si evince dal verbale allegato 1 alla presente deliberazione a formarne parte integrante e sostanziale;

- Rilevato che la Commissione Giudicatrice ha proceduto ai lavori di competenza nelle sedute riservate tenutesi nei giorni 20 novembre 2018, 28 novembre 2018, 5 dicembre 2018, 12 dicembre 2018, 19 dicembre 2018, 28 marzo 2019 e 9 maggio 2019, attribuendo i punteggi qualitativi come si evince dal verbale allegato 2 alla presente deliberazione a formarne parte integrante e sostanziale;

- Preso atto che nella seduta pubblica del giorno 20 giugno 2019 si è proceduto alla lettura dei punteggi qualitativi riportati dalle ditte offerenti, all'apertura delle offerte economiche delle ditte ammesse a tale fase di gara ed alla definizione della graduatoria di aggiudicazione

provvisoria, le cui risultanze finali sono riepilogate nel verbale allegato 3 alla presente deliberazione a formarne parte integrante e sostanziale;

- Preso atto che con nota prot. n. 60708 del 2 luglio 2019 si è proceduto a richiedere alla Ditta Plurima S.p.A., risultata prima in graduatoria, le giustificazioni in merito all'offerta da considerarsi tecnicamente anomala, ai sensi di quanto previso dall'art. 97 comma 3 D.Lgs. 50/2016;

- Vista la nota assunta al prot. ASL TO4 n. 66034 del 17 luglio 2019, con la quale la predetta Ditta ha fornito le relative giustificazioni e preso atto che le stesse sono risultate esaustive, ragion per cui l'offerta presentata risulta congrua come precisato nel relativo verbale conservato agli atti della S.C. Acquisizione e Gestione Logistica Beni e Servizi;

- Ritenuto, per le motivazioni sopra indicate, di procedere all'aggiudicazione della procedura aperta di cui trattasi alla ditta Plurima S.p.A., corrente in Corciano (Pg), via Marie Curie, 15 per un importo complessivo di spesa pari a Euro 2.362.750,00 oltre Iva di legge 22%, per un periodo di anni 5 decorrente dalla data di effettiva operatività del servizio, che sarà definita con successivo atto deliberativo;

- Rilevato che le condizioni di aggiudicazione risultano del tutto in linea con i costi sostenuti attualmente, tenendo conto del fatto che gli importi di gara comprendono le spese sostenute per l'attività di fattorinaggio, ora affidate a ditta diversa da quella affidataria dei servizi di trasporto dei materiali dai magazzini aziendali ai diversi centri utilizzatori;

- Rilevato che l'ASL TO4 dovrà provvedere ad acquisire la documentazione comprovante i requisiti di legge della ditta aggiudicataria, nonché la documentazione prevista dagli atti di gara, e che l'aggiudicazione è sottoposta a clausola risolutiva qualora detti requisiti non sussistano, riservandosi l'ASL TO4, in questo caso, di attribuire alla medesima Ditta ogni addebito da ciò derivante;

- Ritenuto inoltre di:
  - approvare i verbali allegati 1, 2 e 3 che fanno parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
  - pubblicare l'avviso di aggiudicazione appalto sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea;
  - pubblicare l'avviso di aggiudicazione sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, sul sito dell'Osservatorio dei Contratti Pubblici e sul sito informatico aziendale;
  - pubblicare l'estratto dell'esito di sui quotidiani nazionali e locali;
  - dare atto che la stazione appaltante, ai fini della stipulazione del contrato, è tenuta al rispetto dei termini relativi allo "stand still", ai sensi della vigente normativa;

- Visti il D.Lgs 33 del 14/03/2013 e la L. n. 190 del 6/11/2012;

- Rilevato che la presente deliberazione viene proposta dal Direttore della S.C. Acquisizione e Gestione Logistica Beni e Servizi Dott. Ugo PELLEGRINETTI, così come risulta dalla sottoscrizione apposta in calce alla presente;

- Considerato che la formulazione della proposta di un atto deliberativo impegna la responsabilità del soggetto proponente circa la regolarità amministrativa del contenuto della deliberazione nonché della legittimità della stessa;

- Acquisito il solo parere favorevole del Direttore Amministrativo, stante l'assenza del Direttore Amministrativo a cui sarà sottoposto successivamente l'atto per l'acquisizione del parere, ai sensi dell'art. 3, comma 7 del D. Lgs 502/92 e s.m.i.;

DELIBERA

1. Di aggiudicare, in esito a procedura aperta ai sensi degli artt. 60 e 95 D.Lgs.50/2016 e ss.mm.ii., l'affidamento del servizio di carico, trasporto, scarico e consegna del materiale dai magazzini aziendali ai centri utilizzatori e servizio di fattorinaggio C.I.G. 7463910561, per la durata di 5 anni alla ditta Plurima S.p.A., corrente in Corciano (Pg), Via Marie Curie, 15 per un importo complessivo di spesa pari a Euro 2.362.750,00 oltre Iva di legge 22%;

2. Di dare atto che le condizioni di aggiudicazione risultano del tutto in linea con i costi sostenuti attualmente, tenendo conto del fatto che gli importi di gara comprendono le spese sostenute per l'attività di fattorinaggio, ora affidate a ditta diversa da quella affidataria dei servizi di trasporto dei materiali dai magazzini aziendali ai diversi centri utilizzatori;

3. Di rinviare a successivo provvedimento la definizione della data di operatività del servizio;

4. Di approvare gli atti di gara: verbale della Commissione Giudicatrice relativo alla seduta pubblica di apertura della documentazione tecnica del 9 novembre 2018 (allegato 1), verbale dei lavori della Commissione Giudicatrice di valutazione qualitativa delle offerte presentate nelle sedute riservate tenutesi nei giorni 20 novembre 2018, 28 novembre 2018, 5 dicembre 2018, 12 dicembre 2018, 19 dicembre 2018, 28 marzo 2019 e 9 maggio 2019 (allegato 2), verbale della seduta pubblica di apertura delle offerte economiche del 20 giugno 2019 (allegato 3) che formano parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

5. Di pubblicare l'avviso di aggiudicazione appalto sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea, sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, sul sito dell'Osservatorio dei Contratti Pubblici della Regione Piemonte e sul sito informatico aziendale;

6. Di pubblicare l'estratto dell'esito di sui quotidiani nazionali e locali;

7. Di dare atto che il costo complessivo presunto di Euro 2.500,00 Iva 22% compresa per le pubblicazioni di legge afferisce al C.E. 3.10.04.50 del bilancio 2019, dando atto che, ai sensi della vigente disciplina di settore, le stesse dovranno essere rimborsate dalla ditta aggiudicataria alla stazione appaltante;

8. Di dare atto che la stazione appaltante è tenuta al rispetto dei termini relativi allo "stand still" ex art. 32 comma 9 D.Lgs. 50/2016;

9. Di effettuare la pubblicazione ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 33/2013 e dell'art.1 comma 32 Legge 190/2012 sul sito internet aziendale nell'area "Amministrazione trasparente".

10. Di dare atto che la Ditta affidataria é tenuta all'osservanza delle norme in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, in ottemperanza alle prescrizioni di cui alla legge 136/2010.

11. Di trasmettere copia del presente atto deliberativo al Collegio Sindacale ai sensi dell'art. 14, comma 3 della Legge Regionale n. 10 del 24.1.1995;

12. Di dare atto che il Direttore di Esecuzione del Contratto sarà individuato al momento della stipulazione del contratto.

13. Di dare atto che, in caso di eventuali controversie, il Foro competente sarà quello di Ivrea.

14. Di dichiarare il presente provvedimento immediatamente esecutivo ai sensi dell'art. 28 - c. 2) L.R. 10/1995, stante l'opportunità di attivare quanto prima la nuova fornitura del servizio.

Atto sottoscritto digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE PIEMONTE

A.S.L. TO4

di Ciriè, Chivasso ed Ivrea

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 944 DEL 09/08/2019

PROCEDURA APERTA PER L`AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CARICO, TRASPORTO, SCARICO E CONSEGNA DEL MATERIALE DAI MAGAZZINI AZIENDALI AI CENTRI UTILIZZATORI E SERVIZIO DI FATTORINAGGIO. C.I.G. 7463910561. AGGIUDICAZIONE. IMPORTO EURO 2.362.750,00 OLTRE IVA ANNI 2019-2020-2021-2022-2023-2024-2025. C.D.C. VARI. IMPORTO SPESE DI PUBBLICAZIONE EURO 2.500,00 IVA COMPRESA ANNO 2019 C.E. 3.10.04.50

PUBBLICATA ai sensi di legge a decorrere dal 14/08/2019

Ai sensi della L.R. 24/01/1995 n. 10
DICHIARATA IMMEDIATAMENTE ESECUTIVA
ESECUTIVA DAL 14/08/2019

TRASMESSA al Collegio Sindacale il 09/08/2019

DICHIARAZIONE DI CONFORMITA'
Si rende copia conforme all'originale informativo sottoscritto digitalmente da……., composta da n. …… (…….) fogli/facciate
Chivasso, il ……

Il Referente incaricato
……..

Atto sottoscritto digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate

Elenco firmatari

Questo documento è stato firmato da:

PELLEGRINETTI UGO - Direttore ASLTO4 - S.C. ACQUISIZIONE E GESTIONE LOGISTICA BENI E SERVIZI
FRANCHETTO MAURILIO - Responsabile ASLTO4 - S.C. GESTIONE ECONOMICO FINANZIARIA
CHIADO` ADA - Direttore DIRETTORE AMMINISTRATIVO
ARDISSONE LORENZO - Direttore ASLTO4 - DIREZIONE GENERALE
CIOFFI EMILIA - il responsabile della pubblicazione

Atto sottoscritto digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CARICO, TRASPORTO, SCARICO E CONSEGNA DEL MATERIALE DAI MAGAZZINI AZIENDALI AI CENTRI UTILIZZATORI DELL'ASL TO 4 E SERVIZI DI FATTORINAGGIO
CIG N. 7463910561

VERBALE DI SEDUTA PUBBLICA

L'anno duemiladiciotto, il giorno 09 del mese di novembre alle ore 14,30 presso gli uffici della sede amministrativa di via Battitore, 6 a Cirié, si riunisce la Commissione Giudicatrice nominata con Deliberazione del Direttore Generale n. 1173 dell' 11/10/2018 preposta alla valutazione della documentazione tecnica fornita dalle ditte concorrenti per la gara a procedura aperta per l'affidamento del servizio di carico, trasporto, scarico e consegna del materiale dai magazzini aziendali ai centri utilizzatori dell'ASL TO 4 e servizi di fattorinaggio.

La Commissione risulta così composta:

- Dott. ssa Maria Francesca Guidi, Dirigente Farmacista, Presidente;
- Sig. Paolo Arnoletti, coordinatore magazzino farmaceutico, Commissario;
- Sig. Cesare Lamberto, coordinatore magazzino dispositivi medici aziendali, Commissario;

Risultano presenti alla seduta i sigg.ri:
-Massimiliano Lori, in rappresentanza della ditta Plurima, identificato mediante esibizione di documento personale di identità in corso di validità;
-Umberto Warburg, in rappresentanza della ditta PL Cooperativa, identificato mediante esibizione di documento personale di identità in corso di validità;

Premesso che

- con Deliberazione n. 453 del 13/04/2018 del Direttore Generale dell'ASL TO4 è stata indetta la gara con procedura aperta per l'affidamento del del servizio di carico, trasporto, scarico e consegna del materiale dai magazzini aziendali ai centri utilizzatori dell'ASL TO 4 e servizi di fattorinaggio.;
- le ditte interessate dovevano far pervenire le offerte all'ASL TO4, ufficio protocollo, Via Aldisio 2, 10015 Ivrea, entro le ore 12,00 del giorno 14/06/2018 ;
- il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente piu' vantaggiosa applicando il criterio previsto dall'art. 95 comma 2 del Decreto Legislativo 18 Aprile 2016 n. 50 e s.m.i.;
- nel termine prescritto, e con le modalità richieste, sono pervenute le seguenti n. 9 offerte: Easy Service s.r.l., Scala Enterprise s.r.l., Idealservice soc.coop., Coopservice soc. coop per azioni, Consorzio Progetti Multiservizi, Plurima s.p.a., Servizi Eurotrend s.c.r.l., C.M. Service s.r.l., PL società cooperativa sociale;
- la S.C. Acquisizione e Gestione Logistica Beni e Servizi ha provveduto alla verifica della documentazione amministrativa ed a trasmettere in data 09 novembre 2018 il plico contenente la documentazione tecnica delle suddette ditte risultate ammesse alle successive fasi di gara;

La Commissione Giudicatrice, controllata la regolarità esterna dei plichi contenenti la documentazione tecnica procede all'apertura degli stessi.

La Commissione Giudicatrice procede alla verifica della documentazione tecnica e dà atto che le ditte offerenti hanno prodotto la documentazione tecnica prevista dal Disciplinare di gara e risultano pertanto ammesse alle successive fasi di gara.

Le buste, contenenti la documentazione tecnica vengono momentaneamente accantonate ed in successive sedute riservate la Commissione procederà alla valutazione tecnica.

