



A.S.L. TO4

*Azienda Sanitaria Locale
di Ciriè, Chivasso e Ivrea*

Indagine di valutazione della soddisfazione degli utenti ricoverati in ambito ospedaliero - maggio e novembre 2019 -

Rapporto di analisi a cura dell'Ufficio Relazioni Esterne-

Le indagini di rilevazione della soddisfazione degli utenti dimessi dai Presidi Ospedalieri dell'ASL TO4 si svolgono con cadenza biennale, di regola nei mesi di maggio e di novembre al fine di rappresentare diverse situazioni (periodo estivo e periodo invernale) nelle quali può operare la struttura nell'arco dell'anno. Si alternano, così, un anno l'indagine di soddisfazione e l'anno successivo gli interventi di miglioramento sulla base dei dati emersi dall'indagine svolta nell'anno precedente.

Le indagini riguardano i dimessi che siano stati ricoverati con modalità ordinaria; sono, quindi, escluse le persone ricoverate in day hospital, in day surgery e in one day surgery. Sono esclusi dall'indagine anche gli utenti "appoggiati", al momento delle dimissioni, da altre strutture operative presso la propria oppure dalla propria struttura operativa in altre strutture operative.

Le indagini sono svolte in tutte le strutture operative ospedaliere dell'ASL TO4 che effettuano ricoveri con modalità ordinaria, con esclusione delle seguenti: Nido/Neonatologia; Rianimazione; Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC); Unità di Terapia Intensiva Coronarica (UTIC). Per l'Oculistica di Ivrea e per l'Otorinolaringoiatria di Ivrea l'indagine si svolge esclusivamente in week surgery.

Questo report di analisi si riferisce ai mesi di maggio e novembre 2019 (per brevità nelle pagine che seguono questa indagine è denominata "indagine 2019") e riporta il confronto con i dati dell'indagine svolta nei mesi di giugno e novembre 2017 (per brevità nelle pagine che seguono questa indagine è denominata "indagine 2017").

Guida alla lettura dei dati

E' stato stabilito empiricamente un valore soglia minimo (**15% di questionari compilati** sul numero di utenti dimessi nel periodo interessato dall'indagine) al di sotto del quale si è scelto di ritenere i dati non significativi.

Per ogni domanda del questionario si è presentata all'utente una scala con un valore crescente da 1 (per niente soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto). E' stata scelta una valutazione su scala 1-10 perché è la modalità di valutazione preferita dagli utenti (risulta, infatti, più immediatamente comprensibile perché richiama l'esperienza comune dei voti scolastici); la scala a 10 punti, inoltre, stimola maggiore riflessività sulla compilazione e presenta vantaggi in termini di maggiore articolazione dei giudizi.

E' necessario, però, tenere presente che, in generale, le indagini di rilevazione della soddisfazione effettuate durante il ricovero tendono a fornire riscontri positivi poiché la

condizione di "sudditanza psicologica" dell'"allettato" condiziona fortemente il giudizio e spinge verso le opzioni positive. **Di conseguenza, si è stabilito di interpretare i dati come di seguito indicato:**

- **soddisfazione media uguale o inferiore a 7 → giudizio indicativo di criticità;**
- **soddisfazione media inferiore a 8 (e superiore a 7) → giudizio indicativo di "rischio di criticità";**
- **soddisfazione media uguale o superiore a 8 (e inferiore a 9) → giudizio abbastanza positivo;**
- **soddisfazione media uguale o superiore a 9 → giudizio molto positivo.**

Per esigenze di sintesi, nelle tabelle e nei grafici ogni domanda del questionario è stata identificata con una "etichetta":

- ☉ **"Segnaletica"** » Chiarezza della segnaletica che dall'ingresso dell'ospedale conduce al reparto di degenza.
- ☉ **"Accoglienza in reparto"** » Accoglienza ricevuta nel reparto al momento del ricovero.
- ☉ **"Info organizzazione reparto"** » Completezza delle informazioni ricevute al momento del ricovero sull'organizzazione del reparto (spazi comuni, orario dei pasti, orario delle visite mediche...).
- ☉ **"Cortesie medici"** » Cortesia del personale medico del reparto.
- ☉ **"Disponibilità medici"** » Disponibilità dei medici del reparto a fornire informazioni.
- ☉ **"Chiarezza medici"** » Chiarezza delle informazioni ricevute dai medici del reparto.
- ☉ **"Cortesie infermieri"** » Cortesia del personale infermieristico del reparto.
- ☉ **"Disponibilità infermieri"** » Disponibilità degli infermieri del reparto a fornire informazioni.
- ☉ **"Chiarezza infermieri"** » Chiarezza delle informazioni ricevute dagli infermieri del reparto.
- ☉ **"Privacy in reparto degenza"** » Rispetto, nel reparto di degenza, della privacy della persona ricoverata.
- ☉ **"Tempestività medico"** » Tempestività della risposta alla chiamata da parte del medico in caso di necessità.
- ☉ **"Tempestività infermiere"** » Tempestività della risposta alla chiamata da parte dell'infermiere in caso di necessità.
- ☉ **"Orario visita parenti"** » Distribuzione dell'orario di visita dei parenti durante la giornata.
- ☉ **"Facilità info parenti"** » Facilità dei parenti ad avere informazioni.
- ☉ **"Pulizia camera"** » Pulizia della camera di degenza.
- ☉ **"Pulizia servizi igienici"** » Pulizia dei servizi igienici del reparto.
- ☉ **"Qualità cibo"** » Qualità del cibo.
- ☉ **"Temperatura cibo"** » Temperatura del cibo.
- ☉ **"Comfort spazi"** » Comfort della camera (per quanto riguarda gli spazi a disposizione).
- ☉ **"Comfort arredi"** » Comfort della camera (per quanto riguarda gli arredi).
- ☉ **"Anticipo comunic-dimissione"** » Anticipo con cui le è stata comunicata la dimissione.
- ☉ **"Info proseguimento cure"** » Completezza delle informazioni ricevute rispetto al proseguimento delle cure dopo la dimissione.
- ☉ **"Giudizio complessivo"** » Giudizio complessivo sul ricovero.

Indice

Questionari compilati (numero e percentuale di compilazione)	5
Considerazioni conclusive e risultati più significativi	6
1. Dati complessivi	7
2. Dati relativi agli Ospedali e loro confronto	12
3. Dati relativi ai Reparti e loro confronto	18
<i>a) Dati per ogni dimensione della qualità percepita</i>	<i>18</i>
<i>b) Dati per ogni singolo Reparto</i>	<i>28</i>
<i>Cardiologia Ciriè</i>	<i>29</i>
<i>Chirurgia Generale Ciriè</i>	<i>31</i>
<i>Medicina Generale Ciriè</i>	<i>33</i>
<i>Nefrologia Ciriè</i>	<i>35</i>
<i>Neurologia Ciriè</i>	<i>37</i>
<i>Oculistica Ciriè</i>	<i>39</i>
<i>Ortopedia e Traumatologia Ciriè</i>	<i>41</i>
<i>Ostetricia e Ginecologia Ciriè</i>	<i>43</i>
<i>Otorinolaringoiatria Ciriè</i>	<i>45</i>
<i>Pediatria Ciriè</i>	<i>47</i>
<i>Post-acuzie Cardiologica Ciriè</i>	<i>49</i>
<i>Urologia Ciriè</i>	<i>51</i>
<i>Lungodegenza Lanzo</i>	<i>53</i>
<i>Medicina Generale Lanzo</i>	<i>55</i>
<i>Cardiologia Chivasso</i>	<i>57</i>
<i>Chirurgia Generale Chivasso</i>	<i>59</i>
<i>Medicina Generale Chivasso</i>	<i>61</i>
<i>Nefrologia Chivasso</i>	<i>63</i>
<i>Neurologia Chivasso</i>	<i>65</i>
<i>Ortopedia e Traumatologia Chivasso</i>	<i>67</i>
<i>Ostetricia e Ginecologia Chivasso</i>	<i>69</i>

<i>Otorinolaringoiatria Chivasso</i>	71
<i>Pediatria Chivasso</i>	73
<i>Cardiologia Ivrea</i>	75
<i>Chirurgia Generale Ivrea</i>	77
<i>Medicina Generale Ivrea</i>	79
<i>Nefrologia Ivrea</i>	81
<i>Neurologia Ivrea</i>	83
<i>Oncologia Ivrea</i>	85
<i>Ortopedia e Traumatologia Ivrea</i>	87
<i>Ostetricia e Ginecologia Ivrea</i>	89
<i>Pediatria Ivrea</i>	91
<i>Urologia Ivrea (medio-alta intensità assistenza)</i>	93
<i>Week Surgery Ivrea (Oculistica, Otorinolaringoiatria, Urologia)</i>	95
<i>Geriatría Cuornè</i>	97
<i>Lungodegenza Cuornè</i>	99
<i>Medicina Generale Cuornè</i>	101

Questionari compilati (indagine 2019)

(Nota: il doppio asterisco ** identifica i reparti i cui dati non sono ritenuti significativi)

