

Tabella sinottica azioni di miglioramento – Tabella “Azioni di miglioramento a rilevanza aziendale” - OSPEDALE CHIVASSO

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 2: Presenza di supporto psicologico per persone che hanno subito violenza a sfondo sessuale	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			<ul style="list-style-type: none"> • Definizione di un progetto che preveda la presenza di supporto psicologico durante la permanenza in Pronto Soccorso per le donne che hanno subito violenza sessuale • Applicazione del progetto 	S.S. Psicologia della Salute degli Adulti
COSTO AZIENDA	ZERO		X	
	BASSO			
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO		X (entro 31/12/2017)	
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 4: Presenza di supporto psicologico per i bambini/adolescenti ospedalizzati in ricovero ordinario e in day hospital – day surgery	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			<ul style="list-style-type: none"> Definizione di un progetto che preveda la presenza di supporto psicologico, su richiesta, per i bambini/adolescenti ospedalizzati in ricovero ordinario e day hospital – day surgery nelle strutture di Pediatria di Chivasso, di Ciriè e di Ivrea Applicazione del progetto 	S.S. Psicologia della Salute in Età Evolutiva
COSTO AZIENDA	ZERO		X	
	BASSO			
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO		X (entro 31/12/2017)	
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 9.1: Orario di visita della struttura sanitaria nei giorni feriali	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			<p>1. Incontro informativo della Direzione Generale con i Direttori/Responsabili delle Direzioni Mediche Ospedaliere e con i Responsabili degli Uffici Gestione Personale Sanitario in merito al nuovo orario (dalle 13 alle 21) per tutte le strutture operative di degenza</p> <p>2. Incontro informativo dei Direttori/Responsabili delle Direzioni Mediche Ospedaliere e dei Responsabili degli Uffici Gestione Personale Sanitario con i Direttori/Responsabili e i Coordinatori delle Strutture Operative di degenza in merito al nuovo orario</p> <p>3. Incontro informativo dei Direttori/Responsabili e dei Coordinatori delle Strutture Operative di degenza con gli Operatori delle proprie strutture operative in merito al nuovo orario</p> <p>4. Il nuovo orario con data di inizio sarà formalizzato con una comunicazione della Direzione Generale.</p>	<p>Direzione Generale</p> <p>Direzione Medica Ospedaliera</p> <p>Ufficio Gestione Personale Sanitario</p> <p>Strutture Operative di degenza</p>
COSTO AZIENDA	ZERO		X	
	BASSO			
	ALTO			
TEMPO	BREVE		X (entro il 30/06/2017)	

	MEDIO			
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 9.2: Orario di visita della struttura sanitaria nei giorni festivi	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			<p>1. Incontro informativo della Direzione Generale con i Direttori/Responsabili delle Direzioni Mediche Ospedaliere e con i Responsabili degli Uffici Gestione Personale Sanitario in merito al nuovo orario (dalle 13 alle 21) per tutte le strutture operative di degenza</p> <p>2. Incontro informativo dei Direttori/Responsabili delle Direzioni Mediche Ospedaliere e dei Responsabili degli Uffici Gestione Personale Sanitario con i Direttori/Responsabili e i Coordinatori delle Strutture Operative di degenza in merito al nuovo orario</p> <p>3. Incontro informativo dei Direttori/Responsabili e dei Coordinatori delle Strutture Operative di degenza con gli Operatori delle proprie strutture operative in merito al nuovo orario</p> <p>4. Il nuovo orario con data di inizio sarà formalizzato con una comunicazione della Direzione Generale.</p>	<p>Direzione Generale</p> <p>Direzione Medica Ospedaliera</p> <p>Ufficio Gestione Personale Sanitario</p> <p>Strutture Operative di degenza</p>
COSTO AZIENDA	ZERO		X	
	BASSO			
	ALTO			
TEMPO	BREVE		X (entro il 30/06/2017)	