La seduta viene chiusa alle ore 14,45
Letto, confermato e sottoscritto:

Dott. ssa Maria Francesca Guidi	f.to in originale
Sig. Paolo Arnoletti	f.to in originale
Sig. Cesare Lamberto	f.to in originale

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL "SERVIZIO DI CARICO, TRASPORTO, SCARICO E CONSEGNA DEL MATERIALE DAI MAGAZZINI AZIENDALI AI CENTRI UTILIZZATORI DELL'ASLTO4 E SERVIZIO DI FATTORINAGGIO" CIG 7463910561

VERBALE COMMISSIONE GIUDICATRICE

I giorni 20/11/2018, 28/11/2018, 05/12/2018, 12/12/2018, 19/12/2018, 28/3/2019, 9/5/2019 presso i locali della S.C. Direzione Sanitaria Ospedale di Ciriè, siti in via Battitore n. 7-9 a Ciriè (TO), si è riunita in seduta riservata la Commissione Giudicatrice della gara d'appalto di cui all'oggetto, nominata ai sensi dell'art.77 del D.Lgs 50/2016, con deliberazione del Direttore Generale n. 1173 del 11/10/2018 composta da:

Presidente: Dott.ssa Maria Francesca GUIDI, Dirigente Farmacista ASLTO4;

Commissario: Sig. Paolo ARNOLETTI Coordinatore Magazzini Farmacia Ospedaliera ASLTO4;

Commissario: Sig. Cesare LAMBERTO Coordinatore Magazzino Dispositivi Medici ASLTO4

In apertura, la Commissione prende atto del verbale relativo alla seduta pubblica tenutasi in data 09/11/2018, dal quale si evince che sono state ammesse alle successive fasi di gara le ditte: PLURIMA, COOPSERVICE SOC.COOP. P.A., C.M. SERVICE S.R.L., P.L. SOCIETÀ COOP. SOCIALE, SCALA ENTERPRISE S.R.L, CONSORZIO PROGETTO MULTISERVIZI, EASY SERVICE SRL, SERVIZI EUROTREND SCRL, IDEAL SERVICE SOC.COOP.

Richiamate le competenze previste dall'art. 16 del Capitolato speciale d'appalto, la Commissione inizia i lavori eseguendo l'esame delle offerte tecniche contenute nelle buste "B" presentate dalle ditte concorrenti ed ammesse alle fasi successive di gara.

La Commissione procede ad un'attenta e accurata analisi dei singoli documenti che costituiscono le offerte tecniche ed all'assegnazione dei punteggi degli elementi di valutazione del progetto così come di seguito evidenziato:

Seduta del 20/11/2018: lettura del capitolato speciale d'appalto e analisi del progetto della ditta Consorzio Progetto Multiservizi

CONSORZIO PROGETTO MULTISERVIZI

A- GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (MASSIMO PUNTI 60)

A.1- Modalità di espletamento del servizio, sostituzione assenze, turnover, autocontrollo, n. operatori, qualifiche, mansioni, formazione, sicurezza (massimo punti 30)

Modalità di espletamento del servizio: la ditta illustra l'organigramma proposto per la gestione dell'appalto individuando un Responsabile della Commessa, presente presso le aree oggetto del servizio e reperibile 24 h/24 anche nei giorni festivi, coadiuvato da Capi squadra anch'essi presenti quotidianamente sull'area dell'appalto nella fascia giornaliera di esecuzione del servizio e reperibili 24 h/24. La descrizione del servizio di trasporto dai magazzini risulta piuttosto vaga e generica ed in parte fuori tema, riferendosi ad attività di trasloco e spostamento mobili. L'attività di fattorinaggio, prevista dal capitolato, non viene menzionata.

Sostituzione assenze: per le assenze prevedibili si interverrà con sostituzioni da parte di addetti già identificati e formati; per le assenze imprevedibili si utilizzeranno sia gli addetti alle sostituzioni, sia gli addetti pronto intervento e reperibilità h24 in grado di intervenire in tempi estremamente ristretti (massimo 30 minuti dopo l'inizio del turno). Il numero degli addetti per le sostituzioni è stato calcolato in 3 unità. Le modalità utilizzate per le sostituzioni sono: prolungamento dell'orario di lavoro, intervento del personale di sostituzione già presente nella struttura, intervento del personale di sostituzione già individuato, intervento degli addetti di pronto intervento, assunzione di nuovo personale.

Turnover: per ridurre il turnover vengono adottate alcune strategie: accurato processo di selezione del personale per garantire un elevato livello qualitativo del servizio, valutazione ed analisi dei bisogni della persona e soddisfazione, applicazione del CCNL Multiservizi per garantire distribuzione dei riposi e dei turni di lavoro. Largamente diffusi sono l'utilizzo del contratto a termine e del part time.

Autocontrollo: viene utilizzato il sistema informativo "Portale dei servizi" per gestire i risultati del controllo del processo (controlli mensili a campione con apposita checklist), del controllo del risultato (controlli mensili a campione con checklist dedicata) e della customer satisfaction (compilazione di questionari anonimi). Nel sistema di autocontrollo sono previsti anche audit esterni. La gestione dei reclami è organizzata su più livelli e la ditta si impegna a rispondere per scritto entro due ore dal reclamo e di darne risoluzione entro 24 ore.

Numero di operatori, qualifiche, mansioni: Il personale operativo previsto è costituito da 1 caposquadra con 9 addetti, tutti disponibili nella fascia oraria 6-22 nei giorni feriali, più 3 addetti alle sostituzioni delle assenze (orario 6-20 nei giorni feriali), più 3 persone della squadra di emergenza, disponibili 24 h/24 365 giorni l'anno. Il livello e la qualifica degli addetti sono elencati in maniera sommaria.

Formazione: la ditta elenca gli argomenti, la durata in ore e gli operatori interessati dal programma di formazione frontale. E' previsto un aggiornamento annuale. La formazione è registrata su un apposito portale a cui può avere accesso l'ASLTO4.

Sicurezza: in caso di aggiudicazione la ditta provvederà all'applicazione del DUVRI predisposto dall'ASLTO4 e alla stesura del DVR. Gli addetti saranno muniti dei seguenti DPI: divisa, scarpe, giubbotto e gilet antifreddo ad alta visibilità.

Giudizio: Mediocre (coefficiente 0,40) Punteggio = 12

A.2 Parco automezzi destinato al servizio (massimo punti 20)

La ditta propone i seguenti automezzi:

n°5 Fiat Iveco Daily 35C18 portata massima 35 q.li, con sponda idraulica, coibentati, gasolio euro 6
n°1 Peugeot Boxer portata massima 15 q.li, con sponda idraulica, coibentato, gasolio euro 6
n°1 Fiat Doblò Cargo coibentato e refrigerato, gasolio euro 5
n°1 Fiat Panda Van coibentata, gasolio euro 5

Giudizio: Distinto (coefficiente 0,80) Punteggio = 16

A.3 Attrezzature e materiali vari di supporto (massimo punti 10)

La ditta propone:

- n. 300 roll container boxer dimensioni esterne 705x795x1805mm, dimensioni utili 640x740x1640 mm, peso 29kg, portata statica e dinamica certificata 600kg, maglia rete base 45x180mm, maglia rete spalle 105x265 mm

- n.6 transpallet manuali, con opzione sollevamento veloce (fino a 120kg)

- n. 1 transpallet elettrico a timone, portata fino a 1,4 t, batterie al gel esenti da manutenzione con caricabatteria incorporato

- n. 6 carrelli da trasporto in tubolare di acciaio, con protezione ruote in lamiera, 2 ruote gonfiabili Ø260x85mm, impugnatura in plastica con protezione anti schiacciamento, pedana in lamiera misura 450x190mm.

Non vengono offerti euro pallet come richiesti da capitolato.

Giudizio: Buono (coefficiente 0,60) Punteggio = 6

TOTALE PUNTEGGIO GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO = PUNTI 34

B- **PROGRAMMA DELLA GESTIONE DEI SERVIZI NELLE SITUAZIONI DI URGENZA, EMERGENZA, SCIOPERI (MASSIMO PUNTI 5)**

La gestione delle urgenze viene garantita dagli addetti alle urgenze reperibili; la gestione delle emergenze, affidata alle squadre di emergenza su chiamata del call center, è poco dettagliata (non descritte le soluzioni proposte in caso di avaria del mezzo). In caso di sciopero si garantisce l'espletamento di tutte le attività previste dal Capitolato Tecnico.

Giudizio: Discreto (coefficiente 0,50) Punteggio = 2,5

C- **MIGLIORIE (MASSIMO PUNTI 5)**

Si elencano di seguito le migliorie offerte considerate utili ai fini dell'appalto e non valutate nell'ambito dei criteri di valutazione precedenti:

- Pallet a 4 vie con tavole stondate, dimensioni 1200x1000 - 1420x1120mm: non precisato il numero
- Pallet in cartone 100% riciclabile e ecosostenibile, 2/3 più leggero del legno, dimensioni cm 100x12, 80x120 , 60x80: non precisato il numero
- Nastro da imballo 100% plastica riciclata, supporto in PP realizzato in plastica riciclata al 100% e mandrino in cartone riciclato 100%, dimensioni mm 50x66: non indicata la quantità offerta

Giudizio: Scarso (coefficiente 0,20) Punteggio = 1

Totale punteggio assegnato alla ditta CONSORZIO PRODOTTI MULTISERVIZI = 37,5

Seduta del 28/11/2018: progetti delle ditte SCALA ENTERPRISE s.r.l. e CM SERVICE S.r.l

SCALA ENTERPRISE s.r.l.

A- GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (MASSIMO PUNTI 60)

A.1 -Modalità di espletamento del servizio, sostituzione assenze, turnover, autocontrollo, n. operatori, qualifiche, mansioni, formazione, sicurezza (massimo punti 30)

Modalità di espletamento del servizio: L'organigramma aziendale è descritto accuratamente con l'individuazione di un Responsabile del Servizio Esterno e di un Responsabile del Servizio Interno, già designati.
Per il servizio di trasporto la modalità operativa proposta è la seguente: ogni mattina gli addetti alla consegna saranno presenti presso ciascun magazzino per il ritiro dei colli da consegnare e delle relative distinte. Alla fine della giornata verrà riconsegnata ad ogni magazzino di partenza la documentazione firmata, caricando su un apposito portale web l'attività svolta.
Per la gestione delle urgenze il Responsabile del Servizio contatterà i magazzini nella fascia oraria prevista per il ritiro di eventuali trasporti urgenti, garantendo la consegna entro le ore 17.30 .

Per il servizio di fattorinaggio è previsto un percorso giornaliero effettuato con un'autovettura van presso le varie sedi di ritiro e consegna di posta e di prelievi.
All'avvio dell'appalto verrà attivato un portale web based per il controllo ed il monitoraggio dell'espletamento del servizio, sia da parte dell'ASLTO4 che da parte della ditta appaltatrice: tale piattaforma non richiede installazioni hardware o software.

Numero di operatori, qualifiche, mansioni: il personale previsto è composto da 11 unità così suddivise: n.1 responsabile (4° livello CCNL- 24h/24), n. 2 capisquadra operativi (3° livello CCNL- 40h/settimanali), n. 5 operai autisti (2° livello CCNL- 36h/settimanali) e n. 3 fattorini/autisti (2° livello CCNL- 36h/settimanali).
Sono previsti anche n. 3 addetti alle sostituzioni/turnover (2° livello CCNL).

Sostituzione assenze: la sostituzione delle assenze prevede due modalità di intervento: presenza di personale di sostituzione aggiuntivo e personale di emergenza (personale dipendente impiegato in appalti limitrofi alle sedi ASLTO4).
La gestione delle assenze non programmabili è sviluppata con soluzioni esclusive che consentono di garantire la sostituzione dell'unità assente entro massimo 20 minuti.

Turnover: non viene menzionata la strategia aziendale per ridurre il turnover degli operatori.

Autocontrollo: è previsto un sistema di autocontrollo di processo e di risultati con cadenza giornaliera o mensile da parte del Responsabile del Servizio e delle figure coinvolte.

Formazione: la formazione del personale è prevista entro 90 giorni dall'avvio dell'appalto. Le fasi della formazione sono: analisi dei bisogni formativi, progettazione della formazione, gestione e registrazione delle attività formative, verifica dell'efficacia della formazione. Nel progetto vengono elencati gli argomenti, la durata dei moduli e l'indicazione del personale destinatario della formazione.

Sicurezza: il servizio sarà svolto nel pieno rispetto del D.Lgs 81/08; la ditta provvederà all'applicazione del DUVRI predisposto dall'ASLTO4 e, in caso di aggiudicazione, alla stesura del

DVR e del POS di cantiere. Il sistema di autocontrollo prevede anche tre specifiche azioni riguardanti la sicurezza. Il personale sarà dotato di DPI: divisa aziendale, guanti, scarpe antiinfortunistiche, imbracatura personale, se necessaria.
Il personale sarà in possesso di giudizio di idoneità alla mansione specifica e degli attestati relativi alla formazione generale e specifica. Tutto il personale sarà dotato di tessera di riconoscimento con fotografia, contenente le generalità dell'addetto e la ragione sociale della ditta, che andrà sempre esposta dal lavoratore.

Giudizio: Distinto (coefficiente 0,80) Punteggio = 24

A.2-Parco automezzi destinato al servizio (massimo punti 20)

La ditta propone i seguenti automezzi di proprietà:

per l'attività di carico e scarico dai magazzini:
n°1 Citroen Y BTMFB capacità di carico 3300kg, portata 1300 kg
n°1 Iveco Daily capacità di carico 3500kg, portata 1010 kg
n°1 Iveco 35 capacità di carico 3500kg, portata 700 kg

Per questi mezzi non è specificato se sono dotati di sponda idropneumatica come richiesto dal capitolato.

per il servizio di fattorinaggio:
n°1 Fiat Doblò capacità di carico 2010kg, portata 655 kg

Inoltre la ditta provvederà, all'interno della convenzione stipulata, al noleggio di tutti gli automezzi con sponda (non specificata se idropneumatica) necessari al servizio da svolgere, attingendo alla seguente lista:

n.4 Fiat Ducato 06 portata 14 q.li, euro 6
n.1 Iveco Daily 14 portata 12 q.li, euro 6
n.2 Iveco Daily 14 portata 11 q.li, euro 6
n.3 Iveco Daily 14 portata 7 q.li, euro 6

Non viene specificato se i mezzi sono coibentati come richiesto dal capitolato.
Mancano alcuni mezzi refrigerati come richiesto dal capitolato.

