

## Curriculum professionale della dott.sa **Roberta Gianferro**

(dichiarazione sostitutiva di certificazione – art. 46 e dell'atto di notorietà - art. 47 e art. 38 del D.P.R. 445/2000, esente da bollo ai sensi dell'art. 37 D.P.R. 445/2000)

La sottoscritta nata a Roma il 10/07/1974 in relazione all'Avviso pubblico per l'attribuzione di incarico a tempo determinato per supplenza di Direttore di Struttura Complessa - nella disciplina di Direzione Medica di Presidio Ospedaliero - per la Direzione della Struttura Complessa Direzione Medica di Presidio dell'Ospedale di Chivasso, dichiara quanto segue:

### ESPERIENZA PROFESSIONALE

---

1/1/2015–alla data attuale

Dirigente Medico di Direzione Sanitaria, con contratto a tempo pieno e indeterminato.

Con funzioni di Vice Direttore Sanitario Ospedale San Giovanni Battista Ordine di Malta, Presidio ospedaliero di 240 posti letto di riabilitazione, di cui 199 in regime ordinario e 21 di day hospital in codice 56; 20 posti letto in codice 75, Unità Gravi Cerebrolesioni Acquisite. L'Ospedale è dotato di un presidio ambulatoriale polispecialistico che copre tutte le branche di specialità mediche e di una diagnostica per immagini con tecnologie avanzata.

L' Ospedale San Giovanni Battista è considerato Ospedale Pubblico ai sensi dell'accordo tra il Governo della Repubblica Italiana ed il Sovrano Militare Ordine di Malta concernente i rapporti in materia sanitaria, stipulato in Roma il 21.12. 2000 e ratificato con L. 9 giugno 2003 n. 157

- Supporto organizzativo e gestionale alle Unità Operative per le attività sanitarie di competenza al fine di:
  - favorire lo sviluppo e la implementazione di strumenti per il governo clinico.
  - assicurare lo sviluppo ed il miglioramento della qualità e della sicurezza.
  - garantire la continuità e l'appropriatezza dei processi clinico – assistenziali secondo gli indirizzi espressi dal direttore sanitario.

- Gestione e organizzazione del presidio
- Responsabile della gestione integrata del rischio.
- Funzioni igienico sanitarie
- Gestione del personale medico di presidio e ambulatoriale

**Ho sostituito in Direttore Sanitario Aziendale nei periodi di congedo**

17/10/2014–alla data  
attuale

Responsabile Unità Gestione Rischio Clinico

Ospedale San Giovanni Battista, ACISMOM, Roma

Con l'obiettivo di promuovere una politica di riduzione dei rischi e di miglioramento degli standard di sicurezza dell'assistenza sanitaria. In particolare mi occupo di:

- valutazione dei rischi clinici e analisi dei sistemi organizzativi complessi all'interno della struttura con sviluppo e applicazione di piani d'azione correttivi
- Analisi dei risultati e definizione dei piani di contenimento dei futuri rischi o potenziali emergenze nella gestione ospedaliera
- implementazione e sviluppo di politiche, procedure, sistemi e processi per migliorare il sistema di monitoraggio e di controllo del rischio
- formazione dei dipendenti relativamente alle politiche, alle responsabilità e alle procedure operative di gestione del rischio
- formazione dei facilitatori

6/5/2015–alla data attuale

Responsabile dell'Ufficio Degenze

- Coordinamento delle attività di gestione dell'accettazione, dimissione e trasferimento dei pazienti
- Definizione dei criteri di inclusione ed esclusione, validazione e controllo delle liste d'attesa
- Definizione di percorsi assistenziali e controllo del sistema di gestione delle richieste e degli accessi per i ricoveri in codice 56 e in alta specialità riabilitativa codice 75 con risultato di appropriatezza pari al 100%

1/1/2013–alla data attuale

Responsabile Monitoraggio dell'appropriatezza dei ricoveri e della congruità della codifica in RAD-R

Ospedale San Giovanni Battista, ACISMOM, Roma

Incarico di alta specialità conferito in data 30 /05/2014

- Monitoraggio e appropriatezza dei ricoveri in regime ordinario e di Day Hospital
- Valutazione e monitoraggio dell'appropriatezza dei ricoveri per il regime ordinario e day hospital
- Verifica e monitoraggio della qualità della certificazione sanitaria
- Sviluppo e implementazione di politiche e sistemi per il contenimento dei costi in termini di riduzione dell'inappropriatezza e incongruità dei ricoveri

- Supporto ai clinici nelle scelte operative in funzione del rispetto della legislazione vigente
- Produzione e analisi delle informazioni relative alla tipologia di pazienti trattati, alle prestazioni erogate e agli esiti prodotti, ivi compresa la predisposizione della Relazione sanitaria aziendale annuale.
- Supervisione del recepimento e della diffusione della normativa sanitaria con regolari attività di formazione sul campo
- Sensibile riduzione dell'inappropriatezza dei ricoveri con successivo riconoscimento in sede di controlli Regionali.