	MEDIO			
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 20.1: Presenza di uno o più protocolli per il trattamento del dolore nell'unità operativa di Medicina Generale	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			Definizione di un unico protocollo aziendale per il trattamento del dolore nell'unità operativa di Medicina Generale	COSD
COSTO AZIENDA	ZERO		X	
	BASSO			
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO			
	LUNGO		X (entro il 31/12/2018)	
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 20.3: Presenza di uno o più protocolli per il trattamento del dolore nelle Unità Operative per pazienti oncologici	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			Definizione di un unico protocollo aziendale per il trattamento del dolore nelle Unità Operative per pazienti oncologici	COSD
COSTO AZIENDA	ZERO		X	
	BASSO			
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO		X (entro il 31/12/2017)	
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 20.4: Presenza di uno o più protocolli per il trattamento del dolore nel Pronto Soccorso	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			Definizione di un unico protocollo aziendale per il trattamento del dolore in Pronto Soccorso	COSD
COSTO AZIENDA	ZERO		X	
	BASSO			
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO		X (entro il 31/12/2017)	
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 23: Informazione ai pazienti sulla gestione del dolore post-operatorio	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			Elaborazione di materiale informativo a livello aziendale per gli utenti nel quale sia descritta la gestione del dolore post-operatorio	COSD Dipartimento Area Chirurgica SS.CC. Chirurgia Generale
COSTO AZIENDA	ZERO		X	
	BASSO			
	ALTO			
TEMPO	BREVE		X (entro il 30/06/2017)	
	MEDIO			
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 25: Presenza di materiale (depliant, modulo, ecc.) per informare coloro che accedono al Pronto Soccorso (se coscienti e capaci) della possibilità di fornire indicazioni circa i soggetti che possono essere informati della prestazione di Pronto Soccorso	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			Elaborazione di materiale informativo unico a livello aziendale per comunicare a coloro che accedono al Pronto Soccorso la possibilità di fornire indicazioni circa i soggetti che possono essere informati della prestazione di Pronto Soccorso	Direzioni Mediche Ospedaliere S.S. Legale e Assicurazioni - Ufficio Privacy Dipartimento di Emergenza
COSTO AZIENDA	ZERO		X	
	BASSO			
	ALTO			
TEMPO	BREVE		X (entro il 30/06/2017)	
	MEDIO			
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 29: Assicurazione, compatibilmente con le risorse strutturali, di stanze riservate per i pazienti terminali e per l'assistenza da parte dei loro familiari, nell'unità operativa di Medicina Generale	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			Assicurazione, compatibilmente con le risorse strutturali, di stanze riservate per i pazienti terminali e per l'assistenza da parte dei loro familiari, nell'unità operativa di Medicina Generale	Direzione Medica Ospedaliera S.C. Medicina Generale
COSTO AZIENDA	ZERO		X	
	BASSO			
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO		X (entro il 31/12/2017)	
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti			Questa azione di miglioramento deve essere dichiarata nella procedura di accoglienza (si veda l'item n. 120)	

