

<b>N. Item</b>	<b>Item</b>	<b>PO interessati</b>	<b>Rilevanza aziendale</b>	<b>Azioni di miglioramento</b>	<b>Costo</b>	<b>Tempo</b>	<b>SO responsabili miglioramento</b>	<b>Note</b>
2	Presenza di supporto psicologico per persone che hanno subito violenza a sfondo sessuale	Chivasso Ciriè Cuornè Ivrea	Alta	- Definizione di un progetto che preveda la presenza di supporto psicologico durante la permanenza in Pronto Soccorso per le donne che hanno subito violenza sessuale - Applicazione del progetto	Zero	Medio (entro 31/12/2017)	S.S. Psicologia della Salute degli Adulti	
4	Presenza di supporto psicologico per i bambini/ adolescenti ospedalizzati in ricovero ordinario e in day hospital - day surgery	Chivasso Ciriè Ivrea	Alta	- Definizione di un progetto che preveda la presenza di supporto psicologico, su richiesta, per i bambini/adolescenti ospedalizzati in ricovero ordinario e day hospital – day surgery nelle strutture di Pediatria di Chivasso, di Ciriè e di Ivrea - Applicazione del progetto		Medio (entro 31/12/2017)	S.S. Psicologia della Salute in Età Evolutiva	

N. Item	Item	PO interessati	Rilevanza aziendale	Azioni di miglioramento	Costo	Tempo	SO responsabili miglioramento	Note
9.1	Orario di visita della struttura sanitaria nei giorni feriali	Chivasso Ciriè Cuorgnè Ivrea  (E' interessato anche l'Ospedale di Lanzo)	Alta	<p>1. Incontro informativo della Dir. Generale con i Direttori/Responsabili delle Direzioni Mediche Ospedaliere e con i Responsabili degli Uffici Gestione Personale Sanitario in merito al nuovo orario (dalle 13 alle 21) per tutte le strutture operative di degenza</p> <p>2. Incontro informativo dei Direttori/Responsabili delle Dir. Mediche Ospedaliere e dei Responsabili degli Uffici Gestione Personale Sanitario con i Direttori/Responsabili e i Coordinatori delle Strutture Operative di degenza in merito al nuovo orario</p> <p>3. Incontro informativo dei Direttori/Responsabili e dei Coordinatori delle Strutture Operative di degenza con gli Operatori delle proprie strutture operative in merito al nuovo orario</p> <p>4. Il nuovo orario con data di inizio sarà formalizzato con una comunicazione della Dir. Generale</p>	Zero	Breve (entro 30/06/2017)	Direzione Generale Direzioni Mediche Ospedaliere Strutture Operative di degenza	

N. Item	Item	PO interessati	Rilevanza aziendale	Azioni di miglioramento	Costo	Tempo	SO responsabili miglioramento	Note
9.2	Orario di visita della struttura sanitaria nei giorni festivi	Chivasso Ciriè Cuornè Ivrea  (E' interessato anche l'Ospedale di Lanzo)	Alta	<p>1. Incontro informativo della Dir. Generale con i Direttori/Responsabili delle Direzioni Mediche Ospedaliere e con i Responsabili degli Uffici Gestione Personale Sanitario in merito al nuovo orario (dalle 13 alle 21) per tutte le strutture operative di degenza</p> <p>2. Incontro informativo dei Direttori/Responsabili delle Dir. Mediche Ospedaliere e dei Responsabili degli Uffici Gestione Personale Sanitario con i Direttori/Responsabili e i Coordinatori delle Strutture Operative di degenza in merito al nuovo orario</p> <p>3. Incontro informativo dei Direttori/Responsabili e dei Coordinatori delle Strutture Operative di degenza con gli Operatori delle proprie strutture operative in merito al nuovo orario</p> <p>4. Il nuovo orario con data di inizio sarà formalizzato con una comunicazione della Dir. Generale</p>	Zero	Breve (entro 30/06/2017)	Direzione Generale Direzioni Mediche Ospedaliere Strutture Operative di degenza	

<b>N. Item</b>	<b>Item</b>	<b>PO interessati</b>	<b>Rilevanza aziendale</b>	<b>Azioni di miglioramento</b>	<b>Costo</b>	<b>Tempo</b>	<b>SO responsabili miglioramento</b>	<b>Note</b>
19	Presenza nella cartella clinica di uno o più strumenti per la valutazione periodica del dolore nelle Unità Operative per pazienti oncologici	Cuornè	Alta	Applicazione dello strumento già in uso nelle altre sedi di oncologia	Zero	Breve (entro 30/06/2017)	Day Hospital Oncologico Cuornè	
20.1	Presenza di uno o più protocolli per il trattamento del dolore nell'unità operativa di Medicina Generale	Chivasso Ciriè Cuornè Ivrea  (Trattandosi di un protocollo aziendale sono comunque interessati tutti gli Ospedali dell'Azienda)	Alta	Definizione di un unico protocollo aziendale per il trattamento del dolore nell'Unità Operativa di Medicina Generale	Zero	Lungo (entro 31/12/2018)	COSD	
20.3	Presenza di uno o più protocolli per il trattamento del dolore nelle Unità Operative per pazienti oncologici	Chivasso Cuornè  (Trattandosi di un protocollo aziendale sono comunque interessati tutti gli Ospedali dell'Azienda)	Alta	Definizione di un unico protocollo aziendale per il trattamento del dolore nelle Unità Operative per pazienti oncologici	Zero	Medio (entro 31/12/2017)	COSD	

