

**PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA, L'INSTALLAZIONE, IL SUPPORTO
E LA MANUTENZIONE DI UN SISTEMA SOFTWARE INTEGRATO PER LA GESTIONE
DEL PERCORSO DEA**

Prot. n. 45601 del 09/05/2019

CHIARIMENTI N. 2

Quesito F

D: Si chiede la possibilità di inserire in allegato all'Offerta Tecnica degli ulteriori documenti (es. Schede Tecniche, Brochure)

R: Si conferma tale possibilità.

Quesito G

D: Relativamente alle attività di integrazione con i sistemi di monitoraggio in uso dai presidi ospedalieri, appurato che tali strumenti sono differenti, si chiede se sia possibile prevedere una modalità di integrazione univoca a prescindere dalla tipologia di strumento utilizzato nell'ottica di un modello standard di integrazione

R: Sì, si conferma.

Quesito H

D: Nell'ambito della richiesta di capitolato tecnico, pag. 2, il software proposto e i relativi sorgenti devono essere di proprietà del fornitore ed della richiesta di capitolato tecnico, pag. 3, Il software sviluppato nell'ambito della presente fornitura, relativamente a componenti esterne e autonome dalla piattaforma applicativa, sarà di proprietà dell'Amministrazione che si riserva di avvalersene secondo quanto previsto dalla normativa relativa al riuso di programmi informatici del CAD art. 69., si chiede conferma che diverranno di proprietà dell'ente gli sviluppi richiesti in merito all'evoluzione di nuove funzionalità del sistema non richieste nel presente capitolato di gara.

R: No. Si fa riferimento a componenti esterne al di fuori del sistema standard proposto. Ad esempio: software per acquisizione contenuti multimediali, sistema di condivisione informazioni tra operatori, ecc.

Quesito I

D:In riferimento alla richiesta di capitolato tecnico di integrazione con i sistemi informativi già in uso, si chiede conferma all'Ente che i costi di integrazione, per quanto riguarda le attività in capo alle terze parti, siano a carico dell'ASL TO4.

R: Sì, si conferma.

Quesito L

D: Nell'ambito della fornitura di un sistema integrato di gestione di intrattenimento dell'utenza in sala d'attesa, al fine di garantire il corretto dimensionamento del sistema anche in termini di numerosità e dislocazione dei monitor, dal momento che non è previsto sopralluogo presso i locali dell'ASL TO4, si chiede all'Ente di fornire dettagli in merito alla fornitura necessaria a garantire la massima fruibilità ed efficacia del sistema.

R: I monitors necessari sono:

2 per la sede di Chivasso;

2 per la sede di Ivrea;

2 per la sede di Ciriè;

1 per la sede di Cuorgnè;

1 per la sede di Lanzo

Quesito M

D: In riferimento alla richiesta di capitolato tecnico di importazione nel nuovo sistema oggetto di fornitura dei dati registrati nei software attuali, si chiede conferma all'Ente che:

- i dati estratti verranno messi a disposizione in formato standardizzato secondo le richieste dell'aggiudicataria;

- tutti i costi relativi ad attività compiute dagli attuali fornitori, necessarie per fornire i dati estratti nel formato richiesto per poter effettuare una migrazione conforme alle richieste dell'Ente, siano a carico dell'ASL TO4;

R: Il formato dovrà essere concordato tra le parti, (Stazione Appaltante e Ditta aggiudicataria). Si conferma che i costi sostenuti dai fornitori attuali saranno a carico dell'ASL TO4.

Quesito N

D: Con la presente siamo a richiedere i seguenti chiarimenti: 1. In riferimento a quanto indicato a pag. 7 del disciplinare di gara - paragrafo Requisiti di capacità economica e finanziaria, lettera b. Fatturato specifico minimo annuo di Euro 150.000,00 iva esclusa, nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito a ciascuno degli ultimi 3 esercizi, si chiede gentilmente conferma che come fatturato specifico nel settore di attività oggetto dell'appalto sia da intendersi il fatturato specifico riferito al codice CPV principale riportato nel bando di gara servizi di programmazione di software applicativi, nello specifico in ambito sanitario. 2. In riferimento a quanto indicato a pag. 7 del disciplinare di gara - paragrafo Requisiti di capacità tecnica, lettera a), Svolgimento, nell'arco dell'ultimo triennio, di almeno una fornitura analoga a quella oggetto del presente appalto, della durata non inferiore a 1 anno, senza che il relativo contratto sia stato risolto per inadempienza si chiede gentilmente conferma che per soddisfare il requisito possa essere considerata la fornitura analoga avviata in data precedente all'ultimo triennio, ma ad oggi in essere, dichiarando i fatturati realizzati negli ultimi 3 esercizi relativi alla manutenzione ed assistenza;

R: Punto 1: Si conferma

Punto 2: Si conferma.