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 30.1: Stanze di degenza con separazione visiva (parziale o totale) tra i posti letto nell'Unità Operativa di Medicina Generale	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			<ul style="list-style-type: none"> • Valutazione del numero di tende a muro necessarie nell'Unità Operativa di Medicina Generale • Valutazione dei costi • Pianificazione dell'acquisto • Installazione delle tende a muro acquistate 	Direzione Medica Ospedaliera S.C. Medicina Generale S.C. Acquisizione e Gestione Logistica Beni e Servizi S.C. Servizio Tecnico-Patrimoniale
COSTO AZIENDA	ZERO			
	BASSO		X	
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO		X (entro il 31/12/2017)	
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 30.2: Stanze di degenza con separazione visiva (parziale o totale) tra i posti letto nell'Unità Operativa di Chirurgia Generale	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			<ul style="list-style-type: none"> • Valutazione del numero di tende a muro necessarie nell'Unità Operativa di Chirurgia Generale • Valutazione dei costi • Pianificazione dell'acquisto • Installazione delle tende a muro acquistate 	Direzione Medica Ospedaliera S.C. Chirurgia Generale S.C. Acquisizione e Gestione Logistica Beni e Servizi S.C. Servizio Tecnico-Patrimoniale
COSTO AZIENDA	ZERO			
	BASSO		X	
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO		X (entro il 31/12/2017)	
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 32: Possibilità di usufruire dell'assistenza di un interprete (disponibile nella struttura sanitaria o a chiamata)	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			<p>Predisporre una convenzione a livello aziendale con Associazioni di mediazione interculturale presenti sul territorio (con un progetto a chiamata) finalizzata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alla mediazione linguistica e culturale per garantire una presa in carico dell'utente ospedaliero rispettosa dei riferimenti culturali di appartenenza; • a un accesso facilitato e consapevole ai servizi e alle prestazioni sanitarie ospedaliere (per esempio documentazione informativa multilingue) 	Direzioni Mediche Ospedaliere Ufficio convenzioni
COSTO AZIENDA	ZERO			
	BASSO		X	
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO		X (entro il 31/12/2017)	
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 33.1 Presenza di documentazione informativa multilingue: uno o più moduli di consenso informato	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			<p>Predisporre una convenzione a livello aziendale con Associazioni di mediazione interculturale presenti sul territorio (con un progetto a chiamata) finalizzata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alla mediazione linguistica e culturale per garantire una presa in carico dell'utente ospedaliero rispettosa dei riferimenti culturali di appartenenza; • a un accesso facilitato e consapevole ai servizi e alle prestazioni sanitarie ospedaliere (per esempio documentazione informativa multilingue) 	Direzioni Mediche Ospedaliere Ufficio convenzioni
COSTO AZIENDA	ZERO			
	BASSO		X	
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO		X (entro il 31/12/2017)	
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 33.2: Presenza di documentazione informativa multilingue: uno o più fogli informativi su servizi presenti nella struttura (Pronto Soccorso, Ostetricia, ecc.)	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			Predisporre una convenzione a livello aziendale con Associazioni di mediazione interculturale presenti sul territorio (con un progetto a chiamata) finalizzata: <ul style="list-style-type: none"> • alla mediazione linguistica e culturale per garantire una presa in carico dell'utente ospedaliero rispettosa dei riferimenti culturali di appartenenza; • a un accesso facilitato e consapevole ai servizi e alle prestazioni sanitarie ospedaliere (per esempio documentazione informativa multilingue) 	Direzioni Mediche Ospedaliere Ufficio convenzioni
COSTO AZIENDA	ZERO			
	BASSO		X	
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO		X (entro il 31/12/2017)	
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 34: possibilità di rilascio di lettera di dimissioni in lingua straniera ai pazienti transfrontalieri che ne fanno richiesta.	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			<p>Predisporre una convenzione a livello aziendale con Associazioni di mediazione interculturale presenti sul territorio (con un progetto a chiamata) finalizzata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alla mediazione linguistica e culturale per garantire una presa in carico dell'utente ospedaliero rispettosa dei riferimenti culturali di appartenenza; • a un accesso facilitato e consapevole ai servizi e alle prestazioni sanitarie ospedaliere (per esempio documentazione informativa multilingue) 	Direzioni Mediche Ospedaliere Ufficio convenzioni
COSTO AZIENDA	ZERO			
	BASSO		X	
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO		X (entro il 31/12/2017)	
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 36.2: Presenza di altro luogo dedicato alla pratica religiosa oltre la cappella cattolica.	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			Identificazione di una stanzetta dedicata alla pratica religiosa non cattolica	Direzioni Mediche Ospedaliere
COSTO AZIENDA	ZERO			
	BASSO		X	
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO			
	LUNGO		X (entro il 31/12/2018)	
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 37: presenza di una modalità definita per garantire l'assistenza religiosa per non cattolici.	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			Analisi di fattibilità coerente con la presenza di Ministri di Culto sul territorio dell'Azienda.	Direzione Medica Ospedaliera
COSTO AZIENDA	ZERO			
	BASSO		X	
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO			
	LUNGO		X (entro il 31/12/2018)	
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 39: Possibilità di usufruire dell'assistenza di un mediatore culturale (disponibile nella struttura sanitaria o a chiamata)	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			<p>Predisporre una convenzione a livello aziendale con Associazioni di mediazione interculturale presenti sul territorio (con un progetto a chiamata) finalizzata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alla mediazione linguistica e culturale per garantire una presa in carico dell'utente ospedaliero rispettosa dei riferimenti culturali di appartenenza; • a un accesso facilitato e consapevole ai servizi e alle prestazioni sanitarie ospedaliere (per esempio documentazione informativa multilingue) 	Direzioni Mediche Ospedaliere Ufficio convenzioni