	N. questionari compilati	N. utenti dimessi	% questionari compilati sul n. utenti dimessi
Dati complessivi	1559	3433	45.4
Ospedale Ciriè	592	1072	55.2
Cardiologia Ciriè	97	197	49.2
Chirurgia Generale Ciriè	34	80	42.5
Medicina Generale Ciriè	112	130	86.2
Nefrologia Ciriè	30	39	76.9
Neurologia Ciriè	42	86	48.8
Oculistica Ciriè	4	7	57.1
Ortopedia e Traumatologia Ciriè	43	64	67.2
Ostetricia e Ginecologia Ciriè	43	166	25.9
Otorinolaringoiatria Ciriè	21	38	55.3
Pediatria Ciriè	54	89	60.7
Post-acuzie Cardiologica Ciriè	39	48	81.3
Urologia Ciriè	73	128	57.0
Ospedale Lanzo	34	223	15.2
Lungodegenza Lanzo	18	29	62.1
Medicina Generale Lanzo**	16	194	8.2**
Ospedale Chivasso	483	930	51.9
Cardiologia Chivasso	46	105	43.8
Chirurgia Generale Chivasso	45	83	54.2
Medicina Generale Chivasso	93	255	36.5
Nefrologia Chivasso	17	23	73.9
Neurologia Chivasso	35	51	68.6
Ortopedia e Traumatologia Chivasso	59	102	57.8
Ostetricia e Ginecologia Chivasso	96	189	50.8
Otorinolaringoiatria Chivasso	41	67	61.2
Pediatria Chivasso	51	55	92.7
Ospedale Ivrea	360	1048	34.4
Cardiologia Ivrea	76	127	59.8
Chirurgia Generale Ivrea	24	153	15.7
Medicina Generale Ivrea	65	151	43.0
Nefrologia Ivrea	16	24	66.7
Neurologia Ivrea	41	86	47.7
Oncologia Ivrea	24	41	58.5
Ortopedia e Traumatologia Ivrea	49	127	38.6
Ostetricia e Ginecologia Ivrea**	16	181	8.8**
Pediatria Ivrea	24	54	44.4
Urologia Ivrea	12	29	41.4
Week Surgery Ivrea (Oculistica, Otorinolaringoiatria, Urologia) (1)	13	75	17.3
Ospedale Cuorgnè	90	160	56.3
Geriatrica Cuorgnè	36	61	59.0
Lungodegenza Cuorgnè	13	19	68.4
Medicina Generale Cuorgnè	41	80	51.3

Nota 1: poiché è stato impossibile risalire ai questionari compilati dai ricoverati nelle singole strutture operative di Oculistica, Otorinolaringoiatria e Urologia che operano nell'area a media-bassa intensità di assistenza, i relativi dati riguardanti il numero degli utenti dimessi e il numero dei questionari compilati sono stati conteggiati considerando un'unica struttura operativa di Week Surgery Ivrea.

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE E RISULTATI PIÙ SIGNIFICATIVI

Con riferimento ai dati della tabella alla pagina precedente, una prima considerazione riguarda il numero di utenti che hanno partecipato alla rilevazione compilando il questionario:

- ✓ in 35 reparti su 37 ha compilato il questionario almeno il 15% (soglia minima) degli utenti dimessi nel periodo interessato dall'indagine e, nella quasi totalità di questi 35 reparti, la percentuale di rispondenti è stata di molto superiore al 15%.

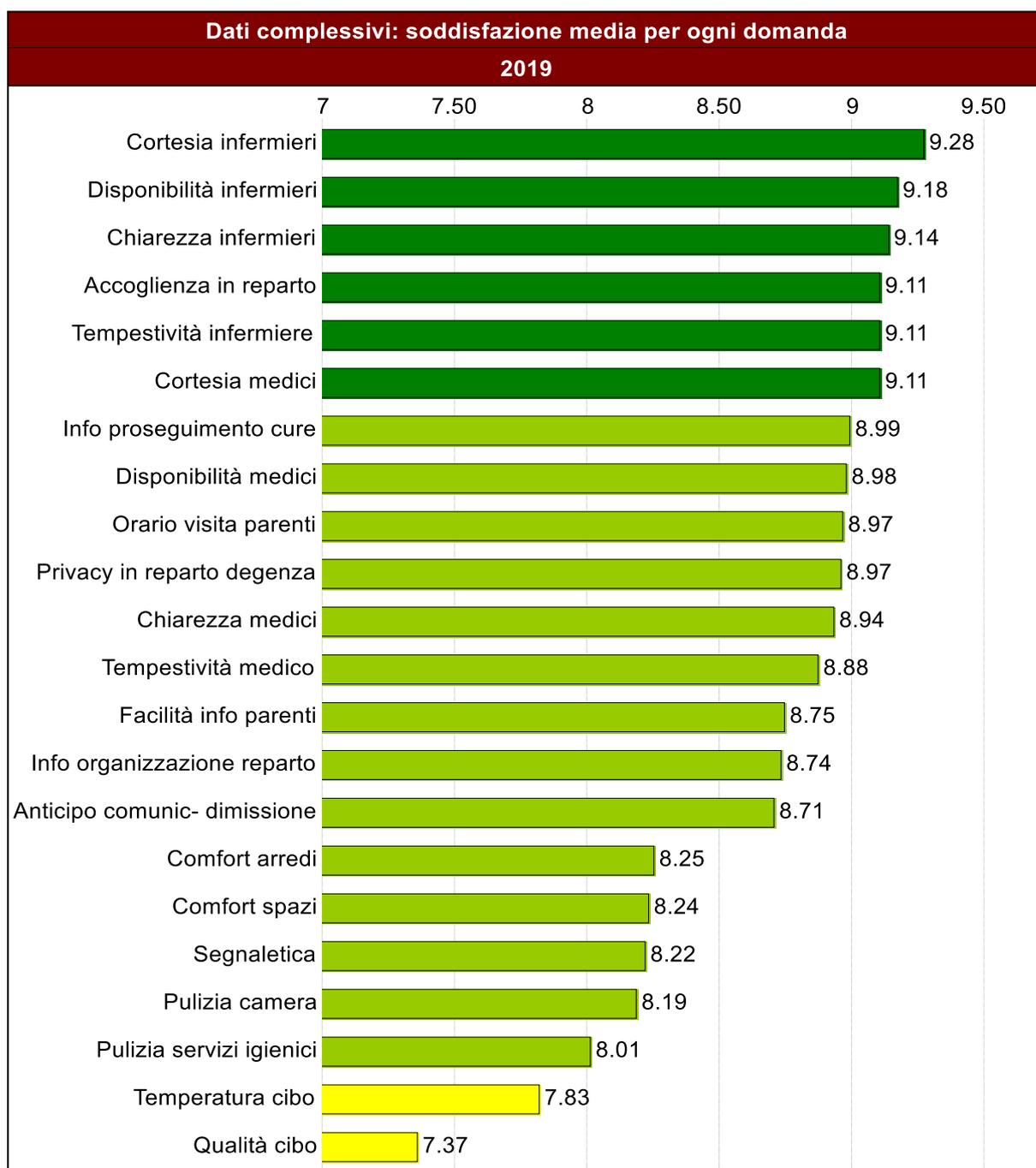
Non hanno raggiunto il 15% dei rispondenti: Medicina Generale Lanzo e Ostetricia e Ginecologia Ivrea.

In riferimento ai dati complessivi (pagine da 7 a 11), si possono evidenziare alcune considerazioni generali:

- ✓ *relazione con gli infermieri della struttura operativa di degenza*: i dati risultano molto positivi (cortesia; disponibilità a fornire informazioni; chiarezza delle informazioni; tempestività della risposta alla chiamata) e in linea con l'indagine 2017;
- ✓ *relazione con i medici della struttura operativa di degenza*: i dati risultano molto positivi (cortesia) o abbastanza positivi (disponibilità a fornire informazioni; chiarezza delle informazioni; tempestività della risposta alla chiamata) e in linea con i dati dell'indagine 2017;
- ✓ *fase di accoglienza nella struttura operativa di degenza*: i dati risultano molto positivi (accoglienza ricevuta nel reparto al momento del ricovero) o abbastanza positivi (completezza delle informazioni ricevute al momento del ricovero sull'organizzazione del reparto) e in linea con l'indagine 2017;
- ✓ *rispetto della privacy della persona ricoverata nei reparti di degenza*: i dati risultano abbastanza positivi e in linea con i dati dell'indagine 2017;
- ✓ *accessibilità del servizio*: i dati risultano abbastanza positivi per tutte le variabili considerate (distribuzione dell'orario di visita dei parenti durante la giornata; facilità dei parenti ad avere informazioni; chiarezza della segnaletica che dall'ingresso dell'ospedale conduce al reparto di degenza) e in linea con i dati dell'indagine 2017;
- ✓ *aspetti alberghieri*: i dati risultano abbastanza positivi per la pulizia delle camere di degenza e per la pulizia dei servizi igienici dei reparti, mentre i giudizi sono indicativi di "rischio di criticità" per la temperatura del cibo e per la qualità del cibo. Complessivamente i dati sono in linea con l'indagine 2017;
- ✓ *comfort della camera di degenza*: i dati risultano abbastanza positivi, sia per quanto riguarda gli arredi sia per quanto riguarda gli spazi a disposizione, e in linea con l'indagine 2017;
- ✓ *dimissioni*: i dati risultano abbastanza positivi, sia per la completezza delle informazioni ricevute rispetto al proseguimento delle cure dopo la dimissione sia per l'anticipo con cui è comunicata la dimissione, e in linea con i dati dell'indagine 2017;
- ✓ gli utenti ricoverati, come si evince bene dalla tavola di Importance/Performance (vedi pag. 10), assegnano maggiore importanza all'accoglienza, alla relazione con i medici e gli infermieri della struttura operativa di degenza, alla privacy, alla comunicazione nella fase di dimissione, rispetto all'accessibilità del servizio in termini di chiarezza della segnaletica e di orario di visita dei parenti e rispetto agli aspetti alberghieri, soprattutto per quanto riguarda la qualità e la temperatura del cibo. I dati della tavola di Importance/Performance relativa all'indagine 2019 (pag. 10) sono in linea con i dati dell'omologa tavola relativa all'indagine 2017 (v. pag. 11).

I dati riguardanti i **singoli Ospedali e Reparti** si possono ricavare dagli specifici grafici riportati nei capitoli 2 e 3. Sono anche importanti i **suggerimenti** forniti dalle persone ricoverate nella domanda aperta, che sono trascritti – suddivisi per Reparto – in coda a questo documento.

1. Dati complessivi



Giudizio complessivo sul ricovero

Soddisfazione media = 8.98

Legenda:

- **Colore verde scuro** = soddisfazione media uguale o superiore a 9 → giudizio molto positivo.
- **Colore verde chiaro** = soddisfazione media uguale o superiore a 8 (e inferiore a 9) → giudizio abbastanza positivo.
- **Colore giallo** = soddisfazione media inferiore a 8 (e superiore a 7) → giudizio indicativo di "rischio di criticità".
- **Colore rosso** = soddisfazione media uguale o inferiore a 7 → giudizio indicativo di criticità.

