



A.S.L. TO4

Azienda Sanitaria Locale
di Ciriè, Chivasso e Ivrea

Sede legale: Via Po, 11 - 10034 CHIVASSO (TO)

Tel. +39 011.9176666

Sede amministrativa: Via Aldisio, 2 - 10015 IVREA (TO)

Tel. +39 0125.4141

www.aslto4.piemonte.it

P.I./Cod. Fisc. 09736160012

UFFICIO COMUNICAZIONE

Responsabile: dott.ssa Tiziana Guidetto

tel. 0125 414726 – 011 9176594

cell. 335 5812438

e-mail: tguidetto@aslto4.piemonte.it

COMUNICATO STAMPA

Servizi sanitari online: nuove modalità di autenticazione

Per utilizzare i servizi sanitari online, recenti disposizioni regionali hanno previsto, sulla base di norme nazionali, nuove modalità di autenticazione. Questo per garantire un livello di affidabilità maggiore di quello associato alle credenziali già oggi in uso e consentire così a tutti i cittadini di poter usufruire dei servizi online in ambito sanitario in tutta sicurezza. Le nuove credenziali, cosiddette “forti”, sono assegnate tramite il riconoscimento fisico dell’interessato presso gli sportelli dell’ASL abilitati.

Le credenziali “forti” sono rilasciate presso gli Sportelli dell’ASL TO4 di Scelta e Revoca del Medico abilitati, dove occorre presentarsi personalmente dotati di documento di identità e di codice fiscale (Tessera Sanitaria) in corso di validità. Questi Sportelli si trovano presso diverse sedi distrettuali (Borgaro, Caluso, Caselle, Castellamonte, Chivasso, Ciriè, Cuornè, Gassino, Ivrea, Lanzo, Leini, Rivarolo, San Mauro, Settimo Torinese, Strambino e Volpiano) e sono comunque pubblicati nel sito ASL www.aslto4.piemonte.it, nella sezione “Servizi online” della home page.

Con le credenziali si può poi procedere alla registrazione nel portale regionale direttamente dal sito dell’ASL TO4. Una volta effettuata la registrazione sarà possibile utilizzare tutti i servizi sanitari online disponibili, sempre attraverso la sezione “Servizi online” del sito web www.aslto4.piemonte.it.

Chi è già in possesso di Tessera Sanitaria-Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS) attivata accede direttamente, senza credenziali, con l’utilizzo della stessa TS-CNS.

I servizi sanitari online disponibili sono diversi, dalla prenotazione o disdetta di visite ed esami al cambio del medico di famiglia, dalla modifica degli appuntamenti di prevenzione dei



www.regione.piemonte.it/sanita



una sanità in salute fa bene a tutti

tumori femminili al ritiro dei referti degli esami di laboratorio. E' possibile effettuare queste attività in internet (dal computer o smartphone), attraverso il sito web dell'ASL TO4 www.aslto4.piemonte.it, in qualsiasi momento della giornata, in modo semplice e veloce. Questi nuovi servizi sanitari digitali – che non sostituiscono, ma si aggiungono a quelli gestiti direttamente dall'ASL attraverso l'ampio numero di sportelli già oggi presenti sul territorio – sono promossi dalla Regione Piemonte e realizzati dal CSI Piemonte.

Sono già oltre 32.000 i cittadini dell'ASL TO4 registrati per utilizzare i diversi servizi online resi disponibili nel portale regionale "Sistema Piemonte".

Se si sceglie il servizio "**Cambio del medico**", è possibile cambiare il Medico di Medicina generale o avere informazioni sugli orari di ambulatorio e stampare il tesserino sanitario contenente i dati del medico (utile, per esempio, in caso di smarrimento). Questa modalità semplificata è possibile perché il servizio è direttamente collegato con la banca dati regionale che gestisce i dati di tutti gli assistiti (AURA, Archivio Unico Regionale degli Assistiti) e dei Medici di Medicina generale (OPESSAN, Anagrafe degli Operatori del Servizio Sanitario).

Se si "clicca" su "**Prenotazione visite ed esami**", è possibile prenotare prestazioni ambulatoriali nell'ASL TO4 e nelle altre Aziende sanitarie e ospedaliere di Torino e Provincia, disdire o spostare gli appuntamenti, consultare le prestazioni disponibili e il tempo di attesa nelle molteplici strutture di erogazione. Tutto questo attraverso l'applicativo regionale "Sovracup".

Il servizio "**Prevenzione dei tumori femminili**" permette di consultare i dati relativi agli appuntamenti per mammografia e pap-test (spedizione della lettera di invito, data, ora e luogo dell'appuntamento, data dell'invio dell'esito...), di modificare data e luogo della convocazione o il recapito della lettera di convocazione e di stampare il promemoria.

L'opzione "**Ritiro referti**" consente di consultare e stampare i referti degli esami di laboratorio eseguiti presso i Punti prelievo dell'ASL. Il servizio è inizialmente attivato per i Punti prelievo dell'area territoriale dei Distretti di Ivrea e di Cuorgnè (dove era già attivo a livello sperimentale per alcuni comuni della Comunità Montana Valli Orco e Soana, Valprato, Ronco Canavese e Ingria) e sarà gradualmente esteso a tutto il territorio dell'ASL TO4 nel corso del 2014. Per usufruire di questo servizio è necessario comunicare la volontà di aderirvi agli sportelli al momento dell'accettazione del prelievo: a questo punto l'operatore consegna all'assistito la cedola con il codice identificativo del referto che consentirà di scaricare il referto online degli esami effettuati entro 45 giorni dalla disponibilità. Il pagamento del ticket, se dovuto, deve essere effettuato al momento del prelievo.

Si sta lavorando per assicurare, entro il 2014, la possibilità di pagare online il ticket.

Per agevolare i cittadini che non hanno internet a disposizione, sarà possibile prenotare visite ed esami e ritirare i referti degli esami di laboratorio direttamente presso i Comuni e le Farmacie territoriali che hanno dato la propria disponibilità a erogare questo servizio in modo

gratuito. Gli elenchi dei Comuni e delle Farmacie nei quali è attivo il servizio saranno, in questo mese di marzo, esposti in tutte le sedi dell'ASL TO4 e nel sito dell'Azienda e progressivamente aggiornati.

Chivasso, 13 marzo 2014