Giudizio: Molto scarso (coefficiente 0,10) Punteggio = 2

A.3-Attrezzature e materiali vari di supporto (massimo punti 10)

La ditta propone:

- n°350 carrelli roll containers su ruote, con piano di carico in lamiera, rete o tubulare a quattro ruote in plastica o in nylon: non riportate le dimensioni

- n.10 transpallet manuali, con doppi rulli in poliuretano, ruote direttrici in gomma da 200mm, comando a volate a tre posizioni, sollevamento da 85 a 200mm, dimensioni forche 1150x540mm

- n.15 carrelli in alluminio ripieghevoli ed allungabili, dimensioni aperto 42x48xh98cm, peso kg 3,7, portata kg 70, pala da 24x47cm, ruote da 18cm

- n.15 carrelli in acciaio cromato

- n.10 carrelli per scale (bravette) a tre ruote, dimensioni 45x50xh130cm, piano striato da 25x50cm, portata kg 200, peso kg 19, dotato di doppio manico

- n.2 sollevatori per trasporto carichi ingombranti e pesanti, ruote con cuscinetti a sfera e battistrada a profilo liscio, pale con rivestimento antiscivolo, superfici di appoggio con rivestimento di protezione, verricello con leva a manovella ed ingranaggio

- n.1 pianale scorrevole inclinabile, elevata portata, timone reclinabile

- n.20 carrellini per carichi pesanti (1200kg) in compensato con rivestimento in PVC antiscivolo, 4 ruote pivottanti scorrevoli

- n.12 supporti angolari pivotanti per spostare fino a 600kg

- n.20 contenitori in plastica per il trasporto, robusti, in materiale antiurto, sovrapponibili, inattaccabili da acidi e solventi, resistenti all'umidità: non specificate le dimensioni

- materiale vario in quantità ad occorrenza: scatole di cartone tipologia 2 onde di varie dimensioni, cartone ondulato a 1, 2, 3 onde, carta per imballo (Kraft avana 100% riciclata), carta imbottita riciclata , carta pluriball, nastro adesivo (mm48x 66m o mm48 x 132m di lunghezza), cuscini gonfiabili, ancoraggio per carichi viaggianti, sistema imballaggio Instapack Quick, stabilizzatori riempitivi, pallet in cartone

Alcune attrezzature (sollevatori per trasporto, pianale scorrevole, supporti angolari) o materiali da imballo (carta per imballo, carta pluriball, cuscini gonfiabili) proposti non appaiono congrui alla tipologia di servizio richiesto, in quanto sembrano destinati ad un'attività di trasloco mobili ingombranti.

Giudizio: Mediocre (coefficiente 0,40) Punteggio = 4

TOTALE PUNTEGGIO GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO = PUNTI 30

B. PROGRAMMA DELLA GESTIONE DEI SERVIZI NELLE SITUAZIONI DI URGENZA, EMERGENZA, SCIOPERI (MASSIMO PUNTI 5)

In caso di necessità per consegne extra programma, per emergenze e in caso di sciopero, la ditta metterà a disposizione fino ad un massimo di 30 unità al giorno (oltre le 13 unità) attuando differenti modalità di reclutamento (utilizzo di personale già in organico, assunzione di nuovo personale con contratto a tempo determinato, utilizzo di contratto di distacco) in funzione del numero di persone necessarie. Il personale sostitutivo sarà addestrato e formato e sarà dotato dell'attrezzatura e dei DPI necessari. Per la gestione delle emergenze è disponibile un numero verde attivo 24h/24 e l'intervento verrà eseguito in 15 minuti dalla chiamata.
Non vengono descritte le soluzioni in caso di avaria del mezzo.

Giudizio: Mediocre (coefficiente 0,40) Punteggio = 2

C. MIGLIORIE (MASSIMO PUNTI 5)

Si elencano di seguito le migliorie offerte considerate utili ai fini dell'appalto e non valutate nell'ambito dei criteri di valutazione precedenti:
-dotazione di telefoni cellulari aziendali per tutto il personale
- attivazione di un sistema interno di comunicazione radio
- messa a disposizione per esigenze dell'ASLTO4 di un'autoscala NISSAN telescopica fino a 20mt di proprietà

Giudizio: Scarso (coefficiente 0,20) Punteggio = 1

Totale punteggio assegnato alla ditta SCALA ENTERPRISE= 33- NON AMMESSA

C.M. SERVICE S.r.l

A. **GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (MASSIMO PUNTI 60)**

A.1- Modalità di espletamento del servizio, sostituzione assenze, turnover, autocontrollo, n. operatori, qualifiche, mansioni, formazione, sicurezza (massimo punti 30)

Modalità di espletamento del servizio: la ditta prevede un Referente del servizio (Sig. Braccolino Vincenzo) reperibile 24h/24 per 365 giorni, principale interfaccia per l'ASLTO4, che si reca sul cantiere in caso di emergenza entro 30 minuti; verrà nominato un Responsabile del Servizio sostitutivo, in caso di assenza. Il programma di lavoro quotidiano sarà gestito mediante un sistema informativo a cui avrà accesso anche l'ASLTO4 ed ogni addetto avrà uno smartphone che consentirà la tracciatura di ogni attività mediante la lettura dei codici QR. La scansione dei codici QR presenti su ciascun mezzo ne attesterà la presa in carico e la restituzione a fine giornata, mentre quelli presso i singoli magazzini ed i centri utilizzatori attesteranno il ritiro e la consegna dei colli. I codici QR saranno riportati su etichette di 2x2cm collocate in punti condivisi con l'ASLTO4. Nel progetto sono elencate le varie fasi di svolgimento dell'attività giornaliera:
1) Prima della partenza dal deposito mezzi, verifica del possesso del modulo di rapporto di viaggio, dei documenti per la circolazione e delle dotazioni di sicurezza del mezzo, compreso il "manuale operativo autista" e dei documenti personali dell'autista;
2) Carico della merce presso i magazzini o dei documenti e /o dei prelievi dai vari punti di raccolta per il fattorinaggio con verifica del n° di colli e firma della distinta riepilogativa;
3) Trasporto effettuato rispettando il codice della strada e consegna presso i centri utilizzatori organizzata seguendo le indicazioni impartite (priorità ai colli a T controllata e ai colli segnalati come prioritari). Se necessario, sarà impiegato personale aggiuntivo per la consegna ai vari piani. Alla consegna presso il reparto verrà richiesta la firma per ricevuta del n° di colli e la distinta verrà poi riconsegnata ai rispettivi magazzini.
Per i trasporti urgenti si potrà usare la fascia oraria 8-17.30, sempre dietro contatto del referente ai singoli magazzini. In caso di richiesta di consegna "extraprogramma" il referente valuta la possibilità di utilizzo del trasporto previsto in quella giornata o l'attivazione di una risorsa jolly aggiuntiva. In caso di emergenza viene attivato l'autista jolly munito di mezzo dedicato per l'effettuazione della consegna.
Per il trasporto dei colli particolari (stupefacenti, potassio concentrato..) la consegna verrà gestita con la firma sul modulo apposito di presa in carico, con la garanzia della custodia e la consegna nel minor tempo possibile al destinatario. Ogni mezzo è dotato di un estintore per il trasporto in sicurezza di eventuale materiale infiammabile.

La pulizia dei mezzi verrà effettuata con la periodicità indicata (quotidiana e/o settimanale) con interventi aggiuntivi in caso di necessità. Viene descritta anche la modalità di sanificazione delle attrezzature. All'avvio del servizio verranno comunicati i nominativi del personale impiegato e , in caso di sostituzioni, si provvederà all'aggiornamento.
Per favorire la comunicazione, sarà attivato un indirizzo email dedicato alla commessa, un recapito fax e un recapito telefonico, oltre ad una sezione apposita sul sito internet aziendale.
La ditta ha una forte presenza sul territorio aziendale disponendo presso il comune di Cascinette (To) di un deposito mezzi, di una zona di lavaggio e sanificazione mezzi, del callcenter, di un'area officina per la manutenzione dei mezzi e dei rollbox.

Sostituzione assenze: per la gestione delle assenze prevedibili si provvederà ad un'adeguata pianificazione con congruo anticipo; per le assenze non prevedibili sono previsti tre livelli di intervento: a) 2 autisti jolly per la sostituzione delle assenze, operativi entro 30 minuti b) addetti esterni, c) nuove assunzioni. Il personale addetto alle sostituzioni verrà adeguatamente formato e affiancato nelle fasi iniziali del servizio per evitare flessioni nella qualità del servizio.

Turnover: per il contenimento del turnover la ditta prevede: adeguati livelli contrattuali in base alle responsabilità, uniformità nella tipologia di contratto, assunzioni a tempo indeterminato, formazione ed aggiornamento continui, benefit buoni pasto, premi e incentivi al raggiungimento di risultati singoli e di gruppo.

Autocontrollo: la ditta attiverà controlli sistematici sulla gestione dell'appalto, sia operati quotidianamente direttamente dagli addetti al servizio, sia a cadenza settimanale dal Responsabile della Qualità sia a cadenza annuale da parte di organismi terzi indipendenti. La gestione di questo sistema è riportata sull'apposita area ad accesso riservato presente sul sito internet dedicato alla commessa.

Numero di operatori, qualifiche, mansioni: Il personale previsto è il seguente: 1 responsabile coordinatore (5°livello- 40h/sett) - 1 referente attività farmacie (4°livello- 38h/sett), 5 autisti (3° livello- 40h/sett) e 2 autisti (3° livello- 38h/sett)

Formazione: la formazione dei singoli addetti sarà gestita con metodologie di coinvolgimento attivo e, mediante la registrazione sul libretto formativo personale, sarà consultabile anche dall'ASLTO4.
La formazione specifica per l'appalto è affidata al Coordinatore del Progetto Formativo che organizzerà una formazione ed addestramento ad avvio appalto di 92 ore, garantendone il termine entro 30 giorni dall'avvio del servizio, e prevedendo un aggiornamento semestrale per un monte ore procapite di 38 ore
Vengono dettagliati gli argomenti oggetto della formazione.

Sicurezza: la ditta individua una figura specifica (Manager Responsabile Sicurezza di Cantiere) dedicata alla gestione del sistema di risk management. E' previsto che ogni attrezzatura sia dotata dei libretti di uso e manutenzione e di apposita targhetta riportante il logo aziendale, il numero di matricola e la data dell'ultima manutenzione effettuata.. Su ogni mezzo saranno collocati un estintore e una cassetta di pronto soccorso. Il personale sarà sottoposto a sorveglianza sanitaria e dotato di divisa di lavoro, tesserino di riconoscimento e idonei DPI in base all'attività svolta: divisa da lavoro uso locali interni (marcatura CE, DPI I categoria), tuta anti taglio, divisa ad alta visibilità, indumenti termici, grembiuli impermeabili e gambali, calzature di sicurezza (marcatura CE), stivali di sicurezza (marcatura CE), scarponcino di sicurezza (marcatura CE), guanti di protezione meccanica (marcatura CE, DPI II categoria), guanti di protezione chimica e biologica (marcatura CE, DPI III categoria), guanti e berretto antifreddo, caschetto antiurto, elmetto di sicurezza (marcatura CE, DPI I categoria), inserti auricolari con archetto flessibile (marcatura CE, DPI III

categoria), cuffia auricolare (marcatura CE, DPI III categoria), occhiali di protezione (marcatura CE), occhiali a visiera (marcatura CE), mascherina monouso facciale filtrante FFP2/P3, respiratori facciali filtranti per gas e a vapori, imbracatura di protezione (marcatura CE, DPI III categoria).

Giudizio: Ottimo (coefficiente 0,90) Punteggio = 27

A.2- Parco automezzi destinato al servizio (massimo punti 20)

La ditta propone i seguenti automezzi, coibentati e refrigerati, per il servizio ordinario:

n. 4 Renault L4 centinato 35 q.li con pedana (la commissione nutre perplessità sulla possibilità di coibentare un mezzo centinato)
n. 3 Renault Master passo lungo 35 q.li con pedana
n. 2 Renault Kangoo per attività di fattorinaggio e urgenze

Non viene specificato se la pedana è idropneumatica.