Quesito O

D: Con riferimento al punto 2 a pag. 23 del Disciplinare di gara si chiede gentilmente conferma che la frase: "dichiara di aver preso visione dei luoghi oppure allega il certificato rilasciato dalla stazione appaltante attestante la presa visione dello stato dei luoghi in cui deve essere eseguita la prestazione" si tratti di refuso, in quanto non è previsto il sopralluogo obbligatorio.

R: Sì, si conferma che si tratta di un refuso in quanto non è previsto il sopralluogo.

Quesito P

D: Capitolato Speciale - Paragrafo Collaudo (pag. 17) e Paragrafo Assistenza Tecnica e mantenimento della qualità (pag. 19) Nel Paragrafo "Collaudo" a pag. 17 del Capitolato Speciale viene riportato: L'assistenza tecnica e manutenzione avrà decorrenza dal giorno in cui verrà sottoscritto il definitivo verbale di collaudo complessivo con esito positivo. Nel paragrafo "Assistenza Tecnica e mantenimento della qualità" a pag. 19 del Capitolato Speciale viene invece riportato: Le ditte partecipanti dovranno prevedere e riportare nell'offerta un periodo di garanzia ovvero di manutenzione del sistema di cinque anni che decorrerà dalla data in cui sarà avviato il sistema. Alla luce delle differenti indicazioni riportate nella documentazione di gara, si chiede gentilmente di specificare il termine da cui decorrerà il servizio di assistenza e manutenzione, e cioè se inizierà a decorrere dall'avvenuto collaudo con esito positivo o dalla data di avvio in produzione del sistema.

R: Dalla data di avvio in produzione del sistema.

Quesito Q

D: In riferimento al Disciplinare di Gara – Punto “Accettazioni a sistema” Pag. 26 si segnala che sulla Piattaforma SINTEL non sono presenti i campi per accettare le dichiarazioni richieste.

R: In riferimento al punto “Accettazioni a sistema” a pag. 26 del Disciplinare di Gara è da intendersi una dichiarazione di accettazione dei punti a), b), c), d), e) da inserire nella Documentazione Amministrativa alla voce “DICHIARAZIONI INTEGRATIVE E DOCUMENTAZIONE A CORREDO” inserendo, eventualmente, un file zippato contenente tutte le dichiarazioni richieste.

Quesito R

D: In riferimento al Disciplinare di Gara – Punto “16. Contenuto dell’offerta economica – face C” Pag. 29 si segnala che sulla Piattaforma SINTEL non è presente il campo “di cui costi della manodopera”

R: I costi della manodopera e i costi relativi alla sicurezza, di cui ai punti c) e d) dell’art. 16 del Disciplinare di Gara, andranno indicati UNICAMENTE nello schema d’offerta (Allegato 2).

Quesito S

D: in riferimento al Disciplinare di Gara – Punto “14.3 dichiarazioni integrative e documentazione a corredo” si chiede di confermare che il Disciplinare di Gara, Capitolato Speciale e le richieste di chiarimento pervenute e relative risposte potranno essere firmati per accettazione tramite firma digitale.

R: Si conferma

Quesito T

D:In riferimento al punto “Dichiarazione di Subappalto” presente sulla Piattaforma SINTEL, si chiede conferma che in caso di non utilizzo di questo istituto si deve allegare una dichiarazione in tal senso, come richiesto per l’istituto dell’Avvalimento.

R: Si conferma.

Quesito U/V

Nell’ambito del Disciplinare di Gara – Punto “15. Contenuto della Documentazione Tecnica – Fase B” e, nello specifico, in riferimento al ‘campo denominato “requisiti minimi richiesti”’, si fa presente alla Committenza che sulla Piattaforma, al punto indicato, non è stato possibile individuare tale campo. Si chiede pertanto indicazioni su come procedere per effettuare la dichiarazione richiesta “di avere preso integrale conoscenza, sin dalla fase d’offerta, del Capitolato Speciale etc.”

R: In riferimento alla dichiarazione di cui al campo “requisiti minimi richiesti” indicata all’articolo 15) del Disciplinare di Gara, è possibile allegare la dichiarazione richiesta nella “BUSTA TECNICA - FASE B” congiuntamente alla documentazione tecnica.

