

PROVA N. 1

1. Che cos'è la firma digitale?

2. Tradurre dall'inglese all'italiano:

Good morning Maria. Can you give me Michela's phone number?

3. Il termine F.I.F.O. è l'acronimo di

- a) **First In First Out**
- b) Fattura Interna Fattura Omessa
- c) Federazione Italiana Fattorini Occupati

4. Che cos'è un D.D.T. nell'ambito dell'attività di magazzino

- a) **Documento di Trasporto**
- b) Documento del Tecnico
- c) Documento di Trasmissione

5. Metti nella sequenza corretta

- a) **Ricezione, controllo, carico sul sistema gestionale, distribuzione**
- b) Carico sul sistema gestionale, controllo, ricezione, distribuzione
- c) Distribuzione, Ricezione, carico sul sistema gestionale, controllo

6. Che cos'è una rottura di stock

- a) **Mancanza momentanea di un articolo prodotto**
- b) Rottura accidentale di un prodotto durante le fasi di scarico
- c) Rottura del carrello elevatore

7. Cosa significa picking?

- a) **Il picking di magazzino è l'attività di prelievo, smistamento e ripartizione di materiale da un'unità di carico a diverse altre.**
- b) Prelievo con siringa indolore
- c) Fissaggio di una scaffalatura metallica

8. Quali operazioni si svolgono in sequenza al momento del ritiro della merce da un corriere
- a) **Controllo del destinatario, integrità della merce, esatto numero dei colli**
 - b) Esatto numero dei colli, integrità della merce, controllo del destinatario
 - c) Integrità della merce, controllo del destinatario, esatto numero dei colli
9. Che cos'è un lotto di produzione?
- a) **Codice di identificazione e tracciabilità di prodotti**
 - b) Famoso marchio di una catena di abbigliamento
 - c) Un gioco ad estrazione di numeri
10. Che cos'è la scadenza di un farmaco?
- a) **Data fino alla quale il farmaco può essere utilizzato**
 - b) Data di ritiro del farmaco
 - c) Data di consegna del farmaco
11. Dove va posizionata la merce in arrivo ?
- a) **Nell'area di competenza per il controllo**
 - b) Direttamente negli scaffali
 - c) In un punto qualsiasi
12. Quando si effettua la presa in carico della merce arrivata?
- a) **Dopo il controllo**
 - b) Al ricevimento
 - c) Alla fine della giornata
13. Che cosa si intende per D.P.I.?
- a) **Dispositivi di protezione individuale**
 - b) Dipartimento di polizia investigativa
 - c) Dipartimento di prevenzione incendi
14. Che cos'è il bar-code?
- a) **Codice di identificazione del prodotto**
 - b) Codice di accesso alla rete aziendale
 - c) Codice per accedere al magazzino
15. Ai fini dell'efficienza del magazzino come deve essere l'indice di rotazione del magazzino?
- a) **ALTO**
 - b) BASSO
 - c) ANTIORARIO

PROVA . 2

1. Che cos'è un motore di ricerca?

2. Tradurre dall'inglese all'italiano:

Can you give me a cup of tea, please? Of course, do you want milk or sugar?

3. Che cos'è il packing?

- a) **Modalità di imballaggio e confezionamento dei prodotti**
- b) Un errore di parcheggio del corriere
- c) Un grande pacco

4. Quali sono gli obiettivi di un inventario?

- a) **Allineare le scorte alle giacenze di sistema**
- b) Diminuire i consumi
- c) Individuare prodotti alternativi a quelli in uso

5. Che cos'è la scorta minima

- a) **Quantità sotto la quale il sistema mi indica di riapprovigionare il prodotto**
- b) Sono i prodotti che restano a fine giornata
- c) Quantità minima ordinabile

6. Che cos'è la scorta di sicurezza

- a) **Quantità di prodotto sotto la quale non si può scendere**
- b) Sono i prodotti che restano a fine giornata
- c) Quantità massima ordinabile