<b>N. Item</b>	<b>Item</b>	<b>PO interessati</b>	<b>Rilevanza aziendale</b>	<b>Azioni di miglioramento</b>	<b>Costo</b>	<b>Tempo</b>	<b>SO responsabili miglioramento</b>	<b>Note</b>
20.4	Presenza di uno o più protocolli per il trattamento del dolore nel Pronto Soccorso	Chivasso (Trattandosi di un protocollo aziendale sono comunque interessati tutti gli Ospedali dell'Azienda)	Alta	Definizione di un unico protocollo aziendale per il trattamento del dolore in Pronto Soccorso	Zero	Medio (entro 31/12/2017)	COSD	
23	Informazione ai pazienti sulla gestione del dolore post-operatorio	Chivasso Ciriè Ivrea (Trattandosi di materiale aziendale sono comunque interessati tutti gli Ospedali dell'Azienda)	Alta	Elaborazione di materiale informativo a livello aziendale per gli utenti nel quale sia descritta la gestione del dolore post-operatorio	Zero	Breve (entro 30/06/2017)	COSD Dipartimento Area Chirurgica SS.CC. Chirurgia Generale	

<b>N. Item</b>	<b>Item</b>	<b>PO interessati</b>	<b>Rilevanza aziendale</b>	<b>Azioni di miglioramento</b>	<b>Costo</b>	<b>Tempo</b>	<b>SO responsabili miglioramento</b>	<b>Note</b>
25	Presenza di materiale (depliant, modulo, ecc.) per informare coloro che accedono al Pronto Soccorso (se coscienti e capaci) della possibilità di fornire indicazioni circa i soggetti che possono essere informati della prestazione di Pronto Soccorso	Chivasso Cuorgnè Ivrea  (Trattandosi di materiale aziendale sono comunque interessati tutti gli Ospedali dell'Azienda)	Alta	Elaborazione di materiale informativo unico a livello aziendale per comunicare a coloro che accedono al Pronto Soccorso la possibilità di fornire indicazioni circa i soggetti che possono essere informati della prestazione di Pronto Soccorso	Zero	Breve (entro 30/06/2017)	Direzioni Mediche Ospedaliere S.S. Legale e Assicurazioni - Ufficio Privacy Dipartimento di Emergenza	
29	Assicurazione, compatibilmente con le risorse strutturali, di stanze riservate per i pazienti terminali e per l'assistenza da parte dei loro familiari, nell'Unità Operativa di medicina generale	Chivasso Ciriè Cuorgnè Ivrea	Alta	Assicurazione, compatibilmente con le risorse strutturali, di stanze riservate per i pazienti terminali e per l'assistenza da parte dei loro familiari, nell'Unità Operativa di medicina generale	Zero	Medio (entro 31/12/2017)	Direzioni Mediche Ospedaliere SS.CC. Medicina Generale	Deve essere inserito nella procedura di accoglienza (si veda item n. 120)

<b>N. Item</b>	<b>Item</b>	<b>PO interessati</b>	<b>Rilevanza aziendale</b>	<b>Azioni di miglioramento</b>	<b>Costo</b>	<b>Tempo</b>	<b>SO responsabili miglioramento</b>	<b>Note</b>
30.1	Stanze di degenza con separazione visiva (parziale o totale) tra i posti letto nell'unità operativa di Medicina Generale	Chivasso Ciriè Cuorgnè Ivrea	Alta	>Valutazione del numero di tende a muro necessarie nella struttura operativa di Medicina Generale >Valutazione dei costi >Pianificazione dell'acquisto >Installazione delle tende a muro acquistate	Basso	Medio (entro 31/12/2017)	Direzioni Mediche Ospedaliere S.C. Medicina Generale S.C. Acquisizione e Gestione Logistica Beni e Servizi S.C. Servizio Tecnico-Patrimoniale.	
30.2	Stanze di degenza con separazione visiva (parziale o totale) tra i posti letto nell'unità operativa di Chirurgia Generale	Chivasso Ciriè Cuorgnè Ivrea		>Valutazione del numero di tende a muro necessarie nella struttura operativa di Chirurgia Generale >Valutazione dei costi >Pianificazione dell'acquisto >Installazione delle tende a muro acquistate	Basso	Medio (entro 31/12/2017)	Direzioni Mediche Ospedaliere SS.CC. Chirurgia Generale S.C. Acquisizione e Gestione Logistica Beni e Servizi S.C. Servizio Tecnico-Patrimoniale.	