Per le sostituzioni, le emergenze e per l'affiancamento sono disponibili, inoltre:
n.1 Renault cassonato 35 q.li con pedana
n.1 Renault Master 35 q.li con pedana
n.1 Renault Kangoo

In caso di specifiche esigenze (trasporti dedicati) potranno essere utilizzati i seguenti automezzi:
n. 1 furgone con cassone ribaltabile Renault Master L2 RS con cassone ribaltabile
n.1 autocarro con gru Renault Midlum

In aggiunta, la ditta è partner commerciale dell'azienda Mad Rent S.a.S. e pertanto, in caso di necessità, avrà a disposizione ulteriori automezzi entro 15 minuti

Giudizio: Buono (coefficiente 0,60) Punteggio = 12

A.3 Attrezzature e materiali vari di supporto (massimo punti 10)
La ditta propone:

n. 300 rollbox antifurto chiuso su tutti i lati e munito di coperchio, maglia stretta 50x50, porta apribile a 270° e assicurabile con lucchetto o sigillo, griglie per i ripiani, dimensioni 720x830x1840mm, peso netto 52-54Kg, portata da 400 a 600kg in funzione del tipo di ruote

n.50 europallet in plastica (polipropilene), 80 x 120cm, portata statica 4000kg e dinamica 1500 kg, con bordi perimetrali, slitte antiribaltamento e piano forato

n.3 trainatori elettrici per roll e bancali Zallys M12E, portata max 1200kg, possibilità di batterie interscambiabili di diversa capacità, certificato CE
barre e cinture di ancoraggio per roll secondo necessità

n. 8 telefono cellulare smartphone con connessione internet, uno per ogni addetto al trasporto/autista

n.1 tablet per il responsabile del Servizio, con possibilità di inviare e ricevere e-mail e di effettuare fotografie e video

n.1 pc portatile di ultima generazione per l'ufficio dedicato all'appalto
n. 1 fax –stampante presso la sede della ditta
kit di pulizia mezzo e attrezzature ,secondo necessità
n.10 estintori

In caso di necessità potranno essere utilizzate le seguenti attrezzature aggiuntive:
n. 1 carrello montascale 110ERGO, 16kg di peso più 4kg per la batteria, velocità fino a 48gradini/minuto, 2 velocità di funzionamento, gruppo motore che entra in funzione automaticamente, piastra pieghevole o fissa di varie misure, protezione elettronica per il sovraccarico, pneumatici larghi Ø260x85mm, possibilità di autonomia per una giornata intera (400 gradini in salita)

n.3 carrelli manuali BALDI PVO 180 con pianale in compensato multistrato 12mm e maniglione anteriore, portata 200kg, dimensioni 180x90cm

n.5 carrelli manuali BALDI PVO 90 dimensioni 60x90cm, peso a vuoto 18,5kg, portata 250kg, ruote 100/30-50 con cuscinetti a rulli, dotato di paracolpi in gomma

n.5 carrelli due ruote Carrellificio Lombardo Mod. 134/260, ruote pneumatiche Ø260mm, portata 200 kg, altezza 1160mm

n. 3 transpallet elettrico Bt Levio LWE130 uomo a piedi, portata nominale 1,3 t a baricentro 600mm, sistema BT Castorlink per garantire ottima stabilità, lunghezza forche fino a 1150 mm, batterie prive di manutenzione e con carica batterie integrato, sterzo ergonomico

n.1 carrello elevatore Toyota Triago 48

Giudizio: Molto buono (coefficiente 0,70) Punteggio = 7

TOTALE PUNTEGGIO GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO = PUNTI 46

B. **PROGRAMMA DELLA GESTIONE DEI SERVIZI NELLE SITUAZIONI DI URGENZA, EMERGENZA, SCIOPERI (MASSIMO PUNTI 5)**

La ditta ha stilato un Piano di Gestione delle Emergenze prevedendo la possibilità di un supporto logistico (mezzi, attrezzature e personale sostitutivo) presenti in sedi limitrofe all'ASLTO4. E' stata prevista la presenza di n.6 squadre di pronto intervento reperibili 24h/24 per 365giorni/anno. In caso di sciopero verranno garantite le prestazioni minime definite con l'ASLTO4 all'avvio dell'appalto.

Giudizio: Molto buono (coefficiente 0,70) Punteggio = 3,5

C. **MIGLIORIE (MASSIMO PUNTI 5)**

Si elencano di seguito le migliorie offerte considerate utili ai fini dell'appalto e non valutate nell'ambito dei criteri di valutazione precedenti:

- n.25 ore/settimanali non cumulabili per attività di preparazione c/o magazzino economale e per eventuali consegne
- magazzino di 5000mq nel comune di Burolo a disposizione per le esigenze dell'ASLTO4
- area dedicata sul sito internet aziendale

- reperibilità 24h/24 per 365 giorni e possibilità di consegne urgenti nei giorni di sabato e domenica
- incremento di n.100 rollbox aggiuntivi e di n.50 europallet in plastica
- n.10 contenitori termoregolati per trasporto materiale (150 litri, dimensioni 570x790 h690mm, peso 24,5kg)
- mezzi, in particolare quelli per l'attività di fattorinaggio, con la temperatura controllata mediante una sonda
- coperture impermeabili per rollbox: non specificata la quantità
- uniformità dei contratti di lavoro applicando il CCNL Multiservizi a tutti gli operatori

Giudizio: Ottimo (coefficiente 0,90) Punteggio = 4,5

Totale punteggio assegnato alla ditta C.M. Service = 54

Seduta del 05/12/2018: progetti delle ditte EASY SERVICE s.r.l – EUROTREND

EASY SERVICE s.r.l

A. GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (MASSIMO PUNTI 60)

A.1- Modalità di espletamento del servizio, sostituzione assenze, turnover, autocontrollo, n. operatori, qualifiche, mansioni, formazione, sicurezza (massimo punti 30)

Modalità di espletamento del servizio: il servizio sarà gestito da una Centrale operativa, attiva nell'orario 7-18 per mezzo di un numero di telefono dedicato e la disponibilità 24h/24 del responsabile del servizio. Il servizio quotidiano sarà svolto da 10 veicoli, comprendendo il trasporto dai magazzini ed il servizio di fattorinaggio. Per il trasporto delle urgenze nella fascia oraria 16-17.30 dei giorni feriali la centrale operativa avrà a disposizione n.3 automezzi dedicati coibentati con frigo. Presso la sede di Torino è disponibile un deposito magazzino di 400 mq, a disposizione per la gestione di materiali in casi straordinari od emergenze. L'organigramma dedicato alla commessa viene descritto nel dettaglio.
L'attività quotidiana non è descritta e in alcune parti sembra fuori tema (attività di carico-scarico rifiuti).

Numero di operatori, qualifiche, mansioni: le persone previste saranno n.10 addetti: non viene indicata la qualifica, il livello, nè il tipo di CCNL. Saranno disponibili ulteriori unità di personale, attualmente in servizio in altre commesse nello stesso territorio.

Sostituzione assenze: in caso di necessità si attingerà all'organico già in forza e già presente sul territorio, oltre ad eventuali assunzioni a tempo determinato in caso di assenze prolungate.

Formazione: la formazione rispetterà gli adempimenti del D.lgs. 81/2008 e prevederà diversi argomenti per un totale di 40 ore

Non vengono descritti il turnover e l'autocontrollo e neanche la sicurezza.

Giudizio: Scarso (coefficiente 0,20) Punteggio = 6

A.2- Parco automezzi destinato al servizio (massimo punti 20)

La ditta propone i seguenti veicoli omologati per il trasporto cose per conto terzi, equipaggiati con dispositivi GPS:

per il trasporto dai magazzini ai centri utilizzatori:
n.6 veicoli furgonati, coibentati con pedana mobile idropneumatica di cui alcuni refrigerati con monitoraggio della temperatura, portata 1,3t, portata baricentrica della sponda kg500, volume interno 10 mc, euro 6

per il fattorinaggio:
n.4 veicoli tipo Peugeot Boxer L3 H3, con portata 1,45 (non specificata l'unità di misura) escluso conducente, volume interno 15 mc, euro 6

Giudizio: Mediocre (coefficiente 0,40) Punteggio = 8

A.3-Attrezzature e materiali vari di supporto (massimo punti 10)

La ditta propone:
n.320 roll (non descritte le caratteristiche)
transpallet manuali (non indicata la quantità)
sistema gestionale unico per la flotta veicolare (possibilità di localizzazione del mezzo, gestione della scatola nera) e per il personale (Wayweb)

Giudizio: Scarso (coefficiente 0,20) Punteggio = 2

TOTALE PUNTEGGIO GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO = PUNTI 16

B. **PROGRAMMA DELLA GESTIONE DEI SERVIZI NELLE SITUAZIONI DI URGENZA, EMERGENZA, SCIOPERI (MASSIMO PUNTI 5)**

In caso di incidente stradale o avaria del mezzo, la ditta stipulerà convenzioni con officine ACI; inoltre, l'operatore competente per zona porterà a termine il trasporto interrotto.
All'interno di ogni furgone è presente un contenitore frigorifero autonomo munito di ghiaccio secco e piastre eutettiche per sopperire in caso di guasti al frigorifero del mezzo in caso di incidente.
Non viene descritta la gestione in caso di sciopero.

Giudizio: Scarso (coefficiente 0,20) Punteggio = 1

C. **MIGLIORIE (MASSIMO PUNTI 5)**

Si elencano di seguito le migliorie offerte considerate utili ai fini dell'appalto e non valutate nell'ambito dei criteri di valutazione precedenti:

-possibilità di fornire a titolo gratuito adesivi serigrafici da posizionare sui mezzi impiegati nel servizio e sulle divise degli addetti per sensibilizzare l'opinione pubblica all'adesione a campagne di comunicazione

Giudizio: Molto scarso (coefficiente 0,10) Punteggio = 0,5

Totale punteggio assegnato alla ditta Easy Service srl = 17,5 - NON AMMESSA

SERVIZI EUROTREND SCRL

A. **GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (MASSIMO PUNTI 60)**

A.1- Modalità di espletamento del servizio, sostituzione assenze, turnover, autocontrollo, n. operatori, qualifiche, mansioni, formazione, sicurezza (massimo punti 30)

Modalità di espletamento del servizio: il servizio viene svolto nell'orario 8-16 e prevede le fasi di carico del materiale presso i magazzini, consegna presso le strutture destinatarie con lo scarico del roll-box. La fase di consegna è gestita con una distinta riportante le informazioni previste e firmata da un addetto del magazzino e da un operatore. L'attività giornaliera è descritta accuratamente: prevedendo eventuali priorità di consegna per le tipologie speciali di colli (stupefacenti, consegne presso casa circondariale…); tali mansioni verranno svolte da personale autorizzato. E' descritta anche l'attività di fattorinaggio. Si prevede la figura di un coordinatore reperibile 24h/24 ed inoltre quella di un referente unico del Contratto (sig. Raffaele Castrovilli) che assicura la sua presenza presso l'appalto almeno una volta al mese.

Sostituzione assenze: in caso di assenza si prevede l'invio di un sostituto entro 30 minuti. Le assenze programmate saranno gestite con la turnazione e l'organizzazione delle presenze; per le assenze improvvise si prevede il ricorso ad un elenco di operatori formati, ad una squadra di jolly esterni al servizio con pari qualifica e, per assenze di lunga durata, all'inserimento di personale nuovo.

Turnover: gli strumenti adottati per contenere il fenomeno all'incidenza dello 0,2% sono rispetto degli obblighi contrattuali (CCNL Multiservizi, correttezza retributiva e contributiva, puntualità retributiva, approccio partecipato), adozione di politica associativa premiante, attenzione alla sicurezza e ai tempi di vita del personale, valorizzazione delle professionalità, periodica valutazione del clima organizzativo.

Autocontrollo: è previsto il monitoraggio quotidiano di alcuni indicatori e la registrazione di eventuali interventi correttivi adottati.

Numero di operatori, qualifiche, mansioni: Il personale impiegato sarà costituito da n.12 operatori: 9 autisti per il servizio di trasporto, tra cui 4 autorizzati al trasporto di stupefacenti e di prodotti per la casa circondariale, e 3 fattorini per consegna posta e prelievi.
Nel monte ore previsto è ricompresa anche la pulizia dei mezzi e delle attrezzature, secondo il protocollo in uso.

Formazione: per ogni operatore è prevista una formazione di 30 ore/anno gestita da un ente esterno. La formazione si sviluppa per l'intera durata dell'appalto (5 anni) prevedendo argomenti differenziati.

Sicurezza: il personale ottempererà alle indicazioni del DUVRI e del D.Lgs. 81/2008 indossando la divisa e i DPI previsti (guanti, scarpe).

Giudizio: Ottimo (coefficiente 0,90) Punteggio = 27

A.2-Parco automezzi destinato al servizio (massimo punti 20)

La ditta propone i seguenti automezzi nuovi e contrassegnati dal logo aziendale:

per il trasporto dai magazzini: n. 4 furgoni centinati tipo Ford Transit L4Chassis Cabs con sponda idraulica, euro 6- non viene specificata la portata dei mezzi- non viene descritto l'allestimento definitivo (coibentato come richiesto dal capitolato?)
per il trasporto delle farmacie: n. 3 furgoni tipo Ford Transit Van con sponda idraulica, coibentati e muniti di frigorifero a 0 gradi, diesel euro 6

per il fattorinaggio: n. 1 furgone tipo Ford Transit Van con sponda idraulica, diesel euro 6
n. 2 furgonette tipo Ford Transit Connect L1, diesel euro 6

per le urgenze dei magazzini e per emergenze varie: n. 2 furgoni tipo Ford Transit Van con sponda idraulica, diesel euro 6
Questo elenco copre anche eventuali cause di forza maggiore.

Giudizio: Buono (coefficiente 0,60) Punteggio = 12

A.3- Attrezzature e materiali vari di supporto (massimo punti 10)

La ditta propone le seguenti attrezzature contrassegnate dal logo della cooperativa:

n. 300 roll in acciaio zincato con rinforzi, con targhette e cinghie, dotati di parete posteriore e ripiano con 6 traversi e 2 fermacasse in acciaio zincato. Portata statica e dinamica certificata kg 500, dimensioni esterne 715x800x1805mm, dimensioni utili 660x785x1655mm, peso kg 27, maglia rete base 40x170mm, maglia rete spalle 105x265mm

n. 10 transpallet manuali Jungheinrich Basic, lunghezza forche 1150mm, portata 2000kg, angolo di sterzata 210°, volante diametro 200mm, area di sollevamento 85-200mm peso 64kg, altezza forche 48mm

In aggiunta, la cooperativa potrà fornire, a suo insindacabile giudizio, attrezzatura aggiuntiva.