Dati complessivi: soddisfazione media per ogni domanda

Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

Nota: nel grafico si evidenzia la differenza rispetto ai dati dell'indagine 2017.

	Mean	2017		-2	-1	0	1	2
Cortesia infermieri	9.28	9.28	Cortesia infermieri			<0.01		
Disponibilità infermieri	9.18	9.17	Disponibilità infermieri			<0.01		
Chiarezza infermieri	9.14	9.10	Chiarezza infermieri			0.04		
Accoglienza in reparto	9.11	9.10	Accoglienza in reparto			<0.01		
Tempestività infermiere	9.11	9.08	Tempestività infermiere			0.03		
Cortesia medici	9.11	9.22	Cortesia medici			-0.11		
Info proseguimento cure	8.99	8.99	Info proseguimento cure			<0.01		
Disponibilità medici	8.98	9.05	Disponibilità medici			-0.06		
Orario visita parenti	8.97	8.88	Orario visita parenti			0.09		
Privacy in reparto degenza	8.97	9.07	Privacy in reparto degenza			-0.10		
Chiarezza medici	8.94	9.01	Chiarezza medici			-0.07		
Tempestività medico	8.88	8.95	Tempestività medico			-0.07		
Facilità info parenti	8.75	8.73	Facilità info parenti			0.02		
Info organizzazione reparto	8.74	8.55	Info organizzazione reparto			0.19		
Anticipo comunic- dimissione	8.71	8.72	Anticipo comunic- dimissione			-0.01		
Comfort arredi	8.25	8.34	Comfort arredi			-0.09		
Comfort spazi	8.24	8.44	Comfort spazi			-0.20		
Segnaletica	8.22	8.04	Segnaletica			0.18		
Pulizia camera	8.19	8.46	Pulizia camera			-0.27		
Pulizia servizi igienici	8.01	8.37	Pulizia servizi igienici			-0.35		
Temperatura cibo	7.83	8.07	Temperatura cibo			-0.25		
Qualità cibo	7.37	7.47	Qualità cibo			-0.11		
Giudizio complessivo	8.98	8.94	Giudizio complessivo			0.04		

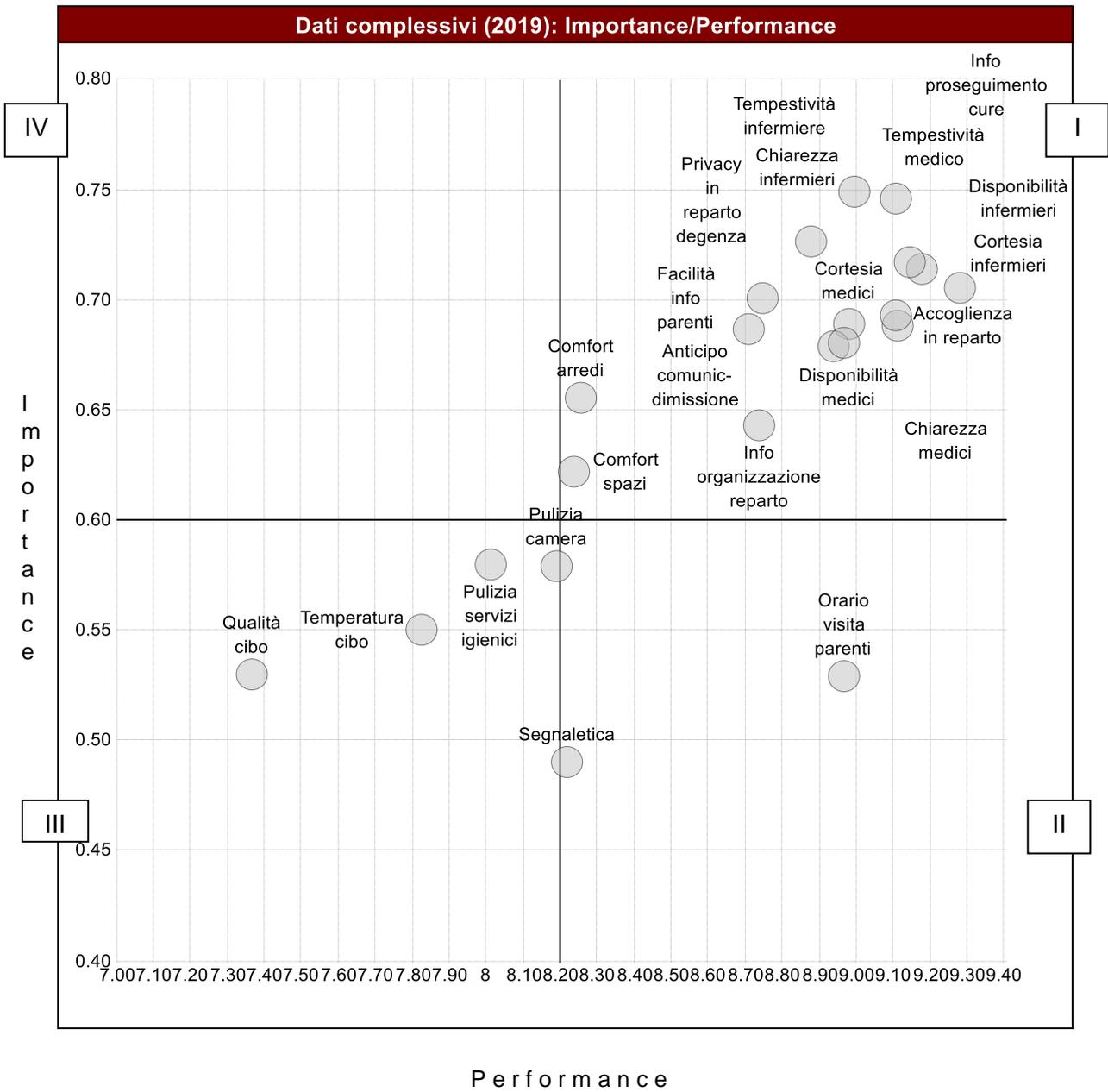
Particolarmente interessante può essere la tavola di Importance/Performance. Seguono le tavole relative all'indagine 2019 (v. pag. 10) e all'indagine 2017 (v. pag. 11)

La tavola di Importance/Performance illustra il grado di correlazione tra il giudizio sui singoli aspetti oggetto dell'indagine e il giudizio complessivo sul ricovero (cioè: "Quanto influisce sul giudizio complessivo il singolo aspetto?").

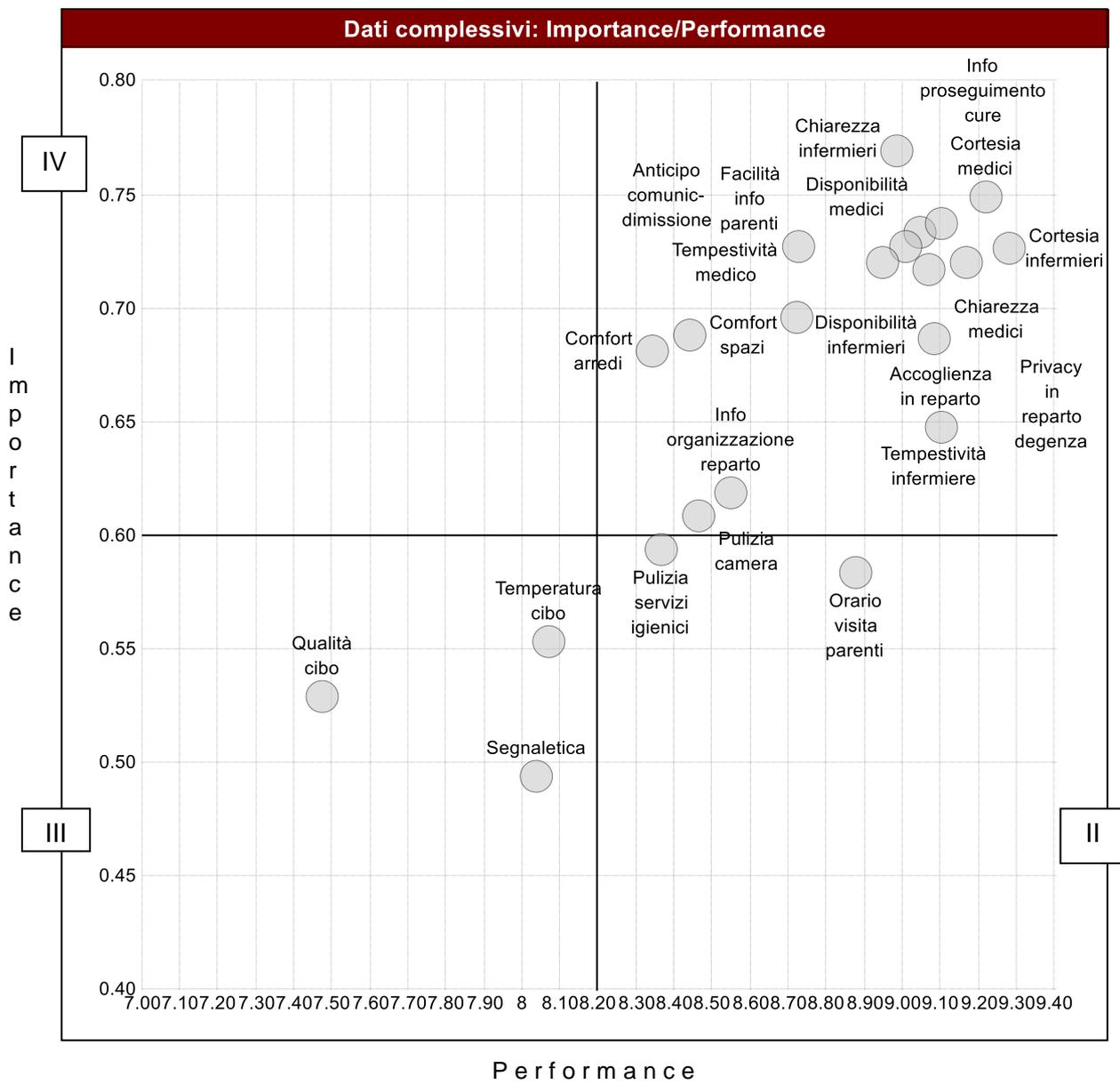
Per facilitare l'interpretazione dei dati, si forniscono alcuni chiarimenti sul significato dei quadranti della tavola:

- ✓ I Quadrante (in alto a destra): si trovano gli aspetti che rappresentano punti di forza (più alto risultato / più alta importanza) e questo vale quanto più tali aspetti si trovino nell'area superiore ed esterna del quadrante
- ✓ II Quadrante (in basso a destra): si trovano gli aspetti che hanno ricevuto un giudizio più alto, ma ai quali gli utenti attribuiscono una più bassa importanza (è la cosiddetta zona di "over quality") e questo vale quanto più tali aspetti si trovino nell'area inferiore ed esterna del quadrante
- ✓ III Quadrante (in basso a sinistra): si trovano gli aspetti che hanno ricevuto un giudizio più basso e ai quali gli utenti attribuiscono anche una più bassa importanza (è la cosiddetta "zona morta") e questo vale quanto più tali aspetti si trovino nell'area inferiore ed esterna del quadrante
- ✓ IV Quadrante (in alto a sinistra): si trovano le criticità, cioè gli aspetti che hanno ricevuto un giudizio più basso, ma ai quali gli utenti attribuiscono una più alta importanza e questo vale quanto più tali aspetti si trovino nell'area superiore ed esterna del quadrante.

Dati indagine 2019



Dati indagine 2017

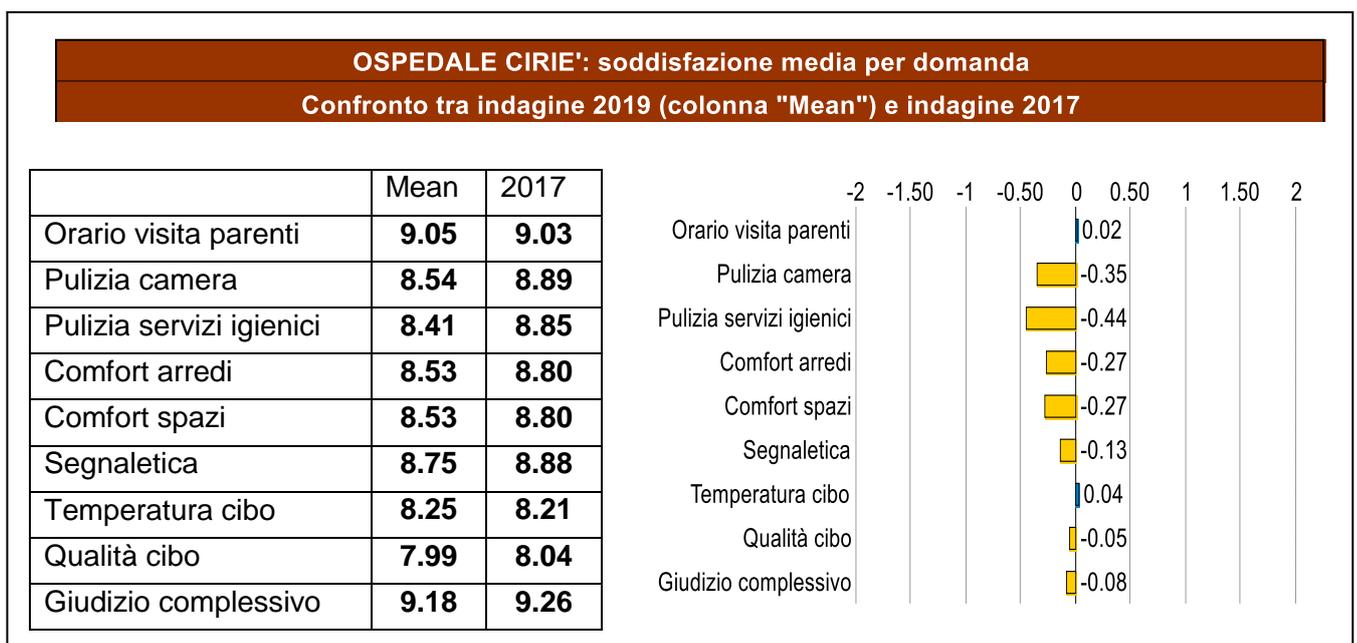
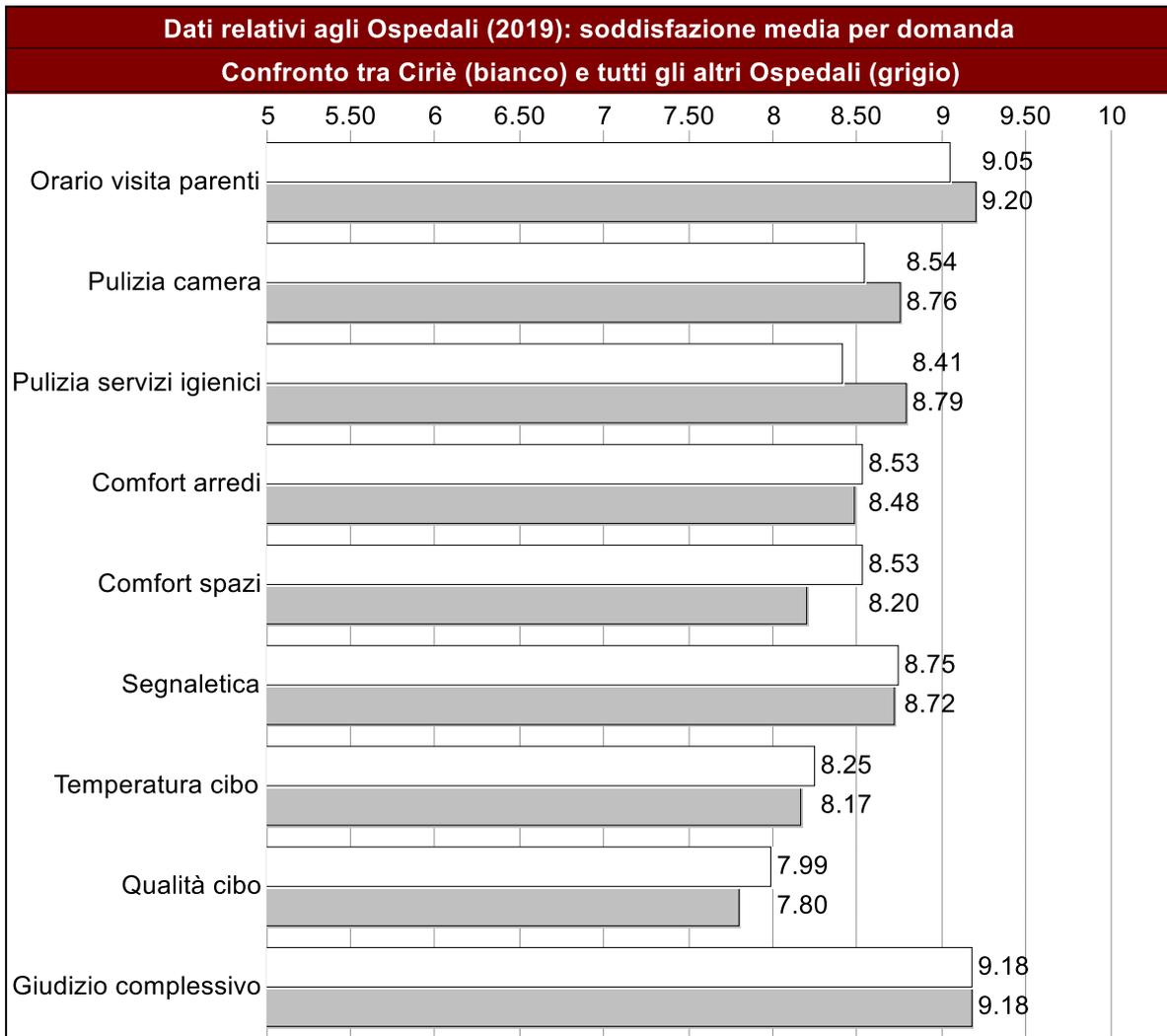