<b>N. Item</b>	<b>Item</b>	<b>PO interessati</b>	<b>Rilevanza aziendale</b>	<b>Azioni di miglioramento</b>	<b>Costo</b>	<b>Tempo</b>	<b>SO responsabili miglioramento</b>	<b>Note</b>
32	Possibilità di usufruire dell'assistenza di un interprete (disponibile nella struttura sanitaria o a chiamata)	Chivasso Ciriè Cuornè Ivrea	Alta	Predisporre una convenzione con Associazioni di mediazione interculturale presenti sul territorio (con un progetto a chiamata) finalizzata: > alla mediazione linguistica e culturale per garantire una presa in carico dell'utente ospedaliero rispettosa dei riferimenti culturali di appartenenza; > a un accesso facilitato e consapevole ai servizi e alle prestazioni sanitarie ospedaliere (per esempio documentazione informativa multilingue)	Basso	Medio (entro 31/12/2017)	Direzioni Mediche Ospedaliere Ufficio Convenzioni	



<b>N. Item</b>	<b>Item</b>	<b>PO interessati</b>	<b>Rilevanza aziendale</b>	<b>Azioni di miglioramento</b>	<b>Costo</b>	<b>Tempo</b>	<b>SO responsabili miglioramento</b>	<b>Note</b>
33.1	Presenza di documentazione informativa multilingue: uno o più moduli di consenso informato	Chivasso Ciriè Cuornè Ivrea	Alta	Predisporre una convenzione con Associazioni di mediazione interculturale presenti sul territorio (con un progetto a chiamata) finalizzata: > alla mediazione linguistica e culturale per garantire una presa in carico dell'utente ospedaliero rispettosa dei riferimenti culturali di appartenenza; > a un accesso facilitato e consapevole ai servizi e alle prestazioni sanitarie ospedaliere (per esempio documentazione informativa multilingue)	Basso	Medio (entro 31/12/2017)	Direzioni Mediche Ospedaliere Ufficio Convenzioni	

<b>N. Item</b>	<b>Item</b>	<b>PO interessati</b>	<b>Rilevanza aziendale</b>	<b>Azioni di miglioramento</b>	<b>Costo</b>	<b>Tempo</b>	<b>SO responsabili miglioramento</b>	<b>Note</b>
33.2	Presenza di documentazione informativa multilingue: uno o più fogli informativi su servizi presenti nella struttura (pronto soccorso, ostetricia, ecc.)	Chivasso Cuorgnè Ivrea	Alta	Predisporre una convenzione con Associazioni di mediazione interculturale presenti sul territorio (con un progetto a chiamata) finalizzata: > alla mediazione linguistica e culturale per garantire una presa in carico dell'utente ospedaliero rispettosa dei riferimenti culturali di appartenenza; > a un accesso facilitato e consapevole ai servizi e alle prestazioni sanitarie ospedaliere (per esempio documentazione informativa multilingue)	Basso	Medio (entro 31/12/2017)	Direzioni Mediche Ospedaliere Ufficio Convenzioni	

<b>N. Item</b>	<b>Item</b>	<b>PO interessati</b>	<b>Rilevanza aziendale</b>	<b>Azioni di miglioramento</b>	<b>Costo</b>	<b>Tempo</b>	<b>SO responsabili miglioramento</b>	<b>Note</b>
34	Possibilità di rilascio di lettera di dimissioni in lingua straniera ai pazienti transfrontalieri (cittadini UE) che ne fanno richiesta	Chivasso Ciriè Cuornè Ivrea	Alta	Predisporre una convenzione con Associazioni di mediazione interculturale presenti sul territorio (con un progetto a chiamata) finalizzata: > alla mediazione linguistica e culturale per garantire una presa in carico dell'utente ospedaliero rispettosa dei riferimenti culturali di appartenenza; > a un accesso facilitato e consapevole ai servizi e alle prestazioni sanitarie ospedaliere (per esempio documentazione informativa multilingue)	Basso	Medio (entro 31/12/2017)	Direzioni Mediche Ospedaliere Ufficio Convenzioni	
36.2	Presenza di altro locale dedicato alla pratica religiosa oltre alla Cappella cattolica	Chivasso Ciriè Cuornè Ivrea	Alta	Identificazione di una stanzetta dedicata alla pratica religiosa non cattolica	Basso	Lungo (entro 31/12/2018)	Direzioni Mediche Ospedaliere	

<b>N. Item</b>	<b>Item</b>	<b>PO interessati</b>	<b>Rilevanza aziendale</b>	<b>Azioni di miglioramento</b>	<b>Costo</b>	<b>Tempo</b>	<b>SO responsabili miglioramento</b>	<b>Note</b>
37	Presenza di una modalità definita per garantire l'assistenza religiosa per non cattolici	Chivasso Ciriè Cuorgnè Ivrea	Alta	Analisi di fattibilità coerente con la presenza di Ministri di Culto sul territorio dell'Azienda	Basso	Lungo (entro 31/12/2018)	Direzioni Mediche Ospedaliere	
39	Possibilità di usufruire dell'assistenza di un mediatore culturale (disponibile nella struttura sanitaria o a chiamata)	Chivasso Ciriè Cuorgnè Ivrea	Alta	Predisporre una convenzione con Associazioni di mediazione interculturale presenti sul territorio (con un progetto a chiamata) finalizzata: > alla mediazione linguistica e culturale per garantire una presa in carico dell'utente ospedaliero rispettosa dei riferimenti culturali di appartenenza; > a un accesso facilitato e consapevole ai servizi e alle prestazioni sanitarie ospedaliere (per esempio documentazione informativa multilingue)	Basso	Lungo (entro 31/12/2018)	Direzioni Mediche Ospedaliere Ufficio Convenzioni	

