



SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE PIEMONTE
A.S.L. TO4
di Ciriè, Chivasso ed Ivrea

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 230 DEL 26/03/2026

OGGETTO: PROCEDURA APERTA TELEMATICA MONOLOTTO, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. 36/2023 E S.M.I., PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI VIGILANZA ARMATA AGLI IMMOBILI IN PRESENZA, VIGILANZA ARMATA DA REMOTO E SERVIZI FIDUCIARI NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE CONSIP - SERVIZI DI VIGILANZA. AGGIUDICAZIONE. PERIODO 36 MESI. CIG. B6F9C50FE3 - CUI S09736160012202400005 IMPORTO: € 3.799.128,80 IVA INCLUSA. C.E. 3.10.11.09

Proponente: ASL TO4 - S.S. PROCEDURE DI ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI IN COLLABORAZIONE CON AIC E RESIDUALI

Numero di Proposta: 224 del 11/03/2026

OGGETTO: PROCEDURA APERTA TELEMATICA MONOLOTTO, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. 36/2023 E S.M.I., PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI VIGILANZA ARMATA AGLI IMMOBILI IN PRESENZA, VIGILANZA ARMATA DA REMOTO E SERVIZI FIDUCIARI NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE CONSIP - SERVIZI DI VIGILANZA. AGGIUDICAZIONE. PERIODO 36 MESI. CIG. B6F9C50FE3 - CUI S09736160012202400005 IMPORTO: € 3.799.128,80 IVA INCLUSA. C.E. 3.10.11.09

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Luigi VERCELLINO
(Nominato con D.G.R. n. 16-646 del 23 dicembre 2024)

Richiamati i seguenti atti deliberativi:

- n. 294 del 11/04/2024 con cui si è provveduto a indire una procedura di gara aperta, da espletarsi in modalità telematica, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. 36/2023, mediante adesione allo SDAPA (Sistema dinamico di Acquisto della Pubblica Amministrazione) - "Servizi di Vigilanza" Consip per l'affidamento dei servizi di vigilanza per l'ASLTO4;
- n. 529 del 15/7/2024 con cui è stata approvata tutta la documentazione di gara;
- n. 223 del 20/03/2025, con il quale si è stabilito, alla luce di recenti e reiterati episodi di aggressioni perpetrati nei diversi PP.OO. aziendali a danno degli operatori sanitari, di attivare un servizio di vigilanza armata in presenza, 24 h/die 365 giorni l'anno, sui PP.OO. di Chivasso, Ivrea, Ciriè e Cuorné in luogo del servizio fiduciario originariamente previsto in questi PP.OO., mantenendo il servizio fiduciario per il solo presidio di Lanzo e approvando contestualmente i relativi documenti di gara;
- n. 380 del 30/04/2025, con cui si è disposto di adeguare la documentazione di gara alla luce delle disposizioni integrative e correttive al Codice dei Contratti Pubblici introdotte con il Decreto Legislativo n. 209/2024, approvando contestualmente i relativi documenti di gara;
- n. 453 del 23/5/2025 con la quale si è proceduto alla modifica/integrazione del capitolato d'oneri ad esito di confronto con il supporto di Consip Spa – SDAPA del 19/5/2025;
- n. 530, del 03/07/2025 con cui, tra le altre cose, è stata individuata la nuova base d'asta come di seguito indicato:

Costo del servizio per 36 mesi	Rinnovo art.14 comma 4 D.Lgs. 36/23 per 36 mesi	Opzione di proroga di mesi 6	Variazione fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto	Importo modifiche del contratto Art. 120, c. 1, Lett. a)	Valore globale stimato
€ 3.207.353,00	€ 3.207.353,00	€ 534.559,00	€ 641.470,00	€ 962.205,00	€ 8.552.940,00

Preso atto che hanno presentato offerta entro il termine di scadenza del 31/7/2025 i seguenti operatori economici:

1. COSMOPOL S.P.A. con sede in Contrada Santorelli, CAP 83100, Avellino, Codice Fiscale e Partita IVA n. 01764680649.
2. SICURITALIA IVRI S.P.A. con sede in v. Belvedere 2/A, CAP 22100 Como (CO) Codice Fiscale e Partita IVA n. 07897711003.
3. RTI costituendo RR – BSI formato da: RANGERS S.R.L., con sede legale in Vicenza (VI), Cap 36100, Via Luca Della Robbia n. 25, C.F. e P.IVA 00864080247, Impresa Mandataria e BATTISTOLLI SERVIZI INTEGRATI S.R.L., con sede legale in Vicenza (VI), Cap 36100, Via Basilio Dalla Scuola n. 88, C.F. e P.IVA 03897120246, Impresa Mandante;

4. RTI costituendo formato da TELECONTROL VIGILANZA SRL con sede in v. Vincenzo Lancia n. 15, CAP 10098 Rivoli (TO) Impresa mandataria e ALLSYSTEM S.P.A. con sede legale in Verrone (BI) Strada Trossi n. 38 C.F./P.I. 01579830025 Impresa mandataria

Richiamati i verbali delle sedute di apertura e verifica delle buste digitali amministrative del 15/09/2025 e 08/10/2025, allegati al presente atto a costituirne parte integrante e sostanziale (all. n. 1), dai quali emerge che il RUP ha ammesso tutte le ditte offerenti al prosieguo della procedura;

Richiamate le deliberazioni n. 813 del 09/10/2025 e n. 1102, del 30/12/2025 con le quali è stata nominata la Commissione Giudicatrice preposta alla valutazione delle offerte e, successivamente, è stato sostituito un membro della commissione medesima;

Richiamati i verbali della Commissione Giudicatrice,

- sedute tenutesi in data 04,12,19 e 28 novembre 2025, 05,16 e 23 dicembre 2025, 12 e 13 gennaio 2026, (Allegato n. 2);
- seduta del 19/01/2026 (allegato n. 3);

tutti allegati al presente provvedimento a farne parte integrante e sostanziale e dei quali si riporta per estratto l'esito:

	O.E.	Importo Vigilanza armata per 36 mesi	Importo servizi fiduciari per 36 mesi	Punteggio vigilanza armata	Punteggio servizi fiduciari	Totale punteggio economico	Punteggio tecnico riparametrato	Totale punteggio tecnico ed economico
1	Sicuritalia Ivri SPA	€ 2.870.950,00	€ 243.090,00	24,52	4,54	29,06	70	99,06
2	Cosmopol SPA	€ 2.897.835,06	€ 257.675,40	24,29	4,28	28,57	69,52	98,09
3	RTI RR – BSI	€ 2.815.269,80	€ 220.489,20	25	5	30	64,72	94,72
4	RTI All System – Telecontrol	€ 2.863.680,75	€ 249.660,00	24,58	4,42	29	64,72	93,72

Verificato che:

- l'offerta presentata da Sicuritalia Ivri Spa non è anomala, ai sensi dell'art. 110 del D.lgs 36/2023, in quanto sia il punteggio tecnico, preso in considerazione prima della riparametrazione, che quello economico sono risultati inferiori ai quattro quinti;
- i costi della mano d'opera indicati da Sicuritalia Ivri Spa nell'offerta economica sono in linea con le tariffe orarie afferenti le tabelle ministeriali per il personale dipendente da istituti e imprese di vigilanza privata e servizi fiduciari.

Dato atto che la Stazione Appaltante, nel rispetto della normativa vigente, ha avviato i controlli sulle autodichiarazioni rese dall'operatore economico aggiudicatario e dunque sulla sussistenza dei requisiti per l'aggiudicazione, e che i relativi riscontri sono conservati agli atti della S.S. Procedure di acquisizione di beni e servizi in collaborazione con AIC 2 e residuali;

Ritenuto, sulla base delle suddette motivazioni, di procedere all'aggiudicazione della procedura aperta di che trattasi alla Ditta Sicuritalia IVRI Spa corrente in Como (CO), via Belvedere 2/A P. Iva 07080410967 alle condizioni di cui agli atti di gara e alle offerte tecniche ed economiche presentate;

Dato atto che la spesa complessiva derivante dalla presente aggiudicazione è di euro 3.799.128,80 IVA 22% inclusa, per 36 mesi;

Preso atto che la presente procedura non è sottoposta ai termini previsti all'art.18 commi 3 e 4 del D.Lgs 36/2023 (stand still) in quanto trattasi di appalto specifico redatto nell'ambito dello SDAPA CONSIP "Servizi di Vigilanza";

Dato altresì atto che la sottoscrizione del presente atto da parte del responsabile della S.C. Economico-Finanziaria vale altresì come verifica della copertura finanziaria del budget suddetto rispetto alla spesa quantificata con il presente provvedimento;

Visto l'art. 23 del D.Lgs. n. 33/2013 e la Legge 190/2012;

Richiamate le deliberazioni n. 426 del 29 aprile 2016 ad oggetto: "Attuazione dell'Atto Aziendale approvato con deliberazione n. 902 del 19 ottobre 2015"; n. 149 del 06 febbraio 2019 ad oggetto: "Modifiche all'Atto Aziendale approvato con deliberazione n. 902 del 19 ottobre 2015; n. 574 del 10 maggio 2019 ad oggetto "Attuazione interventi organizzativi di cui alla deliberazione n. 149 del 06 febbraio 2019..." con le quali è stata istituita la S.C. Acquisizione e Gestione Logistica Beni e Servizi al cui interno è stata collocata la S.S. Procedure di Acquisizione di beni e servizi in collaborazione con AIC e residuali;

Rilevato che la presente deliberazione viene proposta dal Dirigente Responsabile della S.S. Procedure di Acquisizione di beni e servizi in collaborazione con AIC e residuali, dott.ssa Stefania FIORILLO su delega conferita, con Atto sottoscritto digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate, con determinazione n. 313 dell'8 maggio 2024 del Direttore S.C. Acquisizione e Gestione Logistica Beni e Servizi, dott. Ugo PELLEGRINETTI;

Considerato che la formulazione della proposta di un atto deliberativo impegna la responsabilità del soggetto proponente circa la regolarità amministrativa del contenuto della deliberazione nonché della legittimità della stessa;

Acquisiti i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, per quanto di loro competenza, ai sensi dell'art. 3 comma 7 del D.Lgs. 502792 e smi;

DELIBERA

per quanto in premessa indicato e qui integralmente richiamato:

1. Di approvare:

- il verbale relativo alla documentazione amministrativa del 15/09/2025 e 08/10/2025 (allegato n. 1 alla presente deliberazione a costituirne parte integrante e sostanziale);
- il verbale afferente alle offerte tecniche del 04,12,19 e 28 novembre 2025, 05,16 e 23 dicembre 2025, 12 e 13 gennaio 2026 con relative schede coefficienti e punteggi (allegato 2 alla presente deliberazione a costituirne parte integrante e sostanziale);
- il verbale del 19/01/2026 (allegato 3 alla presente deliberazione a costituirne parte integrante e sostanziale) relativo alle offerte economiche;

2. di procedere all'aggiudicazione della procedura aperta di che trattasi all'Operatore Economico Sicuritalia IVRI Spa corrente in Como, v. Belvedere 2/A P. Iva 07080410967 alle condizioni di cui agli atti di gara e alle offerte tecniche ed economiche custodite agli atti

della struttura S.S. Procedure di Acquisizione di beni e servizi in collaborazione con AIC e residuali di cui per estratto

Importo Vigilanza armata per 36 mesi	Importo servizi fiduciari per 36 mesi
€ 2.870.950,00	€ 243.090,00

oltre iva 22%, ossia Euro 3.799.128,80 iva 22% inclusa, per 36 mesi;

3. di dare atto che il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (D.E.C.) è individuato nella persona della Rag. Marina Giorgio, Funzionario amministrativo della S.C. Acquisizione e Gestione Logistica Beni e Servizi;
4. di dare atto altresì che il Direttore della SC Acquisizione e gestione logistica Beni e Servizi attesta che la spesa complessiva pari a € 3.799.128,80 è ricondotta al conto 3.10.11.09 del Bilancio anno 2026 e quota parte dei Bilanci anni 2026, 2027, 2028 e 2029, da determinarsi sulla base dell'avvio del rapporto contrattuale, verosimilmente previsto decorrente dal 15/04/2026, come segue:

Periodo	Importo Iva 22% Inclusa
15/04/2026-31/12/2026	€ 907.046,36
2027	€ 1.266.376,27
2028	€ 1.266.376,27
01/01/2029-14/04/2029	€ 359.329,90
Totale	3.799.128,80

5. Di dare atto che le informazioni relative al presente provvedimento, così come disciplinate dall'art. 23 del D.Lgs. 33/2013 e dalla legge 190/2012, verranno pubblicate sul sito Internet aziendale, nell'ambito della sezione "Amministrazione trasparente";
6. Di dare atto che ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari la società aggiudicataria è tenuta ad assumere tutti gli obblighi contemplati dalla normativa vigente pena la nullità del contratto;
7. Di dare atto che la Stazione Appaltante, ai fini della stipulazione del contratto, non è tenuta al rispetto dei termini relativi alla clausola "*stand still*" ai sensi dell'art. 18, comma 3, del D.Lgs. 36/2023 in quanto trattasi di appalto specifico redatto nell'ambito dello SDAPA CONSIP "Servizi di Vigilanza";
8. Di dare atto che per eventuali controversie è competente il Foro di Ivrea;
9. Di trasmettere copia del presente atto deliberativo al Collegio Sindacale ai sensi dell'art. 14, comma 3 della Legge Regionale n. 10 del 24.1.1995;
10. Di dichiarare il presente provvedimento immediatamente esecutivo ai sensi dell'art. 28 c. 2 della LR 10/1995 stante l'urgenza di garantire la sicurezza dei lavoratori e degli utenti dell'ASL TO 4.



SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE PIEMONTE
A.S.L. TO4
di Ciriè, Chivasso ed Ivrea

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 230 DEL 26/03/2026

PROCEDURA APERTA TELEMATICA MONOLOTTA, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. 36/2023 E S.M.I., PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI VIGILANZA ARMATA AGLI IMMOBILI IN PRESENZA, VIGILANZA ARMATA DA REMOTO E SERVIZI FIDUCIARI NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE CONSIP - SERVIZI DI VIGILANZA. AGGIUDICAZIONE. PERIODO 36 MESI. CIG. B6F9C50FE3 - CUI S09736160012202400005 IMPORTO: € 3.799.128,80 IVA INCLUSA. C.E. 3.10.11.09

PUBBLICATA ai sensi di legge a decorrere dal 31/03/2026

Ai sensi della L.R. 24/01/1995 n. 10
DICHIARATA IMMEDIATAMENTE ESECUTIVA
ESECUTIVA DAL 31/03/2026

TRASMESSA al Collegio Sindacale il 26/03/2026

DICHIARAZIONE DI CONFORMITA'

Si rende copia conforme all'originale informativo sottoscritto digitalmente da....., composta da n. (.....) fogli/facciate Chivasso, il

Il Referente incaricato

.....

Elenco firmatari

Questo documento è stato firmato da:

LEONESSI ERMANN0 - Responsabile del procedimento ASL TO4 - S.S. PROCEDURE DI ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI IN COLLABORAZIONE CON AIC E RESIDUALI
FIORILLO STEFANIA - Responsabile ASL TO4 - S.S. PROCEDURE DI ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI IN COLLABORAZIONE CON AIC E RESIDUALI
GHIGNONE ENRICO - Direttore ASL TO4 - S.C. GESTIONE ECONOMICO FINANZIARIA
COLASANTO MICHELE - Direttore DIRETTORE AMMINISTRATIVO
MARCHISIO SARA - Direttore DIRETTORE SANITARIO
VERCELLINO LUIGI - Il Direttore Generale ASL TO4 - DIREZIONE GENERALE
ORTOLANO CARMELA ORNELLA - il responsabile della pubblicazione

**A.S.L. TO4**Azienda Sanitaria Locale
di Ciriè, Chivasso e Ivrea

Sede legale: Via Po, 11 - 10034 CHIVASSO (TO)

Tel. +39 011.9176666

Sede amministrativa: Via Aldisio, 2 - 10015 IVREA (TO)

Tel. +39 0125.4141

www.asito4.piemonte.it

P.I./Cod. Fisc. 09736160012

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA MONOLOTTO, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI VIGILANZA ARMATA AGLI IMMOBILI IN PRESENZA, VIGILANZA ARMATA DA REMOTO E SERVIZI FIDUCIARI NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE CONSIP - SERVIZI DI VIGILANZA

Verbale n. 1 - Apertura e verifica buste digitali amministrative

Il giorno 15/09/2025 alle ore 10 circa presso i locali della S.C. Acquisizione e Gestione Logistica Beni e Servizi, sede legale di Chivasso, via Po, n. 11 il RUP, Dott. Ermanno LEONESSI, Funzionario amministrativo SS Procedure di acquisizione beni e servizi in collaborazione con AIC 2 e residuali, nominato con atto deliberativo n. 529 del 15/07/2024, ha provveduto all'apertura, in modalità telematica, della documentazione pervenuta nell'ambito della procedura aperta di cui all'oggetto, indetta con deliberazione a contrarre del Direttore Generale n. 294, del 11/04/2024, successivamente modificata con deliberazione ultima n 530 del 03/07/2025.

