

**A.S.L. TO4**

Azienda Sanitaria Locale
di Ciriè, Chivasso e Ivrea

Sede legale: Via Po, 11 - 10034 CHIVASSO (TO)

Tel. +39 011.9176666

Sede amministrativa: Via Aldisio, 2 - 10015 IVREA (TO)

Tel. +39 0125.4141

www.aslto4.piemonte.it

P.I./Cod. Fisc. 09736160012

INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO REALIZZATI NEL 2018
SULLA BASE DEL RAPPORTO DI ANALISI RELATIVO
ALL'INDAGINE 2017 DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE PERSONE RICOVERATE NEI
PRESIDI OSPEDALIERI DELL'ASL TO4

PRESIDIO OSPEDALIERO DI CHIVASSO

STRUTTURA OPERATIVA	INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO REALIZZATI
CARDIOLOGIA	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) CON IL TRASFERIMENTO DEL REPARTO PRESSO LA NUOVA ALA DELL'OSPEDALE, AVVENUTO NEL MESE DI FEBBRAIO 2018, IL REPARTO HA MIGLIORATO LE CONDIZIONI DI DEGENZA (PRESENZA DI CAMERE A DUE POSTI LETTO, DI BAGNO INTERNO ALLE CAMERE, DI SOGGIORNO CON TELEVISORE).
CHIRURGIA GENERALE	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) E' STATA REALIZZATA UN'AREA DI PRIVACY NELL'AMBITO DEL FRONT OFFICE.
MEDICINA GENERALE	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) CON IL TRASFERIMENTO DEL REPARTO PRESSO LA NUOVA ALA DELL'OSPEDALE, AVVENUTO NEL MESE DI FEBBRAIO 2018, IL REPARTO HA MIGLIORATO LE CONDIZIONI DI DEGENZA (PRESENZA DI CAMERE A DUE POSTI LETTO, DI BAGNO INTERNO ALLE CAMERE, DI SOGGIORNO CON TELEVISORE).
NEFROLOGIA	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) SONO STATE INSTALLATE TENDE DIVISORIE FRA I LETTI DI DEGENZA.
NEUROLOGIA	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) CON IL TRASFERIMENTO DEL REPARTO PRESSO LA NUOVA ALA DELL'OSPEDALE, AVVENUTO NEL MESE DI FEBBRAIO 2018, IL

	REPARTO HA MIGLIORATO LE CONDIZIONI DI DEGENZA (PRESENZA DI CAMERE A DUE POSTI LETTO, DI BAGNO INTERNO ALLE CAMERE, DI SOGGIORNO CON TELEVISORE).
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) E' STATA CREATA, NEL SOGGIORNO DEL REPARTO, UNA ZONA TISANERIA CON BOLLITORE, BUSTINE DI TÈ, ORZO, CAFFÈ A DISPOSIZIONE DI UTENTI E PARENTI.
OSTETRICIA E GINECOLOGIA	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) E' STATO REVISIONATO IL SUPPORTO DEL BRACCIO DOCCIA PRESENTE NEI BAGNI DI DEGENZA.
OTORINOLARINGOIATRIA	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) E' STATA MIGLIORATA L'ADERENZA TRA LA SCELTA DEL MENU RICHIESTO DAI RICOVERATI E QUANTO CONSEGNATO DAL SERVIZIO MENSA.
PEDIATRIA	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) E' STATO MIGLIORATO IL COMFORT, CON SOSTITUZIONE DEGLI ARREDI DELLA SALA GIOCHI E INSTALLAZIONE DI UNA TV.

PRESIDIO OSPEDALIERO DI CIRIE'-LANZO SEDE DI CIRIE'

STRUTTURA OPERATIVA	INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO REALIZZATI
CARDIOLOGIA	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) E' STATO INSTALLATO IN OGNI CAMERA DI DEGENZA UN TELEVISORE.
CHIRURGIA GENERALE	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) SONO STATI POSIZIONATI PORTA-ASCIUGAMANI NEI BAGNI DELLE PERSONE RICOVERATE.
MEDICINA GENERALE	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) SONO STATI POSIZIONATI PORTA-ASCIUGAMANI NEI BAGNI DELLE PERSONE RICOVERATE.