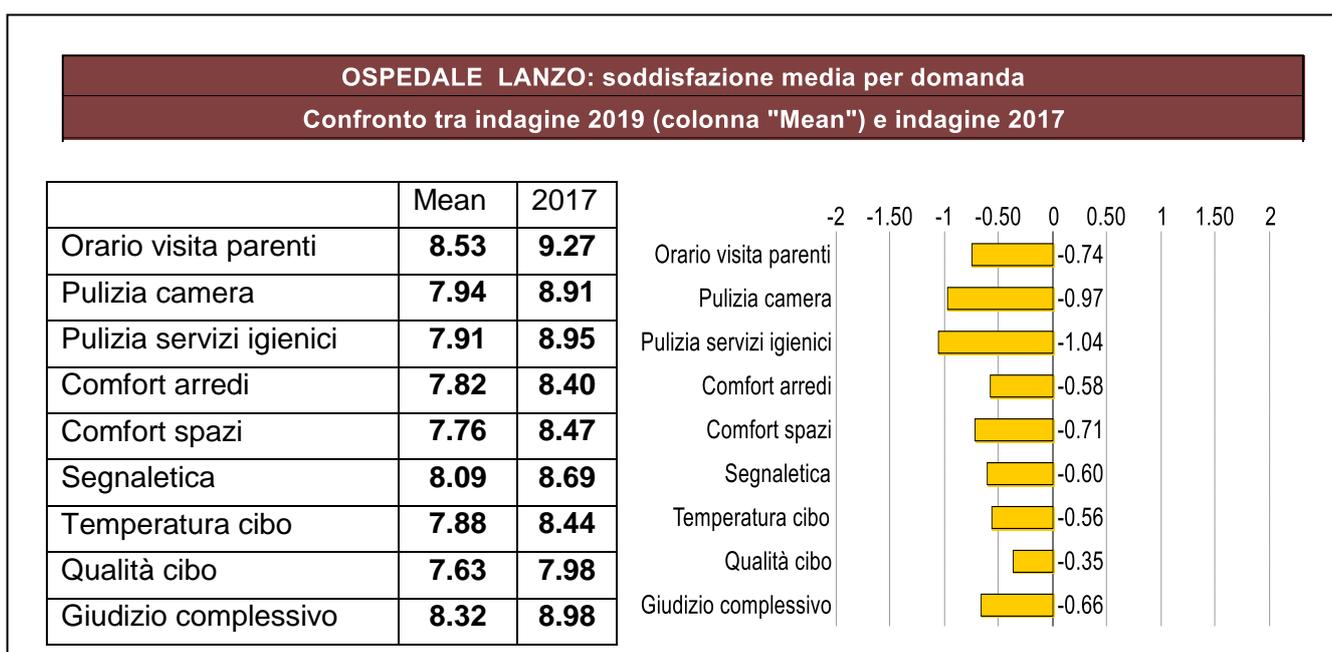
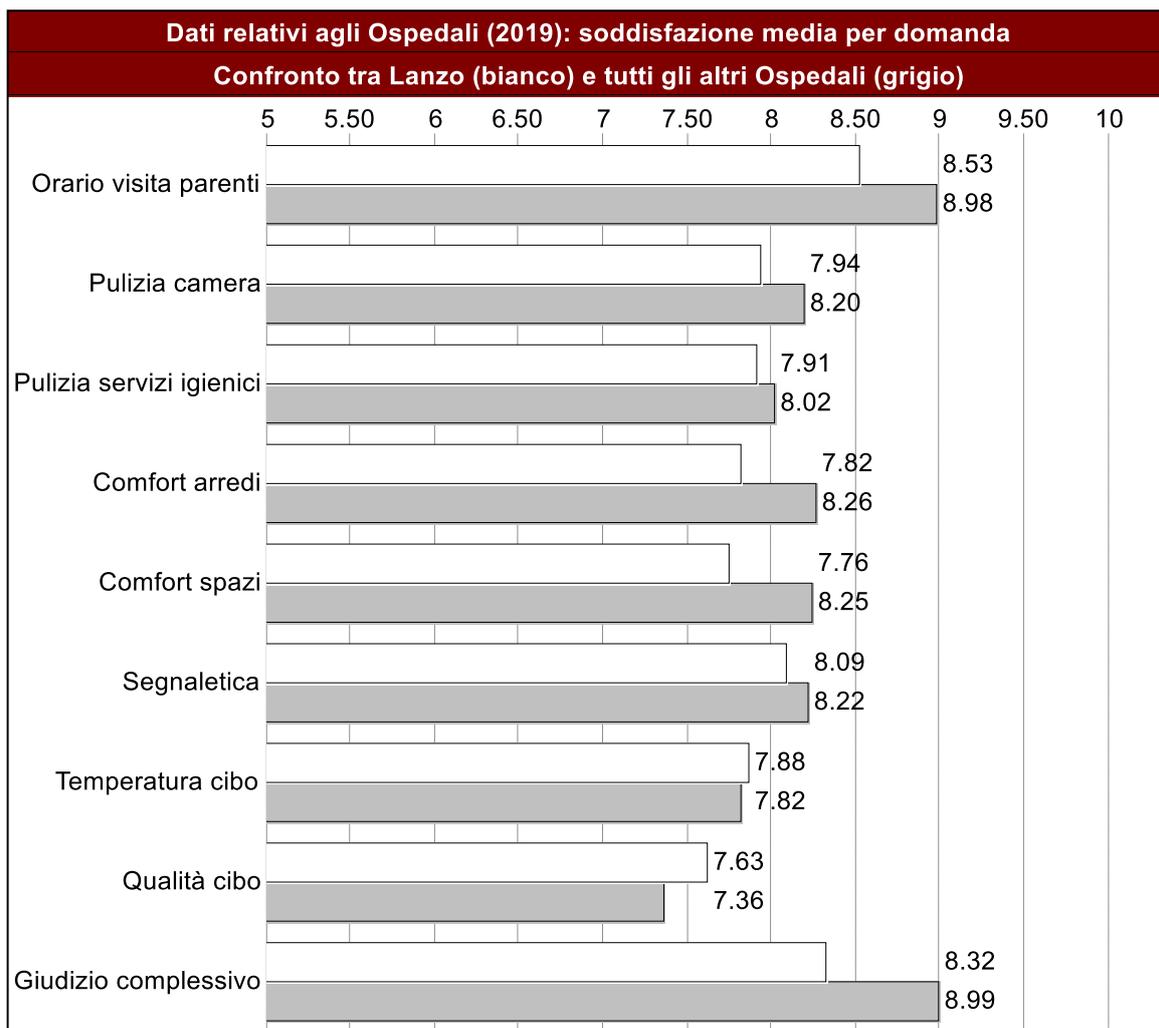
2. Dati relativi agli Ospedali e loro confronto

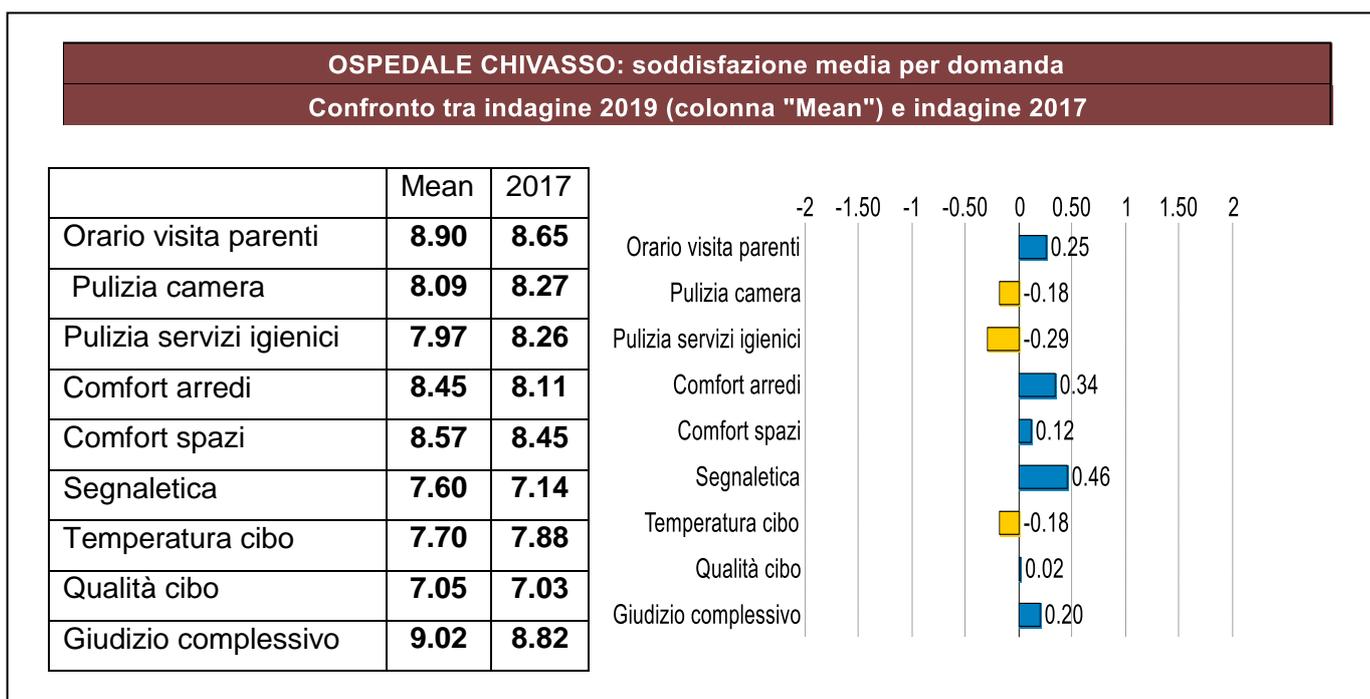
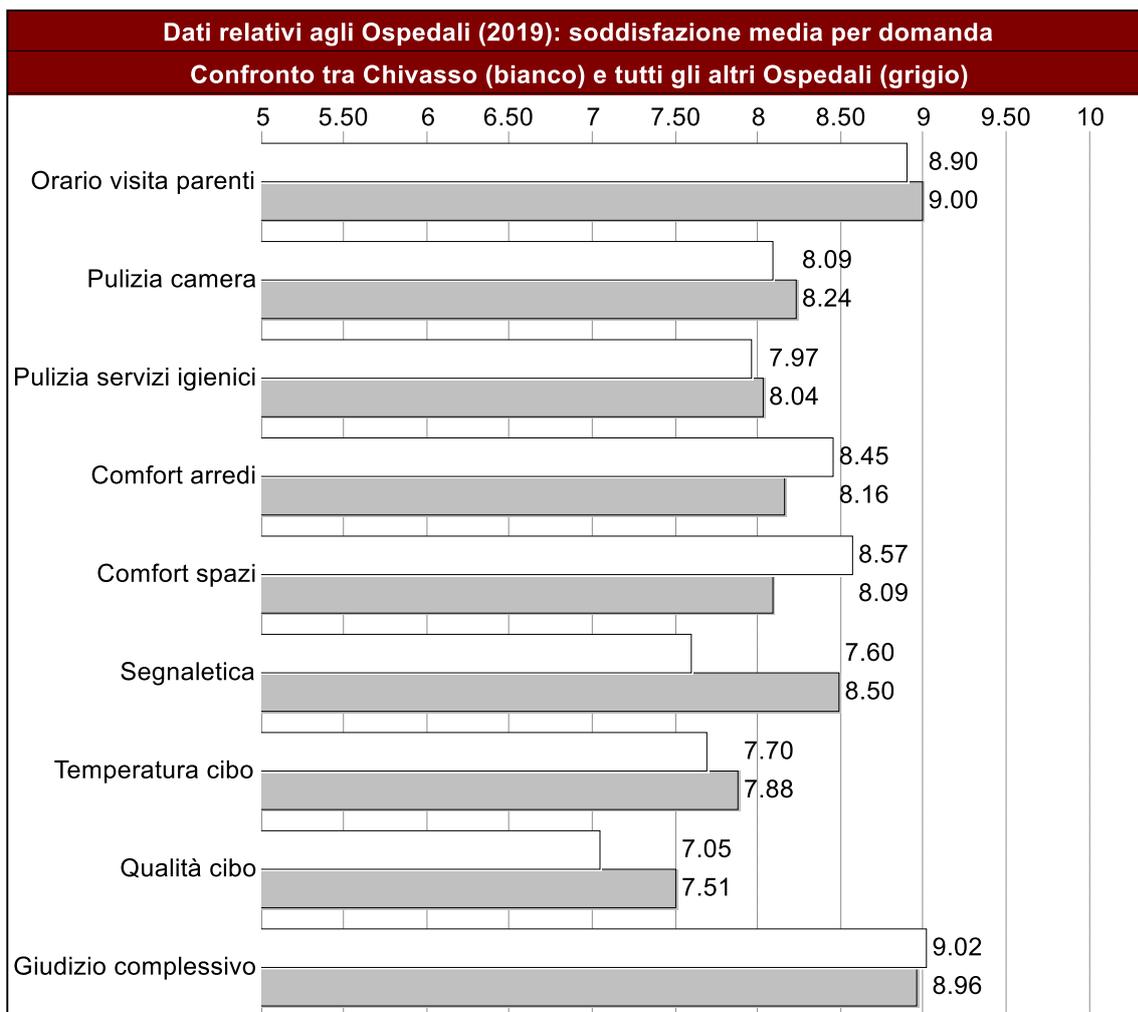
I dati relativi agli Ospedali e il confronto tra gli Ospedali sono presentati soltanto per gli aspetti legati all'organizzazione ospedaliera nel suo complesso.