<b>N. Item</b>	<b>Item</b>	<b>PO interessati</b>	<b>Rilevanza aziendale</b>	<b>Azioni di miglioramento</b>	<b>Costo</b>	<b>Tempo</b>	<b>SO responsabili miglioramento</b>	<b>Note</b>
44	Presenza di procedura operativa nella quale è prevista la dimissione dalla Day Surgery con scheda contenente i recapiti ai quali fare riferimento in caso di necessità	Ciriè Cuorgnè Ivrea  (Trattandosi di una procedura aziendale sono comunque interessati tutti gli Ospedali dell'Azienda)	Alta	Predisposizione di una procedura operativa aziendale nella quale sia prevista la dimissione dalla Day Surgery con scheda contenente i recapiti ai quali fare riferimento in caso di necessità	Zero	Breve (entro 30/06/2017)	Dipartimento di Area Chirurgica SS.CC. specialità chirurgiche presenti nella Day Surgery	
46	Presenza di report periodici di monitoraggio di applicazione delle procedure di dimissione con passaggio ad altro setting assistenziale	Ciriè	Alta	Predisposizione di almeno un report di monitoraggio di applicazione delle procedure di dimissione con passaggio ad altro setting assistenziale	Zero	Breve (entro 30/06/2017)	Direzione Medica Ospedaliera S.C. Distretto Ciriè-Lanzo	
47	Presenza di una o più procedure operative nelle quali si prevede la prenotazione del follow-up post-ricovero all'atto della dimissione, senza la necessità di richiesta da parte del medico curante	Chivasso Ciriè Cuorgnè Ivrea  (Trattandosi di una procedura aziendale sono comunque interessati tutti gli Ospedali dell'Azienda)	Alta	Predisposizione di una procedura operativa aziendale nella quale si preveda la prenotazione del follow-up post-ricovero all'atto della dimissione, senza la necessità di richiesta da parte del medico curante	Zero	Breve (entro 30/06/2017)	Direzioni Mediche Ospedaliere	

N. Item	Item	PO interessati	Rilevanza aziendale	Azioni di miglioramento	Costo	Tempo	SO responsabili miglioramento	Note
48	Presenza di report periodici di monitoraggio di applicazione delle procedure di follow-up	Chivasso Ciriè Cuornè Ivrea	Alta	Predisposizione di almeno un report di monitoraggio di applicazione delle procedure di follow up	Zero	Medio (entro 31/12/2017)	Direzioni Mediche Ospedaliere	
49	Presenza di un sistema di condivisione telematica dei dati clinici tra la struttura e i medici di medicina generale	Chivasso Ciriè Cuornè Ivrea	Alta					Avvio progetto regionale sul FSE (Fascicolo sanitario elettronico)
51.1	Presenza di accorgimenti che consentono ai non vedenti e ipovedenti l'accesso al CUP	Ciriè	Alta	Posa di percorsi tattili per facilitare l'accesso al CUP per le persone non vedenti e ipovedenti	Basso	Breve (entro 30/06/2017)	S.C. Servizio Tecnico-Patrimoniale	
51.2	Presenza di accorgimenti che consentono ai non vedenti e ipovedenti l'accesso all'URP	Ciriè	Alta	Posa di percorsi tattili e miglioramento dell'accesso da pubblica via (separazione tra percorso pedonale e percorso veicolare) alla palazzina sede dell'URP per facilitare l'accesso al Servizio per le persone non vedenti e ipovedenti	Basso	Medio (entro 31/12/2017)	S.C. Servizio Tecnico-Patrimoniale	

<b>N. Item</b>	<b>Item</b>	<b>PO interessati</b>	<b>Rilevanza aziendale</b>	<b>Azioni di miglioramento</b>	<b>Costo</b>	<b>Tempo</b>	<b>SO responsabili miglioramento</b>	<b>Note</b>
51.3	Presenza di accorgimenti che consentono ai non vedenti e ipovedenti l'accesso al servizio di diagnostica per immagini	Chivasso Ciriè Cuornè Ivrea	Alta	- Progettazione dei percorsi tattili per il raggiungimento del Servizio di Diagnostica per Immagini - Esecuzione dei lavori	Basso	Progettazione entro 30/06/2017 (breve termine). Esecuzione dei lavori entro 31/12/2017 (medio termine)	S.C. Servizio Tecnico-Patrimoniale	
51.4	Presenza di accorgimenti che consentono ai non vedenti e ipovedenti l'accesso al Centro Prelievi	Ciriè	Alta	- Progettazione dei percorsi tattili per il raggiungimento del Centro Prelievi - Esecuzione dei lavori	Basso	Progettazione entro 30/06/2017 (breve termine). Esecuzione dei lavori entro 31/12/2017 (medio termine)	S.C. Servizio Tecnico-Patrimoniale	
52.2	Presenza di un Piano aziendale di eliminazione delle barriere sensoriali	Chivasso Ciriè Cuornè Ivrea	Alta	Predisposizione di un progetto di fattibilità	Basso	Lungo (entro 31/12/2018)	S.C. Servizio Tecnico-Patrimoniale	