NEFROLOGIA	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) E' STATA PREDISPOSTA UNA BACHECA NEL CORRIDOIO CENTRALE DEL REPARTO PER INFORMARE LE PERSONE ASSISTITE E I VISITATORI IN MERITO ALLA "GIORNATA DI RICOVERO". 3) E' STATA PREDISPOSTA UN'APPOSITA DOCCIA ACCESSIBILE ANCHE IN PRESENZA DI DISABILITÀ E CON CARROZZINA. 4) SONO STATI POSIZIONATI "GANCI" APPENDI ABITI/PORTA ASCIUGAMANI NEI BAGNI DELLE PERSONE RICOVERATE. 5) SONO STATI PREDISPOSTI MANIGLIONI DI SICUREZZA IN TUTTI I BAGNI.
NEUROLOGIA	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) E' STATA ORGANIZZATA UNA ZONA RELAX PER PERSONE ASSISTITE E VISITATORI CON POSIZIONAMENTO DI UN TELEVISORE. 3) LE PARETI DELLE ZONE COMUNI SONO STATE ABBELLITE CON QUADRI DECORATIVI PER RENDERE L'AMBIENTE PIÙ ACCOGLIENTE E FAMILIARE.
OCULISTICA	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) SONO STATI SOSTITUITI DEGLI ARREDI (SEDIE) NELLE CAMERE DELLE PERSONE ASSISTITE PER MIGLIORARE IL COMFORT.
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) E' STATA ORGANIZZATA UNA ZONA RELAX PER PERSONE ASSISTITE E VISITATORI CON POSIZIONAMENTO DI UN TELEVISORE. 3) E' STATO PREPARATO E AFFISSO NEL CORRIDOIO DI REPARTO UN CARTELLONE SULL'ATTIVITÀ GIORNALIERA. 5) SONO STATI POSIZIONATI ATTACCAPANNI NEI BAGNI DELLE PERSONE RICOVERATE.
OSTETRICIA E GINECOLOGIA	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) SONO STATE REVISIONATE E SOSTITUITE ALL'OCCORRENZA LE SERRATURE E I NOTTOLINI DEGLI ARMADIETTI PER GLI EFFETTI PERSONALI DEI DEGENTI.
OTORINOLARINGOIATRIA	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) SONO STATI POSIZIONATI ATTACCAPANNI NEI BAGNI DELLE PERSONE RICOVERATE. 3) SONO STATI SOSTITUITI DEGLI ARREDI (SEDIE) NELLE CAMERE DELLE PERSONE ASSISTITE PER MIGLIORARE IL COMFORT.

PEDIATRIA	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) LE CAMERE DI DEGENZA A DUE LETTI DEL REPARTO SONO STATE DOTATE DI UNA POLTRONCINA RECLINABILE PER IL GENITORE (SECONDO LE VIGENTI NORME DI SICUREZZA ANTI-INCENDIO), IN AGGIUNTA AGGIUNTA ALLA POLTRONA-LETTO GIÀ IN DOTAZIONE.
POST ACUZIE CARDIOLOGICA	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) E' STATA PREDISPOSTA UNA BACHECA NEL CORRIDOIO CENTRALE DEL REPARTO PER INFORMARE LE PERSONE ASSISTITE E I VISITATORI IN MERITO ALLA "GIORNATA DI RICOVERO". 3) E' STATA PREDISPOSTA UN'APPOSITA DOCCIA ACCESSIBILE ANCHE IN PRESENZA DI DISABILITÀ E CON CARROZZINA. 4) SONO STATI POSIZIONATI "GANCI" APPENDI ABITI/PORTA ASCIUGAMANI NEI BAGNI DELLE PERSONE RICOVERATE. 5) SONO STATI PREDISPOSTI MANIGLIONI DI SICUREZZA IN TUTTI I BAGNI.
UROLOGIA	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) SONO STATI POSIZIONATI PORTA-ASCIUGAMANI NEI BAGNI DELLE PERSONE RICOVERATE.

PRESIDIO OSPEDALIERO DI CIRIE'-LANZO SEDE DI LANZO

STRUTTURA OPERATIVA	INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO REALIZZATI
LUNGODEGENZA	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) E' STATA MIGLIORATA E PERFEZIONATA LA CARTELLONISTICA SEGNALETICA DI ACCESSO AL REPARTO.
MEDICINA GENERALE	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) SONO STATI SOSTITUITI GLI ARMADIETTI PER GLI EFFETTI PERSONALI DELLE PERSONE RICOVERATE.