Quesito Z

D: Nella documentazione tecnica di gara, in particolare nel **Capitolato Tecnico - Paragrafo “MODALITA’ DI CONSEGNA, INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE, COLLAUDO, FORMAZIONE ED AFFIANCAMENTO” - Sezione “Modalità di attivazione”** viene indicato che *“Il collaudo complessivo del sistema dovrà avvenire entro massimo 120 giorni solari dall’aggiudicazione della gara”* e, più avanti, che *“L’Aggiudicataria dovrà redigere i documenti di progettazione definitiva del servizio e delle integrazioni HW e SW richieste entro massimo 45 giorni solari dall’aggiudicazione della gara.”*

Si chiede di confermare che si intende indicare che i 120 giorni solari per il collaudo definitivo e i 45 giorni solari per la consegna della documentazione siano calcolati dalla data di firma del contratto.

R: Si conferma.

Quesito Y

D: Avremmo bisogno dei seguenti chiarimenti: Con riferimento a quanto riportato a pag. 18 del CSA, "Affiancamento operatori - Durante l'avviamento la ditta aggiudicataria dovrà affiancare gli operatori delle sedi di Pronto Soccorso per almeno una settimana, sabato e festivi inclusi, nell'arco delle 24 ore. Per i 15 giorni successivi, sabato e festivi esclusi, dovrà essere garantito un presidio di 2 persone presso l'Amministrazione dalle ore 8.00 alle ore 18.00 per supportare gli operatori.", si chiede di chiarire:

- 1) Il numero minimo di persone richieste per ciascuna sede di P.S. nell'ambito della prima settimana di affiancamento
- 2) Se con il termine "Amministrazione" si intende sempre ciascuna sede di P.S.

R: Punto 1: 1 persona per sede di P.S.

Punto 2: 2 persone in totale (la sede sarà concordata tra le parti).

Quesito W

D: Nella documentazione tecnica di gara, in particolare nel Capitolato Tecnico – Paragrafo “CARATTERISTICHE FUNZIONALI APPLICATIVO” – punto 13 Ticket viene descritta la funzionalità relativa alla gestione del ticket da parte del sistema richiesto. Per poter rispondere con una proposta che ottemperi in maniera ottimale a quanto richiesto siamo a richiedere la descrizione del processo di gestione del ticket. In aggiunta chiediamo cortesemente di indicarci i sistemi informatici coinvolti nel processo nelle differenti fasi (pagamento, registrazione, contabilizzazione, rimborsi, e tutto quanto fa parte del processo).

R: L'integrazione con il sistema regionale dei pagamenti GPA richiesta nel capitolato include l'interfacciamento con Punti Rossi, pagamenti on line, Pago PA, ecc. ed in futuro anche l'invio delle spese sanitarie al 730 precompilato.

Si segnala che nel capitolato, a causa di refuso, è stato indicato PAGO PA e non GPA.

Deve essere gestita la parte di ticketing nelle fasi di registrazione dell'avvenuto pagamento e rimborsi e al momento l'estrazione delle spese sanitarie per invio al 730 precompilato

Quesito K

D: In riferimento alla Dichiarazione di segretezza degli elementi tecnici e/o commerciali dell'offerta presentata si chiede conferma del fatto che sia sufficiente allegare tale dichiarazione esclusivamente all'interno della documentazione amministrativa.

R: Sì, si conferma.

Quesito 1

D: A pag. 23 del disciplinare di gara, per quanto riguarda la "Dichiarazione integrativa" al punto 2 è indicato "dichiara di aver preso visione dei luoghi oppure allega il certificato rilasciato dalla stazione appaltante attestante la presa visione dello stato dei luoghi in cui deve essere eseguita la prestazione". Si prega di confermare che si tratta di un refuso e che non c'è bisogno di effettuare alcun sopralluogo. Inoltre, vista la complessità del progetto e quindi vista la mancanza di tempo per la predisposizione dell'offerta tecnico-economica, al fine di ottenere una maggior auspicata partecipazione, si chiede gentilmente di prorogare la data di consegna della documentazione fissata per venerdì 17/05/2019 alle ore 12.00, almeno di 2 settimane.

R: 1) Sì, si conferma che si tratta di un refuso in quanto non è previsto il sopralluogo.

2) No, non si ritiene di accordare alcuna proroga della procedura vista l'urgenza di affidare la fornitura di cui trattasi.