Si dà atto che entro il termine di scadenza del 31/07/2025 ore 16:00 sono pervenute le offerte dai seguenti Operatori economici:

	DITTE OFFERENTI
1	COSMOPOL S.P.A. con sede in Contrada Santorelli, CAP 83100, Avellino, Codice Fiscale e Partita IVA n. 01764680649.
2	SICURITALIA IVRI S.P.A. con sede in v. Belvedere 2/A, CAP 22100 Como (CO) Codice Fiscale e Partita IVA n. 07897711003.
3	RTI costituendo RR – BSI formato da: RANGERS S.R.L., con sede legale in Vicenza (VI), Cap 36100, Via Luca Della Robbia n. 25, C.F. e P.IVA 00864080247, Impresa Mandataria e BATTISTOLLI SERVIZI INTEGRATI S.R.L., con sede legale in Vicenza (VI), Cap 36100, Via Basilio Dalla Scuola n. 88, C.F. e P.IVA 03897120246, Impresa Mandante;
4	RTI costituendo formato da TELECONTROL VIGILANZA SRL con sede in v. Vincenzo Lancia n. 15, CAP 10098 Rivoli (TO) Impresa mandataria e ALLSYSTEM S.P.A. con sede legale in Verrone (BI) Strada Trossi n. 38 C.F./P.I. 01579830025 Impresa mandataria

Si procede quindi alla valutazione della completezza e regolarità della documentazione contenuta nella busta telematica DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA ai sensi di quanto previsto all'art. 14 del Disciplinare di Gara, come di seguito dettagliata:

- Dichiarazione sostitutiva di partecipazione;
- Dichiarazione aggiuntiva;
- Response xml del DGUE;

- Rapporto sulla situazione del personale e relativa attestazione di conformità di cui al par. 7.1.1;
- dichiarazione di avvalimento e relativa documentazione (eventuale)
- Response.xml DGUE dell'ausiliaria (eventuale)
- Documentazione relativa al concordato preventivo (eventuale)
- Atti relativi a R.T.I. o Consorzio Ordinario o Aggregazioni senza soggettività giuridica Amministrativa (eventuale)
- Garanzia provvisoria;
- Documentazione relativa all'assolvimento del pagamento del bollo;
- Patto di integrità;
- DUVRI;
- Contributo ANAC;

La documentazione amministrativa presentata dagli operatori sopra citati risulta regolare, ad eccezione:

- 1) COSMOPOL SPA: La documentazione amministrativa non riporta la dichiarazione di accettazione, in caso di aggiudicazione, dei requisiti indicati al par. 11 del Capitolato d'Oneri tra i quali il possesso da parte di tutti gli operatori impiegati di Attestato di Formazione e Idoneità tecnica rilasciata dal Comando dei VV.F. per Addetti Squadra Antincendio per Ospedali _ classificati a Rischio Elevato limitatamente ai Servizi di Vigilanza armata agli immobili in presenza verso i PP.OO. di Ivrea, Chivasso, Cirié e Cuorné e per il servizio di Vigilanza non armata presso i P.O. di Lanzo. Inoltre relativamente alla Dichiarazione Aggiuntiva a pg 8 si è barrato la dichiarazione di RTI/Consorzio, mentre l'offerente risulta impresa individuale;
- 2) RTI RR BSI – RANGER SRL e BATTISTOLLI SERVIZI INTEGRATI S.R.L.: la documentazione amministrativa non riporta la dichiarazione di accettazione, in caso di aggiudicazione, i requisiti indicati al par. 11 del Capitolato d'Oneri tra i quali il possesso da parte di tutti gli operatori impiegati di Attestato di Formazione e Idoneità tecnica rilasciata dal Comando dei VV.F. per Addetti Squadra Antincendio per Ospedali classificati a Rischio Elevato limitatamente ai Servizi di Vigilanza armata agli immobili in presenza verso i PP.OO. di Ivrea, Chivasso, Cirié e Cuorné e per il servizio di Vigilanza non armata presso i P.O. di Lanzo;
- 3) RTI TELECONTROL VIGILANZA SRL e ALLSYSTEM S.P.A. La documentazione amministrativa non riporta la dichiarazione di accettazione, in caso di aggiudicazione, i requisiti indicati al par. 11 del Capitolato d'Oneri tra i quali il possesso da parte di tutti gli operatori impiegati di Attestato di Formazione e Idoneità tecnica rilasciata dal Comando dei VV.F. per Addetti Squadra Antincendio per Ospedali classificati a Rischio Elevato limitatamente ai Servizi di Vigilanza armata agli immobili in presenza verso i PP.OO. di Ivrea, Chivasso, Cirié e Cuorné e per il servizio di Vigilanza non armata presso i P.O. di Lanzo.

La seduta viene quindi aggiornata al fine di consentire di trasmettere le opportune richieste di chiarimenti e verificare quanto trasmesso dalle suddette società che pertanto vengono ammesse con riserva al prosieguo della procedura.

La seduta termina alle ore 12,00.

Dr. Ermanno LEONESSI
firmato in originale

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA MONOLOTTO, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI VIGILANZA ARMATA AGLI IMMOBILI IN PRESENZA, VIGILANZA ARMATA DA REMOTO E SERVIZI FIDUCIARI NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE CONSIP - SERVIZI DI VIGILANZA

Verbale n. 2 - Prosecuzione verifica buste digitali amministrative

Il giorno 08/10/2025 alle ore 12 circa presso i locali della S.C. Acquisizione e Gestione Logistica Beni e Servizi, sede legale di Chivasso, via Po, n. 11 il RUP dà atto di aver trasmesso le richieste di chiarimenti e di soccorso istruttorio agli operatori economici e di aver ricevuto i seguenti riscontri:

- 1) COSMOPOL S.P.A. ha presentato la dichiarazione di accettazione, in caso di aggiudicazione, dei requisiti indicati al par. 11 del Capitolato d'Oneri. In merito alla Dichiarazione Aggiuntiva ove a pg 8 si è barrato la dichiarazione di RTI/Consorzio, mentre l'offerente risulta impresa individuale, la ditta ha precisato che ha inteso detta dichiarazione applicabile anche al singolo operatore economico partecipante;
- 2) RTI RR BSI – RANGER SRL e BATTISTOLLI SERVIZI INTEGRATI S.R.L. ha presentato la dichiarazione di accettazione, in caso di aggiudicazione, dei requisiti indicati al par. 11 del Capitolato d'Oneri;
- 3) RTI TELECONTROL VIGILANZA SRL e ALLSYSTEM S.P.A. ha presentato la dichiarazione di accettazione, in caso di aggiudicazione, dei requisiti indicati al par. 11 del Capitolato d'Oneri.

Il RUP prende atto che il riscontro presentato dalla ditta COSMOPOL SPA è giunto oltre il termine previsto di 5 giorni ma per il principio del "favor participationis" decide di non tener conto del ritardo;

Premesso quanto sopra risultano ammesse alla fase successiva della gara in oggetto, consistente nella apertura delle offerte tecniche alla presenza della Commissione Giudicatrice nella data e luogo di cui a successiva comunicazione che verrà pubblicata sul sito www.AcquistinretePA.it, le seguenti Società come rappresentate nel seguito (e di cui sopra):

1	COSMOPOL S.P.A. con sede in Contrada Santorelli, CAP 83100, Avellino, Codice Fiscale e Partita IVA n. 01764680649.
2	SICURITALIA IVRI S.P.A. con sede in v. Belvedere 2/A, CAP 22100 Como (CO) Codice Fiscale e Partita IVA n. 07897711003.
3	RTI costituendo RR – BSI formato da: RANGERS S.R.L., con sede legale in Vicenza (VI), Cap 36100, Via Luca Della Robbia n. 25, C.F. e P.IVA 00864080247, Impresa Mandataria e BATTISTOLLI SERVIZI INTEGRATI S.R.L., con sede legale in Vicenza (VI), Cap 36100, Via Basilio Dalla Scola n. 88, C.F. e P.IVA 03897120246, Impresa Mandante;
4	RTI costituendo formato da TELECONTROL VIGILANZA SRL con sede in v. Vincenzo Lancia n. 15, CAP 10098 Rivoli (TO) Impresa mandataria e ALLSYSTEM S.P.A. con sede legale in Verrone (BI) Strada Trossi n. 38 C.F./P.I. 01579830025 Impresa mandataria

La seduta termina alle ore 15,30.

Dr. Ermanno LEONESSI
firmato in originale



A.S.L. TO4

Azienda Sanitaria Locale
di Ciriè, Chivasso e Ivrea

Sede legale: Via Po, 11 - 10034 CHIVASSO (TO)

Tel. +39 011.9176666

Sede amministrativa: Via Aldisio, 2 - 10015 IVREA (TO)

Tel. +39 0125.4141

www.aslto4.piemonte.it

P.I./Cod. Fisc. 09736160012

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA MONOLOTTTO, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI VIGILANZA ARMATA AGLI IMMOBILI IN PRESENZA, VIGILANZA ARMATA DA REMOTO E SERVIZI FIDUCIARI NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE CONSIP - SERVIZI DI VIGILANZA

VERBALE LAVORI COMMISSIONE GIUDICATRICE
Seduta riservata

Il giorno 04/11/2025 alle ore 14,30, presso gli uffici amministrativi della S.C. Acquisizione e Gestione Logistica beni e servizi dell'ASL TO4, Via Po 11, Chivasso (TO), al 1° piano, si riunisce in seduta riservata la Commissione Giudicatrice nominata con Deliberazione del Direttore Generale n. 813 del 09/10/2025 nella seguente composizione:

Presidente: Dott.ssa Manuela BIANCO –Direttore Sanitario P.O. Ciriè;
Commissario: Ing. Andrea MINGIONE Dirigente Ingegnere S.C. Tecnico;
Commissario: Sig.ra Pasquina TOTARO Collaboratore Professionale Amministrativo presso Distretto di Settimo T.se;

La Commissione procede all'apertura delle offerte tecniche, prendendo atto che sono state ammesse alla fase consistente nella apertura delle offerte tecniche i seguenti Operatori Economici:

1	COSMOPOL S.P.A. con sede in Contrada Santorelli, CAP 83100, Avellino, Codice Fiscale e Partita IVA n. 01764680649.
2	SICURITALIA IVRI S.P.A. con sede in v. Belvedere 2/A, CAP 22100 Como (CO) Codice Fiscale e Partita IVA n. 07897711003.
3	RTI costituendo RR – BSI formato da: RANGERS S.R.L., con sede legale in Vicenza (VI), Cap 36100, Via Luca Della Robbia n. 25, C.F. e P.IVA 00864080247, Impresa Mandataria e BATTISTOLLI SERVIZI INTEGRATI S.R.L., con sede legale in Vicenza (VI), Cap 36100, Via Basilio Dalla Scola n. 88, C.F. e P.IVA 03897120246, Impresa Mandante;
4	RTI costituendo formato da TELECONTROL VIGILANZA SRL con sede in C.so Francia 223, CAP 10098 Rivoli (TO) Impresa mandante e ALLSYSTEM S.P.A. con sede legale in Verrone (BI) Strada Trossi n. 38 C.F./P.I. 01579830025 Impresa mandataria

La Commissione prende altresì atto che, secondo quanto previsto dall'articolo 20 del Disciplinare di gara, l'appalto sarà aggiudicato a unico lotto, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, con l'attribuzione del punteggio espresso in numeri per totali 100 punti massimi, così suddivisi:

OFFERTA TECNICA:	punti massimi 70
OFFERTA ECONOMICA	punti massimi 30
Totale	punti massimi 100

Il punteggio totale dell'offerta sarà costituito dalla somma del punteggio tecnico e di quello economico

La Commissione accerta che, ai sensi dell'art. 17 del Disciplinare di gara, la documentazione tecnica da presentare è la seguente:

Offerta tecnica	
Documento	Busta
Relazione tecnica	Tecnica
Eventuale, in caso di avvalimento premiale, contratto di avvalimento.	Tecnica
Eventuale copia aggiuntiva dell'offerta tecnica oscurata per motivi di segretezza	Tecnica

Il "Punteggio Tecnico" (PT) è attribuito sulla base della valutazione dei seguenti "Ambiti di Valutazione", definiti all'interno dell'Appendice 1 al Capitolato d'Oneri del bando istitutivo:

A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO punti 32

All'interno di tale ambito sono previsti n. 3 criteri di valutazione e precisamente:

A.1 Certificazioni max p.8 (criterio tabellare)

A.2 Qualità della Struttura organizzativa: max p. 20

A.3 Misure formative e informative: max. p. 4

B. SERVIZI OPERATIVI E/O DI GOVERNO punti 32

All'interno di tale ambito sono previsti n. 4 criteri di valutazione e precisamente:

B.1: Qualità del piano di lavoro max p. 4

B.2: Qualità dei servizi migliorativi: max p. 19

B.3 Monitoraggio del livello di servizio: max p. 6

B.4. Modalità di intervento in caso di emergenza: max p. 3

C. SOSTENIBILITA' AMBIENTALE E RIDUZIONE DEI RISCHI PER LA SALUTE punti 3

Criterio di valutazione: Soluzioni tecniche e/o organizzative

D. SOSTENIBILITA' SOCIALE punti 3

Criterio di valutazione: Soluzioni organizzative

La commissione prende atto altresì delle modalità di valutazione previste dal disciplinare di gara, che prevedono

per i criteri discrezionali: l'attribuzione da parte di ciascun commissario, di un coefficiente variabile tra 0 e 1 secondo la seguente scala di valutazione:

ottimo 1

più che adeguato 0,80

adeguato 0,60

parzialmente adeguato 0,40

scarsamente adeguato 0,20

inadeguato e insistente 0

dando atto che si calcolerà la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al criterio;

per i criteri tabellari: il valore è assegnato sulla base della presenza o assenza dell'elemento richiesto

E' prevista la sommatoria dei punteggi relativi ai criteri discrezionali e tecnici, con riparametrazione dei punteggi discrezionali nel caso in cui nel singolo criterio nessun concorrente abbia ottenuto il punteggio massimo ed ulteriore riparametrazione nel caso in cui nel punteggio per l'offerta tecnica complessiva nessun concorrente abbia ottenuto il punteggio massimo previsto.

Si prende atto che qualora un concorrente abbia riportato, prima della riparametrazione, un punteggio complessivo inferiore alla soglia minima di sbarramento pari a 36, lo stesso verrà escluso.

Alle ore 16,30 la seduta viene aggiornata;

La Commissione Giudicatrice:

Dott.ssa Manuela BIANCO *firmato in originale*

Ing. Andrea MINGIONE *firmato in originale*

Sig.ra Pasqua TOTARO *firmato in originale*

Il giorno 12/11/2025 alle ore 09,30, presso gli uffici amministrativi della S.C. Acquisizione e Gestione Logistica beni e servizi dell'ASL TO4, Via Po 11, Chivasso (TO), al 1° piano, si riunisce in seduta riservata la Commissione Giudicatrice nominata con Deliberazione del Direttore Generale n. 813 del 09/10/2025 nella seguente composizione:

Presidente: Dott.ssa Manuela BIANCO –Direttore Sanitario P.O. Cirié;

Commissario: Ing. Andrea MINGIONE Dirigente Ingegnere S.C. Tecnico;

Commissario: Sig.ra Pasquina TOTARO Collaboratore Professionale Amministrativo presso Distretto di Settimo T.se.

La Commissione inizia la valutazione delle offerte tecniche presentate dalle ditte concorrenti, concludendo le proprie operazioni alle ore 13,00.

La Commissione Giudicatrice:

Dott.ssa Manuela BIANCO *firmato in originale*

Ing. Andrea MINGIONE *firmato in originale*

Sig.ra Pasqua TOTARO *firmato in originale*

Il giorno 19/11/2025 alle ore 14,00, presso gli uffici amministrativi della S.C. Acquisizione e Gestione Logistica beni e servizi dell'ASL TO4, Via Po 11, Chivasso (TO), al 1° piano, si riunisce in seduta riservata la Commissione Giudicatrice nominata con Deliberazione del Direttore Generale n. 813 del 09/10/2025 nella seguente composizione:

Presidente: Dott.ssa Manuela BIANCO –Direttore Sanitario P.O. Cirié;

Commissario: Ing. Andrea MINGIONE Dirigente Ingegnere S.C. Tecnico;

Commissario: Sig.ra Pasquina TOTARO Collaboratore Professionale Amministrativo presso Distretto di Settimo T.se;

La Commissione prosegue la valutazione delle offerte tecniche presentate dalle ditte concorrenti, concludendo le proprie operazioni alle ore 16,30.