COSTO AZIENDA	ZERO			
	BASSO		X	
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO			
	LUNGO		X (entro il 31/12/2018)	
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 47: Presenza di una o più procedure operative nelle quali si prevede la prenotazione del follow-up post-ricovero all'atto della dimissione, senza la necessità di richiesta da parte del medico curante	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			Predisposizione di una procedura operativa aziendale nella quale si preveda la prenotazione del follow-up post-ricovero all'atto della dimissione, senza la necessità di richiesta da parte del medico curante	Direzioni Mediche Ospedaliere
COSTO AZIENDA	ZERO		X	
	BASSO			
	ALTO			
TEMPO	BREVE		X (entro il 30/06/2017)	
	MEDIO			
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 48: Presenza di report periodici di monitoraggio di applicazione delle procedure di follow-up	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			Predisposizione di almeno un report di monitoraggio di applicazione delle procedure di follow-up	Direzione Medica Ospedaliera
COSTO AZIENDA	ZERO		X	
	BASSO			
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO		X (entro il 31/12/2017)	
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 51.3: Presenza di accorgimenti che consentono ai non vedenti e ipovedenti l'accesso al servizio di diagnostica per immagini	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			<ul style="list-style-type: none"> Progettazione dei percorsi tattili per il raggiungimento del Servizio di Diagnostica per Immagini Esecuzione dei lavori 	S.C. Servizio Tecnico-Patrimoniale
COSTO AZIENDA	ZERO			
	BASSO		X	
	ALTO			
TEMPO	BREVE		Progettazione entro il 30/06/2017	
	MEDIO		Esecuzione dei lavori entro il 31/12/2017	
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 52.2: Presenza di un Piano aziendale di eliminazione delle barriere sensoriali	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			Predisposizione di un progetto di fattibilità	S.C. Servizio Tecnico-Patrimoniale
COSTO AZIENDA	ZERO			
	BASSO		X	
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO			
	LUNGO		X (entro il 31/12/2018)	
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 63: Segnaletica interna di orientamento per evidenziare i percorsi che contraddistinguono le diverse aree di destinazione	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			<ul style="list-style-type: none"> Progettazione della segnaletica interna di orientamento per evidenziare, attraverso i colori, le diverse aree di destinazione Esecuzione dei lavori 	S.C. Servizio Tecnico-Patrimoniale
COSTO AZIENDA	ZERO			
	BASSO		X	
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO		Progettazione entro il 31/12/2017	
	LUNGO		Esecuzione dei lavori entro il 31/12/2018	
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 67.1: Stanze di degenza con sistema di climatizzazione nell'Unità Operativa di Medicina Generale	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			Predisposizione dell'impianto di climatizzazione estivo e invernale in tutte le stanze di degenza (obiettivo che si raggiungerà con il trasferimento nella nuova sede)	S.C. Servizio Tecnico-Patrimoniale
COSTO AZIENDA	ZERO		X (rientra nel budget dei lavori del terzo lotto)	
	BASSO			
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO			
	LUNGO		X (entro il 31/12/2018)	
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 68.1: Stanze di degenza con non più di 2 posti letto nell'Unità Operativa di Medicina Generale	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			Predisposizione di tutte le stanze di degenza con non più di 2 posti letto nell'Unità Operativa di Medicina Generale (obiettivo che si raggiungerà con il trasferimento nella nuova sede)	S.C. Servizio Tecnico-Patrimoniale
COSTO AZIENDA	ZERO		X (rientra nel budget dei lavori del terzo lotto)	
	BASSO			
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO			
	LUNGO		X (entro il 31/12/2018)	
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 70.1 Stanze di degenza dotate di servizi igienici interni nell'Unità Operativa di Medicina Generale	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			Predisposizione di tutte le stanze di degenza con servizi igienici interni nell'Unità Operativa di Medicina Generale (obiettivo che si raggiungerà con il trasferimento nella nuova sede)	S.C. Servizio Tecnico-Patrimoniale
COSTO AZIENDA	ZERO		X (rientra nel budget dei lavori del terzo lotto)	
	BASSO			
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO			
	LUNGO		X (entro il 31/12/2018)	
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 80: Orario della distribuzione della cena ai pazienti dalle 19 in poi	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			In attesa della gara regionale, rivedere l'accordo con la ditta appaltatrice del servizio di ristorazione affinché i carrelli di distribuzione della cena giungano nelle strutture operative di degenza a partire dalle ore 19	Direzione Medica Ospedaliera S.C. Acquisizione e Gestione Logistica Beni e Servizi
COSTO AZIENDA	ZERO		X	
	BASSO			
	ALTO			
TEMPO	BREVE		X (entro 30/06/2017)	
	MEDIO			
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 87: Presenza di uno sportello bancomat all'interno della struttura	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			Invio di lettera alla Banca che svolgerà il servizio di tesoreria dell'ASL (nuova gara d'appalto) per richiedere di prevedere uno sportello bancomat all'interno della struttura ospedaliera	S.C. Gestione Economico-Finanziaria
COSTO AZIENDA	ZERO		X	
	BASSO			
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO		X (entro 31/12/2017)	
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 91: presenza di biblioteca/angolo lettura con libri e riviste accessibile gratuitamente a degenti e familiari	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO				
COSTO AZIENDA	ZERO			
	BASSO			
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO			
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti			Il progetto di un punto prelievo/restituzione libri accessibile a tutti, degenti e visitatori, è già stato avviato a partire dal 12/01/2016	