<b>N. Item</b>	<b>Item</b>	<b>PO interessati</b>	<b>Rilevanza aziendale</b>	<b>Azioni di miglioramento</b>	<b>Costo</b>	<b>Tempo</b>	<b>SO responsabili miglioramento</b>	<b>Note</b>
59	Presenza di stazione taxi in prossimità della struttura ospedaliera oppure presenza di un sistema predisposto di chiamata per servizio taxi o di altri accorgimenti per agevolare la chiamata di taxi	Cuornè Ivrea	Bassa	Predisposizione di un cartello all'ingresso principale dell'ospedale riportante il numero telefonico di chiamata dei taxi per l'Ospedale di Ivrea e delle auto pubbliche autorizzate dal Comune per l'Ospedale di Cuornè	Zero	Breve (entro 30/06/2017)	Direzioni Mediche Ospedaliere	
60	Possibilità di far scendere dall'auto gli utenti con difficoltà di deambulazione davanti all'ingresso principale della struttura	Ivrea		Predisposizione della possibilità di far scendere dall'auto gli utenti con difficoltà di deambulazione davanti all'ingresso principale della struttura	Zero			Obiettivo già raggiunto nel 2016
63	Segnaletica interna di orientamento per evidenziare i percorsi che contraddistinguono le diverse aree di destinazione	Chivasso Cuornè Ivrea	Alta	- Progettazione della segnaletica interna di orientamento per evidenziare, attraverso i colori, le diverse aree di destinazione - Esecuzione dei lavori	Basso	Progettazione entro 31/12/2017 (medio termine). Esecuzione dei lavori entro 31/12/2018 (lungo termine)	S.C. Servizio Tecnico-Patrimoniale	



<b>N. Item</b>	<b>Item</b>	<b>PO interessati</b>	<b>Rilevanza aziendale</b>	<b>Azioni di miglioramento</b>	<b>Costo</b>	<b>Tempo</b>	<b>SO responsabili miglioramento</b>	<b>Note</b>
67.1	Stanze di degenza con sistema di climatizzazione nell'Unità Operativa di medicina generale	Chivasso Cuorgnè Ivrea	Alta (Ospedale Chivasso)	Si considera per Ospedale di Chivasso: Predisposizione dell'impianto di climatizzazione estivo e invernale in tutte le stanza di degenza (obiettivo che si raggiungerà con il trasferimento nella nuova sede)	Per Chivasso zero (rientra nel budget dei lavori del terzo lotto)	Per Chivasso Lungo (entro il 31/12/2018)	Per Chivasso: S.C. Servizio Tecnico-Patrimoniale	
68.1	Stanze di degenza con non più di 2 posti letto nell'Unità Operativa di medicina generale	Ciriè Ivrea Chivasso	Alta (Ospedale Chivasso)	Considerato per l'Ospedale di Chivasso: Predisposizione di tutte le stanze di degenza con non più di 2 posti letto nell'unità operativa di medicina generale (obiettivo che si raggiungerà con il trasferimento nella nuova sede)	Per Chivasso zero (rientra nel budget dei lavori del terzo lotto)	Lungo (entro 31/12/2018)	S.C. Servizio Tecnico-Patrimoniale	
70.1	Stanze di degenza dotate di servizi igienici interni nell'Unità Operativa di medicina generale	Chivasso Ivrea	Alta (Ospedale Chivasso)	Si considera per Ospedale di Chivasso: Predisposizione di tutte le stanze di degenza con servizi igienici interni nell'Unità Operativa di medicina generale (obiettivo che si raggiungerà con il trasferimento nella nuova sede)	Per Chivasso zero (rientra nel budget dei lavori del terzo lotto)	Lungo (entro 31/12/2018)	S.C. Servizio Tecnico-Patrimoniale	

N. Item	Item	PO interessati	Rilevanza aziendale	Azioni di miglioramento	Costo	Tempo	SO responsabili miglioramento	Note
80	Orario della distribuzione della cena ai pazienti (dalle 19 in poi per avere risultato positivo)	Chivasso Ciriè Cuornè Ivrea	Alta	Ospedali di Chivasso, Cuornè, Ivrea: In attesa della gara regionale, rivedere l'accordo con la ditta appaltatrice del servizio di ristorazione affinché i carrelli di distribuzione della cena giungano nei reparti a partire dalle 19. Ospedale di Ciriè: In attesa della gara regionale, rivedere l'accordo con l'Economato aziendale affinché i carrelli della distribuzione della cena giungano nei reparti a partire dalle 19	Zero	Breve (entro 30/06/2017)	Direzioni Mediche Ospedaliere S.C. Acquisizione e Gestione Logistica Beni e Servizi	
83.1	Affissione di tabelle di registrazione degli interventi giornalieri di pulizia dei bagni con nominativo dell'operatore e orario, nel Pronto Soccorso	Cuornè Ivrea	Alta	Far predisporre e affiggere da parte della ditta appaltatrice del servizio di pulizia, nei bagni del Pronto Soccorso, tabelle su cui siano registrati gli interventi giornalieri di pulizia dei bagni stessi con nominativo dell'operatore e orario	Zero	Breve (entro 30/06/2017)	S.C. Acquisizione e Gestione Logistica Beni e Servizi Direzioni Mediche Ospedaliere S.C. Medicina e Chirurgia d'Urgenza	
85	Possibilità, per i degenti e i loro familiari, di acquistare giornali e riviste	Cuornè	Alta	Attivazione di avviso pubblico al fine di garantire l'acquisto di giornali e riviste	Zero	Breve (entro 30/06/2017)	Direzioni Mediche Ospedaliere S.C. Acquisizione e Gestione Logistica Beni e Servizi	