1/1/2005–alla data attuale

Dirigente Medico di Direzione Sanitaria

**Controllo SIO (Sistema Informativo Ospedaliero):**

- Redazione dei report mensili e annuali di analisi biostatistica delle attività di degenza di Day Hospital e di degenza ordinaria
- Controllo della qualità di compilazione della SDO
- Monitoraggio del flusso SIO – Nuova RAD R- all'ASP Lazio
- Razionalizzazione e gestione delle liste di attesa per l'accesso ai ricoveri di Day hospital e di degenza ordinaria
- Responsabile della Sperimentazione ICF
- Referente della Sperimentazione Nuova RAD-R

**Funzioni Igienico-organizzative**

Vigilanza sulle condizioni per il corretto svolgimento delle attività assistenziali secondo livelli di complessità.

Promozione della salute e la vigilanza degli aspetti igienico-sanitari dei diversi cicli della produzione ospedaliera.

Vigilanza smaltimento rifiuti (urbani, ospedalieri, tossico/nocivi).

Vigilanza su cucina e mensa: collabora alla gestione e controllo del programma HACCP (Hazard Analysis Critical Control Points).

Denuncia malattia infettiva.

Sorveglianza sull' acqua potabile.

**Comitato Controllo Infezioni Correlate all'assistenza (CCICA)**

- Implementazione di protocolli per il controllo delle infezioni nosocomiali
- Organizzazione di un sistema di sorveglianza epidemiologica delle infezioni ospedaliere a maggior incidenza
- Individuazione di fattori di rischio infettivo e implementazione di misure di riconosciuta efficacia per la prevenzione: elaborazione di specifiche tecniche rispondenti a requisiti igienico-preventivi (dispositivi medici , antisettici e disinfettanti, attrezzature)
- Redazione dei protocolli aziendali in collaborazione con le diverse figure del CCICA e organizzazione delle misure di prevenzione (isolamento, procedure igienico sanitarie di sanificazione, disinfezione e sterilizzazione)
- Studio per la corretta "politica" degli antibiotici, anche in funzione della spesa

(anche se a tutt'oggi non sono disponibili i dati sulla spesa farmaceutica per UO)

- Informazione del personale sui programmi di sorveglianza e controllo
- Adozione di provvedimenti urgenza in particolari evenienze di rischio infettivo (es. casi sporadici di Salmonellosi)
- Organizzazione e applicazione in sede locale dei incontri di formazione interni relativi alle problematiche emergenti
- Formazione sul campo sulle specifiche tematiche inerenti il controllo dei fattori di rischio e la cultura della prevenzione del rischio infettivo

15/09/2016 alla data attuale	Membro del Comitato Etico Lazio 2
23/10/2008–2/7/2013	Responsabile della Segreteria Tecnico Scientifica ACISMOM, Ospedale S. Giovanni Battista, Roma
1/2/2008–alla data attuale	Collaborazione con l'Istituto di Igiene dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma, per studi di farmaco-utilizzazione
1/6/2006–1/10/2008	Dirigente Medico Centro di Ricerca e Sperimentazione ACISMOM, Ospedale S. Giovanni Battista, Roma <b>Attività di controllo e gestione di flussi informativi strategici:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ identificazione e aggiornamento degli indicatori per la valutazione dell'appropriatezza dei ricoveri e della degenza, valutazione dell'efficacia dell'assistenza sanitaria</li><li>▪ implementazione dei rapporti con l'ASP Lazio, la Regione Lazio, la Asl Roma D e l'Università per la valorizzazione delle attività della rete Sanitaria ACISMOM</li></ul> <b>Supporto alle Attività di ricerca clinica:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ supporto di tipo biostatistico alle attività del Comitato scientifico</li></ul>

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

1993–1999	Laurea in Medicina e Chirurgia Università Cattolica del Sacro Cuore, Roma	110/110
2000	Abilitazione alla professione medica e iscrizione all'Albo dei Medici Chirurghi e Odontoiatrici Roma	

2000–2004	Corso di specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva Università Cattolica Sacro Cuore, Roma	50/50 e lode
2008–2011	Corso di Specializzazione in Statistica Sanitaria Università degli studi di Roma "La Sapienza", Roma	70/70 e lode
1988–1993	Diploma di maturità classica Istituto Suore di San Giuseppe, Roma	60/60
2013–2014	Corso di perfezionamento in Risk Management Università cattolica del Sacro Cuore, Roma	
2011–2012	Corso di perfezionamento in Bioetica Università Cattolica del Sacro Cuore, Roma	
2010–2011	Corso di Perfezionamento in Organizzazione e Gestione delle Aziende Sanitarie Università Cattolica del Sacro Cuore, Roma	
2007–2008	Corso di perfezionamento in Statistica e Informatica per le Scienze e la Salute Università Federico II, Napoli	