La Commissione Giudicatrice:

Dott.ssa Manuela BIANCO *firmato in originale*

Ing. Andrea MINGIONE *firmato in originale*

Sig.ra Pasqua TOTARO *firmato in originale*

Il giorno 28/11/2025 alle ore 14,00, presso gli uffici amministrativi della S.C. Acquisizione e Gestione Logistica beni e servizi dell'ASL TO4, Via Po 11, Chivasso (TO), al 1° piano, si riunisce in seduta riservata la Commissione Giudicatrice nominata con Deliberazione del Direttore Generale n. 813 del 09/10/2025 nella seguente composizione:

Presidente: Dott.ssa Manuela BIANCO –Direttore Sanitario P.O. Cirié;

Commissario: Ing. Andrea MINGIONE Dirigente Ingegnere S.C. Tecnico;

Commissario: Sig.ra Pasquina TOTARO Collaboratore Professionale Amministrativo presso Distretto di Settimo T.se.

La Commissione prosegue la valutazione delle offerte tecniche presentate dalle ditte concorrenti, concludendo le proprie operazioni alle ore 16,30.

La Commissione Giudicatrice:

Dott.ssa Manuela BIANCO *firmato in originale*

Ing. Andrea MINGIONE *firmato in originale*

Sig.ra Pasqua TOTARO *firmato in originale*

Il giorno 05/12/2025 alle ore 14,00, presso gli uffici amministrativi della S.C. Acquisizione e Gestione Logistica beni e servizi dell'ASL TO4, Via Po 11, Chivasso (TO), al 1° piano, si riunisce in seduta riservata la Commissione Giudicatrice nominata con Deliberazione del Direttore Generale n. 813 del 09/10/2025 nella seguente composizione:

Presidente: Dott.ssa Manuela BIANCO –Direttore Sanitario P.O. Cirié;

Commissario: Ing. Andrea MINGIONE Dirigente Ingegnere S.C. Tecnico;

Commissario: Sig.ra Pasquina TOTARO Collaboratore Professionale Amministrativo presso Distretto di Settimo T.se.

La Commissione prosegue la valutazione delle offerte tecniche presentate dalle ditte concorrenti, concludendo le proprie operazioni alle ore 16,30.

La Commissione Giudicatrice:

Dott.ssa Manuela BIANCO *firmato in originale*

Ing. Andrea MINGIONE *firmato in originale*

Sig.ra Pasqua TOTARO *firmato in originale*

Il giorno 16/12/2025 alle ore 09,00, presso gli uffici amministrativi della S.C. Acquisizione e Gestione Logistica beni e servizi dell'ASL TO4, Via Po 11, Chivasso (TO), al 1° piano, si riunisce in seduta riservata la Commissione Giudicatrice nominata con Deliberazione del Direttore Generale n. 813 del 09/10/2025 nella seguente composizione:

Presidente: Dott.ssa Manuela BIANCO –Direttore Sanitario P.O. Cirié;

Commissario: Ing. Andrea MINGIONE Dirigente Ingegnere S.C. Tecnico;
Commissario: Sig.ra Pasquina TOTARO Collaboratore Professionale Amministrativo presso Distretto di Settimo T.se.

La Commissione attribuisce alle offerte presentate dai concorrenti i diversi punteggi previsti, secondo le modalità sottoindicate.

Rileva peraltro che, prima di procedere alla definizione dei punteggi complessivi, sia opportuno richiedere a mezzo del RUP un chiarimento al costituendo RTI Ranger/Battistolli, in quanto dalla lettura dell'offerta tecnica parrebbero indicati riferimenti al monte ore complessivo delle prestazioni richieste non conformi a quanto previsto dagli atti di gara, riaggiornandosi per la chiusura delle operazioni alla data del 23 dicembre 2025.

La seduta si chiude alle ore 13,00.

La Commissione Giudicatrice:

Dott.ssa Manuela BIANCO *firmato in originale*

Ing. Andrea MINGIONE *firmato in originale*

Sig.ra Pasqua TOTARO *firmato in originale*

Il giorno 23/12/2025 alle ore 14,00, presso gli uffici amministrativi della S.C. Acquisizione e Gestione Logistica beni e servizi dell'ASL TO4, Via Po 11, Chivasso (TO), al 1° piano, si riunisce in seduta riservata la Commissione Giudicatrice nominata con Deliberazione del Direttore Generale n. 813 del 09/10/2025 nella seguente composizione:

Presidente: Dott.ssa Manuela BIANCO –Direttore Sanitario P.O. Cirié;
Commissario: Ing. Andrea MINGIONE Dirigente Ingegnere S.C. Tecnico;
Commissario: Sig.ra Pasquina TOTARO Collaboratore Professionale Amministrativo presso Distretto di Settimo T.se.

La Commissione prende atto della nota con cui il costituendo RTI Ranger/Battistolli ha specificato che i riferimenti al monte ore di cui all'offerta tecnica sono da intendersi quale mero refuso antecedente la modifica del capitolato e non vanno pertanto presi in considerazione, avendo il medesimo RTI preso a riferimento quelli corretti per la formulazione dell'offerta economica.

Alla luce di quanto precisato, la Commissione procede pertanto all'attribuzione dei punteggi, secondo quanto dettagliatamente nelle schede allegate al presente verbale e così riassunto:

Ambiti di valutazione:

A.ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO punti 32

	RTI Ranger/Battistolli	Sicuritalia	RTI All Systems/Telecontrol	Cosmopol
A1	4	8	4	8
A2	12	12,78	12	12
A3	2,40	2,40	2,40	2,40
totale	18,40	23,18	18,40	22,40

B. SERVIZI OPERATIVI E/O DI GOVERNO punti 32

	RTI Ranger/Battistolli	Sicuritalia	RTI All Systems/Telecontrol	Cosmopol
B1	2,40	2,40	2,40	2,40
B2	11,40	11,40	11,40	11,40
B3	3,60	3,60	3,60	3,60
B4	1,80	1,80	1,80	1,80
totale	19,20	19,20	19,20	19,20

C. SOSTENIBILITA' AMBIENTALE E RIDUZIONE DEI RISCHI PER LA SALUTE punti 3

	RTI Ranger/Battistolli	Sicuritalia	RTI All Systems/Telecontrol	Cosmopol
C	1,80	1,80	1,80	1,80
totale	1,80	1,80	1,80	1,80

D. SOSTENIBILITA' SOCIALE punti 3

	RTI Ranger/Battistolli	Sicuritalia	RTI All Systems/Telecontrol	Cosmopol
D	1,80	1,80	1,80	2,40
totale	1,80	1,80	1,80	2,40

Riassumendo, si ottengono i seguenti punteggi relativi ai criteri discrezionali e tabellari prima della riparametrazione complessiva:

	RTI Ranger/Battistolli	Sicuritalia	RTI All Systems/Telecontrol	Cosmopol
Criteri discrezionali	37,20	37,98	37,20	37,80
Criteri tabellari	4	8	4	8
totale	41,20	45,98	41,20	45,80

Si evidenzia che tutte le ditte concorrenti hanno superato la soglia minima di sbarramento pari a 36 e sono pertanto ammesse alla fase successiva di apertura delle offerte economiche.

Procedendo alla riparametrazione per criterio, ad eccezione del criterio di valutazione A1, si ottengono i seguenti punteggi:

	RTI Ranger/Battistolli	Sicuritalia	RTI All Systems/Telecontrol	Cosmopol
A1	4	8	4	8
A2	18,78	20	18,78	18,78
A3	4	4	4	4
totale	26,78	32	26,78	30,78

Procedendo alla riparametrazione per criterio, si ottengono i seguenti punteggi:

	RTI Ranger/Battistolli	Sicuritalia	RTI All Systems/Telecontrol	Cosmopol
B1	4	4	4	4
B2	19	19	19	19
B3	6	6	6	6
B4	3	3	3	3

totale	32	32	32	32
---------------	-----------	-----------	-----------	-----------

Procedendo alla riparametrazione per criterio, si ottengono i seguenti punteggi:

	RTI Ranger/Battistolli	Sicuritalia	RTI All Systems/Telecontrol	Cosmopol
C	3	3	3	3
totale	3	3	3	3

Procedendo alla riparametrazione per criterio, si ottengono i seguenti punteggi:

	RTI Ranger/Battistolli	Sicuritalia	RTI All Systems/Telecontrol	Cosmopol
D	2,25	2,25	2,25	3
totale	2,25	2,25	2,25	3

I punteggi complessivi relativi all'offerta tecnica risultano pertanto i seguenti dopo la riparametrazione per criterio:

	RTI Ranger/Battistolli	Sicuritalia	RTI All Systems/Telecontrol	Cosmopol
Criteri discrezionali	60,03	61,25	60,03	60,78
Criteri tabellari	4	8	0	8
totale	64,03	69,25	64,03	68,78

Preso atto che nessuna delle ditte concorrenti ha ottenuto il punteggio massimo previsto per l'offerta tecnica, si procede ad ulteriore riparametrazione relativa al punteggio complessivo che dà i seguenti esiti:

	RTI Ranger/Battistolli	Sicuritalia	RTI All Systems/Telecontrol	Cosmopol
Punteggio complessivo	64,03	69,25	64,03	68,78
Punteggio riparametrato	64,72	70	64,72	69,52

La seduta si chiude alle ore 16,30.

La Commissione Giudicatrice:

Dott.ssa Manuela BIANCO *firmato in originale*

Ing. Andrea MINGIONE *firmato in originale*

Sig.ra Pasqua TOTARO *firmato in originale*

Il giorno 12/01/2026 alle ore 14,00, presso gli uffici amministrativi della S.C. Acquisizione e Gestione Logistica beni e servizi dell'ASL TO4, Via Po 11, Chivasso (TO), al 1° piano, si riunisce in seduta riservata la Commissione Giudicatrice nominata con Deliberazione del Direttore Generale n. 1102 del 30/12/2025 nella seguente composizione:

Presidente: Dott.ssa Lucia MELCARNE –Direttore Sanitario P.O. Chivasso in sostituzione della dott.ssa Manuela BIANCO –Direttore Sanitario P.O. Cirié;
 Commissario: Ing. Andrea MINGIONE Dirigente Ingegnere S.C. Tecnico;

Commissario: Sig.ra Pasquina TOTARO Collaboratore Professionale Amministrativo presso Distretto di Settimo T.se.

Il Presidente ritiene, in ragione del suo subentro, in presenza della Commissione riunita, dover dare attenta lettura di tutti i progetti per poter poi valutare idoneità e congruità dei punteggi già attribuiti dalla Commissione precedentemente costituita. La Commissione procede in tal senso.

La seduta si chiude alle ore 17,00.

La Commissione Giudicatrice:

Dott.ssa Lucia MELCARNE *firmato in originale*

Ing. Andrea MINGIONE *firmato in originale*

Sig.ra Pasqua TOTARO *firmato in originale*

Il giorno 13/01/2026 alle ore 14,00, presso gli uffici amministrativi della S.C. Acquisizione e Gestione Logistica beni e servizi dell'ASL TO4, Via Po 11, Chivasso (TO), al 1° piano, si riunisce in seduta riservata la Commissione Giudicatrice nominata con Deliberazione del Direttore Generale n. 1102 del 30/12/2025 nella seguente composizione:

Presidente: Dott.ssa Lucia MELCARNE –Direttore Sanitario P.O. Chivasso in sostituzione della dott.ssa Manuela BIANCO –Direttore Sanitario P.O. Cirié;
Commissario: Ing. Andrea MINGIONE Dirigente Ingegnere S.C. Tecnico;
Commissario: Sig.ra Pasquina TOTARO Collaboratore Professionale Amministrativo presso Distretto di Settimo T.se.

Il Presidente ha proceduto come esposto nella precedente seduta e ritiene poter dare atto dell'idoneità e congruità delle valutazioni e dei punteggi attribuiti in precedenza dalla Commissione, confermando ogni contenuto.

Il presente verbale ha come allegato a farne parte integrante e sostanziale le schede di valutazione di ogni singolo offerente.

La Commissione ritiene, pertanto, concluso il suo mandato e trasferisce gli atti al RUP per gli adempimenti di competenza.

La seduta si chiude alle ore 17,00.

La Commissione Giudicatrice:

Dott.ssa Lucia MELCARNE *firmato in originale*

Ing. Andrea MINGIONE *firmato in originale*

Sig.ra Pasqua TOTARO *firmato in originale*

Valutazione della Impresa COSMOPOL

a)									
b) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (massimo punti 32)									
N°	Criteri di Valutazione	^" i	n"	sub-criteri di valutazione	Modalità di valutazione	Punti Max	Motivazione valutazione	Valore coefficiente attribuito dal commissario	Valore coefficiente media
A.1	CERTIFICAZIONI	8	A.1.1	Certificazione UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità: Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di vigilanza	T	4	In possesso del requisito	In possesso del requisito	1,00
			A.1.2	Certificazione UNI CEI EN 50518:2020 : Possesso di una valutazione di conformità del Centro di monitoraggio e di ricezione di allarme alla norma Uhm CEI EN 50518:2020 in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi di vigilanza	T	4	In possesso del requisito	In possesso del requisito	1,00
A.2	QUALITA' DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA	20	A.2.1	Struttura organizzativa Descrizione della struttura organizzativa che l'offerente si impegna a rendere disponibile per l'erogazione dei servizi oggetto dell'Appalto Specifico attraverso una trattazione organica che evidenzia tra l'altro i seguenti aspetti: dimensionamento della struttura organizzativa; - ruoli e professionalità delle figure coinvolte nelle differenti attività; - modalità di interrelazione con l'Amministrazione (DEC). La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla dimensione dell'Appalto Specifico, in relazione al numero di Obiettivi coinvolti e al numero di dipendenti da gestire.	D	6	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60-0,60	0,60
			A.2.2	Struttura logistica Descrizione della struttura logistica che l'offerente si impegna a rendere disponibile per l'erogazione dei servizi oggetto dell'Appalto Specifico attraverso una trattazione organica che evidenzia tra l'altro i seguenti aspetti: sedi operative impiegate nell'appalto; - mezzi di trasporto impiegati nell'appalto. La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla dimensione dell'Appalto Specifico	D	6	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60-0,60	0,60
			A.2.3	Gestione della fase di avvio del contratto L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le modalità con cui intende gestire la fase di avvio delle attività, con l'identificazione delle problematiche/anomalie che si potrebbero verificare e delle soluzioni proposte per garantire la continuità dei servizi e la riduzione dell'impatto e dei disagi all'utenza. La valutazione terrà conto della completezza e dell'efficacia delle	D	2	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60-0,60	0,60

				metodologie proposte, nonché del livello di dettaglio, della chiarezza					
			A.2.4	Modalità di gestione delle risorse per favorire la continuità del servizio Descrivere la metodologia e gli accorgimenti per garantire la continuità del servizio in caso di ritardo o di mancata presentazione in servizio del personale. La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla dimensione dell'appalto, con particolare riferimento al numero di Obiettivi coinvolti e al numero di dipendenti impiegati.	D	2	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60-0,60	0,60
			A.2.5	Programma operativo dei Servizi (POS) L'Offerente dovrà indicare le logiche e le modalità con cui intende strutturare il POS, specificando le informazioni in esso contenute e le eventuali sezioni che lo comporranno. Inoltre, saranno valutate la facilità di consultazione e la modalità di aggiornamento e le tempistiche migliorative in relazione alla messa a disposizione del POS.	D	4	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60-0,60	0,60
A.3	MISURE FORMATIVE E INFORMATIVE	4	A.3.1	Integrazione del piano Formativo Integrazione del piano formativo rispetto a quanto indicato al par. 5 del Capitolato Tecnico del Bando istitutivo e al Capitolato Tecnico integrativo. La valutazione terrà conto dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità della soluzione proposta tale da renderla coerente con le esigenze formative delle attività oggetto di Appalto Specifico.	D	4	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60-0,60	0,60
B) servizi operativi e/o di governo									
N°	Criteri di Valutazione	Punti max	n°	Sub-Criteri di Valutazione	IVI dal "" d' valutazione	runti M..	Motivazione e valutazione	Valore coefficiente attribuito dal commissario	Valore coefficiente media
B.1	QUALITA' DEL PIANO DI LAVORO	4	B.1.1	Piani di miglioramento iniziale e finale In ottica di continuo miglioramento del servizio, viene richiesto al Fornitore di impegnarsi ad identificare, nel corso dello svolgimento del servizio, le soluzioni per migliorare l'esecuzione dei servizi, la gestione delle risorse e risolvere eventuali problematiche, e riportare il risultato di tale analisi, specifico per l'Appalto Specifico, nei documenti Piani di Miglioramento iniziale e finale. La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla	D	4	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60-0,60	0,60