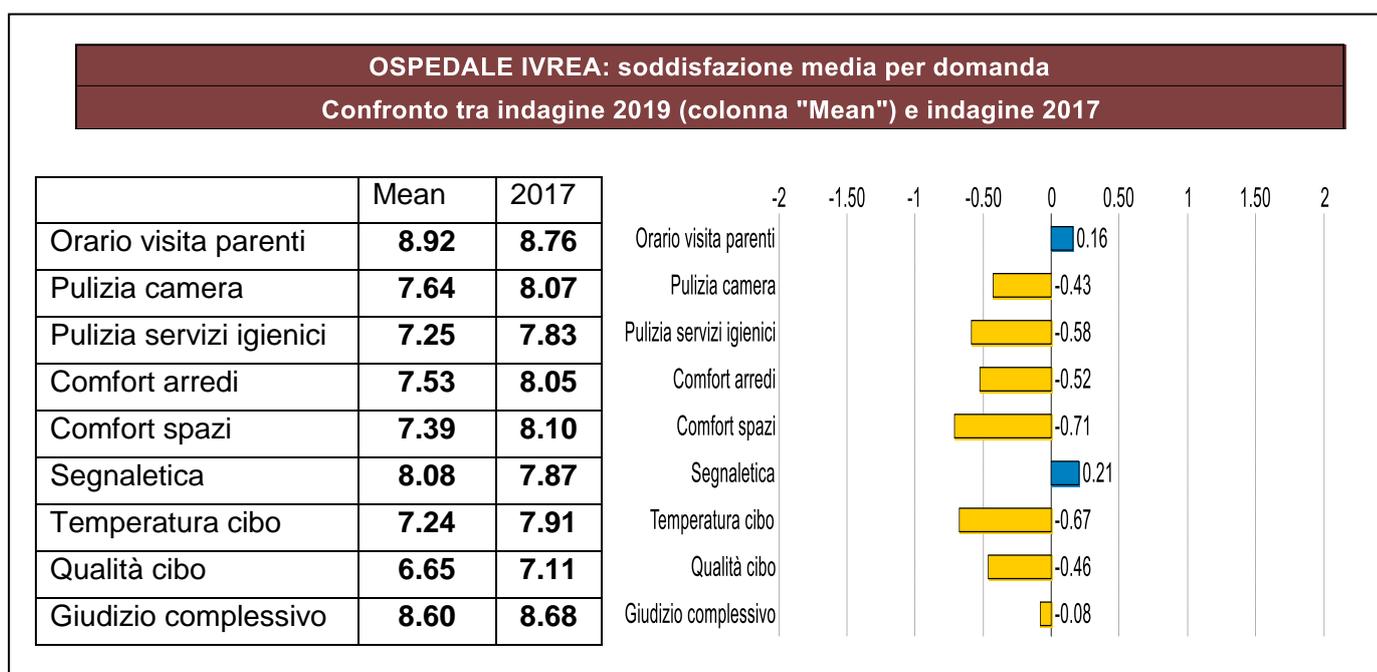
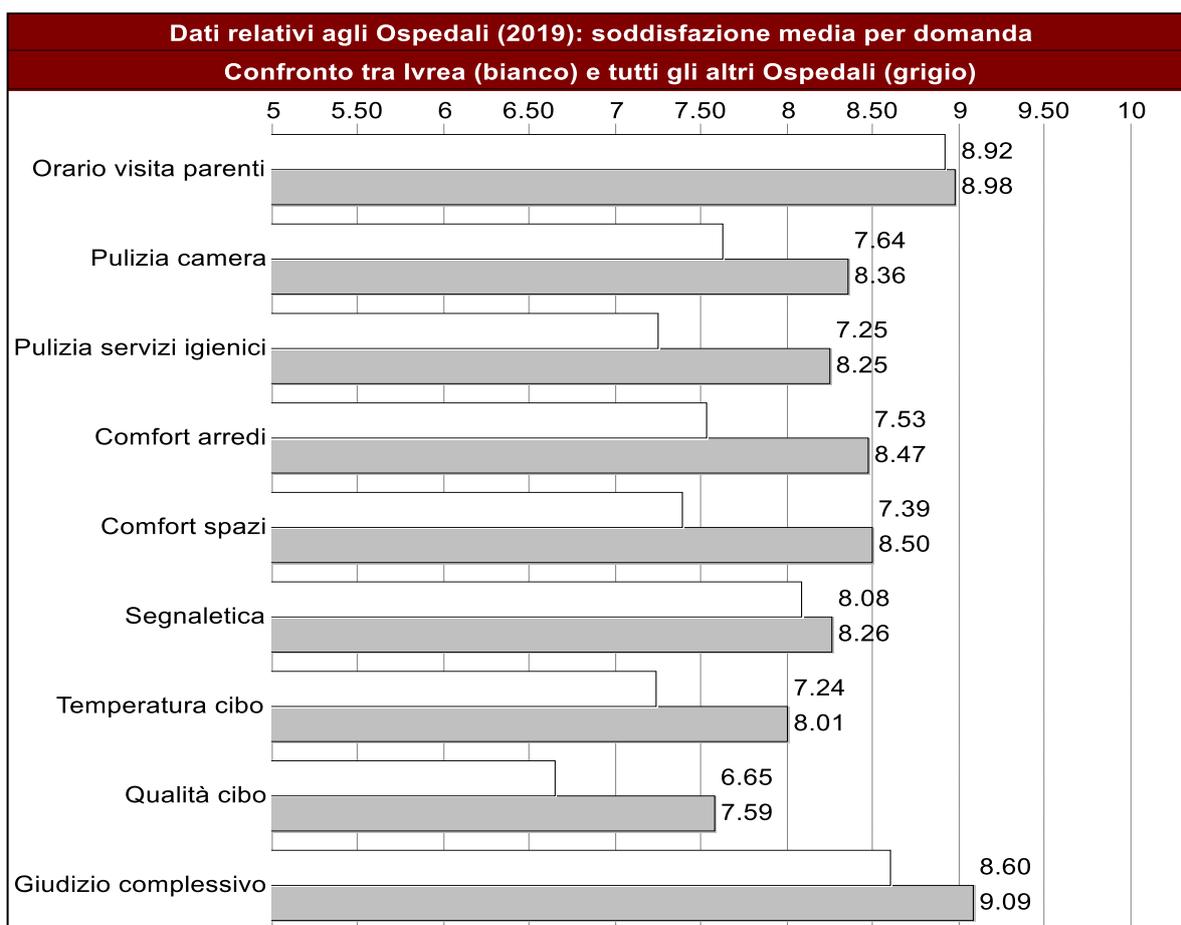
Per ogni singolo Ospedale è riportata:

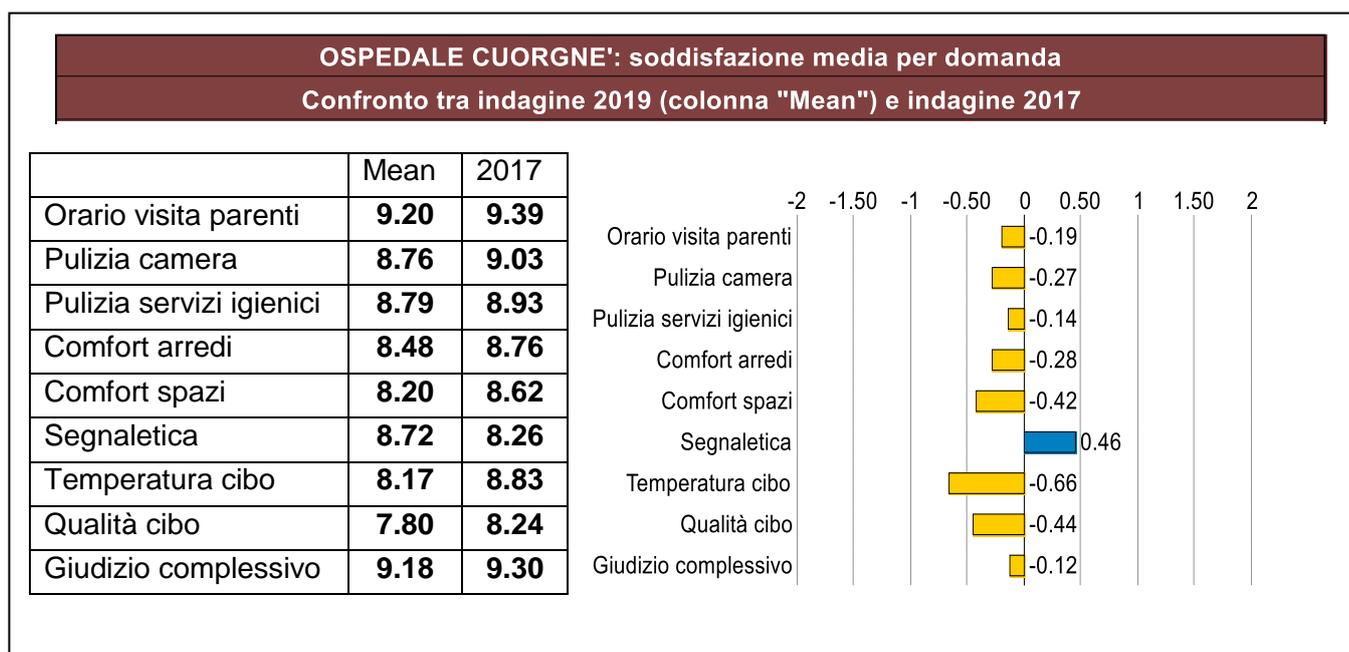
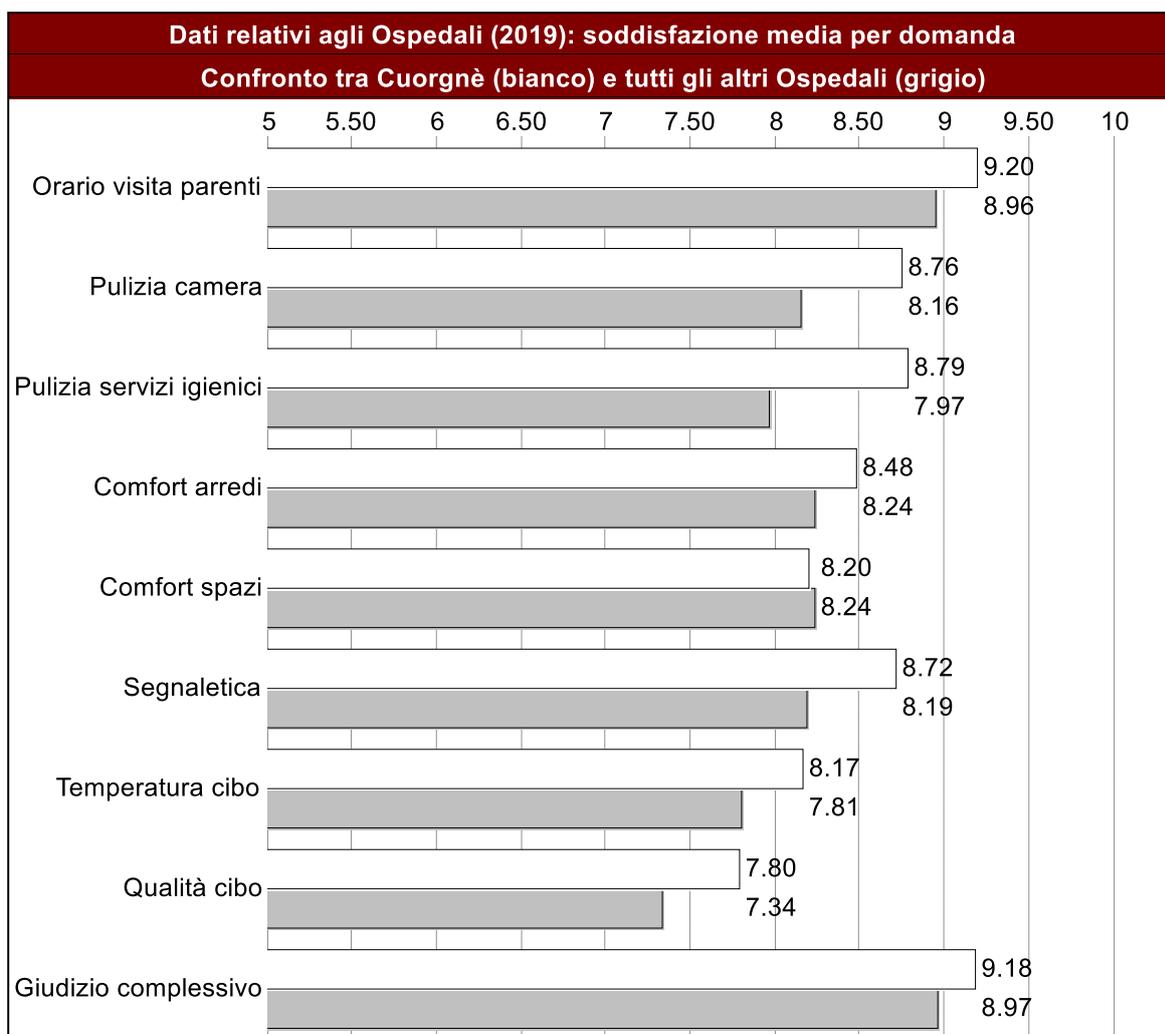
- ✓ in riferimento all'indagine 2019, la soddisfazione media per ogni domanda del questionario considerata e il confronto con la soddisfazione media di tutti gli altri Ospedali;
- ✓ la differenza tra i dati dell'indagine 2019 e i dati dell'indagine 2017 in riferimento alla soddisfazione media per ciascuna domanda del questionario considerata.











3. Dati relativi ai Reparti e loro confronto

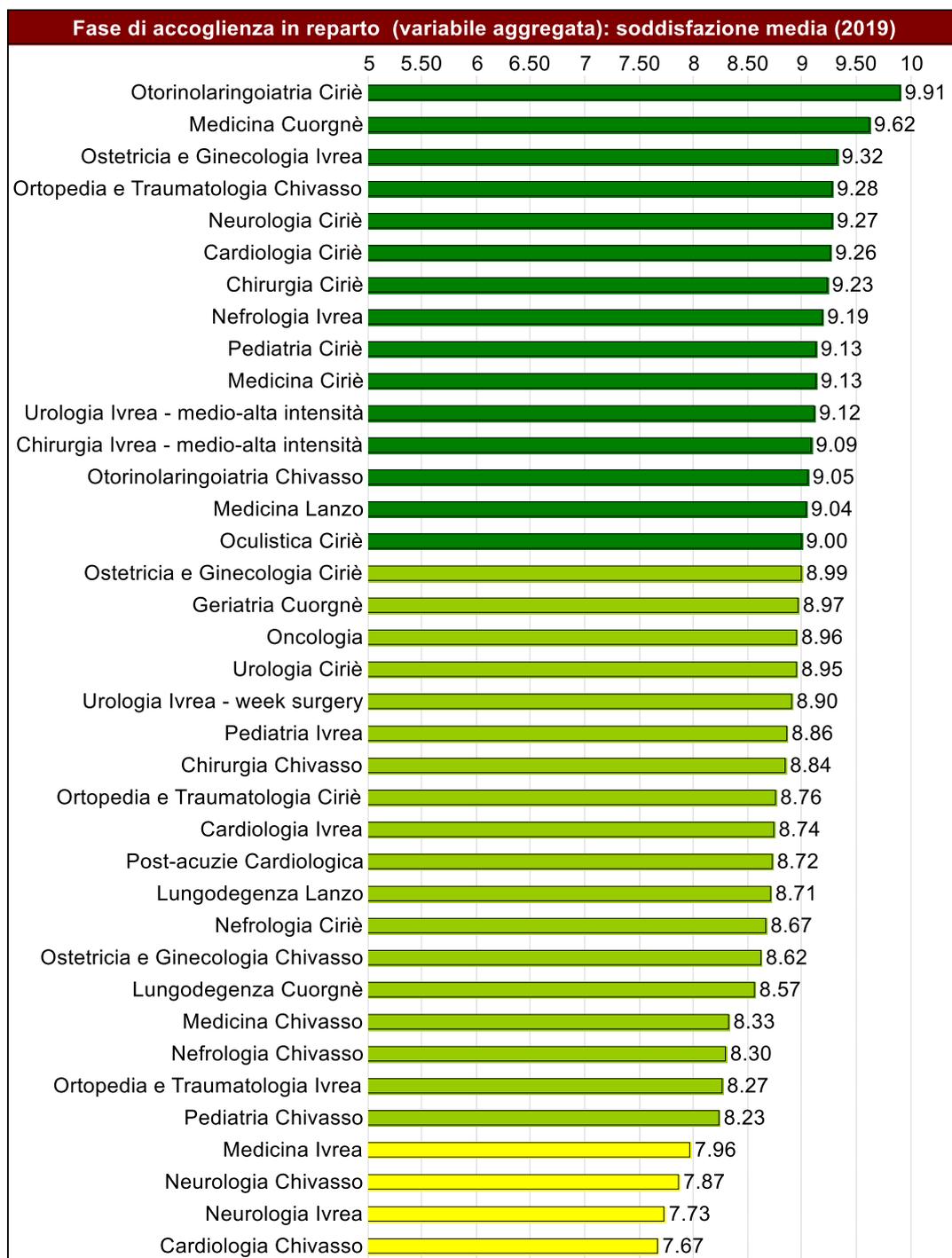
a) Dati per ogni dimensione della qualità percepita

I grafici da pag. 20 a pag. 27 illustrano, per ogni dimensione della qualità percepita analizzata e in riferimento all'indagine 2019, la soddisfazione media per ogni singolo Reparto.