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 93.1: Sala d'attesa del Pronto Soccorso con ambiente dedicato a tale funzione (e non un corridoio con sedie)	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			Predisposizione nel Pronto Soccorso di una sala di attesa con ambiente dedicato a tale funzione (Obiettivo che si raggiungerà con il trasferimento nella nuova sede)	S.C. Servizio Tecnico-Patrimoniale S.C. Medicina e Chirurgia d'Urgenza
COSTO AZIENDA	ZERO		X (rientra nel budget dei lavori del terzo lotto)	
	BASSO			
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO		X (entro 31/12/2017)	
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 93.6: Sala d'attesa del Pronto Soccorso con presenza di display luminoso che informa in tempo reale sul n. di pazienti in attesa per ogni codice di triage	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			Acquisizione di un sistema informatico aziendale unico di Pronto Soccorso integrato con display	S.C. Sistemi Informativi Dipartimento di Emergenza S.C. Acquisizione e Gestione Logistica Beni e Servizi
COSTO AZIENDA	ZERO			
	BASSO			
	ALTO		X	
TEMPO	BREVE			
	MEDIO			
	LUNGO		X (entro 31/12/2018)	
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM		ITEM 93.7: Sala d'attesa del Pronto Soccorso con presenza di televisore (anche a circuito chiuso)		
AZIONE DI MIGLIORAMENTO		<ul style="list-style-type: none"> • Predisposizione dell'antenna, se non presente • Acquisizione di un televisore per la sala pre-triage e di uno per la sala post-triage • Installazione dei televisori 		Direzione Medica Ospedaliera S.C. Medicina e Chirurgia d'urgenza S.C. Acquisizione e Gestione Logistica Beni e Servizi S.C. Servizio Tecnico-Patrimoniale
COSTO AZIENDA	ZERO			
	BASSO	X		
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO	X (entro il 31/12/2017)		
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti		L'azione di miglioramento si intende da raggiungere nella nuova sede		

