

**ASL TO4 : procedimenti amministrativi d'ufficio della Struttura \_UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO\_**

**Periodo di riferimento: II° SEMESTRE 2015\_\_\_\_\_**

PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	PROCEDIMENTI					
		DESCRIZIONE	TERMINE	N° avviati	N° conclusi entro i termini	N° per i quali si è registrato un ritardo	Motivazione
Gestione procedure reclami, segnalazioni, suggerimenti, encomi (a)	30 gg		199	124	75	Problematiche nel reperire le controdeduzioni dei Sanitari interesstai	risolti con risposta agli utenti
Analisi e monitoraggio reclami e segnalazioni (trimestrale)	uno trimestrale uno semestrale		2	2	0	nessuna	inseriti sull'intranet aziendale per la visione di tutti i Responsabili ed Operatori
Richieste per risarcimento danni Trasmissione a SC Patrimoniale	30gg		2	2	0		2 diniego
a) Il numero comprende: esposti - contestazioni sollecito ticket - elogi							
b) il numero comprende: richteiste informazioni - probelmatiche varie							

**ASL TO4 : procedimenti amministrativi d'ufficio della Struttura \_UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO\_**

**Periodo di riferimento: II° SEMESTRE 2015\_\_\_\_\_**

PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	PROCEDIMENTI				
DESCRIZIONE	TERMINE	N° avviati	N° conclusi entro i termini	N° per i quali si è registrato un ritardo	Motivazione	Esito
Risposta a richiesta informazioni utenti	5/10 giorni	519	519	0	nessuna	Ad ogni utente è stata data la risposta al quesito posto od indirizzato al servizio competente
Verbalizzazione riunione Conferenza Aziendale di Partecipazione	non è stata effettuata nessun procedimento per la conferenza	0	0	0	nessuna	