				dimensione dell'Appalto Specifico, in relazione al numero degli obiettivi coinvolti					
B.2	QUALITA' DEI SERVIZI MIGLIORATIVI	19	B.2.1	<p>Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di Vigilanza fissa Descrizione delle modalità di espletamento delle attività per il servizio di Vigilanza fissa, evidenziando eventuali migliorie rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico (Rif. Art. 7.1 del Capitolato Tecnico integrativo).</p> <p>Le modalità saranno valutate, in particolare, rispetto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - impatto sulla qualità percepita e la soddisfazione degli utenti; - impatto sulla gestione e la qualità del lavoro degli addetti all'esecuzione dei servizi; - semplicità di riscontro e monitoraggio delle metodologie impiegate; - aspetti relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro 	D	10	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60-0,60	0,60
			B.2.2	<p>Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di Vigilanza ispettiva Descrizione delle modalità di espletamento delle attività per il servizio di Vigilanza ispettiva, evidenziando eventuali migliorie rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico (Rif. Art. 7.2 del Capitolato Tecnico integrativo).</p> <p>Le modalità saranno valutate, in particolare rispetto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - semplicità di riscontro e monitoraggio delle metodologie impiegate; aspetti relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro. 	D	5	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60-0,60	0,60
		4	B.2.3	<p>Funzionalità del Sistema Informativo L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le funzionalità del Sistema Informativo proposto per l'erogazione dei servizi, illustrando in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le modalità di accesso; - i contenuti; la modalità di aggiornamento e le tempistiche - interfaccia grafica. <p>La valutazione terrà conto, tra l'altro, anche dei seguenti aspetti: semplicità, navigabilità, intuitività e accessibilità, con riferimento alla coerenza e alla chiarezza dei contenuti proposti</p>	D	4	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60-0,60	0,60
B3	MONITORAGGIO DEL LIVELLO DI SERVIZIO	6	B.3.1	<p>Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le procedure e le azioni che intende implementare per garantire i Livelli di Servizio, nonché le metodologie e i sistemi che intende mettere a disposizione della Stazione Appaltante per il</p>	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60-0,60	0,60

				monitoraggio e verifica dell'esecuzione dei servizi e per risanare situazioni in caso di problematiche riscontrate.					
			B.3.2	Vigilanza ispettiva - verifica dei passaggi L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà elencare e descrivere le modalità, migliorative rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico, con le quali si impegna a espletare la verifica dei passaggi del personale nei singoli punti di controllo. La valutazione terrà conto dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità delle soluzioni proposte	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60-0,60	0,60
B.4	MODALITA' DI INTERVENTO IN CASO DI EMERGENZA	3	B.4.1	Canali di Comunicazione L'Offerente è chiamato a illustrare le logiche, le modalità e le procedure di ricezione, classificazione, gestione e monitoraggio delle comunicazioni pervenute. In particolare, saranno valutati i seguenti aspetti: - formazione del personale addetto; logiche operative di determinazione dei vari livelli di priorità delle comunicazioni e delle attività che ne derivano, anche con riferimento alle procedure utili a guidare in modo interattivo l'operatore con l'utente chiamante; - procedure di assegnazione della gestione delle comunicazioni verso le funzioni aziendali competenti; - monitoraggio e reporting delle comunicazioni; - integrazione con il Sistema Informatico.	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60-0,60	0,60
C) SOSTENTIBILITA' AMBIENTALE E RIDUZIONE DEI RISCHI PER LA SALUTE									
N°	Criteri di Valutazione	*U'''i	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Modalità di valutazione	Punti	Motivazione valutazione	Valore coefficiente attribuito dal commissario	Valore coefficiente media
C.1	SOLUZIONI TECNICHE E/O ORGANIZZATIVE		C.1.1	Soluzioni atte a minimizzare l'impatto ambientale dell'Appalto Specifico L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le soluzioni organizzative, gli accorgimenti pratici, e tutto quanto possa contribuire a minimizzare l'impatto ambientale dell'Appalto Specifico. La valutazione terrà conto dell'efficacia delle misure proposte e delle modalità/strumenti adottati dal concorrente per consentire all'Amministrazione il monitoraggio di tali misure	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60-0,60	0,60

D) sostenibilità sociale (massimo punti 3)									
N°	Criteri di Valutazione	Punti	n°	Su6-Criteri di Valutazione	Modalità di valutazione	Punti	Motivazione e valutazione	Valore coefficiente attribuito dal commissario	Valore coefficiente media
D.1	SOLUZIONE ORGANIZZATIVE	3	D.1.1	<p>Soluzioni atte a favorire il miglioramento delle condizioni e del trattamento delle risorse</p> <p>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere, anche sulla base di condizioni previste in eventuale contratto integrativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le soluzioni organizzative e operative per il miglioramento della sicurezza delle risorse; - misure/policy per il miglioramento della qualità del lavoro, turni, conciliazione vita-lavoro; - percorsi per la crescita professionale volti anche alla stabilizzazione delle risorse <p>La valutazione terrà conto dell'efficacia delle misure proposte e delle modalità/strumenti adottati dal concorrente per consentire all'Amministrazione il monitoraggio di tali misure</p>	D	3	<p>Requisito considerato più che adeguato rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo</p> <p>Offre congedo parentale esteso a donne ed uomini x ogni figlio, sostegno economico per retta asilo nido (30% e max € 700,00)</p> <p>Applicazione contratto a tempo indeterminato o a nuovi assunti</p>	0,80-0,80-0,80	0,80

1.1 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica

Criteri qualitativi discrezionali A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna "D" della tabella, è attribuito, da parte di ciascun Commissario, un coefficiente variabile tra 0 e 1, mediante l'utilizzo della seguente scala di valutazione

Grado di apprezzamento	Valore coefficiente [V(a)i]	Giudizio sintetico
Ottimo	1,0	L'elemento valutato è ritenuto approfondito, completo, ben definito, ben articolato e qualificante rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Più che adeguato	0.80	L'elemento valutato è ritenuto più che adeguato rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Adeguato	0.60	L'elemento valutato è ritenuto adeguato rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Parzialmente adeguato	0.40	L'elemento valutato è ritenuto parzialmente adeguato rispetto alle Prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Scarsamente adeguato	0.20	L'elemento valutato è ritenuto scarsamente adeguato rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Inadeguato e inesistente	0.00	L'elemento oggetto di valutazione è inadeguato e/o inesistente rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo

Criteri tabellari

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna "T" della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

Una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti provvisori, la commissione calcolerà la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari in relazione al criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo: il coefficiente medio sarà arrotondato alla seconda cifra decimale.

Valutazione della Impresa COSMOPOL

a)	b) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (massimo punti 32)								
N°	Criteria di Valutazione	^" i	n"	sub-criteri di valutazione	Modalità di valutazione	PUNTI Max	Motivazione valutazione	Valore coefficiente medio	Punteggio
A.1	CERTIFICAZIONI	8	A.1.1	Certificazione UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità: Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di vigilanza	T	4	In possesso del requisito	1	4,00
			A.1.2	Certificazione UNI CEI EN 50518:2020: Possesso di una valutazione di conformità del Centro di monitoraggio e di ricezione di al arme alla norma Uhm CEI EN 50518:2020 in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi di vigilanza	T	4	In possesso del requisito	1	4,00
A.2	QUALITA' DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA	20	A.2.1	Struttura organizzativa Descrizione della struttura organizzativa che l'offerente si impegna a rendere disponibile per l'erogazione dei servizi oggetto dell'Appalto Specifico attraverso una trattazione organica che evidenzi tra l'altro i seguenti aspetti: dimensionamento della struttura organizzativa; - ruoli e professionalità delle figure coinvolte nelle differenti attività; - modalità di interrelazione con l'Amministrazione (DEC). La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla dimensione dell'Appalto Specifico, in relazione al numero di Obiettivi coinvolti e al numero di dipendenti da gestire.	D	6	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	3,60
			A.2.2	Struttura logistica Descrizione della struttura logistica che l'offerente si impegna a rendere disponibile per l'erogazione dei servizi oggetto dell'Appalto Specifico attraverso una trattazione organica che evidenzi tra l'altro i seguenti aspetti: sedi operative impiegate nell'appalto; - mezzi di trasporto impiegati nell'appalto. La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla dimensione dell'Appalto Specifico	D	6	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	3,60
			A.2.3	Gestione della fase di avvio del contratto L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le modalità con cui intende gestire la fase di avvio delle attività, con l'identificazione delle problematiche/anomalie che si potrebbero verificare e delle soluzioni proposte per garantire la continuità dei servizi e la riduzione dell'impatto e dei disagi all'utenza. La valutazione terrà conto della completezza e dell'efficacia delle	D	2	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	1,20

				metodologie proposte, nonché del livello di dettaglio, della chiarezza					
			A.2.4	Modalità di gestione delle risorse per favorire la continuità del servizio Descrivere la metodologia e gli accorgimenti per garantire la continuità del servizio in caso di ritardo o di mancata presentazione in servizio del personale. La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla dimensione dell'appalto, con particolare riferimento al numero di Obiettivi coinvolti e al numero di dipendenti impiegati.	D	2	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	1,20
			A.2.5	Programma operativo dei Servizi (POS) L'Offerente dovrà indicare le logiche e le modalità con cui intende strutturare il POS, specificando le informazioni in esso contenute e le eventuali sezioni che lo comporranno. Inoltre, saranno valutate la facilità di consultazione e la modalità di aggiornamento e le tempistiche migliorative in relazione alla messa a disposizione del POS.	D	4	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	2,40
A.3	MISURE FORMATIVE E INFORMATIVE	4	A.3.1	Integrazione del piano Formativo Integrazione del piano formativo rispetto a quanto indicato al par. 5 del Capitolato Tecnico del Bando istitutivo e al Capitolato Tecnico integrativo. La valutazione terrà conto dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità della soluzione proposta tale da renderla coerente con le esigenze formative delle attività oggetto di Appalto Specifico.	D	4	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	2,40
Totale Organizzazione del servizio									22,40
B) servizi operativi e/o di governo									
N°	Criteri di Valutazione	Punti max	n°	Sub-Criteri di Valutazione	IVI dal "" d' valutazione	runti M..	Motivazione e valutazione	Valore coefficiente medio	Punteggio
B.1	QUALITA' DEL PIANO DI LAVORO	4	B.1.1	Piani di miglioramento iniziale e finale In ottica di continuo miglioramento del servizio, viene richiesto al Fornitore di impegnarsi ad identificare, nel corso dello svolgimento del servizio, le soluzioni per migliorare l'esecuzione dei servizi, la gestione delle risorse e risolvere eventuali problematiche, e riportare il risultato di tale analisi, specifico per l'Appalto Specifico, nei documenti Piani di Miglioramento iniziale e finale. La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla	D	4	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	2,40

				dimensione dell'Appalto Specifico, in relazione al numero degli obiettivi coinvolti					
B.2	QUALITA' DEI SERVIZI MIGLIORATIVI	19	B.2.1	<p>Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di Vigilanza fissa Descrizione delle modalità di espletamento delle attività per il servizio di Vigilanza fissa, evidenziando eventuali migliorie rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico (Rif. Art. 7.1 del Capitolato Tecnico integrativo).</p> <p>Le modalità saranno valutate, in particolare, rispetto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - impatto sulla qualità percepita e la soddisfazione degli utenti; - impatto sulla gestione e la qualità del lavoro degli addetti all'esecuzione dei servizi; - semplicità di riscontro e monitoraggio delle metodologie impiegate; - aspetti relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro 	D	10	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	6,00
			B.2.2	<p>Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di Vigilanza ispettiva Descrizione delle modalità di espletamento delle attività per il servizio di Vigilanza ispettiva, evidenziando eventuali migliorie rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico (Rif. Art. 7.2 del Capitolato Tecnico integrativo).</p> <p>Le modalità saranno valutate, in particolare rispetto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - semplicità di riscontro e monitoraggio delle metodologie impiegate; aspetti relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro. 	D	5	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	3,00
		4	B.2.3	<p>Funzionalità del Sistema Informativo L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le funzionalità del Sistema Informativo proposto per l'erogazione dei servizi, illustrando in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le modalità di accesso; - i contenuti; la modalità di aggiornamento e le tempistiche - interfaccia grafica. <p>La valutazione terrà conto, tra l'altro, anche dei seguenti aspetti: semplicità, navigabilità, intuitività e accessibilità, con riferimento alla coerenza e alla chiarezza dei contenuti proposti</p>	D	4	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	2,40
B3	MONITORAGGIO DEL LIVELLO DI SERVIZIO	6	B.3.1	<p>Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le procedure e le azioni che intende implementare per garantire i Livelli di Servizio, nonché le metodologie e i sistemi che intende mettere a disposizione della Stazione Appaltante per il</p>	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	1,80

				monitoraggio e verifica dell'esecuzione dei servizi e per risanare situazioni in caso di problematiche riscontrate.					
			B.3.2	Vigilanza ispettiva - verifica dei passaggi L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà elencare e descrivere le modalità, migliorative rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico, con le quali si impegna a espletare la verifica dei passaggi del personale nei singoli punti di controllo. La valutazione terrà conto dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità delle soluzioni proposte	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	1,80
B.4	MODALITA' DI INTERVENTO IN CASO DI EMERGENZA	3	B.4.1	Canali di Comunicazione L'Offerente è chiamato a illustrare le logiche, le modalità e le procedure di ricezione, classificazione, gestione e monitoraggio delle comunicazioni pervenute. In particolare, saranno valutati i seguenti aspetti: - formazione del personale addetto; logiche operative di determinazione dei vari livelli di priorità delle comunicazioni e delle attività che ne derivano, anche con riferimento alle procedure utili a guidare in modo interattivo l'operatore con l'utente chiamante; - procedure di assegnazione della gestione delle comunicazioni verso le funzioni aziendali competenti; - monitoraggio e reporting delle comunicazioni; - integrazione con il Sistema Informatico.	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	1,80
Totale Servizi operativi e/o di governo									19,20
C) SOSTENTIBILITA' AMBIENTALE E RIDUZIONE DEI RISCHI PER LA SALUTE									
N°	Criteri di Valutazione	*U'''i	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Modalità di valutazione	Punti	Motivazione valutazione	Valore coefficiente medio	Punteggio
C.1	SOLUZIONI TECNICHE E/O ORGANIZZATIVE		C.1.1	Soluzioni atte a minimizzare l'impatto ambientale dell'Appalto Specifico L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le soluzioni organizzative, gli accorgimenti pratici, e tutto quanto possa contribuire a minimizzare l'impatto ambientale dell'Appalto Specifico. La valutazione terrà conto dell'efficacia delle misure proposte e delle modalità/strumenti adottati dal concorrente per consentire all'Amministrazione il monitoraggio di tali misure	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	1,80
Totale sostenibilità ambientale e riduzione dei rischi per la salute									1,80

D) sostenibilità sociale (massimo punti 3)									
N°	Criteri di Valutazione	Punti	n°	Su6-Criteri di Valutazione	Modalità di valutazione	Punti	Motivazione e valutazione	Valore coefficiente medio	Punteggio
D.1	SOLUZIONE ORGANIZZATIVE	3	D.1.1	<p>Soluzioni atte a favorire il miglioramento delle condizioni e del trattamento delle risorse</p> <p>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere, anche sulla base di condizioni previste in eventuale contratto integrativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le soluzioni organizzative e operative per il miglioramento della sicurezza delle risorse; - misure/policy per il miglioramento della qualità del lavoro, turni, conciliazione vita-lavoro; - percorsi per la crescita professionale volti anche alla stabilizzazione delle risorse <p>La valutazione terrà conto dell'efficacia delle misure proposte e delle modalità/strumenti adottati dal concorrente per consentire all'Amministrazione il monitoraggio di tali misure</p>	D	3	<p>Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo</p> <p>Offre congedo parentale esteso a donne ed uomini x ogni figlio, sostegno economico per retta asilo nido (30% e max € 700,00)</p> <p>Applicazione contratto a tempo indeterminato o a nuovi assunti</p>	0,80	2,40
Totale sostenibilità sociale									2,40

TOTALE 45,80

1.1 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica

Criteri qualitativi discrezionali A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna "D" della tabella, è attribuito, da parte di ciascun Commissario, un coefficiente variabile tra 0 e 1, mediante l'utilizzo della seguente scala di valutazione

Grado di apprezzamento	Valore coefficiente [V(a)i]	Giudizio sintetico
Ottimo	1,0	L'elemento valutato è ritenuto approfondito, completo, ben definito, ben articolato e qualificante rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Più che adeguato	0.80	L'elemento valutato è ritenuto più che adeguato rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Adeguato	0.60	L'elemento valutato è ritenuto adeguato rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Parzialmente adeguato	0.40	L'elemento valutato è ritenuto parzialmente adeguato rispetto alle Prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Scarsamente adeguato	0.20	L'elemento valutato è ritenuto scarsamente adeguato rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Inadeguato e inesistente	0.00	L'elemento oggetto di valutazione è inadeguato e/o inesistente rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo

Criteri tabellari

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna "T" della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

Una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti provvisori, la commissione calcolerà la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari in relazione al criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo: il coefficiente medio sarà arrotondato alla seconda cifra decimale.