<b>N. Item</b>	<b>Item</b>	<b>PO interessati</b>	<b>Rilevanza aziendale</b>	<b>Azioni di miglioramento</b>	<b>Costo</b>	<b>Tempo</b>	<b>SO responsabili miglioramento</b>	<b>Note</b>
87	Presenza di uno sportello bancomat all'interno della struttura	Chivasso Ciriè Cuornè	Alta	Invio di lettera alla Banca che svolgerà il servizio di tesoreria dell'ASL (nuova gara d'appalto) per richiedere di prevedere uno sportello bancomat all'interno della struttura ospedaliera	Zero	Medio (entro 31/12/2017)	S.C. Gestione Economico-Finanziaria	
89	Presenza di barbiere/parrucchiere disponibile nella struttura o a chiamata	Ciriè	Alta					AZIONE DI MIGLIORAMENTO GIÀ REALIZZATA (IL SERVIZIO È NUOVAMENTE ATTIVO DAL 15/02/2016 - SI VEDA DELIBERAZIONE N. 108 DEL 10 FEBBRAIO 2016)
91	Presenza di biblioteca/angolo lettura con libri e riviste accessibile gratuitamente a degenti e familiari	Ciriè Cuornè Ivrea	Alta	Valutare la fattibilità con gli altri Enti pubblici interessati	Zero	Lungo (entro 31/12/2018)	Direzioni Mediche Ospedaliere	Nell'Ospedale di Chivasso il progetto di un punto prelievo/restituzione e libri accessibile a tutti, degenti e visitatori, è già stato avviato a partire dal 12 gennaio 2016.

<b>N. Item</b>	<b>Item</b>	<b>PO interessati</b>	<b>Rilevanza aziendale</b>	<b>Azioni di miglioramento</b>	<b>Costo</b>	<b>Tempo</b>	<b>SO responsabili miglioramento</b>	<b>Note</b>
93.1	Sala d'attesa del Pronto Soccorso con ambiente dedicato a tale funzione (e non un corridoio con sedie)	Chivasso Cuornè	Alta	Predisposizione nel Pronto Soccorso di una sala d'attesa con ambiente dedicato a tale funzione (obiettivo che si raggiungerà con il trasferimento nella nuova sede)	Per Chivasso zero (rientra nel budget dei lavori del terzo lotto)  Per Cuornè zero (rientra nel budget dei lavori di ristrutturazione e del Pronto Soccorso)	Medio (entro 31/12/2017)	S.C. Servizio Tecnico-Patrimoniale S.C. Medicina e Chirurgia d'Urgenza	
93.4	Sala d'attesa del Pronto Soccorso con presenza di distributori di bevande/ alimenti	Cuornè	Alta	Predisposizione di distributori di bevande/alimenti nella sala d'attesa del Pronto Soccorso (obiettivo che si raggiungerà con il trasferimento nella nuova sede)	Zero	Medio (entro 31/12/2017)	S.C. Servizio Tecnico-Patrimoniale S.C. Medicina e Chirurgia d'Urgenza S.C. Acquisizione e Gestione Logistica Beni e Servizi	
93.5	Sala d'attesa del Pronto Soccorso con presenza di climatizzazione	Ciriè Cuornè	Alta	Per Cuornè: Predisposizione di climatizzazione nella sala d'attesa del Pronto Soccorso (obiettivo che si raggiungerà con il trasferimento nella nuova sede)	Per Cuornè zero (rientra nel budget dei lavori di ristrutturazione e del Pronto Soccorso)	Medio (entro 31/12/2017)	S.C. Servizio Tecnico-Patrimoniale	Per l'Ospedale di Chivasso questo item non si considera