Giudizio: Discreto (coefficiente 0,50) Punteggio = 5

TOTALE PUNTEGGIO GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO = PUNTI 44

B. **PROGRAMMA DELLA GESTIONE DEI SERVIZI NELLE SITUAZIONI DI URGENZA, EMERGENZA, SCIOPERI (MASSIMO PUNTI 5)**

Per garantire le necessità impreviste e la consegna delle urgenze l'organico viene potenziato di n.2 unità a tempo pieno (40h/settimana**)** con l'orario 9.30-17.30 che utilizzano mezzi tipo Ford Transit Van con sponda idraulica o, all'occorrenza, un mezzo coibentato e refrigerato. In caso di emergenze o eventi che intralcino il normale svolgimento del calendario di consegna, il Referente del Contratto organizzerà un programma alternativo. In caso di avaria di un mezzo si farà ricorso agli addetti alle emergenze dotati di un mezzo sostitutivo.
In caso di sciopero verranno assicurati i servizi minimi essenziali e l'assoluta continuità del servizio.

Giudizio: Ottimo (coefficiente 0,90) Punteggio = 4,5

C. **MIGLIORIE (MASSIMO PUNTI 5)**

Si elencano di seguito le migliorie offerte considerate utili ai fini dell'appalto e non valutate nell'ambito dei criteri di valutazione precedenti:

n.3 registratori di temperatura con stampante e rotoli di carta termica secondo necessità per i 3 mezzi coibentati

Giudizio: Scarso (coefficiente 0,20) Punteggio = 1

Totale punteggio assegnato alla ditta Servizi Eurotrend scrl = 49,5

Seduta del 12/12/2018: progetto della ditta COOPSERVICE

COOPSERVICE SOC. COOP. P.A.

A. GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (MASSIMO PUNTI 60)

A.1 Modalità di espletamento del servizio, sostituzione assenze, turnover, autocontrollo, n. operatori, qualifiche, mansioni, formazione, sicurezza (massimo punti 30)

Modalità di espletamento del servizio: la struttura organizzativa della ditta è articolata su tre livelli: Staff di Governo, Staff di Gestione e Staff Operativo. Il responsabile dell'appalto e il capo cantiere sono reperibili 24h/24 e verrà messo a disposizione dell'ASLTO4 un call center con numero verde attivo 24h/24 365 giorni. Per la gestione ed il monitoraggio di tutte le fasi dell'appalto la ditta si avvale di apposito sistema informatico dedicato Pant@. Tutto il personale sarà dotato di smartphone con accesso alla rete internet e connessione bluetooth al fine di garantire la tracciabilità del servizio e segnalare avarie del mezzo.
La ditta descrive modalità operative di svolgimento del servizio ben definite nelle diverse fasi: presa in carico della merce con applicazione di etichetta barcode sulla distinta di consegna, associazione della merce alla consegna mediante abbinamento RFID tra roll e distinta di consegna, geolocalizzazione in tempo reale della consegna, scarico roll e consegna dei colli con attestazione RFID della consegna. In caso di trasporto a temperatura controllata verrà stampato e allegato alla distinta uno scontrino con le rilevazioni delle temperature registrate. Al fine di prevenire il furto o lo smarrimento dei roll verranno apposti varchi RFID all'accesso dei luoghi di consegna che registreranno il transito dei roll. Viene proposta una firma digitale con tag NFC dell'operatore ASLTO4 che ritira la merce.
Al servizio di fattorinaggio verranno assegnati 4 operatori e 4 veicoli elettrici, due coibentati e refrigerati per il trasporto dei prelievi e due dedicati esclusivamente al servizio posta. Tutti i contenitori previsti saranno muniti di tag RFID. Per questa tipologia sarà garantita l'esecuzione di servizi 24h/24 per 365 giorni all'anno.
Viene dettagliatamente descritta la modalità di sanificazione dei mezzi e delle attrezzature.

Sostituzione assenze: le assenze sono gestite tramite adeguato numero di personale dipendente, il calcolo effettuato per dimensionare l'organico necessario a fronteggiare le assenze prevedibili e imprevedibili tiene conto delle tabelle ministeriali e delle quantità stabilite dal CCNL. Inoltre per far fronte alle assenze imprevedibili si ricorre al prolungamento dell'orario di lavoro, al ricorso a personale jolly addetto e formato per le sostituzioni e ad assunzioni a termine. Tutti gli autisti saranno formati e registrati per le consegne e l'accesso alla casa circondariale di Ivrea e tre persone saranno autorizzate al trasporto degli stupefacenti.

Turnover: il contenimento del turnover si persegue attraverso assunzioni a tempo indeterminato, premi/incentivi per la riduzione del tasso di assenteismo, premi incentivi di produttività, pianificazione dei turni a lungo termine, formazione ed aggiornamento, possibilità di divenire socio lavoratore, vantaggi per le famiglie dei lavoratori.

Autocontrollo: la ditta descrive un sistema di autocontrollo che appare ben strutturato.

Numero di operatori, qualifiche, mansioni: la ditta prevede di impiegare nell'appalto n.1 responsabile dell'appalto, dedicato esclusivamente a tale servizio, (5° livello CCNL multiservizi) reperibile h24, n. 1 Capo cantiere (4° livello CCNL multiservizi) reperibile h24, n.8 autisti/addetti alle consegna (3° e 4° livello CCNL multiservizi) reperibili secondo calendario.

Formazione e sicurezza: per tutto il personale è previsto un piano di formazione in modalità e-learning ed aggiornamento dettagliato e soddisfacente. Tutto il personale sarà dotato di divisa di lavoro, cartellino di riconoscimento, specifici DPI e sarà adeguatamente formato specificatamente sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Giudizio: Distinto (coefficiente 0,80) Punteggio = 24

A.2 Parco automezzi destinato al servizio (massimo punti 20)

La ditta propone mezzi su misura:

n. 4 Iveco Daily coibentati e refrigerati, cabinati, con sponda idraulica, massa complessiva 65 quintali, capacità n° 10 roll, metano euro 6, pneumatici con gomme ricostruite

n° 1 Iveco Eurocargo coibentati e refrigerati, con sponda idraulica, massa complessiva 75 quintali o superiore, capacità n° 10 roll, euro 6, pneumatici con gomme ricostruite .

n° 1 Fiat Ducato, coibentati e refrigerati, cabinati, con sponda idraulica, massa complessiva 35 quintali, capacità n° 5 roll, metano euro 6, pneumatici con gomme ricostruite

N° 5 Citroen Berlingo, furgonati, coibentati e refrigerati (solo per i mezzi dedicati al trasporto prelievi e farmaci urgenti), mezzo per urgenze con banda arancione sui quattro lati, euro 6 elettrico, pneumatici con gomme ricostruite

Ogni mezzo sarà coibentato con lastre di poliuretano espanso, munito di angolari inox alla base del pianale posteriore e laterale sul passa ruota e calotte isotermiche asportabili alle porte posteriori e vani con illuminazione interna
Tutti i mezzi sono dotati di mezzi tecnologici (localizzatore GPS, sonda termica, antenna bluetooth, sensore apertura porte, telecamere), di kit antispandimento e di kit antiblastic aid bag.
Sono disponibili automezzi per il trasporto di prodotti pericolosi e autisti con certificato ADR.

Giudizio: Ottimo (coefficiente 0,90) Punteggio = 18

A.3 Attrezzature e materiali vari di supporto (massimo punti 10)
La ditta propone:

- n.300 roll dimensioni 73x81x160cm, portata 870kg, con ripiani, chiusi su tutti i lati, maniglia anti-apertura
- n.150 copertura impermeabile per roll
- n.10 trainatori elettici per roll, portata kg 1000, velocità 5km/h, peso 43kg
- n.60 bancali europallet in plastica, riutilizzabili e sanificabili
- n.20 contenitori isotermici (borse) con inserto in polipropilene espanso. Completo di sigillo antieffrazione e stabilizzatori di temperatura
- secondo necessità buste isotermiche, disponibili in varie dimensioni 20x25cm, 30x35cm, 40x50cm, 52x49cm
- n.10 transpallet manuale con portata 2.200 kg, con opzione sollevamento veloce
- n.20 contenitori antiblastici in policarbonato trasparente e maniglia in poliammide , omologato per trasporto antiblastici
- n.100 cassetta per servizio fattorinaggio con coperchio con chiusura di sicurezza, possibilità di essere sigillata
- n.20 piastre eutettiche di varie dimensioni

Giudizio: Distinto (coefficiente 0,80) Punteggio = 8

TOTALE PUNTEGGIO GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO = PUNTI 50

B. PROGRAMMA DELLA GESTIONE DEI SERVIZI NELLE SITUAZIONI DI URGENZA, EMERGENZA, SCIOPERI (MASSIMO PUNTI 5)

Le urgenze vengono gestite tramite l'utilizzo dell'applicativo Pant@ e la previsione di un automezzo coibentato a temperatura controllata esclusivamente dedicato, garantendo l'esecuzione, sia nei giorni feriali che nei festivi, 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, in un tempo massimo di 90 minuti dalla presa in carico.
In caso di emergenze (es mezzo in avaria, incidente..) si propone l'attivazione nel minor tempo possibile del mezzo in dotazione per le emergenze o altro mezzo dedicato all'appalto eventualmente disponibile nelle vicinanze. Qualora non ci fossero mezzi disponibili viene attivata la squadra di emergenza, costituita da personale formato trasversalmente in possesso delle medesime competenze e qualifiche del personale abitualmente impiegato nello svolgimento del servizio.
In caso di sciopero si garantisce l'erogazione dei servizi minimi indispensabili.
E' previsto un piano di turnazione per garantire la reperibilità del personale.

Giudizio: Ottimo (coefficiente 0,90) Punteggio = 4,5

C. MIGLIORIE (MASSIMO PUNTI 5)

Si elencano di seguito le migliorie offerte considerate utili ai fini dell'appalto e non valutate nell'ambito dei criteri di valutazione precedenti:

- Disponibilità della Centrale Operativa di Reggio Emilia (Call center) per eventuali reclami, comunicazioni, richieste trasporti urgenti o eventuali emergenze
- Interventi extra programma per n. 30 ore mensili non cumulabili di un operatore dotato di automezzo
- Mezzo 4x4 coibentato da utilizzare in condizioni meteo avverse
- Sigilli di sicurezza certificati da applicare ai roll per garantire la non manomissione
- N.4 roll isotermici per il trasporto di farmaci a temperatura controllata
- N.10 data logger bluetooth posizionati all'interno dei contenitori per il trasporto a temperatura controllata
- Secondo necessità indicatori di danneggiamento per avvisare, mediante il cambio di colore, eventuali cadute o urti subiti dal collo
- Customer satisfaction su due livelli: servizio erogato in tempo reale e servizio complessivo
- Reintegro costante dei roll durante l'appalto per mantenere invariato il numero iniziale di 300 roll offerti e concessione a titolo gratuito all'ASLTO4 a fine appalto
- N.1 sdoppiatore elettrico a timone uomo a terra in comodato d'uso a titolo gratuito che verrà lasciato all'ASLTO4 a titolo gratuito al termine dell'appalto

Giudizio: Distinto (coefficiente 0,80) Punteggio = 4

Totale punteggio assegnato alla ditta Coopservice = 58,5

Seduta del 19/12/2018: progetti delle ditte PLURIMA e IDEALSERVICE

PLURIMA

A.GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (MASSIMO PUNTI 60)

A.1 Modalità di espletamento del servizio, sostituzione assenze, turnover, autocontrollo, n. operatori, qualifiche, mansioni, formazione, sicurezza (massimo punti 30)

Modalità di espletamento del servizio: la ditta possiede presso il comune di Settimo Torinese la centrale operativa che funge da base logistica per i servizi erogati a favore dell'ASL ove sono ubicati il call center, la zona di deposito e sanificazione automezzi, gli automezzi di scorta e le squadre di emergenza, gli operatori attivabili in caso di necessità, e il magazzino per il deposito di materiale vario.
Propone per l'effettuazione del servizio un software proprietario (4Tracking) che consente il monitoraggio in tempo reale dei percorsi dei mezzi, la temperatura e le movimentazioni dei singoli roll e colli. I roll e i singoli ripiani di ogni roll sono dotati di barcode/tag NFC e ogni collo sarà associato al singolo ripiano per tracciare dettagliatamente ogni consegna.
Tutto il personale sarà dotato di smartphone con lettore NFC al fine di garantire la tracciabilità del servizio.
Per monitorare in tempo reale la temperatura interna dei colli del materiale termolabile, è previsto l'utilizzo di sonde a radio frequenza, di dimensioni ridotte, all'interno dei colli e la rilevazione in tempo reale da parte dell'operatore mediante un ricevitore sonde da cintura.
Su ogni mezzo sarà installata una black box fissa per la tracciatura delle condizioni di trasporto; infine si propone l'apposizione di barcode su ogni distinta di consegna.
Il servizio per i magazzini è organizzato in diverse fasi:

1) Preparazione al giro: ogni autista quotidianamente prende nota della missione di viaggio assegnata e procede al controllo del mezzo (verifica pulizia e funzionamento)
2) Prelievo del materiale: ogni mattina gli autisti prendono in consegna il materiale dai singoli magazzini ASLTO4. Presso ogni punto di consegna/ritiro si propone l'apposizione, a cura della ditta, di una etichetta di dimensioni ridotte con un chip NFC in modo da attestare la presa in carico. Il carico del materiale allestito su roll è attestato da una firma autografa e in formato digitale degli operatori coinvolti
3) Carico dei materiali: il carico sui mezzi è effettuato utilizzando trainatori elettrici per roll per minimizzare gli sforzi e i rischi per gli operatori. Ogni apertura del vano di carico del mezzo è monitorata
4) Trasporto: il tragitto e le temperature di trasporto sono monitorate in tempo reale. La ditta possiede una certificazione di qualità specifica sulla sicurezza stradale
5) Consegna dei materiali: il materiale sarà consegnato al referente del reparto con un controllo quali-quantitativo dei colli e con la firma sulla bolla di trasporto

Il servizio di fattorinaggio sarà effettuato con operatori e mezzi dedicati e la fornitura di n.20 contenitori isotermici con sonda RF, stabilizzatori di temperatura, sigillo e targhetta barcode.