PRESIDIO OSPEDALIERO DI CUORGNE'

STRUTTURA OPERATIVA	INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO REALIZZATI
GERIATRIA	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) E' STATO CONCORDATO CON L'IMPRESA DI PULIZIE CHE SI OCCUPA ANCHE DEL RIFORNIMENTO DI SAPONE LIQUIDO NEI SERVIZI IGIENICI DESTINATI ALLE PERSONE RICOVERATE L'IMPEGNO A UNA MAGGIORE ATTENZIONE E TEMPESTIVITÀ NELLE FORNITURE DI LORO COMPETENZA. 3) I LETTI PRESENTI NEL 2017 SONO STATI SOSTITUITI DA LETTI ELETTRICI CON LA POSSIBILITÀ DI MOBILIZZAZIONE AUTOMATICA DI TESTIERE E PEDIERE, NONCHÉ DI INNALZAMENTO E/O ABBASSAMENTO DEL PIANO DEL LETTO STESSO. 4) SI È UTILIZZATA AL MEGLIO LA SALA TV, ORGANIZZANDOLA COME SALA DA PRANZO PER LE PERSONE RICOVERATE IN GRADO DI ESSERE MOBILIZZATE E COME PUNTO DI INCONTRO PER LE STESSE E I LORO FAMILIARI. INOLTRE, IN QUESTA STESSA SALA, SI È COMINCIATO A FORMARE UNA PICCOLA BIBLIOTECA DI REPARTO, DOTATA DI LIBRI A DISPOSIZIONE DEI RICOVERATI E DEI LORO FAMILIARI.
LUNGODEGENZA	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) SONO STATI POSIZIONATI OROLOGI NEI CORRIDOI DEL REPARTO
MEDICINA GENERALE	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) SI È INIZIATO A COSTITUIRE UNA BIBLIOTECA DI REPARTO.

PRESIDIO OSPEDALIERO DI IVREA

STRUTTURA OPERATIVA	INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO REALIZZATI
CARDIOLOGIA-NEFROLOGIA	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) SONO STATE APPLICATE MENSOLE SOTTO GLI SPECCHI IN BAGNO.

CHIRURGIA GENERALE	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) SONO STATI POSIZIONATI ATTACCAPANNI NEI BAGNI ANNESSI ALLE STANZE DI DEGENZA.
MEDICINA GENERALE	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) SONO STATE POSIZIONATE TENDE VENEZIANE ALLE FINESTRE DELLE STANZE DI DEGENZA DOTATE DI CONDIZIONATORI. È STATO RICHiesto IL POSIZIONAMENTO PER LE STANZE CON INFISSI NUOVI (SOSTITUITI QUEST'ANNO).
NEUROLOGIA	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) E' STATO INSTALLATO UN TELEVISORE DA 43 POLLICI PIATTO PER LE PERSONE RICOVERATE, ALLESTENDO UN LOCALE A USO SOGGIORNO PER DEGENTI E FAMILIARI.
ONCOLOGIA	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) E' STATA PREDISPOSTA UNA CARTELLONISTICA DI PRESENTAZIONE ALL'INGRESSO DEL REPARTO DI DEGENZA, DEL DAY-HOSPITAL ONCO-EMATOLOGICO, DEGLI AMBULATORI E DEL CAS (CENTRO ACCOGLIENZA E SERVIZI).
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) E' STATA RIVISTA E AGGIORNATA LA SEGNALETICA DI REPARTO. 3) SONO STATI CONCORDATI INTERVENTI MIGLIORATIVI CON LA DITTA CHE GESTISCE LE PULIZIE ED È STATO ATTIVATO UN CONTROLLO QUOTIDIANO DA PARTE DEGLI OSS (OPERATORI SOCIO SANITARI) DI REPARTO SULLA PULIZIA DEI SERVIZI IGIENICI, CON RELAZIONE AL COORDINATORE DI REPARTO STESSO. 4) AL FINE DI GARANTIRE UNA TEMPERATURA OTTIMALE DEL CIBO È STATO VARIATO L'ORARIO DI ARRIVO DEI CARRELLI IN REPARTO PER LA CENA (ANTICIPATO ALLE 19) IN ACCORDO CON IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CUCINA.
OSTETRICIA E GINECOLOGIA	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) E' STATA MIGLIORATA LA SEGNALETICA DI REPARTO: SONO STATE PREDISPOSTE LE INDICAZIONI DI PERCORSO PER L'EFFETTUAZIONE DELLE PRESTAZIONI PIÙ FREQUENTI.
PEDIATRIA	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) E' STATA DISPOSTA LA FORNITURA, DA PARTE DELLA DITTA FORNITRICE DEI PASTI, DI 66 POSATE IDONEE A BAMBINI DA 6 MESI

	A 2 ANNI.
UROLOGIA AD ALTA INTENSITÀ DI ASSISTENZA	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) SONO STATI POSIZIONATI ATTACCAPANNI NEI BAGNI ANNESSI ALLE STANZE DI DEGENZA.
WEEK SURGERY	1) E' STATA ELABORATA UNA SCHEDA DI ACCOGLIENZA DA CONSEGNARE AGLI UTENTI AL MOMENTO DEL RICOVERO. 2) SONO STATI RIPRISTINATI I NOTTOLINI DEGLI ARMADIETTI NELLE STANZA DI DEGENZA.