## COMPETENZE PERSONALI

---

Competenze comunicative	<p>Ho una predisposizione alla comunicazione, sia verbale che scritta, con una ottima capacità di parlare in pubblico, sviluppata nel corso delle mie docenze e nel rapporto con i pazienti, i colleghi e la squadra di lavoro. Credo nella motivazione delle persone che lavorano con me, approfondendo lo spirito di squadra e mettendomi in gioco per prima.</p> <p>Le mie esperienze professionali mi hanno insegnato a gestire il personale medico e la continuità assistenziale anche laddove si presentavano situazioni di conflittualità. Ho imparato a gestire i conflitti in maniera efficace attraverso un mix di mediazione e fermezza.</p> <p>Sono in grado di relazionarmi ad ogni livello: pazienti, squadra, dirigenti medici, direttore sanitario.</p>
Competenze organizzative e gestionali	<p>Amo il mio lavoro e sono determinata. Il filo conduttore della mia attività lavorativa è l'etica nella gestione dei pazienti, del personale e del governo dell'azienda. Essa per me rappresenta una priorità. Sono una persona che ama le sfide e non si perde d'animo di fronte alle difficoltà. Questo aspetto caratteriale mi</p>

ha permesso di sviluppare doti di problem solving e una attitudine a lavorare con efficacia anche in condizioni di forte stress e di fronte alle prove più sfidanti.

Ho sviluppo capacità di analisi e di gestione delle priorità e delle urgenze.

Sono in grado di inquadrare i problemi che rivestono carattere di urgenza come quelli con risoluzione a breve, medio e lungo termine, predisponendo le soluzioni del caso.

#### Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione e delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

#### Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Ottima conoscenza dei pacchetti Microsoft Office (word, excel, powerpoint)

Conoscenza e utilizzo dei più diffusi pacchetti software per calcolo statistico (STATA, SPSS, Epi-Info)

#### Altre lingue

Inglese  
Spagnolo

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C2	C2	C2	C2	C2
A1	A1	A1	A1	A1

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

- Docenze
- Professore a contratto per la Disciplina di Statistica Medica, Corso di Laurea in Infermieristica dell'Università Roma 2, Tor Vergata.
  - Professore a contratto per la Disciplina di Organizzazione e Gestione dei Servizi Sanitari Corso di Laurea in Infermieristica dell'Università Roma, Tor Vergata.(dal 2005 al 2011; 25 ore per anno accademico)
  - Professore a contratto per la Disciplina di Medicina del Lavoro, Corso di Laurea in Infermieristica dell'Università Roma , Tor Vergata (dal 2006 al 2010; 15 ore ore per anno accademico )
  - Relatore, dal 2005, di oltre 70 Tesi di Corso di Laurea in Infermieristica dell'Università Tor Vergata Roma 2, giudicate con il massimo dei voti .
  - Incarico di docenza in Statistica Sanitaria per il Master Management infermieristico dell'Università di Tor Vergata di Roma (dal 2008 al 2010: 20 ore

ore per anno accademico )

- Incarico di docenza per la disciplina di Igiene e Medicina Preventiva, Medicina del Lavoro, per corsi di riqualificazione professionale della Regione Lazio, presso l'Ospedale San Giovanni Battista ACISMOM
- Professore a contratto per la Disciplina di Statistica Medica per la Ricerca, Corso di Laurea in Infermieristica dell'Università Cattolica del Sacro Cuore (dal 2013 alla data attuale: 15 ore per anno accademico)
- Professore a contratto per la Disciplina di Statistica Medica per la Ricerca, Corso di Laurea in Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica dell'Università Cattolica del Sacro Cuore dal (2012 al 2014 40 ore ore per anno accademico)
- Relator: "Ruolo e strategie della comunicazione in un equipe multidisciplinare Esperienze in un reparto di gravi cerebro-lesioni acquisite", con l'intervento: "Etica medica nella comunicazione. Bioetica o gestione del rischio clinico?". Roma, Ospedale San Giovanni Battista, Ottobre 2014
- Relatore : " Corso teorico-pratico sulla gestione clinica dell'ICF" Roma, Ospedale San Giovanni Battista (febbraio 2015)
- Relatore per il convegno "Il trattamento riabilitativo nella malattia di Parkinson: verso una visione comune evidence based e prospettive" , con l'intervento: "le scale di misura in riabilitazione: dal dato di qualità all'informazione corretta". Roma, Ospedale San Giovanni Battista, maggio 2012
- Course Director
  - Audit sulle cartelle cliniche chiuse dell'Ospedale San GiovanniBattista: significato, logiche e strumenti". (gennaio 2012)-Corso di statistica medica, destinato agli operatori delle professioni sanitari (2011-2012)
  - Principi e metodi di epidemiologia (2011 e 2012)
  - Team performance for simulation-based training. Addestramento mediante simulazione (2014)
  - "La cartella clinica: "tutti ne parlano, tutti la odiano, quasi tutti la sottovalutano, ben pochi però ne conoscono la reale importanza, pochissimi le dedicano il tempo necessario" (2014)
  - Risk Management in Sanità: significato, logiche e strumenti (6 edizioni nel 2015)
  - Formazione sul campo: precauzioni standard e lavaggio delle mani Febbraio 2015-settembre 2015