Gestione delle assenze: per la gestione delle assenze la ditta si avvale di particolari modalità organizzative: programma della turnazione, mission rotation finalizzata ad ottenere la più ampia condivisione delle conoscenze, programma di interscambiabilità, in base al quale ciascun operatore viene identificato con un coefficiente di interscambiabilità in modo da prevedere in anticipo per ogni risorsa l'elenco dei sostituti più idonei, squadre di emergenza per la pronta sostituzione. La sostituzione del personale assente è prevista entro 30 minuti dalla comunicazione.

Turnover: al fine di prevenire il turn over degli operatori vengono indicate alcune delle seguenti strategie: preferenza a coloro che risiedono nel luogo del servizio, puntualità nella retribuzione, programma di inserimento per i neoassunti, stabilità contrattuale.

Autocontrollo: per valutare l'affidabilità e l'efficienza del sistema, la ditta si è dotata di un sistema con indicatori interni e un operatore dedicato

Numero di operatori, qualifiche, mansioni: il personale previsto consiste in un Responsabile del Servizio (quadro), coadiuvato da n.7 impiegati 5° livello, ed un Responsabile di Sede (5° livello) reperibili 24h/24 oltra ad un team dedicato composto da:
n. 2 autisti muniti di patente C 40 h/settimanali- 4° livello CCNL Multiservizi
n. 5 autisti muniti di patente B 40 h/settimanali -3° livello CCNL Multiservizi
n. 3 autisti addetti al fattorinaggio 40 h/settimanali-3° livello CCNL Multiservizi
n. 4 addetti in loco per lo scarico e la consegna 15 h/settimanali -3° livello CCNL Multiservizi
In aggiunta sono presenti n. 25 persone di backup, di cui almeno 6 attivabili quotidianamente, se necessario.
Gli autisti saranno muniti di divisa aziendale e badge identificativo e, se richiesto, avranno il patentino ADR e saranno formati per il trasporto di medicinali stupefacenti e di potassio concentrato.
Se necessario, potrà essere utilizzato un secondo conducente per garantire il rispetto dei tempi di consegna.

Formazione e sicurezza: il numero dei corsi di aggiornamento, gli argomenti e il tempo dedicato appaiono soddisfacenti rispetto alle esigenze dell'appalto. Il personale sarà formato specificatamente anche sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (27 ore).

Giudizio: Eccellente (coefficiente 1,00) Punteggio = 30

A.2 Parco automezzi destinato al servizio (massimo punti 20)

La ditta propone per il servizio e come opportuno backup in caso di necessità:

n° 6 Iveco Daily o equivalente, coibentati e refrigerati, cabinati, con sponda idraulica, apertura laterale e posteriore, massa complessiva 35 quintali, portata 11 quintali, metano o diesel euro 6, conforme ADR ove richiesto

n° 3 Autocarri Iveco Eurocargo 70/80/115 coibentati e refrigerati, con sponda idraulica, portata 40 quintali o superiore, portata roll n° 24 o superiore, diesel euro 6 o 5, conforme ADR ove richiesto. La motrice di massa complessiva 80 quintali verrà utilizzata per il magazzino soluzioni infusionali; per il magazzino farmacia di Ivrea verrà utilizzata una matrice compatta con portata di almeno 30 q.li e massa complessiva 70 q.li

n° 6 Fiat Ducato, coibentati e refrigerati, cabinati, con sponda idraulica, apertura laterale e posteriore, massa complessiva 35 quintali, portata 11 quintali, diesel euro 6, conforme ADR ove richiesto

N° 2 Nissan E-NV200 automezzo 100% elettrico, capacità di carico 770kg

n° 7 Fiat Doblò, coibentati e refrigerati, cabinati, con sponda idraulica, apertura laterale e posteriore, portata 8-10 quintali, metano euro 6, conforme ADR ove richiesto

n° 2 Fiat Punto Van o equivalente, 77CV benzina/GPL euro 6

al bisogno Mercedes Sprinter 4x4 2 posti, coibentati e refrigerati, euro 6, 4 ruote motrici, portata 10 quintali

Ogni mezzo è dotato di specifico kit di emergenza.
La manutenzione dei mezzi viene eseguita da personale specializzato presso officine autorizzate della casa costruttrice, secondo il piano di sanificazione descritto nel dettaglio.

Giudizio: Eccellente (coefficiente 1,00) Punteggio = 20

A.3 -Attrezzature e materiali vari di supporto (massimo punti 10)
La ditta propone:

- n° 350 roll dimensioni 70x80x180cm, portata 500kg, 3 ripiani, con porta ad anta, completa di sistema anti-apertura, tetto di sicurezza, chiusura con lucchetto mono-chiave, 4 ruote anti traccia, ruote con freno, rete anti taccheggio, accessorio paracolpi e copertura impermeabile, muniti di targhetta rigida e dicitura "riservato al servizio per l'ASLTO4"
- fascette di sicurezza (sigilli) in plastica per sigillare i roll, utilizzabili una sola volta, lunghezza totale 210mm, serratura 17mm x 24mm: non indicata la quantità
- n°10 trainatori elettici per roll, capacità di traino kg 1800, motore a 36V, batterie esenti da manutenzione, caricabatteria integrato, ruote antitraccia, silenzioso
- al bisogno bancali in polietilene ad alta densità, igienici, leggeri, robusti, non attaccabili da muffe, né umidità, idonei anche in ambienti refrigerati, colore bianco, atossici, elevata resistenza agli urti
- n° 10 contenitori isotermici attivi Koala 160 frontale, temperatura garantita nel range 0-10°C, dotato di ruote, gruppo frigorifero a bassissimo consumo, capacità 162litri, dimensioni esterne 790x650x1230
- n°20 contenitori isotermici certificati, robusti, maniglie ergonomiche, impilabile, sanificabile, polipropilene espanso, disponibili in volumetrie diverse 5,10,20,30,50 litri. Completo di stabilizzatori di temperatura e sonde RF
- n° 10 transpallet elettrico Still a timone con guida da terra (eventualmente con alzata fino a due metri), trasporto di carichi fino a 2.200kg
- n° 8 transpallet elettrico a timone con guida da terra, trasporto di carichi fino a 2.200 kg
- n° 12 transpallet manuale a timone con guida da terra, trasporto di carichi fino a 2.000 kg
- n°12 terminale UMTS/GPRS datalogic Elf con supporto polso per palmare/smartphone
- n°8 blackbox GPS/GPRS
- n°30 cinghie ferma carico con cricco con leva lunga per fissare il carico
- n°8 stampante barcode e QRcode portatile da cintura

Giudizio: Ottimo (coefficiente 0,90) Punteggio = 9

TOTALE PUNTEGGIO GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO = PUNTI 59

B. **PROGRAMMA DELLA GESTIONE DEI SERVIZI NELLE SITUAZIONI DI URGENZA, EMERGENZA, SCIOPERI (MASSIMO PUNTI 5)**

La ditta offre ampia disponibilità di mezzi e risorse specificatamente dedicati all'urgenza e all'emergenza, previo consenso dei responsabili delle strutture si prevede la sosta di un mezzo fisso presso ciascun magazzino dell'ASL e viene garantita la presenza di almeno 6 mezzi presso la base

di Settimo. La ditta detiene una flotta di 100 mezzi che possono essere resi immediatamente disponibili in caso di emergenza. La ditta per far fronte a richiesta di emergenza/urgenza assume il personale con orario sovrastimato, impiega gli autisti assegnati all'appalto in regime di orario straordinario, impiega autisti impiegati in servizi analoghi in sedi territorialmente limitrofe, utilizza squadre di emergenza da far affluire sulle sedi dell'ASL da sedi già presenti su territorio limitrofo.

Vengono descritte le modalità per affrontare i casi imprevisti, le situazioni emergenziali e gli scioperi.

Giudizio: Eccellente (coefficiente 1,00) Punteggio = 5

C. **MIGLIORIE (MASSIMO PUNTI 5)**

Si elencano di seguito le migliorie offerte considerate utili ai fini dell'appalto e non valutate nell'ambito dei criteri di valutazione precedenti:

- n° 300 ore/anno di lavoro aggiuntivo
- utilizzo del sistema informatico 4Tracking con 20 accessi gratuiti al sistema informatico da parte dell'ASLTO4
- tracciabilità real time temperature vano di carico
- tracciabilità real time temperature dei contenitori
- centrale operativa h24 presso la sede di Settimo Torinese
- mezzo elettrico FreeDuck Van con bagagliaio da 300 litri che potrà essere utilizzato anche dal personale ASLTO4
- risorse e mezzi di backup georeferenziati e connessi 24h alla Centrale Operativa in zone limitrofe
- personale di supporto per le attività di smistamento e distribuzione merci fino a 45h settimanali complessive
- riscatto gratuito dei roll al termine dell'appalto in numero non inferiore a quelli forniti ad inizio appalto
- compartimentazione del vano di carico tramite paratie stagne
- ricevitore sonde a parete dalle dimensioni di uno smartphone che potrà essere installato presso il presidio di carico/scarico per garantire la registrazione delle temperature delle sonde
- installazione di pensiline sui punti di accesso dei magazzini per garantire lo scarico/carico al coperto
- area di deposito gratuita presso la sede di Settimo Torinese per il deposito di farmaci fino ad un massimo di 100 posti pallet
- scansione dei DDT cartacei mediante lettura barcone dell'etichetta apposta e archivio digitale in regime di Conservazione Ottica Sostitutiva (Plurima è soggetto conservatore accreditato)

Giudizio: Eccellente (coefficiente 1,00) Punteggio = 5

Totale punteggio assegnato alla ditta Plurima = 69

IDEAL SERVICE

A.GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (MASSIMO PUNTI 60)

A.1 Modalità di espletamento del servizio, sostituzione assenze, turnover, autocontrollo, n. operatori, qualifiche, mansioni, formazione, sicurezza (massimo punti 30)

Modalità di espletamento del servizio: la cooperativa prevede un organigramma dedicato all'appalto composto da un Responsabile d'Area, un Responsabile Logistica, un team di supporto, coordinati da un Responsabile Operations da cui dipendono gli addetti. E' presente la Centrale Operativa che governa l'appalto.
Il Responsabile d'Area e il Responsabile Operations sono reperibili 24h/24 365 giorni/anno. Il flusso dell'attività prevista è il seguente: ricezione quotidiana della missione, assegnazione della missione ad un addetto da parte del Responsabile Operations sempre presente presso il P.O. di Ivrea, carico presso il magazzino di partenza con l'identificazione di ogni singolo collo con tag RFID adesiva, associazione del collo al roll e, al termine del carico, associazione dei colli complessivi all'automezzo. Alla consegna si legge il tag presente presso il punto di scarico. Ogni trasporto viene registrato su apposito sistema informativo (ManPro.net) in modo da garantire la tracciabilità. Per il trasporto degli stupefacenti è previsto l'utilizzo di sigilli antimanomissione per la chiusura dei colli; per il trasporto dei campioni ematici e di materiale biologico, il personale sarà appositamente formato sulla normativa vigente. Per le consegne presso la Casa circondariale di Ivrea, verranno comunicati i nominativi degli autisti e le targhe degli automezzi.
L'attività di fattorinaggio è desumibile dal progetto ma non viene descritta.

Sostituzione assenze: le assenze prevedibili sono programmate con cadenza trimestrale per garantire la regolarità del servizio: è previsto personale aggiuntivo formato per le sostituzioni in quota del 40% dell'organico base. Per le assenze imprevedibili verrà utilizzato tale personale sostitutivo che subentra entro 30 minuti dalla comunicazione dell'assenza. In caso di sciopero è assicurata la regolarità del servizio.

Turnover: la ditta prevede incentivi per presenza e puntualità, incentivi in materia di sicurezza e impiego dei DPI, incentivi per il rispetto dei tempi di consegna e assenza di errori o smarrimento materiali. Il tasso di turnover dell'ultimo triennio è notevolmente al di sotto delle medie nazionali per il settore multiservizi.

Autocontrollo: sono previsti controlli giornalieri e mensili di differenti processi ed organizzazioni. Annualmente è previsto un audit di terza parte.

Numero di operatori, qualifiche, mansioni: Per il servizio sono previsti n.18 operatori, così suddivisi:
n. 2 addetti 4° livello orario 7-19 e reperibili 24h/24
n. 12 addetti 3° livello orario 7-19 e reperibili 24h/24
n. 4 addetti 2° livello orario 7-19 e reperibili 24h/24

Formazione: è previsto lo svolgimento della formazione specifica del personale entro 25 giorni dall'avvio dell'appalto, con un aggiornamento semestrale. La formazione del personale è registrata su un supporto informatizzato dedicato.