Valutazione della Impresa SICURITALIA IVRI Spa

a)	b) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (massimo punti 32)								
N°	Criteri di Valutazione	^" i	n"	sub-criteri di valutazione	Modalità di valutazione	Punti Max	Motivazione valutazione	Valore coefficiente attribuito dal commissario	Valore coefficiente Media
A.1	CERTIFICAZIONI	8	A.1.1	Certificazione UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità: Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di vigilanza	T	4	In possesso del requisito	In possesso del requisito	1,00
			A.1.2	Certificazione UNI CEI EN 50518:2020: Possesso di una valutazione di conformità del Centro di monitoraggio e di ricezione di allarme alla norma Uhm CEI EN 50518:2020 in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi di vigilanza	T	4	In possesso del requisito	In possesso del requisito	1,00
A.2	QUALITA' DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA	20	A.2.1	Struttura organizzativa Descrizione della struttura organizzativa che l'offerente si impegna a rendere disponibile per l'erogazione dei servizi oggetto dell'Appalto Specifico attraverso una trattazione organica che evidenzi tra l'altro i seguenti aspetti: dimensionamento della struttura organizzativa; - ruoli e professionalità delle figure coinvolte nelle differenti attività; - modalità di interrelazione con l'Amministrazione (DEC). La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla dimensione dell'Appalto Specifico, in relazione al numero di Obiettivi coinvolti e al numero di dipendenti da gestire.	D	6	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60,0,60	0,60
			A.2.2	Struttura logistica Descrizione della struttura logistica che l'offerente si impegna a rendere disponibile per l'erogazione dei servizi oggetto dell'Appalto Specifico attraverso una trattazione organica che evidenzi tra l'altro i seguenti aspetti: sedi operative impiegate nell'appalto; - mezzi di trasporto impiegati nell'appalto. La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla dimensione dell'Appalto Specifico	D	6	L'elemento valutato è ritenuto più che adeguato rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo Per il miglioramento della propria offerta tecnica ha fatto ricorso con contratto di avvalimento premiale e chiedeva che fosse applicato al punto A.2.2	0,80-0,60-0,80	0,73

			A.2.3	<p>Gestione della fase di avvio del contratto</p> <p>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le modalità con cui intende gestire la fase di avvio delle attività, con l'identificazione delle problematiche/anomalie che si potrebbero verificare e delle soluzioni proposte per garantire la continuità dei servizi e la riduzione dell'impatto e dei disagi all'utenza.</p> <p>La valutazione terrà conto della completezza e dell'efficacia delle</p>	D	2	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60,0,60	0,60
--	--	--	-------	--	---	---	---	----------------	-------------

				metodologie proposte, nonché del livello di dettaglio, della chiarezza					
			A.2.4	<p>Modalità di gestione delle risorse per favorire la continuità del servizio</p> <p>Descrivere la metodologia e gli accorgimenti per garantire la continuità del servizio in caso di ritardo o di mancata presentazione in servizio del personale.</p> <p>La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla dimensione dell'appalto, con particolare riferimento al numero di Obiettivi coinvolti e al numero di dipendenti impiegati.</p>	D	2	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60,0,60	0,60
			A.2.5	<p>Programma operativo dei Servizi (POS)</p> <p>L'Offerente dovrà indicare le logiche e le modalità con cui intende strutturare il POS, specificando le informazioni in esso contenute e le eventuali sezioni che lo comporranno. Inoltre, saranno valutate la facilità di consultazione e la modalità di aggiornamento e le tempistiche migliorative in relazione alla messa a disposizione del POS.</p>	D	4	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60,0,60	0,60
A.3	MISURE FORMATIVE E INFORMATIVE	4	A.3.1	<p>Integrazione del piano Formativo</p> <p>Integrazione del piano formativo rispetto a quanto indicato al par. 5 del Capitolato Tecnico del Bando istitutivo e al Capitolato Tecnico integrativo.</p> <p>La valutazione terrà conto dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità della soluzione proposta tale da renderla coerente con le esigenze formative delle attività oggetto di Appalto Specifico.</p>	D	4	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60,0,60	0,60
B) servizi operativi e/o di governo									
N°	Criteria di Valutazione	Punti max	n°	Sub-Criteria di Valutazione	IVI dal''' d' valutazione	runti M..	Motivazione e valutazione	Valore coefficiente attribuito dal commissario	Valore coefficiente Media

B.1	QUALITA' DEL PIANO DI LAVORO	4	B.1.1	<p>Piani di miglioramento iniziale e finale</p> <p>In ottica di continuo miglioramento del servizio, viene richiesto al Fornitore di impegnarsi ad identificare, nel corso dello svolgimento del servizio, le soluzioni per migliorare l'esecuzione dei servizi, la gestione delle risorse e risolvere eventuali problematiche, e riportare il risultato di tale analisi, specifico per l'Appalto Specifico, nei documenti Piani di Miglioramento iniziale e finale.</p> <p>La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla</p>	D	4	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60,0,60	0,60
-----	------------------------------	---	-------	---	---	---	---	----------------	-------------

				dimensione dell'Appalto Specifico, in relazione al numero degli obiettivi coinvolti					
B.2	QUALITA' DEI SERVIZI MIGLIORATIVI	19	B.2.1	<p>Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di Vigilanza fissa Descrizione delle modalità di espletamento delle attività per il servizio di Vigilanza fissa, evidenziando eventuali migliorie rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico (Rif. Art. 7.1 del Capitolato Tecnico integrativo).</p> <p>Le modalità saranno valutate, in particolare, rispetto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - impatto sulla qualità percepita e la soddisfazione degli utenti; - impatto sulla gestione e la qualità del lavoro degli addetti all'esecuzione dei servizi; - semplicità di riscontro e monitoraggio delle metodologie impiegate; - aspetti relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro 	D	10	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60,0,60	0,60
B.2	QUALITA' DEI SERVIZI MIGLIORATIVI		B.2.2	<p>Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di Vigilanza ispettiva Descrizione delle modalità di espletamento delle attività per il servizio di Vigilanza ispettiva, evidenziando eventuali migliorie rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico (Rif. Art. 7.2 del Capitolato Tecnico integrativo).</p> <p>Le modalità saranno valutate, in particolare rispetto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - semplicità di riscontro e monitoraggio delle metodologie impiegate; aspetti relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro. 	D	5	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60,0,60	0,60

D) sostenibilità sociale (massimo punti 3)									
N°	Criteri di Valutazione	Punti	n°	Su6-Criteri di Valutazione	Modalità di valutazione	Punti	Motivazione e valutazione	Valore coefficiente attribuito dal commissario	Valore coefficiente Media
D.1	SOLUZIONE ORGANIZZATIVE	3	D.1.1	Soluzioni atte a favorire il miglioramento delle condizioni e del trattamento delle risorse L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere, anche sulla base di condizioni previste in eventuale contratto integrativo: - le soluzioni organizzative e operative per il miglioramento della sicurezza delle risorse; - misure/policy per il miglioramento della qualità del lavoro, turni, conciliazione vita-lavoro; - percorsi per la crescita professionale volti anche alla stabilizzazione delle risorse La valutazione terrà conto dell'efficacia delle misure proposte e delle modalità/strumenti adottati dal concorrente per consentire all'Amministrazione il monitoraggio di tali misure	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60-0,60	0,60

1.1 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica

Criteri qualitativi discrezionali A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna "D" della tabella, è attribuito, da parte di ciascun Commissario, un coefficiente variabile tra 0 e 1, mediante l'utilizzo della seguente scala di valutazione

Grado di apprezzamento	Valore coefficiente [V(a)i]	Giudizio sintetico
Ottimo	1,0	L'elemento valutato è ritenuto approfondito, completo, ben definito, ben articolato e qualificante rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Più che adeguato	0.80	L'elemento valutato è ritenuto più che adeguato rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Adeguato	0.60	L'elemento valutato è ritenuto adeguato rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Parzialmente adeguato	0.40	L'elemento valutato è ritenuto parzialmente adeguato rispetto alle Prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Scarsamente adeguato	0.20	L'elemento valutato è ritenuto scarsamente adeguato rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Inadeguato e inesistente	0.00	L'elemento oggetto di valutazione è inadeguato e/o inesistente rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo

Una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti provvisori, la commissione calcolerà la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari in relazione al criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo: il coefficiente medio sarà arrotondato alla seconda cifra decimale.

Criteri tabellari

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna "T" della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

Una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti provvisori, la commissione calcolerà la media aritmetica dei coefficienti

Valutazione della Impresa SICURITALIA IVRI Spa

a)									
b) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (massimo punti 32)									
N°	Criteri di Valutazione	^" i	n°	sub-criteri di valutazione	Modalità di valutazione	Punti Max	Motivazione valutazione	Valore coefficiente medio	Punteggio
A.1	CERTIFICAZIONI	8	A.1.1	Certificazione UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità: Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di vigilanza	T	4	In possesso del requisito	1	4,00
			A.1.2	Certificazione UNI CEI EN 50518:2020: Possesso di una valutazione di conformità del Centro di monitoraggio e di ricezione di al arme alla norma Uhm CEI EN 50518:2020 in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi di vigilanza	T	4	In possesso del requisito	1	4,00
A.2	QUALITA' DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA	20	A.2.1	Struttura organizzativa Descrizione della struttura organizzativa che l'offerente si impegna a rendere disponibile per l'erogazione dei servizi oggetto dell'Appalto Specifico attraverso una trattazione organica che evidenzi tra l'altro i seguenti aspetti: dimensionamento della struttura organizzativa; - ruoli e professionalità delle figure coinvolte nelle differenti attività; - modalità di interrelazione con l'Amministrazione (DEC). La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla dimensione dell'Appalto Specifico, in relazione al numero di Obiettivi coinvolti e al numero di dipendenti da gestire.	D	6	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	3,60
			A.2.2	Struttura logistica Descrizione della struttura logistica che l'offerente si impegna a rendere disponibile per l'erogazione dei servizi oggetto dell'Appalto Specifico attraverso una trattazione organica che evidenzi tra l'altro i seguenti aspetti: sedi operative impiegate nell'appalto; - mezzi di trasporto impiegati nell'appalto. La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla dimensione dell'Appalto Specifico	D	6	L'elemento valutato è ritenuto più che adeguato rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo Per il miglioramento della propria offerta tecnica ha fatto ricorso con contratto di avvalimento premiale e chiedeva che fosse applicato al punto A.2.2	0,73	4,38

			A.2.3	<p>Gestione della fase di avvio del contratto</p> <p>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le modalità con cui intende gestire la fase di avvio delle attività, con l'identificazione delle problematiche/anomalie che si potrebbero verificare e delle soluzioni proposte per garantire la continuità dei servizi e la riduzione dell'impatto e dei disagi all'utenza.</p> <p>La valutazione terrà conto della completezza e dell'efficacia delle</p>	D	2	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	1,20
--	--	--	-------	--	---	---	---	------	-------------

				metodologie proposte, nonché del livello di dettaglio, della chiarezza					
			A.2.4	<p>Modalità di gestione delle risorse per favorire la continuità del servizio</p> <p>Descrivere la metodologia e gli accorgimenti per garantire la continuità del servizio in caso di ritardo o di mancata presentazione in servizio del personale.</p> <p>La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla dimensione dell'appalto, con particolare riferimento al numero di Obiettivi coinvolti e al numero di dipendenti impiegati.</p>	D	2	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	1,20
			A.2.5	<p>Programma operativo dei Servizi (POS)</p> <p>L'Offerente dovrà indicare le logiche e le modalità con cui intende strutturare il POS, specificando le informazioni in esso contenute e le eventuali sezioni che lo comporranno. Inoltre, saranno valutate la facilità di consultazione e la modalità di aggiornamento e le tempistiche migliorative in relazione alla messa a disposizione del POS.</p>	D	4	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	2,40
A.3	MISURE FORMATIVE E INFORMATIVE	4	A.3.1	<p>Integrazione del piano Formativo</p> <p>Integrazione del piano formativo rispetto a quanto indicato al par. 5 del Capitolato Tecnico del Bando istitutivo e al Capitolato Tecnico integrativo.</p> <p>La valutazione terrà conto dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità della soluzione proposta tale da renderla coerente con le esigenze formative delle attività oggetto di Appalto Specifico.</p>	D	4	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	2,40
Totale Organizzazione del servizio									23,18
B) servizi operativi e/o di governo									
N°	Criteria di Valutazione	Punti max	n°	Sub-Criteria di Valutazione	IVI dal''' d' valutazione	runti M..	Motivazione e valutazione	Valore coefficiente medio	Punteggio

B.1	QUALITA' DEL PIANO DI LAVORO	4	B.1.1	<p>Piani di miglioramento iniziale e finale</p> <p>In ottica di continuo miglioramento del servizio, viene richiesto al Fornitore di impegnarsi ad identificare, nel corso dello svolgimento del servizio, le soluzioni per migliorare l'esecuzione dei servizi, la gestione delle risorse e risolvere eventuali problematiche, e riportare il risultato di tale analisi, specifico per l'Appalto Specifico, nei documenti Piani di Miglioramento iniziale e finale.</p> <p>La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla</p>	D	4	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	2,40
				dimensione dell'Appalto Specifico, in relazione al numero degli obiettivi coinvolti					
B.2	QUALITA' DEI SERVIZI MIGLIORATIVI	19	B.2.1	<p>Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di Vigilanza fissa Descrizione delle modalità di espletamento delle attività per il servizio di Vigilanza fissa, evidenziando eventuali migliorie rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico (Rif. Art. 7.1 del Capitolato Tecnico integrativo).</p> <p>Le modalità saranno valutate, in particolare, rispetto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - impatto sulla qualità percepita e la soddisfazione degli utenti; - impatto sulla gestione e la qualità del lavoro degli addetti all'esecuzione dei servizi; - semplicità di riscontro e monitoraggio delle metodologie impiegate; - aspetti relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro 	D	10	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	6,00
			B.2.2	<p>Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di Vigilanza ispettiva Descrizione delle modalità di espletamento delle attività per il servizio di Vigilanza ispettiva, evidenziando eventuali migliorie rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico (Rif. Art. 7.2 del Capitolato Tecnico integrativo).</p> <p>Le modalità saranno valutate, in particolare rispetto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - semplicità di riscontro e monitoraggio delle metodologie impiegate; aspetti relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro. 	D	5	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	3,00

		4	B.2.3	<p>Funzionalità del Sistema Informativo</p> <p>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le funzionalità del Sistema Informativo proposto per l'erogazione dei servizi, illustrando in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le modalità di accesso; - i contenuti; la modalità di aggiornamento e le tempistiche <p>- interfaccia grafica.</p> <p>La valutazione terrà conto, tra l'altro, anche dei seguenti aspetti: semplicità, navigabilità, intuitività e accessibilità, con riferimento alla coerenza e alla chiarezza dei contenuti proposti</p>	D	4	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	2,40
B3	MONITORAGGIO DEL LIVELLO DI SERVIZIO	6	B.3.1	<p>Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica</p> <p>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le procedure e le azioni che intende implementare per garantire i Livelli di Servizio, nonché le metodologie e i sistemi che intende mettere a disposizione della Stazione Appaltante per il</p>	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	1,80
				monitoraggio e verifica dell'esecuzione dei servizi e per risanare situazioni in caso di problematiche riscontrate.					
			B.3.2	<p>Vigilanza ispettiva - verifica dei passaggi</p> <p>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà elencare e descrivere le modalità, migliorative rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico, con le quali si impegna a espletare la verifica dei passaggi del personale nei singoli punti di controllo.</p> <p>La valutazione terrà conto dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità delle soluzioni proposte</p>	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	1,80
B.4	MODALITA' DI INTERVENTO IN CASO DI EMERGENZA	3	B.4.1	<p>Canali di Comunicazione</p> <p>L'Offerente è chiamato a illustrare le logiche, le modalità e le procedure di ricezione, classificazione, gestione e monitoraggio delle comunicazioni pervenute. In particolare, saranno valutati i seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - formazione del personale addetto; logiche operative di determinazione dei vari livelli di priorità delle comunicazioni e delle attività che ne derivano, anche con riferimento alle procedure utili a guidare in modo interattivo l'operatore con l'utente chiamante; - procedure di assegnazione della gestione delle comunicazioni verso le funzioni aziendali competenti; - monitoraggio e reporting delle comunicazioni; - integrazione con il Sistema Informativo. 	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	1,80
Totale Servizi operativi e/o di governo									19,20

C) SOSTENTIBILITA' AMBIENTALE E RIDUZIONE DEI RISCHI PER LA SALUTE									
N°	Criteria di Valutazione	*U'''i	n°	Sub-Criteria di Valutazione	Modalità di valutazione	Punti	Motivazione valutazione	Valore coefficiente medio	Punteggio
C.1	SOLUZIONI TECNICHE E/O ORGANIZZATIVE		C.1.1	Soluzioni atte a minimizzare l'impatto ambientale dell'Appalto Specifico L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le soluzioni organizzative, gli accorgimenti pratici, e tutto quanto possa contribuire a minimizzare l'impatto ambientale dell'Appalto Specifico. La valutazione terrà conto dell'efficacia delle misure proposte e delle modalità/strumenti adottati dal concorrente per consentire all'Amministrazione il monitoraggio di tali misure	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	1,80
Totale sostenibilità ambientale e riduzione dei rischi per la salute									1,80

D) sostenibilità sociale (massimo punti 3)									
N°	Criteria di Valutazione	Punti	n°	Sub-Criteria di Valutazione	Modalità di valutazione	Punti	Motivazione e valutazione	Valore coefficiente medio	Punteggio
D.1	SOLUZIONE ORGANIZZATIVE	3	D.1.1	<p>Soluzioni atte a favorire il miglioramento delle condizioni e del trattamento delle risorse</p> <p>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere, anche sulla base di condizioni previste in eventuale contratto integrativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le soluzioni organizzative e operative per il miglioramento della sicurezza delle risorse; - misure/policy per il miglioramento della qualità del lavoro, turni, conciliazione vita-lavoro; - percorsi per la crescita professionale volti anche alla stabilizzazione delle risorse <p>La valutazione terrà conto dell'efficacia delle misure proposte e delle modalità/strumenti adottati dal concorrente per consentire all'Amministrazione il monitoraggio di tali misure</p>	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	1,80
Totale sostenibilità sociale									1,80

TOTALE 45,98

1.1 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica

Criteri qualitativi discrezionali A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna "D" della tabella, è attribuito, da parte di ciascun Commissario, un coefficiente variabile tra 0 e 1, mediante l'utilizzo della seguente scala di valutazione

Grado di apprezzamento	Valore coefficiente [V(a)i]	Giudizio sintetico
Ottimo	1,0	L'elemento valutato è ritenuto approfondito, completo, ben definito, ben articolato e qualificante rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Più che adeguato	0.80	L'elemento valutato è ritenuto più che adeguato rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Adeguato	0.60	L'elemento valutato è ritenuto adeguato rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Parzialmente adeguato	0.40	L'elemento valutato è ritenuto parzialmente adeguato rispetto alle Prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Scarsamente adeguato	0.20	L'elemento valutato è ritenuto scarsamente adeguato rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Inadeguato e inesistente	0.00	L'elemento oggetto di valutazione è inadeguato e/o inesistente rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo

Una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti provvisori, la commissione calcolerà la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari in relazione al criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo: il coefficiente medio sarà arrotondato alla seconda cifra decimale.