Quesito 2

D: Con la presente siamo a richiedere i seguenti chiarimenti: Quesito n° 1 Rif Pagina 21 Capitolato Speciale. In merito alla possibilità che venga “richiesta una dimostrazione del software/servizio offerto anche presso altre Aziende Sanitarie utilizzatrici”, si richiede gentilmente quanto di seguito riportato:

- In quale termini la dimostrazione andrà ad incidere sul punteggio tecnico. Ad es. verrà utilizzata per confermare quanto scritto nell’offerta tecnica, o avrà punteggi propri?
- Le caratteristiche richieste dal Capitolato Speciale devono essere presenti in un solo sito-demo, o possono essere mostrate su più Aziende Sanitarie utilizzatrici?
- Nel caso nel sito di referenza non siano presenti tutte le caratteristiche richieste dal Capitolato, esiste un set minimo su cui verterà la dimostrazione?

R: La dimostrazione verrà utilizzata per confermare quanto scritto nell’offerta tecnica. Se nel sito demo non sono presenti tutte le caratteristiche richieste le stesse potranno essere presentate in altra forma dimostrativa, anche direttamente presso l’ASL TO4.

Quesito 3

Rif Pagina 2 Capitolato Speciale. Nel capitolato si richiede che “il software proposto e i relativi sorgenti devono essere di proprietà del fornitore”, a questo proposito si richiede quali parti debbano essere proprietà del fornitore, stante che in nessun caso si ha la proprietà integrale, visto l’usuale impiego di librerie e/o framework di terze parti, anche in formato sorgente (produttore dell’ambiente di sviluppo o altri).

R: In questo caso ci si riferisce al fatto che non è previsto che partecipi un’azienda che è solo rivenditore del software (nel caso di RTI comunque una delle aziende componenti deve essere proprietaria del software e dei relativi sorgenti). Il caso da voi citato non rientra in questa casistica.

Quesito4

Rif Pagina 7 Capitolato Speciale. A proposito della “modalità semplificate per la somministrazione anche su dispositivi mobili;” si richiede se anch’essa debba necessariamente essere un’applicazione in modalità Full Web, o possa essere una APP (client del dispositivo) dedicata al device mobile in oggetto.

R: Si conferma che possa anche essere una APP.

Quesito 5

Rif Pagina 4 Capitolato Speciale. A proposito della “disponibilità delle funzioni di somministrazione delle terapie anche su dispositivi mobili (schermo touch a partire da 7”) si chiede gentilmente se tale modalità debba necessariamente essere un’applicazione Full Web, o possa anche essere una APP (client del dispositivo) dedicata al device mobile in oggetto.

R: Si conferma che possa anche essere una APP.

Quesito 6

Rif Pag. 4 Capitolato Speciale: “Dovrà essere fornito lo schema architetturale adottato per il DB, la descrizione delle tabelle e dei loro contenuti, ...”. Si chiede gentilmente se tale documentazione debba essere fornita alla S.A. in sede di offerta, quindi all’interno della Documentazione Tecnica di offerta.

R: Come descritto nel paragrafo “Gestione del progetto” la documentazione dovrà essere fornita entro e non oltre la data di collaudo.

Quesito 7

Rif Pag. 7 Capitolato Speciale: “Progettazione protocolli di cura ...”. Si chiede gentilmente se sono in uso presso la S.A. particolari protocolli e se si quali.

R: Il sistema deve permettere di personalizzare e definire pacchetti di cura come già indicato nel capitolato

Quesito 8

Rif Pagina 2 Capitolato Speciale. Nel CSA si legge: “La fornitura, pena esclusione dalla gara, deve comprendere: la licenza di un sistema software con le caratteristiche minime definite di seguito con numero di licenze perpetue illimitate”. Stante la mancanza di indicazioni puntuali sui requisiti minimi nel proseguo del CSA stesso (nessun paragrafo dedicato, né specifiche di dettaglio, salvo nel paragrafo delle integrazioni) si chiede di chiarire, quale siano le caratteristiche minime del software che determinano l’esclusione, o se si intende che tutte le caratteristiche del software definite nel CSA siano da ritenersi minime a pena esclusione.

R: Si conferma che tutte le caratteristiche del software definite nel CSA sono da ritenersi minime a pena esclusione.