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 100.5: Presenza di modalità alternative di pagamento del ticket utilizzabili all'esterno della struttura sanitaria: pagamento online	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO				
COSTO AZIENDA	ZERO			
	BASSO			
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO			
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti			Servizio già attivo a partire dal mese di luglio 2016	

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 107: Presenza di Agenda dei Ricoveri programmati accessibile a coloro che sono in lista d'attesa nell'unità operativa di Ortopedia	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			Completamento del processo di informatizzazione di tutte le agende del Dipartimento Chirurgico	Direzione Medica Ospedaliera S.C. Sistemi Informativi Direzione Dipartimento Chirurgico Strutture operative afferenti del Dipartimento Chirurgico
COSTO AZIENDA	ZERO			
	BASSO		X	
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO		X (entro il 31/12/2017)	
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 109.1: Possibilità di rilascio di immagini di esami ultrasonografici (ecografie, doppler, ecodoppler) su supporto digitale	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			Predisposizione della possibilità di rilascio di immagini di esami ultrasonografici (ecografie, doppler, ecodoppler) su supporto digitale	Direzione Medica Ospedaliera Ufficio Ingegneria Clinica Strutture operative coinvolte
COSTO AZIENDA	ZERO			
	BASSO		X	
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO			
	LUNGO		X (entro il 31/12/2018)	
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 118: Presenza di una procedura operativa aziendale sul consenso informato	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			Predisporre una procedura operativa aziendale sul consenso informato	S. C. Risk Management
COSTO AZIENDA	ZERO		X	
	BASSO			
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO		X (entro il 31/12/2017)	
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 119: Presenza di report periodici di monitoraggio di applicazione della procedura operativa aziendale sul consenso informato	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			Presenza di almeno un report di monitoraggio di applicazione della procedura operativa aziendale sul consenso informato	S. C. Risk Management
COSTO AZIENDA	ZERO		X	
	BASSO			
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO			
	LUNGO		X (entro il 31/12/2018)	
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 120: Unità Operative di degenza con procedura di accoglienza	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre uno schema tipo di procedura aziendale di accoglienza da parte delle Direzioni Mediche Ospedaliere • Completare la procedura aziendale con le specifiche modalità operativa da parte di ciascuna delle Strutture Operative di degenza 	Direzioni Mediche Ospedaliere Strutture Operative di degenza
COSTO AZIENDA	ZERO		X	
	BASSO			
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO		X (entro il 31/12/2017)	
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti			Nella procedura di accoglienza della S.C. Medicina Generale si deve anche riportare che "si assicura, compatibilmente con le risorse strutturali, una stanza riservata ai pazienti terminali e all'assistenza da parte dei loro famigliari"	