Criteri tabellari

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna "T" della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

Una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti provvisori, la commissione calcolerà la media aritmetica dei coefficienti

Valutazione della RTI costituendo formato da RANGER Srl e BATTISTOLLI SERVIZI INTEGRATI Srl

a)									
b) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (massimo punti 32)									
N°	Criteri di Valutazione	Λ ⁿ i	n°	sub-criteri valutazione	Modalità di valutazione	Punti Max	Motivazione valutazione	Valore coefficiente attribuito dal commissario	Valore coefficiente Media
A.1	CERTIFICAZIONI	8	A.1.1	Certificazione UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità: Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di vigilanza	T	4	In possesso del requisito	In possesso del requisito	1,00
			A.1.2	Certificazione UNI CEI EN 50518:2020: Possesso di una valutazione di conformità del Centro di monitoraggio e di ricezione di armi alla norma Uhm CEI EN 50518:2020 in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi di vigilanza	T	4	Solo una ditta del RTI è in possesso del requisito	Non in possesso del requisito	0,00
A.2	QUALITA' DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA	20	A.2.1	Struttura organizzativa Descrizione della struttura organizzativa che l'offerente si impegna a rendere disponibile per l'erogazione dei servizi oggetto dell'Appalto Specifico attraverso una trattazione organica che evidenzia tra l'altro i seguenti aspetti: dimensionamento della struttura organizzativa; - ruoli e professionalità delle figure coinvolte nelle differenti attività; - modalità di interrelazione con l'Amministrazione (DEC). La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla dimensione dell'Appalto Specifico, in relazione al numero di Obiettivi coinvolti e al numero di dipendenti da gestire.	D	6	La struttura organizzativa è parametrata sul vecchio capitolato tecnico e non rispondente al chiarimento dell'ASLTO 4 effettuato nelle date del 15/7/2025 e del 18/7/2025 Con richiesta del RUP del 18/12/2025 in merito alla precisazione del monte ore indicato alla pagina 3 dell'offerta tecnica, la ditta con nota del 19/12/2025 confermava il mero refuso e che l'offerta economica e che la struttura organizzativa risulta idonea e confermata	0,60-0,60-0,60	0,60
			A.2.2	Struttura logistica Descrizione della struttura logistica che l'offerente si impegna a rendere disponibile per l'erogazione dei servizi oggetto dell'Appalto Specifico attraverso una trattazione organica che evidenzia tra l'altro i seguenti aspetti: sedi operative impiegate nell'appalto; - mezzi di trasporto impiegati nell'appalto. La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla dimensione dell'Appalto Specifico	D	6	La struttura logistica è parametrata sul vecchio capitolato tecnico e non rispondente al chiarimento dell'ASLTO 4 effettuato nelle date del 15/7/2025 e del 18/7/2025 Con richiesta del RUP del 18/12/2025 in merito alla precisazione del monte ore indicato alla pagina 3 dell'offerta tecnica, la ditta con nota del 19/12/2025 confermava il mero refuso e che l'offerta economica e	0,60-0,60-0,60	0,60

					che la struttura organizzativa risulta idonea e confermata			
		A.2.3	<p>Gestione della fase di avvio del contratto</p> <p>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le modalità con cui intende gestire la fase di avvio delle attività, con l'identificazione delle problematiche/anomalie che si potrebbero verificare e delle soluzioni proposte per garantire la continuità dei servizi e la riduzione dell'impatto e dei disagi all'utenza.</p> <p>La valutazione terrà conto della completezza e dell'efficacia delle</p>	D	2	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60-0,60	0,60

			metodologie proposte, nonché del livello di dettaglio, della chiarezza					
		A.2.4	<p>Modalità di gestione delle risorse per favorire la continuità del servizio</p> <p>Descrivere la metodologia e gli accorgimenti per garantire la continuità del servizio in caso di ritardo o di mancata presentazione in servizio del personale.</p> <p>La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla dimensione dell'appalto, con particolare riferimento al numero di Obiettivi coinvolti e al numero di dipendenti impiegati.</p>	D	2	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60-0,60	0,60
		A.2.5	<p>Programma operativo dei Servizi (POS)</p> <p>L'Offerente dovrà indicare le logiche e le modalità con cui intende strutturare il POS, specificando le informazioni in esso contenute e le eventuali sezioni che lo comporranno. Inoltre, saranno valutate la facilità di consultazione e la modalità di aggiornamento e le tempistiche migliorative in relazione alla messa a disposizione del POS.</p>	D	4	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60-0,60	0,60

A.3	MISURE FORMATIVE E INFORMATIVE	4	A.3.1	Integrazione del piano formativo Integrazione del piano formativo rispetto a quanto indicato al par. 5 del Capitolato Tecnico del Bando istitutivo e al Capitolato Tecnico integrativo. La valutazione terrà conto dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità della soluzione proposta tale da renderla coerente con le esigenze formative delle attività oggetto di Appalto Specifico.	D	4	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60-0,60	0,60
-----	--------------------------------	---	-------	--	---	---	---	----------------	-------------

B) servizi operativi e/o di governo

N°	Criteri di Valutazione	Punti max	n°	Sub-Criteri di Valutazione	IVI dal''' d' valutazione	punti M..	Motivazione e valutazione	Valore coefficiente attribuito dal commissario	Valore coefficiente Media
B.1	QUALITA' DEL PIANO DI LAVORO	4	B.1.1	Piani di miglioramento iniziale e finale In ottica di continuo miglioramento del servizio, viene richiesto al Fornitore di impegnarsi ad identificare, nel corso dello svolgimento del servizio, le soluzioni per migliorare l'esecuzione dei servizi, la gestione delle risorse e risolvere eventuali problematiche, e riportare il risultato di tale analisi, specifico per l'Appalto Specifico, nei documenti Piani di Miglioramento iniziale e finale. La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla	D	4	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60-0,60	0,60

				dimensione dell'Appalto Specifico, in relazione al numero degli obiettivi coinvolti					
		19	B.2.1	Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di Vigilanza fissa Descrizione delle modalità di espletamento delle attività per il servizio di Vigilanza fissa, evidenziando eventuali migliorie rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico (Rif. Art. 7.1 del Capitolato Tecnico integrativo). Le modalità saranno valutate, in particolare, rispetto a: - impatto sulla qualità percepita e la soddisfazione degli utenti; - impatto sulla gestione e la qualità del lavoro degli addetti all'esecuzione dei servizi; - semplicità di riscontro e monitoraggio delle metodologie impiegate; - aspetti relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro	D	10	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60-0,60	0,60

B.2	QUALITA' DEI SERVIZI MIGLIORATIVI	4	B.2.2	<p>Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di Vigilanza ispettiva</p> <p>Descrizione delle modalità di espletamento delle attività per il servizio di Vigilanza ispettiva, evidenziando eventuali migliorie rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico (Rif. Art. 7.2 del Capitolato Tecnico integrativo).</p> <p>Le modalità saranno valutate, in particolare rispetto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - semplicità di riscontro e monitoraggio delle metodologie impiegate; aspetti relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro. 	D	5	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60-0,60	0,60
			B.2.3	<p>Funzionalità del Sistema Informativo</p> <p>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le funzionalità del Sistema Informativo proposto per l'erogazione dei servizi, illustrando in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le modalità di accesso; - i contenuti; la modalità di aggiornamento e le tempistiche - interfaccia grafica. <p>La valutazione terrà conto, tra l'altro, anche dei seguenti aspetti: semplicità, navigabilità, intuitività e accessibilità, con riferimento alla coerenza e alla chiarezza dei contenuti proposti</p>	D	4	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60-0,60	0,60
B3	MONITORAGGIO DEL LIVELLO DI SERVIZIO	6	B.3.1	<p>Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica</p> <p>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le procedure e le azioni che intende implementare per garantire i Livelli di Servizio, nonché le metodologie e i sistemi che intende mettere a disposizione della Stazione Appaltante per il</p>	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60-0,60	0,60
				monitoraggio e verifica dell'esecuzione dei servizi e per risanare situazioni in caso di problematiche riscontrate.					
			B.3.2	<p>Vigilanza ispettiva - verifica dei passaggi</p> <p>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà elencare e descrivere le modalità, migliorative rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico, con le quali si impegna a espletare la verifica dei passaggi del personale nei singoli punti di controllo.</p> <p>La valutazione terrà conto dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità delle soluzioni proposte</p>	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60-0,60	0,60

B.4	MODALITA' DI INTERVENTO IN CASO DI EMERGENZA	3	B.4.1	<p>Canali di Comunicazione</p> <p>L'Offerente è chiamato a illustrare le logiche, le modalità e le procedure di ricezione, classificazione, gestione e monitoraggio delle comunicazioni pervenute. In particolare, saranno valutati i seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - formazione del personale addetto; logiche operative di determinazione dei vari livelli di priorità delle comunicazioni e delle attività che ne derivano, anche con riferimento alle procedure utili a guidare in modo interattivo l'operatore con l'utente chiamante; - procedure di assegnazione della gestione delle comunicazioni verso le funzioni aziendali competenti; - monitoraggio e reporting delle comunicazioni; - integrazione con il Sistema Informatico. 	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60-0,60	0,60
C) SOSTENTIBILITA' AMBIENTALE E RIDUZIONE DEI RISCHI PER LA SALUTE									
N°	Criteria di Valutazione	*U'''i	n°	Sub-Criteria di Valutazione	Modalità di valutazione	Punti	Motivazione valutazione	Valore coefficiente attribuito dal commissario	Valore coefficiente Media
C.1	SOLUZIONI TECNICHE E/O ORGANIZZATIVE		C.1.1	<p>Soluzioni atte a minimizzare l'impatto ambientale dell'Appalto Specifico L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le soluzioni organizzative, gli accorgimenti pratici, e tutto quanto possa contribuire a minimizzare l'impatto ambientale dell'Appalto Specifico. La valutazione terrà conto dell'efficacia delle misure proposte e delle modalità/strumenti adottati dal concorrente per consentire all'Amministrazione il monitoraggio di tali misure</p>	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60-0,60	0,60

D) sostenibilità sociale (massimo punti 3)									
N°	Criteri di Valutazione	Punti	n°	5u6-Criteri di Valutazione	Modalità di valutazione	Punti	Motivazione e valutazione	Valore coefficiente attribuito dal commissario	Valore coefficiente Media
D.1	SOLUZIONE ORGANIZZATIVE	3	D.1.1	<p>Soluzioni atte a favorire il miglioramento delle condizioni e del trattamento delle risorse</p> <p>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere, anche sulla base di condizioni previste in eventuale contratto integrativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le soluzioni organizzative e operative per il miglioramento della sicurezza delle risorse; - misure/policy per il miglioramento della qualità del lavoro, turni, conciliazione vita-lavoro; - percorsi per la crescita professionale volti anche alla stabilizzazione delle risorse <p>La valutazione terrà conto dell'efficacia delle misure proposte e delle modalità/strumenti adottati dal concorrente per consentire all'Amministrazione il monitoraggio di tali misure</p>	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,60-0,60	0,60

1.1 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica

Criteri qualitativi discrezionali A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna "D" della tabella, è attribuito, da parte di ciascun Commissario, un coefficiente variabile tra 0 e 1, mediante l'utilizzo della seguente scala di valutazione

Grado di apprezzamento	Valore coefficiente [V(a)i]	Giudizio sintetico
Ottimo	1,0	L'elemento valutato è ritenuto approfondito, completo, ben definito, ben articolato e qualificante rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Più che adeguato	0.80	L'elemento valutato è ritenuto più che adeguato rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Adeguato	0.60	L'elemento valutato è ritenuto adeguato rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Parzialmente adeguato	0.40	L'elemento valutato è ritenuto parzialmente adeguato rispetto alle Prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Scarsamente adeguato	0.20	L'elemento valutato è ritenuto scarsamente adeguato rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Inadeguato e inesistente	0.00	L'elemento oggetto di valutazione è inadeguato e/o inesistente rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo

Criteri tabellari

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna "T" della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

Una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti provvisori, la commissione calcolerà la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari in relazione al criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo: il coefficiente medio sarà arrotondato alla seconda cifra decimale.

Valutazione della RTI costituendo formato da RANGER Srl e BATTISTOLLI SERVIZI INTEGRATI Srl

a)	b) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (massimo punti 32)								
N°	Criteri di Valutazione	^" i	n"	sub-criteri di valutazione	Modalità di valutazione	PUNTI Max	Motivazione valutazione	Valore coefficiente medio	Punteggio
A.1	CERTIFICAZIONI	8	A.1.1	Certificazione UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità: Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di vigilanza	T	4	In possesso del requisito	1,00	4,00
			A.1.2	Certificazione UNI CEI EN 50518:2020: Possesso di una valutazione di conformità del Centro di monitoraggio e di ricezione di al arme alla norma Uhm CEI EN 50518:2020 in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi di vigilanza	T	4	Solo una ditta del RTI è in possesso del requisito	0,00	0,00
A.2	QUALITA' DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA	20	A.2.1	Struttura organizzativa Descrizione della struttura organizzativa che l'offerente si impegna a rendere disponibile per l'erogazione dei servizi oggetto dell'Appalto Specifico attraverso una trattazione organica che evidenzi tra l'altro i seguenti aspetti: dimensionamento della struttura organizzativa; - ruoli e professionalità delle figure coinvolte nelle differenti attività; - modalità di interrelazione con l'Amministrazione (DEC). La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla dimensione dell'Appalto Specifico, in relazione al numero di Obiettivi coinvolti e al numero di dipendenti da gestire.	D	6	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	3,60
			A.2.2	Struttura logistica Descrizione della struttura logistica che l'offerente si impegna a rendere disponibile per l'erogazione dei servizi oggetto dell'Appalto Specifico attraverso una trattazione organica che evidenzi tra l'altro i seguenti aspetti: sedi operative impiegate nell'appalto; - mezzi di trasporto impiegati nell'appalto. La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla dimensione dell'Appalto Specifico	D	6	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	3,60
			A.2.3	Gestione della fase di avvio del contratto L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le modalità con cui intende gestire la fase di avvio delle attività, con l'identificazione delle problematiche/anomalie che si potrebbero verificare e delle soluzioni proposte per garantire la continuità dei servizi e la riduzione dell'impatto e dei disagi all'utenza. La valutazione terrà conto della completezza e dell'efficacia delle	D	2	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	1,20