Sicurezza: il personale indosserà divise ad alta visibilità, scarpe e guanti con certificazioni CE

Giudizio: Distinto (coefficiente 0,80) Punteggio = 24

A.2 Parco automezzi destinato al servizio (massimo punti 20)

La ditta propone i seguenti mezzi già disponibili presso la cooperativa, contrassegnati con il logo aziendale e muniti di sigla identificativa, di ottima manutenzione e acquisto recente:

n. 6 Iveco Daily 35, massa 35 q.li, coibentati e refrigerati, a norma ADR , con sponda idraulica posteriore, portata utile 11 q.li, capacità di carico 12 mc, muniti di vasca raccolta liquidi sversati a doppio fondo, euro 6;

n. 3 Iveco Eurocargo, massa 70 q.li, coibentati e refrigerati, a norma ADR , con sponda idraulica posteriore, portata utile oltre 40 q.li, capacità di carico circa 30 mc (es. 25 roll), muniti di vasca raccolta liquidi sversati a doppio fondo, euro 6;

n. 4 autocarro (1 Fiat Doblò Cargo, 1 Fiat Fiorino Cargo, 2 Citroen Jumper) massa 15 q.li, coibentati e refrigerati, a norma ADR, con apertura posteriore e laterale, portata utile 7-8 q.li, capacità di carico circa 5 mc, muniti di vasca raccolta liquidi sversati a doppio fondo, euro 6 o metano;

n. 2 Nissan NV200 Van, automezzi elettrici, a norma ADR, autonomia 250 km, con apertura posteriore e laterale, portata utile 7 q.li, capacità di carico circa 4 mc;

n. 2 automezzi a a trazione integrale (1 Peugeot Dangel 4x4 e 1 Mercedes-Benz Sprinter 4WD) coibentati e refrigerati, a norma ADR , portata utile 9 q.li, capacità di carico circa 10 mc, euro 6: l'utilizzo di tali mezzi è solo al bisogno in condizioni metereologiche avverse

Ogni dotazione avrà un analogo veicolo sostitutivo: attualmente la cooperativa dispone di 87 autocarri massa sino a 35 q.li, 118 autocarri furgonati massa sino a 35 q.li, 108 autocarri massa maggiore di 35 q.li, 38 carrelli elevatori (muletti)

Le targhe e i nominativi degli autisti verranno comunicati per l'accesso alla casa circondariale di Ivrea.
A bordo dei veicoli saranno disponibili kit di pronto assorbimento (panni e salsicce assorbenti, guanti monouso, salviettine igienizzanti), assorbente ecologico Oko pur e assorbente neutralizzante per acidi Solfor Less.
La sanificazione dei mezzi viene effettuata secondo il protocollo descritto.

Giudizio: Ottimo (coefficiente 0,90) Punteggio = 18

A.3 Attrezzature e materiali vari di supporto (massimo punti 10)

La ditta propone:

- n° 350 roll dimensioni 70x80x180cm, portata 500kg, struttura in acciaio con porta ad anta, con porta completa di sistema anti-apertura, tetto di sicurezza, chiusura con lucchetto mono-chiave, 4 ruote anti traccia con freno a pedale, rete anti taccheggio, 3 ripiani modulabili e asportabili, accessorio paracolpi e copertura impermeabile
- n. 80 contenitore sanitario in lega leggera, impilabile, dimensioni interne 740x460x560mm, capacità 190lt. Bordo superiore di 12mm con rinforzo interno, maniglie passanti in moplen sui lati corti, fondo con piedini pressofusi ai 4 angoli per impilamento e bloccaggio
- n. 30 contenitore terziario combinato isotermico composta da cassa interna in polipropilene espanso e borsa esterna in polietilene espanso. All'interno del coperchio è possibile inserire una piastra eutettica o uno stabilizzatore di temperatura

- n. 40 contenitore terziario combinato isotermico per il trasporto a temperatura controllata di emocomponenti con possibilità di inserire stabilizzatori di temperatura e piastre eutettiche. Dotato di tasca trasparente porta documenti e di tasca per l'inserimento del codice a barre identificativo. Dispositivo Medico di Classe II A certificato
- n. 10 contenitori isotermici attivi, temperatura garantita nel range 0-10°C, dotato di ruote, gruppo frigorifero a bassissimo consumo, capacità 162 litri, dimensioni 790x650x1230cm
- n. 10 contenitori termici passivi sacche sangue, conformi ad ADR/RID 2008/68/EC-IMDG 2002/84/EC e alle prescrizioni consigliate dall'OMS; range di temperatura per il trasporto impostabili
- n. 50 contenitori varie misure a tenuta ermetica con ganci, vassoi interno e cuscinetto assorbente, in tecnopolimero trasparente autoclavabile, conforme ADR. Simboli di legge per materiali biologici serigrafati
- n. 30 contenitori varie misure in policarbonato a tenuta ermetica per farmaci e antiblastici, con cuscinetto assorbente. Predisposto per l'inserimento di vassoio superiore e/o inferiore per l'alloggiamento di flaconi… Autoclavabile a 121°C
- n. 40 contenitori varie misure in policarbonato con rivestimento isotermico in polietilene espanso, per il trasporto di emocomponenti. Dotato di vassoio interno forato per l'alloggiamento di piastre eutettiche e stabilizzatori di temperatura
- fascette (sigilli) in plastica per sigillare i roll, utilizzabili una sola volta, muniti di codice a barre: quantità secondo necessità
- n.100 contenitori multiuso impilabili. Il coperchio può essere chiuso con sigillo monouso. I contenitori e i sigilli saranno personalizzati. Dimensioni 40x30
- al bisogno bancali EPAL in legno 100% di riciclo e sostenibile
- n. 8 trainatori elettrici in acciaio inox, capacità di traino fino a kg 3000 su piano, timone regolabile e sistema sterzante, utilizzabile come mini transporter con capacità di carico fino a 300kg
- n. 10 transpallet manuale con sistema idraulico di sollevamento, portata fino a 500kg-utilizzabile all'interno dei mezzi di trasporto identificati con la serie A e serie B
- n. 2 transpallet elettrico a batteria con portata 500kg, peso 95kg, ruota propulsiva con pneumatico in gomma profilata. Da utilizzare per lo spostamento di pallet all'interno dell'ospedale, in particolare in presenza di scalini, rampe e terreno sconnesso
- n. 2 transpallet elettrico a batteria, portata fino a 2.200 kg e altezza di lavoro sino a 130cm
- n. 1 sollevatore a batteria con conduzione da terra, ruota sterzante posteriore antitraccia. Portata fino a 2.000 kg e altezza massima di elevazione 6 mt
- n. 1 muletto uomo a bordo con forche regolabili e ruote antitraccia. Portata fino a 2.000 kg e altezza massima di elevazione 7,93 mt
- n. 6 workstation per pesatura ed etichettatura: stazione di lavoro allestita presso i 6 magazzini . Alimentazione e funzionamento a basso consumo energetico
- n. variabile di cinghie per fissaggio del carico con arrotolatore con leva di blocco e sblocco della cinghia di 1,7 metri con gancio ad uncino contenuto nel blocchetto
- n. variabile di cremagliere ferma carico zincata o inox applicata all'interno del cassone per il blocco del carico mediante barra telescopica o nastro ancoraggio
- n. variabile di pareti divisorie da utilizzare come isolante termico e permette di ottenere due diverse temperature nel vano di carico
- n. variabile di pali fermacarico
- n. 15 palmari con sistema UMTS/GPRS per la gestione dei ddt e il reporting. Disponibile con supporto a tracolla o da polso. Con stampante barcode e QR code
- n.1 licenza software per l'ottimizzazione di flussi logistici

Attrezzature per i mezzi:

- n.4 per ogni mezzo: cunei ferma ruota in plastica con griffa in acciaio, per la fermata in sicurezza degli automezzi sia in situazioni di pendenza che di pianura. Saranno utilizzati durante tutte le soste per le operazioni di carico e scarico
- n. variabile di birilli stradali in dotazione per ogni mezzo da utilizzare durante lo scarico per segnalare l'apertura delle porte del furgone e l'ingombro della sponda idraulica
- n. 1 per mezzo: kit antisversamento per l'intervento e la bonifica in seguito a spandimenti accidentali
- n. 1 per mezzo: kit di pronto assorbimento con panni e salsicce assorbenti, guanti monouso e salviettine igienizzanti, materiali al 100% in polipropilene. Sistemi approvati e autorizzati dal Ministero dell'Ambiente
- su tutte le ruote dei mezzi: Pneumatici invernali su tutte le ruote, nel periodo dal 15 novembre al 15 aprile
- su tutte le ruote dei mezzi: Catene da neve a settori singoli con nastro e cricchetto, in acciaio speciale legato ed interamente zincate. Maglie a sezione "D" da 7mm
- su tutti i mezzi , nel periodo dal 15 novembre al 15 aprile, sale per lo scioglimento del ghiaccio
- Estintori pressurizzato per camion, kg2

Giudizio: Eccellente (coefficiente 1,00) Punteggio = 10

TOTALE PUNTEGGIO GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO = PUNTI 52

B.PROGRAMMA DELLA GESTIONE DEI SERVIZI NELLE SITUAZIONI DI URGENZA, EMERGENZA, SCIOPERI (MASSIMO PUNTI 5)

Per il servizio delle urgenze un addetto contatterà i magazzini per eventuali consegne urgenti che verranno consegnate entro le 17,30. La ditta è disponibile 24h/24 per 365 giorni all'anno per eventuali servizi di emergenza o extraprogramma, gestendo le chiamate con un apposito software. La presa in carico sarà garantita entro 30 minuti dalla chiamata avendo organizzato la presenza di n.4 addetti reperibili, suddivisi per zona.
Sono elencati dettagliatamente i casi di forza maggiore che potrebbero verificarsi e per i quali la ditta prevede una contromisura: guasto elettrico, guasto alla linea dati, traffico stradale, guasto o sinistro dell'automezzo, rottura dei contenitori o delle sonde della temperatura, non rispetto dei tempi di gestione delle urgenze/emergenze.
In caso di sciopero viene garantito il servizio.

Giudizio: Distinto (coefficiente 0,80) Punteggio = 4

C.MIGLIORIE (MASSIMO PUNTI 5)

Si elencano di seguito le migliorie offerte considerate utili ai fini dell'appalto e non valutate nell'ambito dei criteri di valutazione precedenti:

- magazzino situato a Venaria con la possibilità di stoccaggio temporaneo di materiale
- certificazione semestrale dell'appalto da parte di società terza
- disponibilità gratuita di 80 ore/anno per attività a richiesta
- centrale operativa attiva 24h/24 per 365 giorni/anno
- recupero e avvio a riciclo degli imballi in plastica, cartone e pallet impiegati nel servizio
- fornitura di cuscinetti antiurto nei punti di carico e scarico

- rifacimento e sistemazione, concordati con l'ASLTO4, della segnaletica orizzontale nei punti di carico/scarico

Giudizio: Mediocre (coefficiente 0,40) Punteggio = 2

Totale punteggio assegnato alla ditta IDEAL SERVICE= 58

Seduta del 28/03/2019: progetto della ditta PL soc coop sociale

P.L. SOC. COOPERATIVA SOCIALE

A. GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (MASSIMO PUNTI 60)

A.1 - Modalità di espletamento del servizio, sostituzione assenze, turnover, autocontrollo, n. operatori, qualifiche, mansioni, formazione, sicurezza (massimo punti 30)

Modalità di espletamento del servizio: L'organigramma aziendale prevede un responsabile direzione generale, alcune figure gestionali (responsabile commerciale, responsabile sistema di gestione, amministrazione risorse umane), un responsabile della manutenzione interna ed uno di quella esterna, un responsabile operativo del centro lavaggio, un responsabile operativo dei trasporti coadiuvato da un eventuale referente locale, che coordina l'attività degli autisti addetti alla ristorazione e di quelli addetti al trasporto sanitario.
Lo svolgimento del servizio viene descritto dettagliatamente, comprendendo sia l'attività di trasporto da magazzini che il fattorinaggio. In caso di consegna dei roll pieni verrà richiesta una firma del servizio ricevente per evitare l'ammanco: ogni smarrimento verrà segnalato. Quotidianamente, al termine delle consegne i mezzi vengono sanificati secondo il protocollo aziendale e riforniti di carburante. L'automezzo per le urgenze sarà disponibile sin dall'inizio del servizio giornaliero.
Per il trasporto dei campioni biologici la ditta è in possesso di certificazioni specifiche a garanzia della sicurezza e adotta modalità di esecuzione specifiche es: utilizzo del triplice involucro come previsto dalla normativa ADR
Le consegne particolari verranno eseguite prima delle altre: presso la casa circondariale verrà effettato con il medesimo autista o un suo sostituto fisso e con il medesimo automezzo per facilitare l'autorizzazione all'ingresso.

Sostituzione assenze: Viene prevista una rotazione degli addetti a cadenza mensile in modo da avere personale sempre formato ed in grado di effettuare sostituzioni. Viene garantita la continuità del servizio in caso di assenza per malattia o sciopero.

Turnover: non viene menzionata la strategia aziendale per ridurre il turnover degli operatori.

Autocontrollo: E' previsto un controllo mensile a campione delle attività di pulizia dei mezzi mediante l'uso di tamponi di superficie. Vengono eseguiti audit interni per verificare l'efficacia della formazione.

Numero di operatori, qualifiche, mansioni: il personale impiegato sarà: n.1 autista responsabile coordinatore (CCNL Multiservizi, 5° livello- 40 h/settimana), giornalmente presente sul territorio, n. 1 autista (CCNL Multiservizi, 3° livello- 40 h/settimana), n. 8 autisti (CCNL cooperative sociali- 38 h/settimana), con la qualifica di autista sanitario AUS. Parzialmente dedicate al servizio saranno n.1 responsabile logistica ed autisti (5h/settimana), n.1 assicuratrice qualità (5h/settimana), n.1 responsabile ufficio personale (1h/settimana) e n. 1 addetta amministrativa (1h/settimana).

Formazione: la formazione è organizzata con lezioni frontali e formazione pratica, tipo affiancamento: nel progetto vengono elencati gli argomenti e la durata della formazione. Tutta la formazione dei singoli operatori è registrata su un portale a cui può avere accesso anche l'ASLTO4.
All'assunzione gli addetti firmano un regolamento operativo e comportamentale, ricevono il codice etico aziendale e vengono istruiti sul rispetto della privacy aziendale

Sicurezza: il personale è sottoposto a sorveglianza sanitaria ai sensi del D.Lgs.81/08, includendo anche la verifica dell'assenza di alcooldipendenza e di assunzione di sostanze stupefacenti. Il personale indossa una divisa, i DPI previsti per legge ed è munito di tesserino di riconoscimento.