<b>N. Item</b>	<b>Item</b>	<b>PO interessati</b>	<b>Rilevanza aziendale</b>	<b>Azioni di miglioramento</b>	<b>Costo</b>	<b>Tempo</b>	<b>SO responsabili miglioramento</b>	<b>Note</b>
93.6	Sala d'attesa del Pronto Soccorso con presenza di display luminoso che informa in tempo reale sul n. di pazienti in attesa per ogni codice di triage	Chivasso Ciriè Cuornè Ivrea	Alta	Acquisizione di un sistema informatico aziendale unico di Pronto Soccorso integrato con display	Alto (investimento)	Lungo (entro 31/12/2018)	S.C. Sistemi Informativi Dipartimento di Emergenza S.C. Acquisizione e Gestione Logistica Beni e Servizi	
93.7	Sala d'attesa del Pronto Soccorso con presenza di televisore (anche a circuito chiuso)	Chivasso Ciriè Cuornè	Bassa	>Predisposizione dell'antenna, se non presente >Acquisizione di un televisore per la sala pre-triage e di uno per la sala post-triage >Installazione dei televisori	Basso (rientrante nel budget aziendale)	Medio (entro 31/12/2017)  Per PS di Chivasso e di Cuornè si intende da raggiungere nella nuova sede	Direzioni Mediche Ospedaliere S.C. Medicina e Chirurgia d'Urgenza S.C. Acquisizione e Gestione Logistica Beni e Servizi S.C. Servizio Tecnico-Patrimoniale	
98.2	Possibilità per gli utenti di prenotare presso il CUP prestazioni erogate dalla struttura sanitaria tramite telefono	Ciriè	Alta					SERVIZIO GIA' REALIZZATO A PARTIRE DAL 2 MAGGIO 2016

N. Item	Item	PO interessati	Rilevanza aziendale	Azioni di miglioramento	Costo	Tempo	SO responsabili miglioramento	Note
98.3	Possibilità per gli utenti di prenotare presso il CUP prestazioni erogate dalla struttura sanitaria tramite proprio MMG	Chivasso Ciriè Cuornè Ivrea	Alta	In seguito all'attivazione del Cup regionale, predisposizione di accordi tra Regione e Rappresentanti dei medici di famiglia				
100.1	Presenza di modalità alternative di pagamento del ticket utilizzabili all'esterno della struttura sanitaria: ricevitorie (Lottomatica, Sisal, ecc.)	Chivasso Ciriè Cuornè Ivrea		Avvio progetto nazionale PagoPA a livello regionale				
100.5	Presenza di modalità alternative di pagamento del ticket utilizzabili all'esterno della struttura sanitaria: pagamento online	Chivasso Ciriè Cuornè Ivrea						SERVIZIO GIA' ATTIVO A PARTIRE DAL MESE DI LUGLIO 2016

<b>N. Item</b>	<b>Item</b>	<b>PO interessati</b>	<b>Rilevanza aziendale</b>	<b>Azioni di miglioramento</b>	<b>Costo</b>	<b>Tempo</b>	<b>SO responsabili miglioramento</b>	<b>Note</b>
107	Presenza di Agenda dei Ricoveri programmati accessibile a coloro che sono in lista d'attesa nell'Unità Operativa di ortopedia	Chivasso Ciriè Cuornè Ivrea	Alta	Completamento del processo di informatizzazione di tutte le agende del Dipartimento Chirurgico	Basso	Medio (entro 31/12/2017)	Direzioni Mediche Ospedaliere S.C. Sistemi Informativi Direzione Dipartimento Chirurgico SS.CC. Ortopedia e Traumatologia	
109.1	Possibilità di rilascio di immagini di esami ultrasonografici (ecografie, doppler, ecodoppler) su supporto digitale	Chivasso Ciriè Cuornè Ivrea	Alta	Predisposizione della possibilità di rilascio di immagini di esami ultrasonografici (ecografie, doppler, ecodoppler) su supporto digitale	Basso	Lungo (entro 31/12/2018)	Direzioni Mediche Ospedaliere Ufficio Ingegneria Clinica Strutture Operative coinvolte	
115.2	Presenza di uno o più strumenti informativi nell'Unità Operativa di medicina generale su ubicazione della stanza in cui il medico/i ricevono i familiari	Ciriè Cuornè Ivrea	Alta	Integrare il cartello già presente (su cui sono riportati il medico responsabile dell'Unità Operativa e l'orario di ricevimento dei medici) con l'ubicazione della stanza in cui il medico/i ricevono i familiari	Zero	Breve (entro 30/06/2017)	SS.CC. Medicina Generale	

<b>N. Item</b>	<b>Item</b>	<b>PO interessati</b>	<b>Rilevanza aziendale</b>	<b>Azioni di miglioramento</b>	<b>Costo</b>	<b>Tempo</b>	<b>SO responsabili miglioramento</b>	<b>Note</b>
118	Presenza di una procedura operativa aziendale sul consenso informato	Chivasso Ciriè Cuornè Ivrea  (Trattandosi di una procedura aziendale sono comunque interessati tutti gli Ospedali dell'Azienda)	Alta	Predisporre una procedura operativa aziendale sul consenso informato	Zero	Medio (entro 31/12/2017)	S.C. Risk Management	
119	Presenza di report periodici di monitoraggio di applicazione della procedura operativa aziendale sul consenso informato	Chivasso Ciriè Cuornè Ivrea  (Trattandosi di una procedura aziendale sono comunque interessati tutti gli Ospedali dell'Azienda)	Alta	Presenza di almeno un report di monitoraggio di applicazione della procedura operativa aziendale sul consenso informato	Zero	Lungo (entro 31/12/2018)	S.C. Risk Management	



