



# PUNTO DI PRIMO INTERVENTO (PPI) di CUORGNE'

## Quando rivolgersi al PPI

Il Punto di Primo Intervento (PPI) garantisce una risposta alle piccole urgenze ed una **stabilizzazione** del paziente in fase critica, ed in particolare:

1. Fornendo un **primo intervento medico** in caso di:

- ✓ **patologie diagnosticate ed ingravescenti** (pressione alta non controllata, riacutizzazione di asma, etc.),
- ✓ **patologie a bassa complessità** (diarrea, vomito e altri disturbi gastro-intestinali, cistiti, etc.),
- ✓ **malesseri non ben definiti,**
- ✓ **piccoli atti medico-chirurgici,**
- ✓ **patologie con necessità di diagnostica clinico-strumentale semplice** (distorsioni, morsi di animale, dolore addominale lieve, etc.).

BIANCO

VERDE

2. Attivando il **trasporto** presso l'ospedale più idoneo, secondo protocolli definiti per le **patologie non trattabili** presso il PPI.

## NON si dovrebbe accedere al PPI

- in caso di sospetti per **patologie ad alta complessità** che non possono essere adeguatamente trattate nel PPI (es. amputazioni, ferite penetranti, fratture esposte, ictus, infarto, complicanze attribuibili alla gravidanza, etc.),
- **per anticipare visite o esami** già programmati,
- per avere la **compilazione di ricette,**
- per avere **controlli clinici NON motivati da situazioni urgenti,**
- in caso di **situazione non urgente** per cui è opportuno rivolgersi direttamente ai servizi territoriali competenti (poliambulatori, medico di medicina generale o pediatra di libera scelta).

ARANCIONE

ROSSO

DA 4 A 5 CODICI DI PRIORITÀ				
CODICE		DENOMINAZIONE	DEFINIZIONE	TEMPO MASSIMO DI ATTESA PER L'ACCESSO ALLE AREE DI TRATTAMENTO
N.	COLORE			
1	ROSSO	EMERGENZA	INTERRUZIONE O COMPRIMMISSIONE DI UNA O PIU' FUNZIONI VITALI	ACCESSO IMMEDIATO
2	ARANCIONE	URGENZA	RISCHIO DI COMPRIMMISSIONE DELLE FUNZIONI VITALI. CONDIZIONE CON RISCHIO EVOLUTIVO O DOLORE SEVERO	ACCESSO ENTRO 15 MINUTI
3	AZZURRO	URGENZA DIFFERIBILE	CONDIZIONE STABILE SENZA RISCHIO EVOLUTIVO CON SOFFERENZA E RICADUTA SULLO STATO GENERALE CHE SOLITAMENTE RICHIEDE PRESTAZIONI COMPLESSE	ACCESSO ENTRO 60 MINUTI
4	VERDE	URGENZA MINORE	CONDIZIONE STABILE SENZA RISCHIO EVOLUTIVO CHE SOLITAMENTE RICHIEDE PRESTAZIONI TERAPEUTICHE SEMPLICI MONOSPECIALISTICHE	ACCESSO ENTRO 120 MINUTI
5	BIANCO	NON URGENZA	PROBLEMA NON URGENTE DI MINIMA RILEVANZA CLINICA	ACCESSO ENTRO 240 MINUTI

## Come si accede al PPI

Al momento dell'accesso nel PPI, un Infermiere appositamente formato è incaricato di una prima valutazione dell'utente, detta **TRIAGE**. Attraverso il triage, utilizzando appositi **protocolli** universalmente **riconosciuti e validati**, viene **stabilita** l'**urgenza** del problema e quindi la **priorità di intervento**.

I **tempi massimi di attesa** indicati nella tabella **sono quelli auspicabili per la prima visita medica** e **NON** rappresentano i **tempi di attesa totali in Ospedale**.

In caso di **sovraffollamento** i tempi di attesa **potranno allungarsi** e l'infermiere di triage provvederà ad una rivalutazione secondo protocolli definiti.



## Cosa è importante sapere...

In caso di assegnazione di **CODICE BIANCO** in sede di TRIAGE, sarà richiesto il pagamento per una compartecipazione alla spesa (**ticket**) per le prestazioni erogate nel PPI.

Tale **regola** è stata adottata dalla **Regione Piemonte** per favorire un **uso appropriato delle strutture**, garantendo con certezza, in modo omogeneo e trasparente in tutto il territorio regionale, l'esenzione dal ticket per i possessori di specifiche esenzioni previste dalla normativa vigente.

Pertanto **le cure nel PPI saranno gratuite nei soli casi di accesso considerati appropriati.**

Nel PPI **NON sarà presente alcuna attività di consulenza specialistica in loco** (es. ortopedica, chirurgica, cardiologica, neurologica, nefrologica, urologica, ostetrico-ginecologica, pediatrica etc.). Solo in caso di emergenza-urgenza il medico del PPI provvederà alla attivazione ed esecuzione di tali consulenza presso gli altri presidi dell'ASL TO4.

L'orario di apertura sarà dalle ore 8:00 alle ore 20:00, 7 giorni su 7.

Al di fuori di questo orario, i Pazienti dovranno contattare il **112** numero di emergenza unico europeo (NUE), oppure rivolgersi agli **altri DEA (Dipartimenti di Emergenza e Accettazione) dell'ASL TO4** (DEA di Ivrea, DEA di Ciriè, DEA di Chivasso), al **Servizio di Continuità Assistenziale** numero **116117**.

## Il percorso dell'urgenza può risolversi con il...

- **"ritorno a casa"**: se il paziente non presenta problemi particolari, viene dimesso e rinviato alle cure del Medico di fiducia anche nel caso in cui vi sia la necessità di interventi terapeutici differibili;
- **"trasferimento per approfondimento diagnostico"**: anche presso altro Presidio Ospedaliero, se il paziente presenta condizioni per le quali sono necessari interventi sanitari immediati che non possono essere erogati dal PPI;
- **"trasferimento per ricovero"**: anche presso altro Presidio Ospedaliero, se il paziente necessita di un ricovero ospedaliero.

## Sedi di DEA (Dipartimenti di Emergenza e Accettazione) aziendali:

**Ospedale di Ivrea:** Piazza Credenza, 2, 10015 Ivrea (TO)

**Ospedale di Ciriè:** Via Battitore, 7/9, 10073 Ciriè (TO)

**Ospedale di Chivasso:** Corso G. Ferraris, 3, 10034 Chivasso (TO)

L'ASL TO4 ringrazia fin da ora cittadini e operatori sanitari che, utilizzando nel modo più opportuno il PPI, potranno contribuire al miglior funzionamento del servizio di emergenza-urgenza.