Quesito 9

Rif Pagina 23 Capitolato Speciale. Nel CSA si legge “L’ ASL TO4 si riserva di dichiarare risolto il contratto ai sensi dell’art. 1453 e segg. del Codice Civile quando, dopo essere stata costretta a richiedere la sostituzione di macchine o impianti, o parti di essi, che a giudizio insindacabile dei suoi tecnici non corrispondano alle caratteristiche convenute e dichiarate in offerta o non garantiscano i requisiti qualitativi minimi, la ditta aggiudicataria non vi abbia ottemperato nel termine assegnatole o quando per la seconda volta abbia dovuto contestare alla ditta l’inosservanza di norme e prescrizioni del presente capitolato.” Si richiede nello specifico di chiarire maggiormente quali siano i “requisiti qualitativi minimi” da rispettare da parte della Proponente.

R: Per requisiti minimi sono da intendersi tutti i requisiti indicati nel Capitolato Speciale.

Quesito 10

Rif Pag. 9 Capitolato Speciale: “Ticket”. Si chiede gentilmente se il Sistema offerto debba gestire gli incassi.

R: L’integrazione con il sistema regionale dei pagamenti GPA richiesta nel capitolato include l’interfacciamento con Punti Rossi, pagamenti on line, Pago PA, ecc. ed in futuro anche l’invio delle spese sanitarie al 730 precompilato.

Si segnala che nel capitolato, a causa di refuso, è stato indicato PAGO PA e non GPA.

Deve essere gestita la parte di ticketing nelle fasi di registrazione dell’avvenuto pagamento e rimborsi e al momento l’estrazione delle spese sanitarie per invio al 730 precompilato

Quesito 11

Rif Pag. 18 Capitolato Speciale: “Affiancamento operatori”: “per i 15 giorni successivi, sabato e festivi esclusi, dovrà essere garantito un presidio di 2 persone...”. Si chiede gentilmente se ciò sia richiesto per ogni sede di PS della Stazione Appaltante.

R: Si intende 2 persone in totale (la sede sarà concordata tra le parti).

Quesito 12

In relazione ai requisiti infrastrutturali, si chiede di descrivere con maggior dettaglio l'infrastruttura ospitante presente ad oggi presso la S.A. e all'interno della quale dovranno essere predisposti gli ambienti di Produzione e Test per il sistema oggetto di fornitura.

R: Si conferma quanto descritto nel capitolato: l'infrastruttura è basata su ambiente virtuale VMWare. Si richiede di esplicitare le capacità elaborative (es. CPU, RAM) e di storage necessarie per il sistema proposto.

Quesito 13

Rif Pag. 15 Capitolato Speciale "Migrazione dei dati". Si chiede gentilmente quanti anni di storico (con le specifiche date nel medesimo Art.) siano da importare dagli attuali applicativi nel Sistema offerto.

R: Si Richiede di avere i dati storici presenti nei sistemi attuali a partire almeno dal 2008

Quesito 14

Rif Pag. 3 Capitolato Speciale. Si chiede gentilmente di specificare il Numero medio dei referti prodotti per singolo accesso a PS.

R: I referti prodotti sono in media 5 per accesso

Quesito 15

Rif. Pag. 15 Capitolato Speciale: "Sistema di Intrattenimento" - Considerato l'elevato numero di informazioni che devono essere esposte a monitor (stato sala, chiamata dei pazienti, tempi di attesa degli altri PS aziendali), si chiede se saranno installati monitor dedicati alla sola funzione intrattenimento, o se invece dovranno essere visibili dagli stessi monitor, sia le informative ai pazienti, sia contenuti multimediali.

Si chiede inoltre gentilmente di chiarire:

12b. quale tipologia di contenuti multimediali saranno gestiti e quali formati immagine / video dovranno essere supportati.

12c. se dovranno essere gestiti flussi video in streaming (es. sky TG 24 / RaiNews / TG.com 24).

12d. se sarà presente una figura amministrativa del sistema che eventualmente gestirà, in autonomia, il caricamento dei palinsesti multimediali.

R: Non saranno installati monitor dedicati alla sola funzione di intrattenimento.

12b. Tutti i formati standard di mercato (ad esempio: JPEG, PNG, MP4 , MOV etc.)

12c. Sì, dovranno essere gestiti flussi video in streaming

12d. L'amministrazione del sistema sarà gestita in autonomia

Il Responsabile Unico del Procedimento
(Rag. Aurora Smaldino)

firmato in originale

Il Direttore della Struttura Complessa
Acquisizione e Gestione logistica Beni e Servizi
(Dr.UgoPellegrinetti)