Giudizio: Distinto (coefficiente 0,80) Punteggio = 24

A.2-Parco automezzi destinato al servizio (massimo punti 20)

La ditta propone i seguenti automezzi, alimentati a metano o a gpl:

n. 7 Iveco Daily cassonati, refrigerati, con pedana idraulica di carico, apertura anche laterale, portata 35q.li,
n. 2 Iveco/Ducato con pedana e apertura anche laterale, portata 35q.li, refrigerati
n. 3 autovetture tipo Fiat Fiorino, Doblò o Panda van con apertura anche laterale
n. 1 motoveicolo tipo scooter a tre ruote con baule della capacità di 50lt

Un mezzo (Iveco o Ducato furgonato coibentato con pedana) sarà dedicato alla gestione delle urgenze

Giudizio: Distinto (coefficiente 0,80) Punteggio = 16

A.3 - Attrezzature e materiali vari di supporto (massimo punti 10)
La ditta propone:

- n° 240 roll-box a 3 spalle, accessoriati di griglie da ripiano, cinghia di bloccaggio e targhetta identificativa con il logo aziendale, finitura tropicalizzata, portata 600kg, misure esterne mm715x810x1800, misure interne mm665x795x1650

- n° 4 transpallet con struttura robusta in acciaio, eccellente manovrabilità grazie all'ampio angolo di sterzata, facilità della presa dei pallet grazie ai rulli collocati sotto la pinta delle forche, timone ergonomico, portata 2000kg, sollevamento idraulico

- n. 20 europallet 4vie 1200x800 trattati secondo norma ISPM 15, marchiati EPAL-EUR
- n°40 contenitori isotermici Polibox in polipropilene espanso a norma- misure varie
- n. 200 borse termiche a fondo quadro per trasporti in piano di prodotti a temperatura controllata 42x50cm con fondo a supporto rigido e maniglia ad incastro

In caso di ammanco o irreparabilità, l'attrezzatura verrà sostituita.
Secondo necessità, la ditta dispone di muletto elettrico, scaffalature e celle frigorifere.

Giudizio: Discreto (coefficiente 0,50) Punteggio = 5

TOTALE PUNTEGGIO GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO = PUNTI 45

B. PROGRAMMA DELLA GESTIONE DEI SERVIZI NELLE SITUAZIONI DI URGENZA, EMERGENZA, SCIOPERI (MASSIMO PUNTI 5)

In caso di urgenza, emergenza o sciopero, la ditta è in grado di assicurare continuità del servizio avendo stipulato contratti per la manutenzione dei mezzi e dei pneumatici, avendo a disposizione un

vasto parco automezzi e personale. In caso di guasto ad un mezzo è previsto l'intervento per la verifica dell'avaria, utilizzando in sostituzione uno di quelli appartenente al vasto parco automezzi. Il personale è formato per la gestione di eventuali danni o spandimenti del materiale trasportato e su ogni mezzo è presente un kit d'emergenza

Giudizio: Ottimo (coefficiente 0,90) Punteggio = 4,5

D. MIGLIORIE (MASSIMO PUNTI 5)

Si elencano di seguito le migliorie offerte considerate utili ai fini dell'appalto e non valutate nell'ambito dei criteri di valutazione precedenti:

- Possibilità di sostituzione della copertura esterna presso la Farmacia Ospedaliera di Chivasso con una scaffalatura (da valutare la fattibilità)
- Sistema di controllo satellitare Visirun
- Possibilità di utilizzo di magazzini-depositi per lo stoccaggio di merci anche in celle frigorifere

Giudizio: Sufficiente (coefficiente 0,30) Punteggio = 1,5

Totale punteggio assegnato alla ditta P.L. Soc. Cooperativa Sociale = 51

Seduta del 9/5/2019: stesura del verbale dei lavori della Commissione

La Commissione, terminata la valutazione, predispone l'allegato "A" al presente verbale a costituirne parte integrante e sostanziale, che contiene per ciascuna ditta offerente il punteggio assegnato per gli elementi valutati e il risultato complessivo della componente B) Offerta Tecnica Qualità del servizio offerto.

Il Presidente rileva che nessuna delle ditte partecipanti ha ottenuto il punteggio massimo per la componente "B" e, pertanto, come previsto ai sensi dell'art.16 del Capitolato d'Appalto, si procede alla riparametrazione dei punteggi totali assegnati ad ogni singola offerta tecnica, attribuendo all'offerta tecnica che ha ottenuto il punteggio più alto, il punteggio massimo previsto (70) ed a tutte le altre offerte punteggi riparametrati mediante proporzione lineare.

Le ditte Easy Service e Scala Enterprise non avendo raggiunto il punteggio minimo previsto (36 punti) non vengono ammesse alle fasi successive ed il loro punteggio non viene riparametrato.

In seguito a tale operazione il punteggio finale riparametrato per la componente B) Offerta Tecnica Qualità del Servizio offerto risulta il seguente:

Plurima = 70
Coopservice = 59,3
Ideal Service = 58,8
CM Service = 54,8
PL Soc.Coop = 51,7
Eurotrend = 50,2
Consorzio Prodotti Multiservizi = 38

Il Presidente dichiara chiusi i lavori della Commissione Giudicatrice e dispone che i verbali delle sedute vengano trasmessi al Seggio di Gara per la seduta pubblica nella quale si procederà:

1. alla lettura del verbale di valutazione qualitativa redatto dalla Commissione Giudicatrice e dei relativi punteggi attribuiti;
2. all'apertura della busta C contenente le offerte economiche delle sole ditte ammesse a questa fase e rilevazione dei prezzi offerti;
3. all'attribuzione dei punteggi relativi all'elemento economico conformemente a quanto previsto dall'art.7;
4. alla somma dei punteggi relativi alla qualità e dei punteggi relativi al prezzo, formazione della graduatoria ed aggiudicazione provvisoria a favore del miglior offerente che avrà conseguito il punteggio totale più elevato;

Ciriè li 9/05/2019 Letto, confermato e sottoscritto.

Dott.ssa Maria Francesca GUIDI f.to in originale
Sig. Paolo ARNOLETTI f.to in originale
Sig. Cesare LAMBERTO f.to in originale

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL "SERVIZIO DI CARICO, TRASPORTO, SCARICO E CONSEGNA DEL MATERIALE DAI MAGAZZINI AZIENDALI AI CENTRI UTILIZZATORI DELL'ASLTO4 E SERVIZIO DI FATTORINAGGIO CIG 7463910561

TABELLA COMPARATIVA

		PLURIMA	COOP. SERVICE	CM SERVICE	PL SOC. COOP	SCALA ENTERPRISE	CONSORZIO PRODOTTI MULTISERVIZI	EASY SERVICE SRL	SERVIZI EUROTREND	IDEAL SERVICE
A	**Modalità di espletamento del servizio (massimo punti 30)**	ECCELLENTE = 30	DISTINTO = 24	OTTIMO = 27	DISTINTO = 24	DISTINTO = 24	MEDIOCRE = 12	SCARSO = 6	OTTIMO = 27	DISTINTO = 24
	Parco automezzi destinato al servizio (massimo punti 20)	ECCELLENTE = 20	OTTIMO = 18	BUONO = 12	DISTINTO = 16	MOLTO SCARSO = 2	DISTINTO = 16	MEDIOCRE = 8	BUONO = 12	OTTIMO = 18
	Attrezzature varie di supporto (massimo punti 10)	OTTIMO = 9	DISTINTO = 8	MOLTO BUONO = 7	DISCRETO = 5	MEDIOCRE = 4	BUONO = 6	SCARSO = 2	DISCRETO = 5	ECCELLENTE = 10
	TOTALE PARTE A	59	50	46	45	30	34	16	44	52
B	**Programma della gestione dei servizi nelle situazioni di urgenza, emergenza,scioperi (massimo punti 5)**	ECCELLENTE = 5	OTTIMO = 4,5	MOLTO BUONO = 3,5	OTTIMO = 4,5	MEDIOCRE = 2	DISCRETO = 2,5	SCARSO = 1	OTTIMO = 4,5	DISTINTO = 4
C	**Migliorie (massimo punti 5)**	ECCELLENTE = 5	DISTINTO = 4	OTTIMO = 4,5	SUFFICIENTE = 1,5	SCARSO =1	SCARSO =1	MOLTO SCARSO = 0,5	SCARSO = 1	MEDIOCRE =2
	TOTALE	69	58,5	54	51	33	37,5	17,5	49,5	58
	TOTALE RIPARAMETRATO	**70**	**59,3**	**54,8**	**51,7**	/	**38**	/	**50,2**	**58,8**

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CARICO, TRASPORTO, SCARICO E CONSEGNA DEL MATERIALE DAI MAGAZZINI AZIENDALI AI CENTRI UTILIZZATORI DELL'ASL TO 4 E SERVIZI DI FATTORINAGGIO
CIG N. 7463910561

VERBALE DI SEDUTA PUBBLICA

L'anno duemiladiciannove, il giorno 20 del mese di giugno, alle ore 10,30, presso la sala riunioni sita al 3^ piano di via Po, 11 a Chivasso, sede legale dell'ASL TO 4, si riunisce in seduta pubblica il seggio di gara per lo svolgimento delle operazioni previste dall'art.21 del disciplinare di gara.
Il seggio risulta cosi composto:
Dott. Ugo Pellegrinetti- Direttore S.C. Acquisizione e Gestione Logistica Beni e Servizi- Presidente
Dott. Sandro Franchi-Collaboratore Amministrativo Professionale Esperto S.C. Acquisizione e Gestione Logistica Beni e Servizi- Testimone
Rag. Aurora Smaldino Collaboratore Amministrativo Professionale S.C. Acquisizione e Gestione Logistica Beni e Servizi- Testimone
Risultano inoltre presenti:
Sig. Antonio Lipari, in rappresentanza della Ditta Ideal Service, in qualità di delegato;
Sig. Massimiliano Lori, in rappresentanza della ditta Plurima, in qualità di delegato;
Sig.ra Irene Salvador, in rappresentanza della ditta Coopservice, in qualità di delegata;
Sig. Adriano Musso, in rappresentanza della ditta Consorzio Progetto Multiservizi, in qualità di delegato;
Sig. Umberto Warburg, amministratore della ditta PL Cooperativa;
Sig. Maurizio Giuffrida, in rappresentanza della ditta Cm Service, in qualità di delegato.
Tutti identificati mediante esibizione di documento di identità in corso di validità.

Il Presidente ricorda ai presenti l'iter della gara relativamente alle fasi pregresse, procedendo quindi alla lettura dei punteggi desumibili dal verbale redatto dalla Commissione Giudicatrice nominata con deliberazione del Direttore Generale n. 1173 dell' 11 ottobre 2018, che, per accordo dei soggetti intervenuti, non viene letto integralmente nelle sue motivazioni, in quanto sarà allegato al provvedimento di aggiudicazione.

Si rileva che i punteggi attribuiti alle ditte concorrenti risultano i seguenti:

ditta	Plurima	Coop Service	CM Service	PL	Scala	CPM	Easy	Eurotrend	Ideal Service
punteggio	69	58,5	54	51	33	37,5	17,5	49,5	58
riparametrazione	70	59,3	54,8	51,7	n.a.	38	n.a.	50,2	58,8

Il Presidente dà atto che n.7 offerte su 9 hanno superato la soglia minima prevista dagli atti di gara per l'ammissione alla successiva fase di apertura delle offerte economiche. Risultano invece escluse le ditte Scala Enterprise e Easy Service, le cui buste economiche non saranno aperte ma conservate sigillate agli atti della stazione appaltante.

Si procede a questo punto all'apertura delle offerte contenenti l'offerta economica delle ditte ammesse, che vengono lette nel loro valore assoluto e riportando lo sconto percentuale applicato sull'importo posto a base di gara.

Si riportano i dati nel seguente prospetto riassuntivo:

Ditta	Plurima	Coopservice	Cm Service	PL	CPM	Eurotrend	Ideal Service
Canone annuale	472.550	485.030	434.630,35	513.175	548.145	581.817,60	512.850
Canone quinquennale	2.362.750	2.425.150	2.173.151,76	2.565.875	2.740.725	2.909.088	2.564.250
Sconto%	27,3	25,38	33,13	21.05	15,67	10,49	21,10
Punteggio	24,72	22,98	30	19,06	14,19	9,50	19,11

Sommando i punteggi relativi agli aspetti qualitativi ed all'elemento prezzo, si ottiene la segente graduatoria:

Ditta	Plurima	Coopservice	Cm Service	PL	CPM	Eurotrend	Ideal Service
Punteggio qualità	70	59,3	54,8	51,7	38	50,2	58,8
Punteggio prezzo	24,72	22,98	30	19,06	14,19	9,50	19,11
Punteggio totale	94,72	82,28	84,80	70,76	52,19	59,70	77,91
Graduatoria	1	3	2	5	7	6	4

Il Presidente evidenzia che l'offerta della ditta Plurima, 1^ in graduatoria, risulta tecnicamente anormalmente bassa, avendo riportato più dei 4/5 dei punteggi massimi attribuibili ad entrambi gli elementi di valutazione (qualità e prezzo). Ne discende la necessità di richiedere alla medesima Ditta le relative giustificazioni, ai sensi di quanto disciplinato dall'art. 97 del D.Lgs. 50/2016.

La seduta è chiusa alle ore 12,00.

Letto, confermato e sottoscritto.

Dott. Ugo Pellegrinetti f.to in originale
Dott. Sandro Franchi f.to in originale
Rag. Aurora Smaldino f.to in originale