				metodologie proposte, nonché del livello di dettaglio, della chiarezza					
			A.2.4	<p>Modalità di gestione delle risorse per favorire la continuità del servizio</p> <p>Descrivere la metodologia e gli accorgimenti per garantire la continuità del servizio in caso di ritardo o di mancata presentazione in servizio del personale.</p> <p>La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla dimensione dell'appalto, con particolare riferimento al numero di Obiettivi coinvolti e al numero di dipendenti impiegati.</p>	D	2	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	1,20
			A.2.5	<p>Programma operativo dei Servizi (POS)</p> <p>L'Offerente dovrà indicare le logiche e le modalità con cui intende strutturare il POS, specificando le informazioni in esso contenute e le eventuali sezioni che lo comporranno. Inoltre, saranno valutate la facilità di consultazione e la modalità di aggiornamento e le tempistiche migliorative in relazione alla messa a disposizione del POS.</p>	D	4	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	2,40
A.3	MISURE FORMATIVE E INFORMATIVE	4	A.3.1	<p>Integrazione del piano formativo</p> <p>Integrazione del piano formativo rispetto a quanto indicato al par. 5 del Capitolato Tecnico del Bando istitutivo e al Capitolato Tecnico integrativo.</p> <p>La valutazione terrà conto dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità della soluzione proposta tale da renderla coerente con le esigenze formative delle attività oggetto di Appalto Specifico.</p>	D	4	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	2,40
Totale Organizzazione del servizio									18,40
B) servizi operativi e/o di governo									
N°	Criteri di Valutazione	Punti max	n°	Sub-Criteri di Valutazione	IVI'dal''' d' valutazione	runti M..	Motivazione e valutazione	Valore coefficiente medio	Punteggio
B.1	QUALITA' DEL PIANO DI LAVORO	4	B.1.1	<p>Piani di miglioramento iniziale e finale</p> <p>In ottica di continuo miglioramento del servizio, viene richiesto al Fornitore di impegnarsi ad identificare, nel corso dello svolgimento del servizio, le soluzioni per migliorare l'esecuzione dei servizi, la gestione delle risorse e risolvere eventuali problematiche, e riportare il risultato di tale analisi, specifico per l'Appalto Specifico, nei documenti Piani di Miglioramento iniziale e finale.</p> <p>La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla</p>	D	4	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	2,40

				dimensione dell'Appalto Specifico, in relazione al numero degli obiettivi coinvolti					
B.2	QUALITA' DEI SERVIZI MIGLIORATIVI	19	B.2.1	<p>Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di Vigilanza fissa Descrizione delle modalità di espletamento delle attività per il servizio di Vigilanza fissa, evidenziando eventuali migliorie rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico (Rif. Art. 7.1 del Capitolato Tecnico integrativo).</p> <p>Le modalità saranno valutate, in particolare, rispetto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - impatto sulla qualità percepita e la soddisfazione degli utenti; - impatto sulla gestione e la qualità del lavoro degli addetti all'esecuzione dei servizi; - semplicità di riscontro e monitoraggio delle metodologie impiegate; - aspetti relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro 	D	10	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	6,00
			B.2.2	<p>Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di Vigilanza ispettiva Descrizione delle modalità di espletamento delle attività per il servizio di Vigilanza ispettiva, evidenziando eventuali migliorie rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico (Rif. Art. 7.2 del Capitolato Tecnico integrativo).</p> <p>Le modalità saranno valutate, in particolare rispetto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - semplicità di riscontro e monitoraggio delle metodologie impiegate; aspetti relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro. 	D	5	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	3,00
		4	B.2.3	<p>Funzionalità del Sistema Informativo L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le funzionalità del Sistema Informativo proposto per l'erogazione dei servizi, illustrando in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le modalità di accesso; - i contenuti; la modalità di aggiornamento e le tempistiche - interfaccia grafica. <p>La valutazione terrà conto, tra l'altro, anche dei seguenti aspetti: semplicità, navigabilità, intuitività e accessibilità, con riferimento alla coerenza e alla chiarezza dei contenuti proposti</p>	D	4	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	2,40
B3	MONITORAGGIO DEL LIVELLO DI SERVIZIO	6	B.3.1	<p>Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le procedure e le azioni che intende implementare per garantire i Livelli di Servizio, nonché le metodologie e i sistemi che intende mettere a disposizione della Stazione Appaltante per il</p>	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	1,80

				monitoraggio e verifica dell'esecuzione dei servizi e per risanare situazioni in caso di problematiche riscontrate.					
			B.3.2	Vigilanza ispettiva - verifica dei passaggi L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà elencare e descrivere le modalità, migliorative rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico, con le quali si impegna a espletare la verifica dei passaggi del personale nei singoli punti di controllo. La valutazione terrà conto dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità delle soluzioni proposte	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	1,80
B.4	MODALITA' DI INTERVENTO IN CASO DI EMERGENZA	3	B.4.1	Canali di Comunicazione L'Offerente è chiamato a illustrare le logiche, le modalità e le procedure di ricezione, classificazione, gestione e monitoraggio delle comunicazioni pervenute. In particolare, saranno valutati i seguenti aspetti: - formazione del personale addetto; logiche operative di determinazione dei vari livelli di priorità delle comunicazioni e delle attività che ne derivano, anche con riferimento alle procedure utili a guidare in modo interattivo l'operatore con l'utente chiamante; - procedure di assegnazione della gestione delle comunicazioni verso le funzioni aziendali competenti; - monitoraggio e reporting delle comunicazioni; - integrazione con il Sistema Informatico.	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	1,80
Totale Servizi operativi e/o di governo									19,20
C) SOSTENTIBILITA' AMBIENTALE E RIDUZIONE DEI RISCHI PER LA SALUTE									
N°	Criteri di Valutazione	*U'''i	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Modalità di valutazione	Punti	Motivazione valutazione	Valore coefficiente medio	Punteggio
C.1	SOLUZIONI TECNICHE E/O ORGANIZZATIVE		C.1.1	Soluzioni atte a minimizzare l'impatto ambientale dell'Appalto Specifico L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le soluzioni organizzative, gli accorgimenti pratici, e tutto quanto possa contribuire a minimizzare l'impatto ambientale dell'Appalto Specifico. La valutazione terrà conto dell'efficacia delle misure proposte e delle modalità/strumenti adottati dal concorrente per consentire all'Amministrazione il monitoraggio di tali misure	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	1,80
Totale sostenibilità ambientale e riduzione dei rischi per la salute									1,80

D) sostenibilità sociale (massimo punti 3)									
N°	Criteria di Valutazione	Punti	n°	5u6-Criteria di Valutazione	Modalità di valutazione	Punti	Motivazione e valutazione	Valore coefficiente medio	Punteggio
D.1	SOLUZIONE ORGANIZZATIVE	3	D.1.1	Soluzioni atte a favorire il miglioramento delle condizioni e del trattamento delle risorse L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere, anche sulla base di condizioni previste in eventuale contratto integrativo: - le soluzioni organizzative e operative per il miglioramento della sicurezza delle risorse; - misure/policy per il miglioramento della qualità del lavoro, turni, conciliazione vita-lavoro; - percorsi per la crescita professionale volti anche alla stabilizzazione delle risorse La valutazione terrà conto dell'efficacia delle misure proposte e delle modalità/strumenti adottati dal concorrente per consentire all'Amministrazione il monitoraggio di tali misure	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	1,80
Totale sostenibilità sociale									1,80

TOTALE 41,20

1.1 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica

Criteri qualitativi discrezionali A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna "D" della tabella, è attribuito, da parte di ciascun Commissario, un coefficiente variabile tra 0 e 1, mediante l'utilizzo della seguente scala di valutazione

Grado di apprezzamento	Valore coefficiente [V(a)i]	Giudizio sintetico
Ottimo	1,0	L'elemento valutato è ritenuto approfondito, completo, ben definito, ben articolato e qualificante rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Più che adeguato	0.80	L'elemento valutato è ritenuto più che adeguato rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Adeguato	0.60	L'elemento valutato è ritenuto adeguato rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Parzialmente adeguato	0.40	L'elemento valutato è ritenuto parzialmente adeguato rispetto alle Prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Scarsamente adeguato	0.20	L'elemento valutato è ritenuto scarsamente adeguato rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Inadeguato e inesistente	0.00	L'elemento oggetto di valutazione è inadeguato e/o inesistente rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo

Criteri tabellari

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna "T" della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

Una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti provvisori, la commissione calcolerà la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari in relazione al criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo: il coefficiente medio sarà arrotondato alla seconda cifra decimale.

Valutazione della Impresa o RTI costituendo formato da ALL SYSTEM SpA TELECONTROL VIGILANZA Srl

a)									
b) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (massimo punti 32)									
N°	Criteri di Valutazione	^" i	n"	sub-criteri di valutazione	Modalità di valutazione	Punti Max	Motivazione valutazione	Valore coefficiente attribuito dal commissario	Valore Coefficiente Media
A.1	CERTIFICAZIONI	8	A.1.1	Certificazione UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità: Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di vigilanza	T	4	in possesso del requisito	in possesso del requisito	1,00
			A.1.2	Certificazione UNI CEI EN 50518:2020 : Possesso di una valutazione di conformità del Centro di monitoraggio e di ricezione di al arme alla norma Uhm CEI EN 50518:2020 in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi di vigilanza	T	4	Solo una ditta del RTI è in possesso del requisito	Non in possesso del requisito	0,00
A.2	QUALITA' DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA	20	A.2.1	Struttura organizzativa Descrizione della struttura organizzativa che l'offerente si impegna a rendere disponibile per l'erogazione dei servizi oggetto dell'Appalto Specifico attraverso una trattazione organica che evidenzi tra l'altro i seguenti aspetti: - dimensionamento della struttura organizzativa; - ruoli e professionalità delle figure coinvolte nelle differenti attività; - modalità di interrelazione con l'Amministrazione (DEC). La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla dimensione dell'Appalto Specifico, in relazione al numero di Obiettivi coinvolti e al numero di dipendenti da gestire.	D	6	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-06-06	0,60
			A.2.2	Struttura logistica Descrizione della struttura logistica che l'offerente si impegna a rendere disponibile per l'erogazione dei servizi oggetto dell'Appalto Specifico attraverso una trattazione organica che evidenzi tra l'altro i seguenti aspetti: - sedi operative impiegate nell'appalto; - mezzi di trasporto impiegati nell'appalto. La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla dimensione dell'Appalto Specifico	D	6	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,6-0,6	0,60
			A.2.3	Gestione della fase di avvio del contratto L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le modalità con cui intende gestire la fase di avvio delle attività, con l'identificazione delle problematiche/anomalie che si potrebbero verificare e delle soluzioni proposte per garantire la continuità dei servizi e la riduzione dell'impatto e dei disagi all'utenza. La valutazione terrà conto della completezza e dell'efficacia delle	D	2	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,6-0,6	0,60

				metodologie proposte, nonché del livello di dettaglio, della chiarezza					
			A.2.4	Modalità di gestione delle risorse per favorire la continuità del servizio Descrivere la metodologia e gli accorgimenti per garantire la continuità del servizio in caso di ritardo o di mancata presentazione in servizio del personale. La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla dimensione dell'appalto, con particolare riferimento al numero di Obiettivi coinvolti e al numero di dipendenti impiegati.	D	2	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,6-0,6	0,60
			A.2.5	Programma operativo dei Servizi (POS) L'Offerente dovrà indicare le logiche e le modalità con cui intende strutturare il POS, specificando le informazioni in esso contenute e le eventuali sezioni che lo comporranno. Inoltre, saranno valutate la facilità di consultazione e la modalità di aggiornamento e le tempistiche migliorative in relazione alla messa a disposizione del POS.	D	4	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,6-0,6	0,60
A.3	MISURE FORMATIVE E INFORMATIVE	4	A.3.1	Integrazione del piano Formativo Integrazione del piano formativo rispetto a quanto indicato al par. 5 del Capitolato Tecnico del Bando istitutivo e al Capitolato Tecnico integrativo. La valutazione terrà conto dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità della soluzione proposta tale da renderla coerente con le esigenze formative delle attività oggetto di Appalto Specifico.	D	4	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,6-0,6	0,60
B) servizi operativi e/o di governo									
N°	Criteri di Valutazione	Punti max	n°	Sub-Criteri di Valutazione	IVI dal''' d' valutazione	runti M..	Motivazione e valutazione	Valore coefficiente attribuito dal commissario	Valore Coefficiente Media
B.1	QUALITA' DEL PIANO DI LAVORO	4	B.1.1	Piani di miglioramento iniziale e finale In ottica di continuo miglioramento del servizio, viene richiesto al Fornitore di impegnarsi ad identificare, nel corso dello svolgimento del servizio, le soluzioni per migliorare l'esecuzione dei servizi, la gestione delle risorse e risolvere eventuali problematiche, e riportare il risultato di tale analisi, specifico per l'Appalto Specifico, nei documenti Piani di Miglioramento iniziale e finale. La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla	D	4	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,6-0,6	0,60

				dimensione dell'Appalto Specifico, in relazione al numero degli obiettivi coinvolti					
B.2	QUALITA' DEI SERVIZI MIGLIORATIVI	19	B.2.1	<p>Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di Vigilanza fissa Descrizione delle modalità di espletamento delle attività per il servizio di Vigilanza fissa, evidenziando eventuali migliorie rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico (Rif. Art. 7.1 del Capitolato Tecnico integrativo).</p> <p>Le modalità saranno valutate, in particolare, rispetto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - impatto sulla qualità percepita e la soddisfazione degli utenti; - impatto sulla gestione e la qualità del lavoro degli addetti all'esecuzione dei servizi; - semplicità di riscontro e monitoraggio delle metodologie impiegate; - aspetti relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro 	D	10	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,6-0,6	0,60
			B.2.2	<p>Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di Vigilanza ispettiva Descrizione delle modalità di espletamento delle attività per il servizio di Vigilanza ispettiva, evidenziando eventuali migliorie rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico (Rif. Art. 7.2 del Capitolato Tecnico integrativo).</p> <p>Le modalità saranno valutate, in particolare rispetto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - semplicità di riscontro e monitoraggio delle metodologie impiegate; aspetti relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro. 	D	5	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,6-0,6	0,60
		4	B.2.3	<p>Funzionalità del Sistema Informativo L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le funzionalità del Sistema Informativo proposto per l'erogazione dei servizi, illustrando in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le modalità di accesso; - i contenuti; la modalità di aggiornamento e le tempistiche - interfaccia grafica. <p>La valutazione terrà conto, tra l'altro, anche dei seguenti aspetti: semplicità, navigabilità, intuitività e accessibilità, con riferimento alla coerenza e alla chiarezza dei contenuti proposti</p>	D	4	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,6-0,6	0,60
B3	MONITORAGGIO DEL LIVELLO DI SERVIZIO	6	B.3.1	<p>Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le procedure e le azioni che intende implementare per garantire i Livelli di Servizio, nonché le metodologie e i sistemi che intende mettere a disposizione della Stazione Appaltante per il</p>	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,6-0,6	0,60

				monitoraggio e verifica dell'esecuzione dei servizi e per risanare situazioni in caso di problematiche riscontrate.					
			B.3.2	Vigilanza ispettiva - verifica dei passaggi L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà elencare e descrivere le modalità, migliorative rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico, con le quali si impegna a espletare la verifica dei passaggi del personale nei singoli punti di controllo. La valutazione terrà conto dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità delle soluzioni proposte	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,6-0,6	0,60
B.4	MODALITA' DI INTERVENTO IN CASO DI EMERGENZA	3	B.4.1	Canali di Comunicazione L'Offerente è chiamato a illustrare le logiche, le modalità e le procedure di ricezione, classificazione, gestione e monitoraggio delle comunicazioni pervenute. In particolare, saranno valutati i seguenti aspetti: - formazione del personale addetto; logiche operative di determinazione dei vari livelli di priorità delle comunicazioni e delle attività che ne derivano, anche con riferimento alle procedure utili a guidare in modo interattivo l'operatore con l'utente chiamante; - procedure di assegnazione della gestione delle comunicazioni verso le funzioni aziendali competenti; - monitoraggio e reporting delle comunicazioni; - integrazione con il Sistema Informatico.	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,6-0,6	0,60
C) SOSTENTIBILITA' AMBIENTALE E RIDUZIONE DEI RISCHI PER LA SALUTE									
N°	Criteri di Valutazione	*U'''i	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Modalità di valutazione	Punti	Motivazione valutazione	Valore coefficiente attribuito dal commissario	Valore Coefficiente Media
C.1	SOLUZIONI TECNICHE E/O ORGANIZZATIVE		C.1.1	Soluzioni atte a minimizzare l'impatto ambientale dell'Appalto Specifico L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le soluzioni organizzative, gli accorgimenti pratici, e tutto quanto possa contribuire a minimizzare l'impatto ambientale dell'Appalto Specifico. La valutazione terrà conto dell'efficacia delle misure proposte e delle modalità/strumenti adottati dal concorrente per consentire all'Amministrazione il monitoraggio di tali misure	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,6-0,6	0,60

D) sostenibilità sociale (massimo punti 3)									
N°	Criteria di Valutazione	Punti	n°	Su6-Criteria di Valutazione	Modalità di valutazione	Punti	Motivazione e valutazione	Valore coefficiente attribuito dal commissario	Valore Coefficiente Media
D.1	SOLUZIONE ORGANIZZATIVE	3	D.1.1	<p>Soluzioni atte a favorire il miglioramento delle condizioni e del trattamento delle risorse</p> <p>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere, anche sulla base di condizioni previste in eventuale contratto integrativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le soluzioni organizzative e operative per il miglioramento della sicurezza delle risorse; - misure/policy per il miglioramento della qualità del lavoro, turni, conciliazione vita-lavoro; - percorsi per la crescita professionale volti anche alla stabilizzazione delle risorse <p>La valutazione terrà conto dell'efficacia delle misure proposte e delle modalità/strumenti adottati dal concorrente per consentire all'Amministrazione il monitoraggio di tali misure</p>	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60-0,6-0,6	0,60

Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica

Criteria qualitativi discrezionali A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna "D" della tabella, è attribuito, da parte di ciascun Commissario, un coefficiente variabile tra 0 e 1, mediante l'utilizzo della seguente scala di valutazione

Grado di apprezzamento	Valore coefficiente [V(a)i]	Giudizio sintetico
Ottimo	1,0	L'elemento valutato è ritenuto approfondito, completo, ben definito, ben articolato e qualificante rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Più che adeguato	0.80	L'elemento valutato è ritenuto più che adeguato rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Adeguato	0.60	L'elemento valutato è ritenuto adeguato rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Parzialmente adeguato	0.40	L'elemento valutato è ritenuto parzialmente adeguato rispetto alle Prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Scarsamente adeguato	0.20	L'elemento valutato è ritenuto scarsamente adeguato rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Inadeguato e inesistente	0.00	L'elemento oggetto di valutazione è inadeguato e/o inesistente rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo

Una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti provvisori, la commissione calcolerà la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari in relazione al criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo: il coefficiente medio sarà arrotondato alla seconda cifra decimale.