<b>N. Item</b>	<b>Item</b>	<b>PO interessati</b>	<b>Rilevanza aziendale</b>	<b>Azioni di miglioramento</b>	<b>Costo</b>	<b>Tempo</b>	<b>SO responsabili miglioramento</b>	<b>Note</b>
120	Unità Operative di degenza con procedura di accoglienza	Chivasso Ciriè Cuorgnè Ivrea  (Trattandosi di una procedura aziendale sono comunque interessati tutti gli Ospedali dell'Azienda)	Alta	- Predisporre uno schema tipo di procedura aziendale di accoglienza da parte delle Direzioni Mediche Ospedaliere - Completare la procedura aziendale con le specifiche modalità operative da parte di ciascuna delle strutture operative di degenza	Zero	Medio (entro 31/12/2017)	Direzioni Mediche Ospedaliere Strutture operative di degenza	Nella procedura di accoglienza delle SS.CC. di Medicina Generale si deve anche riportare che "si assicura, compatibilmente con le risorse strutturali, una stanza riservata ai pazienti terminali e all'assistenza da parte dei loro familiari"
134.1	Realizzazione negli ultimi 24 mesi di uno o più corsi di formazione sulla comunicazione clinica e/ o sulla relazione di aiuto per medici	Chivasso Ciriè Cuorgnè Ivrea	Alta	Progettare e realizzare almeno un corso di formazione sulla comunicazione clinica e/o sulla relazione di aiuto per medici	Basso	Medio (entro 31/12/2017)	S.S. Formazione e Laurea Infermieristica	Sono già stati effettuati corsi su tale tematica nel 2016
134.2	Realizzazione negli ultimi 24 mesi di uno o più corsi di formazione sulla comunicazione clinica e/o sulla relazione di aiuto per infermieri	Chivasso Ciriè Cuorgnè Ivrea	Alta	Progettare e realizzare almeno un corso di formazione sulla comunicazione clinica e/o sulla relazione di aiuto per infermieri	Basso	Medio (entro 31/12/2017)	S.S. Formazione e Laurea Infermieristica	Sono già stati effettuati corsi su tale tematica nel 2016

<b>N. Item</b>	<b>Item</b>	<b>PO interessati</b>	<b>Rilevanza aziendale</b>	<b>Azioni di miglioramento</b>	<b>Costo</b>	<b>Tempo</b>	<b>SO responsabili miglioramento</b>	<b>Note</b>
140.1	Realizzazione negli ultimi 24 mesi di un'indagine sulla soddisfazione degli utenti del presidio	Chivasso Ciriè Cuornè Ivrea	Alta	Realizzazione di almeno un'indagine sulla soddisfazione degli utenti ricoverati in regime ordinario nei Presidi ospedalieri aziendali	Zero	Lungo (entro 31/12/2018)	Direzioni Mediche Ospedaliere Ufficio Relazioni con il Pubblico Strutture Operative coinvolte dall'indagine	
140.2	Pubblicizzazione dei risultati dell'indagine sulla soddisfazione degli utenti del presidio	Chivasso Ciriè Cuornè Ivrea	Alta	Pubblicizzazione, tramite il sito web aziendale, dei risultati dell'indagine sulla soddisfazione degli utenti ricoverati in regime ordinario nei Presidi ospedalieri aziendali	Zero	Lungo (entro 31/12/2018)	Ufficio Comunicazione	
140.3	Realizzazione di una o più azioni di miglioramento a seguito dell'indagine effettuata	Chivasso Ciriè Cuornè Ivrea	Alta	Realizzazione di una o più azioni di miglioramento a seguito dell'indagine sulla soddisfazione degli utenti ricoverati in regime ordinario nei Presidi ospedalieri aziendali	Basso	Lungo (entro 31/12/2018)	Direzioni Mediche Ospedaliere Ufficio Relazioni con il Pubblico Strutture Operative coinvolte dall'indagine	
141	Predisposizione della Carta dei servizi per il percorso nascita	Chivasso Ciriè Ivrea	Alta	Predisporre la Carta dei Servizi aziendale per il percorso nascita	Zero	Medio (entro 31/12/2017)	Dipartimento Materno Infantile SS.CC. Ostetricia e Ginecologia S.S. Percorso Nascita	

<b>N. Item</b>	<b>Item</b>	<b>PO interessati</b>	<b>Rilevanza aziendale</b>	<b>Azioni di miglioramento</b>	<b>Costo</b>	<b>Tempo</b>	<b>SO responsabili miglioramento</b>	<b>Note</b>
144	Realizzazione negli ultimi 24 mesi di uno o più corsi di formazione/aggiornamento per il personale di front office dedicati ai temi della relazione e della comunicazione con gli utenti	Chivasso Ciriè Cuornè Ivrea	Alta	Progettare e realizzare almeno un corso di formazione/aggiornamento per il personale di front office dedicato ai temi della relazione e della comunicazione con gli utenti	Basso	Medio (entro 31/12/2017)	S.S. Formazione e Laurea Infermieristica	