7. Il controllo della conformità della merce in arrivo si effettua

- a) **Dall'ordine**
- b) Dal D.D.T.
- c) Da entrambi

8. Per aiutare a scaricare un corriere mi chiede di salire sul suo mezzo

- a) **Mi rifiuto**
- b) Salgo
- c) Chiamo un collega che assista

9. Giacenza e scorta sono definizioni diverse con lo stesso significato

- a) **NO**
- b) SI
- c) Solo per alcuni prodotti

10. Qual è il Decreto in materia di Salute e Sicurezza nei luoghi di Lavoro

- a) **D.Lgs 81/2008**
- b) D.lgs 626/94
- c) Legge 109/94

11. In quali casi la merce deve essere assolutamente respinta

- a) **Materiale visibilmente danneggiato**
- b) Il corriere non indossa i DPI
- c) Il corriere non esibisce il documento di riconoscimento

12. Le fasi di un reso al fornitore

- a) **Nota di reso al fornitore – Calendarizzazione della spedizione – Documento di trasporto**
- b) Documento di trasporto - Calendarizzazione della spedizione - Nota di reso al fornitore
- c) Calendarizzazione della spedizione - Documento di trasporto - Nota di reso al fornitore

13. Qual è il Dispositivo di protezione da utilizzare nel magazzino

- a) **Scarpe antinfortunistiche**
- b) Casco
- c) Giubbino catarifrangente

14. Un prodotto a temperatura controllata che viene consegnato dal corriere in magazzino come deve essere trattato:

- a) **Verificare la temperatura di conservazione alla consegna e stoccaggio in frigorifero dedicato**
- b) Viene posizionato nell'ultimo piano dello scaffale
- c) Viene posizionato in luogo fresco

15. A chi deve essere contestato un DDT non conforme

- a) **Al Fornitore**
- b) All'Ufficio acquisti
- c) All'Ufficio Vendite

PROVA N. 3

1. Qual è la differenza tra rete internet e rete intranet?

2. Tradurre dall'inglese all'italiano:
Where is the station? It's next to the hospital.

3. Quale elemento non può mancare in un DDT

- a) **Tipologia di merce trasportata**
- b) Numero di telefono del fornitore
- c) Targa del mezzo del trasportatore

4. Per spostare un peso di 70 Kg come si deve procedere

- a) **Utilizzare mezzi e strumenti in dotazione**
- b) Sollevarlo manualmente da solo
- c) Sollevarlo manualmente con l'aiuto di un collega

5. Il termine L.I.F.O. è l'acronimo di

- a) **Last In First Out**
- b) Lega Italiana Fornitori Ospedalieri
- c) Last in full optional

6. Metti nella sequenza corretta

- d) **Ricezione, controllo, carico sul sistema gestionale, distribuzione**
- e) Carico sul sistema gestionale, controllo, ricezione, distribuzione
- f) Distribuzione, ricezione, carico sul sistema gestionale, controllo

7. Che cos'è un lotto di produzione?

- a) **Codice di identificazione e tracciabilità di prodotti**
- b) Famoso marchio di una catena di abbigliamento
- c) Un gioco ad estrazione di numeri

8. Che cosa si intende per D.P.I.?

- a) **Dispositivi di protezione individuale**
- b) Dipartimento di polizia investigativa
- c) Dipartimento di prevenzione incendi

9. Che cos'è il bar-code?

- a) **Codice di identificazione del prodotto**
- b) Codice di accesso alla rete aziendale
- c) Codice per accedere al magazzino

10. Che cos'è un D.D.T. nell'ambito dell'attività di magazzino

- a) **Documento di Trasporto**
- b) Documento del Tecnico
- c) Documento di Trasmissione

11. Qual è il Dispositivo di protezione da utilizzare nel magazzino

- a) **Scarpe antinfortunistiche**
- b) Casco
- c) Giubbino catarifrangente

12. A chi deve essere contestato un DDT non conforme

- a) **Al Fornitore**
- b) All'Ufficio acquisti
- c) All'Ufficio Vendite

13. Che cos'è la scorta di sicurezza

- a) **Quantità di prodotto sotto la quale non si può scendere**
- b) Sono i prodotti che restano a fine giornata
- c) Quantità massima ordinabile

14. Per aiutare a scaricare un corriere mi chiede di salire sul suo mezzo

- a) **Mi rifiuto**
- b) Salgo
- c) Chiamo un collega che assista

15. Quali sono gli obiettivi di un inventario?

- a) **Allineare le scorte alle giacenze di sistema**
- b) Diminuire i consumi
- c) Individuare prodotti alternativi a quelli in uso