Corsi **Designing Phase I Dose Escalation Studies**  
Department of Mathematics & Statistics, Lancaster University, June 2013  
**ATLAS.TI Applied Statistics**  
Department of Mathematics & Statistics, Lancaster University, March 2012  
**SPSS II Applied Statistics**  
Department of Mathematics & Statistics, Lancaster University, March 2011  
**STATA Applied Statistics**

Department of Mathematics & Statistics, Lancaster University, March 2010

**SPSS I Applied Statistics**

Department of Mathematics & Statistics, Lancaster University, October 2009

**Statistical Methods for Health and Clinical Research**

Catholic University, Rome, 2005

**Multivariate statistical methods and survival analysis**

Catholic University, Rome, 2005

**International Classification of Functioning Disability and Health**

Lazio Region Health Institute – Rome, 2004

**International Classification of Functioning Disability and Health**

Lazio Region Health Institute – Rome, 2004

**Advanced Epidemiology**

CNR – Rome, June 2003

**Clinical Epidemiology**

CNR – Rome, September 2001

- Pubblicazioni
- "Il Medico di Base: una figura in continua evoluzione". Giornale dell'AID (Associazione Italiana Diabetologia)
  - "Le insidie nascoste negli alimenti". Giornale dell'AID (Associazione Italiana Diabetologia)
  - "Valutazione della Attività formativa di corsi post laurea in Organizzazione e gestione delle Aziende Sanitarie". G. Damiani, L. Sirianni, M. Galletta, A. Cassano, R. Gianferro, D. Palumbo. Atti Congresso SItI (Settembre 2000)
  - Valutazione dell'attività e della produttività della branca oculistica in una ASL di Roma, N. Franco, R. Gianferro, G. Damiani, B. Federico, G. Ricciardi, GC Vanini, atti 40° Congresso Nazionale SItI, settembre 2002
  - VALIDAZIONE DI UN QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DI UN POLIAMBULATORIO, R. Gianferro, N. Franco, G. Damiani, B. Federico, G. Ricciardi, GC Vanini, atti 40° Congresso Nazionale SItI, settembre 2002,
  - La International Classification of Functioning Disability and Health come strumento per la misura dello stato di salute di una popolazione ospedaliera in ambito riabilitativo intensivo: l'esperienza dell'Ospedale San Giovanni Battista ACISMOM, Gianferro R, Colaiacomo E, Trani F, Damiani G, Ricciardi G, 42° Congresso Nazionale SItI, settembre 2006
- Tirocini
- 1996-1997 Dipartimento di Oncologia Pediatrica del Policlinico Gemelli, Roma
  - 1997-1999 Istituto di Igiene dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, Roma
- Altre Esperienze
- Delegato per I Comitati Etici Italiani alla conferenza: "Ethical considerations for paediatric trials - how can ethics committees in the European Member States and the Paediatric Committee at the European Medicines Agency work together?" November 2011, European Medicines Agency, Londra 2011
  - Membro del gruppo di lavoro tecnico presso l'Agenzia di Sanità Pubblica



Regione Lazio (lettera di convocazione del 9-9-2003, prot. 4209/ASP) per la definizione dei contenuti informativi della nuova scheda RAD specifica per la riabilitazione, Set.2003-mag.2005

- Membro della Commissione degli esperti per l'Ospedale San Giovanni Battista per controlli di appropriatezza e congruità degli anni 2010-2011

Dichiara di essere consapevole delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni non veritiere e di falsità negli atti e della conseguente decadenza dei benefici di cui agli artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000.

Dichiara, altresì, di essere informato, ai sensi delle disposizioni vigenti, che i dati forniti con la presente dichiarazione saranno raccolti presso la S.C. Amministrazione del Personale dell'Azienda Sanitaria Locale TO4 e saranno trattati, anche con strumenti informatici, nell'ambito del procedimento concorsuale per il quale vengono resi ovvero, nel caso di costituzione del rapporto di lavoro, per le finalità inerenti alla gestione del rapporto stesso.

Roma, 16 Dicembre 2016

Dr.ssa Roberta Gianferro