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 134.1: Realizzazione negli ultimi 24 mesi di uno o più corsi di formazione sulla comunicazione clinica e/o sulla relazione di aiuto per i medici	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			Progettare e realizzare almeno un corso di formazione sulla comunicazione clinica e/o sulla relazione di aiuto per i medici	S.S. Formazione e Laurea Infermieristica
COSTO AZIENDA	ZERO			
	BASSO		X	
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO		X (entro il 31/12/2017)	
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 134.2: Realizzazione negli ultimi 24 mesi di uno o più corsi di formazione sulla comunicazione clinica e/o sulla relazione di aiuto per gli infermieri	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			Progettare e realizzare almeno un corso di formazione sulla comunicazione clinica e/o sulla relazione di aiuto per infermieri	S.S. Formazione e Laurea Infermieristica
COSTO AZIENDA	ZERO			
	BASSO		X	
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO		X (entro il 31/12/2017)	
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 140.1: Realizzazione negli ultimi 24 mesi di un'indagine sulla soddisfazione degli utenti del presidio	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			Realizzazione di almeno un'indagine sulla soddisfazione degli utenti ricoverati in regime ordinario	Direzione Medica Ospedaliera Ufficio Relazioni con il Pubblico Strutture Operative coinvolte dall'indagine
COSTO AZIENDA	ZERO		X	
	BASSO			
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO			
	LUNGO		X (entro il 31/12/2018)	
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 140.2: Pubblicazione dei risultati dell'indagine sulla soddisfazione degli utenti del Presidio	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			Pubblicazione, tramite il sito web aziendale, dei risultati dell'indagine sulla soddisfazione degli utenti ricoverati in regime ordinario	Ufficio Comunicazione
COSTO AZIENDA	ZERO		X	
	BASSO			
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO			
	LUNGO		X (entro il 31/12/2018)	
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 140.3: Realizzazione di una o più azioni di miglioramento a seguito dell'indagine effettuata	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			Realizzazione di una o più azioni di miglioramento a seguito dell'indagine sulla soddisfazione degli utenti ricoverati in regime ordinario	Direzione Medica Ospedaliera Ufficio Relazioni con il Pubblico Strutture Operative coinvolte dall'indagine
COSTO AZIENDA	ZERO			
	BASSO		X	
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO			
	LUNGO		X (entro il 31/12/2018)	
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 141: Predisposizione della Carta dei Servizi per il percorso nascita	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			Predisporre la Carta dei Servizi aziendale per il percorso nascita	Dipartimento Materno Infantile SS.CC. Ostetricia e Ginecologia S.S. Percorso Nascita
COSTO AZIENDA	ZERO		X	
	BASSO			
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO		X (31/12/2017)	
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti				

		RILEVANZA AZIENDALE		S.O. RESPONSABILI REALIZZAZIONE AZIONI MIGLIORAMENTO
		BASSA	ALTA	
ITEM			ITEM 144: Realizzazione negli ultimi 24 mesi di uno o più corsi di formazione/aggiornamento per il personale di front office dedicati ai temi della relazione e della comunicazione con gli utenti	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			Progettare e realizzare almeno un corso di formazione/aggiornamento per il personale di front office dedicato ai temi della relazione e della comunicazione con gli utenti	S.S. Formazione e Laurea Infermieristica
COSTO AZIENDA	ZERO			
	BASSO		X	
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO		X (entro il 31/12/2017)	
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti				

Tabella sinottica azioni di miglioramento – Tabella “Azioni di miglioramento a rilevanza regionale”

	RILEVANZA REGIONALE	
	BASSA	ALTA
ITEM		ITEM N. 49: presenza di un sistema di condivisione telematica dei dati clinici tra la struttura e i medici di Medicina Generale
AZIONE DI MIGLIORAMENTO		Avvio progetto regionale sul FSE (fascicolo sanitario elettronico)
Eventuali Osservazioni/Commenti		

RILEVANZA REGIONALE		
BASSA		ALTA
ITEM		ITEM N. 80: orario della distribuzione della cena ai pazienti
AZIONE DI MIGLIORAMENTO		Prevedere, nella gara regionale, che l'orario della distribuzione della cena nelle strutture operative di degenza avvenga dalle 19 in poi
Eventuali Osservazioni/Commenti		

RILEVANZA REGIONALE		
	BASSA	ALTA
ITEM		ITEM N. 98.3: Possibilità per gli utenti di prenotare presso il CUP prestazioni erogate dalla struttura sanitaria tramite proprio MMG
AZIONE DI MIGLIORAMENTO		In seguito all'attivazione del CUP regionale, predisposizione di accordi tra Regione e rappresentanti dei Medici di famiglia
Eventuali Osservazioni/Commenti		

RILEVANZA REGIONALE		
	BASSA	ALTA
ITEM		ITEM N. 100.1: Presenza di modalità alternative di pagamento del ticket utilizzabili all'esterno della struttura sanitaria: ricevitorie (Lottomatica, Sisal, ecc.)
AZIONE DI MIGLIORAMENTO		Avvio progetto nazionale PagoPA a livello regionale
Eventuali Osservazioni/Commenti		