Criteria tabellari

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna "T" della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

a)	b) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (massimo punti 32)								
N°	Criteri di Valutazione	Λ ⁿ i	n°	sub-criteri di valutazione	Modalità di valutazione	PUNTI Max	Motivazione valutazione	Valore coefficiente medio	Punteggio
A.1	CERTIFICAZIONI	8	A.1.1	Certificazione UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità: Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di vigilanza	T	4	Entrambe le ditte del RTI sono in possesso del requisito (vedasi documentazione amministrativa)	1	4,00
			A.1.2	Certificazione UNI CEI EN 50518:2020: Possesso di una valutazione di conformità del Centro di monitoraggio e di ricezione di allarme alla norma Uhm CEI EN 50518:2020 in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi di vigilanza	T	4	Solo una ditta del RTI è in possesso del requisito	0	0,00
A.2	QUALITA' DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA	20	A.2.1	Struttura organizzativa Descrizione della struttura organizzativa che l'offerente si impegna a rendere disponibile per l'erogazione dei servizi oggetto dell'Appalto Specifico attraverso una trattazione organica che evidenzi tra l'altro i seguenti aspetti: - dimensionamento della struttura organizzativa; - ruoli e professionalità delle figure coinvolte nelle differenti attività; - modalità di interrelazione con l'Amministrazione (DEC). La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla dimensione dell'Appalto Specifico, in relazione al numero di Obiettivi coinvolti e al numero di dipendenti da gestire.	D	6	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	3,60
			A.2.2	Struttura logistica Descrizione della struttura logistica che l'offerente si impegna a rendere disponibile per l'erogazione dei servizi oggetto dell'Appalto Specifico attraverso una trattazione organica che evidenzi tra l'altro i seguenti aspetti: - sedi operative impiegate nell'appalto; - mezzi di trasporto impiegati nell'appalto. La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla dimensione dell'Appalto Specifico	D	6	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	3,60
			A.2.3	Gestione della fase di avvio del contratto L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le modalità con cui intende gestire la fase di avvio delle attività, con l'identificazione delle problematiche/anomalie che si potrebbero verificare e delle soluzioni proposte per garantire la continuità dei servizi e la riduzione dell'impatto e dei disagi all'utenza. La valutazione terrà conto della completezza e dell'efficacia delle	D	2	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	1,20

				metodologie proposte, nonché del livello di dettaglio, della chiarezza					
			A.2.4	Modalità di gestione delle risorse per favorire la continuità del servizio Descrivere la metodologia e gli accorgimenti per garantire la continuità del servizio in caso di ritardo o di mancata presentazione in servizio del personale. La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla dimensione dell'appalto, con particolare riferimento al numero di Obiettivi coinvolti e al numero di dipendenti impiegati.	D	2	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	1,20
			A.2.5	Programma operativo dei Servizi (POS) L'Offerente dovrà indicare le logiche e le modalità con cui intende strutturare il POS, specificando le informazioni in esso contenute e le eventuali sezioni che lo comporranno. Inoltre, saranno valutate la facilità di consultazione e la modalità di aggiornamento e le tempistiche migliorative in relazione alla messa a disposizione del POS.	D	4	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	2,40
A.3	MISURE FORMATIVE E INFORMATIVE	4	A.3.1	Integrazione del piano Formativo Integrazione del piano formativo rispetto a quanto indicato al par. 5 del Capitolato Tecnico del Bando istitutivo e al Capitolato Tecnico integrativo. La valutazione terrà conto dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità della soluzione proposta tale da renderla coerente con le esigenze formative delle attività oggetto di Appalto Specifico.	D	4	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	2,40
Totale Organizzazione del servizio									18,40
B) servizi operativi e/o di governo									
N°	Criteri di Valutazione	Punti max	n°	Sub-Criteri di Valutazione	IVI dal "" d' valutazione	runti M..	Motivazione e valutazione	Valutazione coefficiente medio	Punteggio
B.1	QUALITA' DEL PIANO DI LAVORO	4	B.1.1	Piani di miglioramento iniziale e finale In ottica di continuo miglioramento del servizio, viene richiesto al Fornitore di impegnarsi ad identificare, nel corso dello svolgimento del servizio, le soluzioni per migliorare l'esecuzione dei servizi, la gestione delle risorse e risolvere eventuali problematiche, e riportare il risultato di tale analisi, specifico per l'Appalto Specifico, nei documenti Piani di Miglioramento iniziale e finale. La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla	D	4	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	2,40

				dimensione dell'Appalto Specifico, in relazione al numero degli obiettivi coinvolti					
B.2	QUALITA' DEI SERVIZI MIGLIORATIVI	19	B.2.1	<p>Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di Vigilanza fissa Descrizione delle modalità di espletamento delle attività per il servizio di Vigilanza fissa, evidenziando eventuali migliorie rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico (Rif. Art. 7.1 del Capitolato Tecnico integrativo).</p> <p>Le modalità saranno valutate, in particolare, rispetto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - impatto sulla qualità percepita e la soddisfazione degli utenti; - impatto sulla gestione e la qualità del lavoro degli addetti all'esecuzione dei servizi; - semplicità di riscontro e monitoraggio delle metodologie impiegate; - aspetti relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro 	D	10	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	6,00
			B.2.2	<p>Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di Vigilanza ispettiva Descrizione delle modalità di espletamento delle attività per il servizio di Vigilanza ispettiva, evidenziando eventuali migliorie rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico (Rif. Art. 7.2 del Capitolato Tecnico integrativo).</p> <p>Le modalità saranno valutate, in particolare rispetto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - semplicità di riscontro e monitoraggio delle metodologie impiegate; aspetti relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro. 	D	5	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	3,00
		4	B.2.3	<p>Funzionalità del Sistema Informativo L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le funzionalità del Sistema Informativo proposto per l'erogazione dei servizi, illustrando in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le modalità di accesso; - i contenuti; la modalità di aggiornamento e le tempistiche - interfaccia grafica. <p>La valutazione terrà conto, tra l'altro, anche dei seguenti aspetti: semplicità, navigabilità, intuitività e accessibilità, con riferimento alla coerenza e alla chiarezza dei contenuti proposti</p>	D	4	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	2,40
B3	MONITORAGGIO DEL LIVELLO DI SERVIZIO	6	B.3.1	<p>Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le procedure e le azioni che intende implementare per garantire i Livelli di Servizio, nonché le metodologie e i sistemi che intende mettere a disposizione della Stazione Appaltante per il</p>	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	1,80

				monitoraggio e verifica dell'esecuzione dei servizi e per risanare situazioni in caso di problematiche riscontrate.					
			B.3.2	Vigilanza ispettiva - verifica dei passaggi L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà elencare e descrivere le modalità, migliorative rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico, con le quali si impegna a espletare la verifica dei passaggi del personale nei singoli punti di controllo. La valutazione terrà conto dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità delle soluzioni proposte	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	1,80
B.4	MODALITA' DI INTERVENTO IN CASO DI EMERGENZA	3	B.4.1	Canali di Comunicazione L'Offerente è chiamato a illustrare le logiche, le modalità e le procedure di ricezione, classificazione, gestione e monitoraggio delle comunicazioni pervenute. In particolare, saranno valutati i seguenti aspetti: - formazione del personale addetto; logiche operative di determinazione dei vari livelli di priorità delle comunicazioni e delle attività che ne derivano, anche con riferimento alle procedure utili a guidare in modo interattivo l'operatore con l'utente chiamante; - procedure di assegnazione della gestione delle comunicazioni verso le funzioni aziendali competenti; - monitoraggio e reporting delle comunicazioni; - integrazione con il Sistema Informatico.	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	1,80
Totale Servizi operativi e/o di governo									19,20
C) SOSTENTIBILITA' AMBIENTALE E RIDUZIONE DEI RISCHI PER LA SALUTE									
N°	Criteri di Valutazione	*U'''i	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Modalità di valutazione	Punti	Motivazione valutazione	Valutazione coefficiente medio	Punteggio
C.1	SOLUZIONI TECNICHE E/O ORGANIZZATIVE		C.1.1	Soluzioni atte a minimizzare l'impatto ambientale dell'Appalto Specifico L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le soluzioni organizzative, gli accorgimenti pratici, e tutto quanto possa contribuire a minimizzare l'impatto ambientale dell'Appalto Specifico. La valutazione terrà conto dell'efficacia delle misure proposte e delle modalità/strumenti adottati dal concorrente per consentire all'Amministrazione il monitoraggio di tali misure	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	1,80
Totale sostenibilità ambientale e riduzione dei rischi per la salute									1,80

D) sostenibilità sociale (massimo punti 3)									
N°	Criteria di Valutazione	Punti	n°	Su6-Criteria di Valutazione	Modalità di valutazione	Punti	Motivazione e valutazione	Valutazione coefficiente medio	Punteggio
D.1	SOLUZIONE ORGANIZZATIVE	3	D.1.1	Soluzioni atte a favorire il miglioramento delle condizioni e del trattamento delle risorse L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere, anche sulla base di condizioni previste in eventuale contratto integrativo: - le soluzioni organizzative e operative per il miglioramento della sicurezza delle risorse; - misure/policy per il miglioramento della qualità del lavoro, turni, conciliazione vita-lavoro; - percorsi per la crescita professionale volti anche alla stabilizzazione delle risorse La valutazione terrà conto dell'efficacia delle misure proposte e delle modalità/strumenti adottati dal concorrente per consentire all'Amministrazione il monitoraggio di tali misure	D	3	Requisito considerato adeguato e rispondente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo	0,60	1,80
Totale sostenibilità sociale									1,80

TOTALE 41,20

1.1 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica

Criteria qualitativi discrezionali A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna "D" della tabella, è attribuito, da parte di ciascun Commissario, un coefficiente variabile tra 0 e 1, mediante l'utilizzo della seguente scala di valutazione

Grado di apprezzamento	Valore coefficiente [V(a)i]	Giudizio sintetico
Ottimo	1,0	L'elemento valutato è ritenuto approfondito, completo, ben definito, ben articolato e qualificante rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Più che adeguato	0.80	L'elemento valutato è ritenuto più che adeguato rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Adeguato	0.60	L'elemento valutato è ritenuto adeguato rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Parzialmente adeguato	0.40	L'elemento valutato è ritenuto parzialmente adeguato rispetto alle Prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Scarsamente adeguato	0.20	L'elemento valutato è ritenuto scarsamente adeguato rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo
Inadeguato e inesistente	0.00	L'elemento oggetto di valutazione è inadeguato e/o inesistente rispetto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Integrativo

Una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti provvisori, la commissione calcolerà la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari in relazione al criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo: il coefficiente medio sarà arrotondato alla seconda cifra decimale.

Criteria tabellari

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna "T" della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.



A.S.L. TO4

Azienda Sanitaria Locale
di Ciriè, Chivasso e Ivrea

Sede legale: Via Po, 11 - 10034 CHIVASSO (TO)

Tel. +39 011.9176666

Sede amministrativa: Via Aldisio, 2 - 10015 IVREA (TO)

Tel. +39 0125.4141

www.aslto4.piemonte.it

P.I./Cod. Fisc. 09736160012

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA MONOLOTTTO, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI VIGILANZA ARMATA AGLI IMMOBILI IN PRESENZA, VIGILANZA ARMATA DA REMOTO E SERVIZI FIDUCIARI NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE CONSIP - SERVIZI DI VIGILANZA

**VERBALE LAVORI COMMISSIONE GIUDICATRICE
APERTURA E VALUTAZIONE BUSTE DIGITALI ECONOMICHE**

Il giorno 19 gennaio 2026 alle ore 14.00, presso gli uffici amministrativi della S.C. Acquisizione e Gestione Logistica beni e servizi dell'ASL TO4, Via Po 11, Chivasso (TO), al 1° piano, si è riunita in seduta riservata la Commissione Giudicatrice nominata con Deliberazione del Direttore Generale n. 813, del 09/10/2025 successivamente modificata con atto deliberativo n. 1102, del 30/12/2025 nella seguente composizione:

Presidente: Dott.ssa Lucia MELCARNE –Direttrice Sanitaria P.O. di Chivasso;

Commissario: Ing. Andrea MINGIONE Dirigente Ingegnere S.C. Tecnico;

Commissario: Sig.ra Pasquina TOTARO Collaboratore Professionale Amministrativo presso Distretto di Settimo T.se;

Si dà atto che gli operatori economici partecipanti alla gara sono stati informati della presente seduta pubblica con nota pubblicata sul portale Acquistinretepa (sezione Comunicazioni della procedura).

La Commissione giudicatrice, richiamati i verbali tutti delle precedenti sedute dei suoi lavori, procede, ditta per ditta, all'apertura delle buste digitali contenenti le offerte economiche e alla valutazione delle stesse nel rispetto di criteri e modalità descritti nel disciplinare di gara all'art. 20.4 in virtù del quale il punteggio è attribuito applicando la seguente formula matematica:

All'offerta economica presentata e attribuito un punteggio, calcolato secondo un criterio di *proporzionalità inversa*, secondo la formula di seguito indicata:

$$P1 = PE \text{ Max } * (Pb/Px)$$

dove:

P1 = punteggio da attribuire

Pb = prezzo più basso offerto in gara

Px = prezzo in esame offerto dal singolo concorrente

PEMax = punteggio massimo assegnabile

I punteggi sono così ripartiti: 25 punti al prezzo complessivo offerto per la vigilanza armata e 5 punti al prezzo complessivo offerto per i servizi fiduciari

All'interno delle buste digitali la Commissione verifica che la documentazione presentata da tutte le ditte è regolare.

Preso dunque atto dei punteggi economici attribuiti, la Commissione giudicatrice procede alla somma dei punteggi relativi alla valutazione tecnico qualitativa e dei punteggi relativi al prezzo, dando atto della graduatoria come segue:

	O.E.	Importo Vigilanza armata per 36 mesi	Importo servizi fiduciari per 36 mesi	Punteggio vigilanza armata	Punteggio servizi fiduciari	Totale punteggio economico	Punteggio tecnico riparametrato	Totale punteggio tecnico ed economico
1	Sicuritalia Ivri SPA	€ 2.870.950,00	€ 243.090,00	24,52	4,54	29,06	70	99,06
2	Cosmopol SPA	€ 2.897.835,06	€ 257.675,40	24,29	4,28	28,57	69,52	98,09
3	RTI RR – BSI	€ 2.815.269,80	€ 220.489,20	25	5	30	64,72	94,72
4	RTI All System – Telecontrol	€ 2.863.680,75	€ 249.660,00	24,58	4,42	29	64,72	93,72

La Commissione giudicatrice propone pertanto l'aggiudicazione della procedura in oggetto in favore di SICURITALIA IVRI SPA con sede legale in Como (CO), v. Belvedere n. 2/a, C.F./P.IVA 07897711003 e, ritenendo concluso il mandato conferitole, trasmette gli atti al RUP, per gli adempimenti successivi.

Si allegano al presente verbale le schede di offerta prodotte automaticamente dal sistema a costituire parte integrale e sostanziale

Alle ore 16:30 termina la seduta della Commissione giudicatrice.

Il presente verbale si compone di n. 06 pagine che vengono sottoscritte come segue:

La Commissione Giudicatrice:

Chivasso, 19/01/2026

Dott.ssa Lucia MELCARNE *_firmato in originale*

Ing. Andrea MINGIONE *_firmato in originale*

Sig.ra Pasquina TOTARO *_firmato in originale*