I dati relativi alle dimensioni della qualità percepita analizzate sono il risultato dell'aggregazione dei dati relativi a diverse domande del questionario, come sotto indicato:

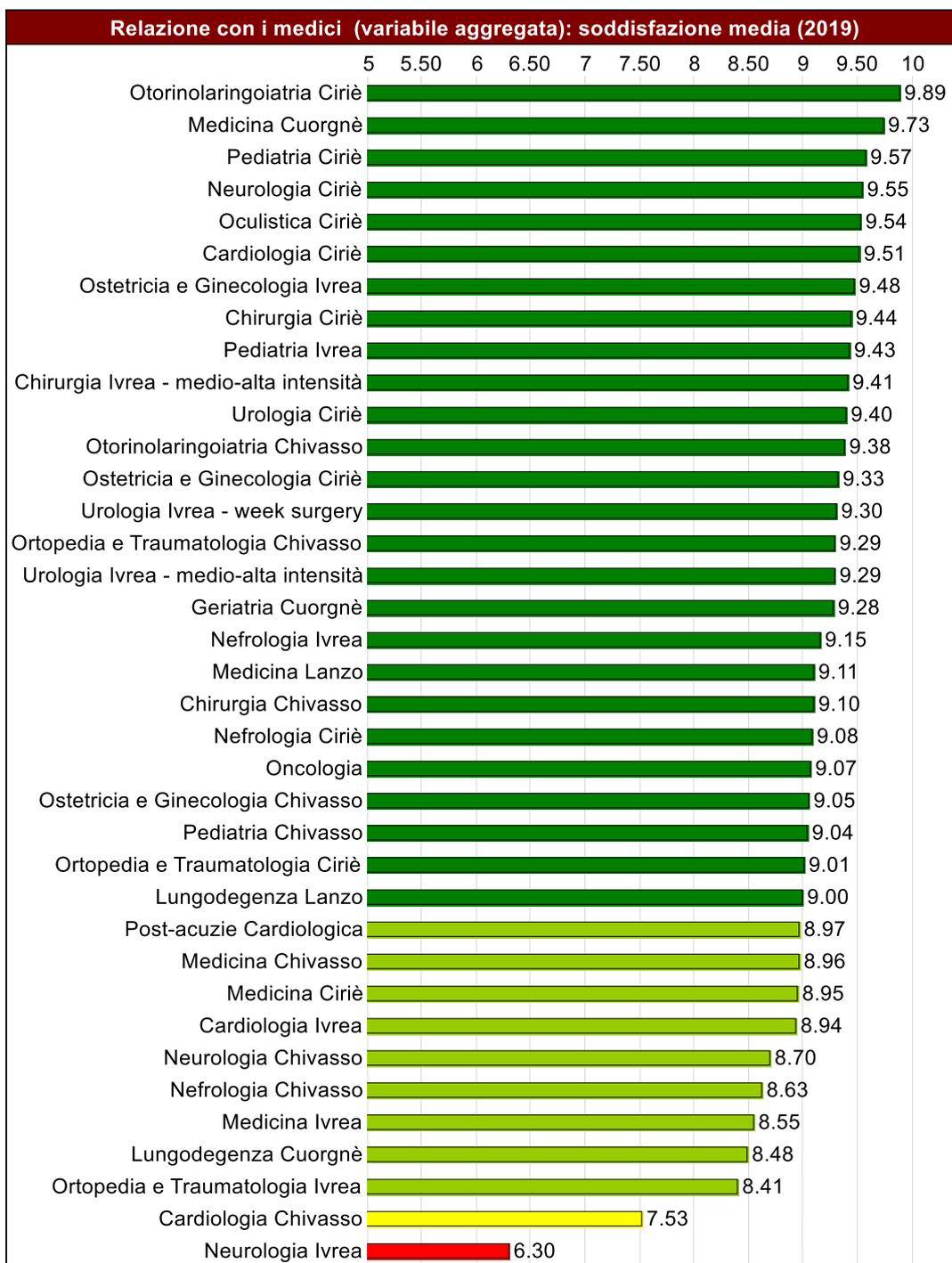
Dimensione della qualità percepita	Domande del questionario
Fase di accoglienza (nella struttura operativa di degenza)	<ol style="list-style-type: none">1. Accoglienza ricevuta nel reparto al momento del ricovero2. Completezza delle informazioni ricevute al momento del ricovero sull'organizzazione del reparto (spazi comuni, orario dei pasti, orario delle visite mediche...)
Relazione con i medici della struttura operativa di degenza	<ol style="list-style-type: none">3. Cortesia del personale medico del reparto4. Disponibilità dei medici del reparto a fornire informazioni5. Chiarezza delle informazioni ricevute dai medici del reparto6. Tempestività della risposta alla chiamata da parte del medico in caso di necessità
Relazione con gli infermieri della struttura operativa di degenza	<ol style="list-style-type: none">7. Cortesia del personale infermieristico del reparto8. Disponibilità degli infermieri del reparto a fornire informazioni9. Chiarezza delle informazioni ricevute dagli infermieri del reparto10. Tempestività della risposta alla chiamata da parte dell'infermiere in caso di necessità
Privacy	<ol style="list-style-type: none">11. Rispetto, nel reparto di degenza, della privacy della persona ricoverata
Accessibilità del servizio	<ol style="list-style-type: none">12. Chiarezza della segnaletica che dall'ingresso dell'ospedale conduce al reparto di degenza13. Distribuzione dell'orario di visita dei parenti durante la giornata14. Facilità dei parenti ad avere informazioni.

Aspetti alberghieri	15. Pulizia della camera di degenza 16. Pulizia dei servizi igienici del reparto 17. Qualità del cibo 18. Temperatura del cibo.
Comfort della camera di degenza	19. Comfort della camera (per quanto riguarda gli arredi) 20. Comfort della camera (per quanto riguarda gli spazi a disposizione).
Dimissioni	21. Anticipo con cui le è stata comunicata la dimissione 22. Completezza delle informazioni ricevute rispetto al proseguimento delle cure dopo la dimissione.



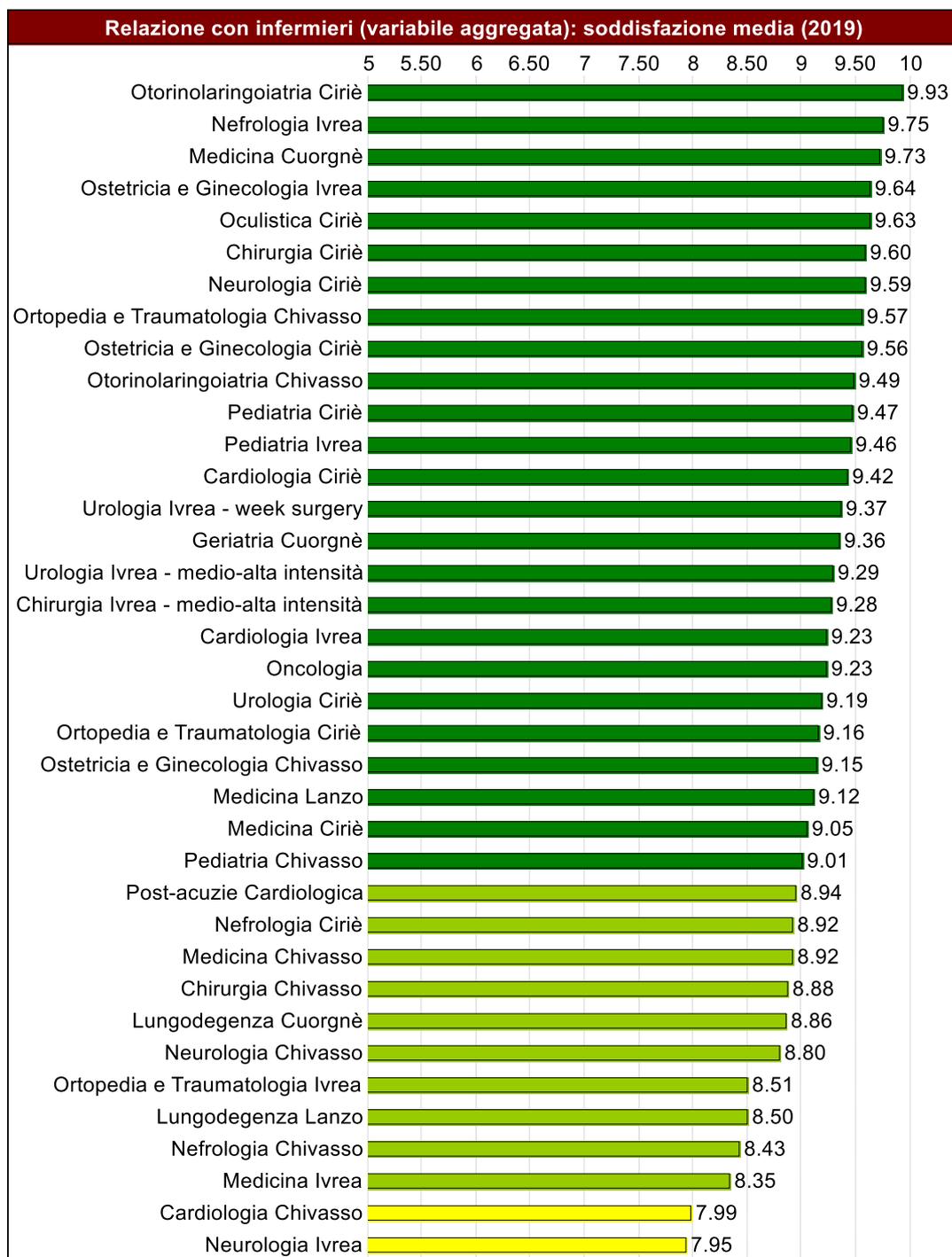
Legenda:

- **Colore verde scuro** = soddisfazione media uguale o superiore a 9 → giudizio molto positivo.
- **Colore verde chiaro** = soddisfazione media uguale o superiore a 8 (e inferiore a 9) → giudizio abbastanza positivo.
- **Colore giallo** = soddisfazione media inferiore a 8 (e superiore a 7) → giudizio indicativo di "rischio di criticità".
- **Colore rosso** = soddisfazione media uguale o inferiore a 7 → giudizio indicativo di criticità.



Legenda:

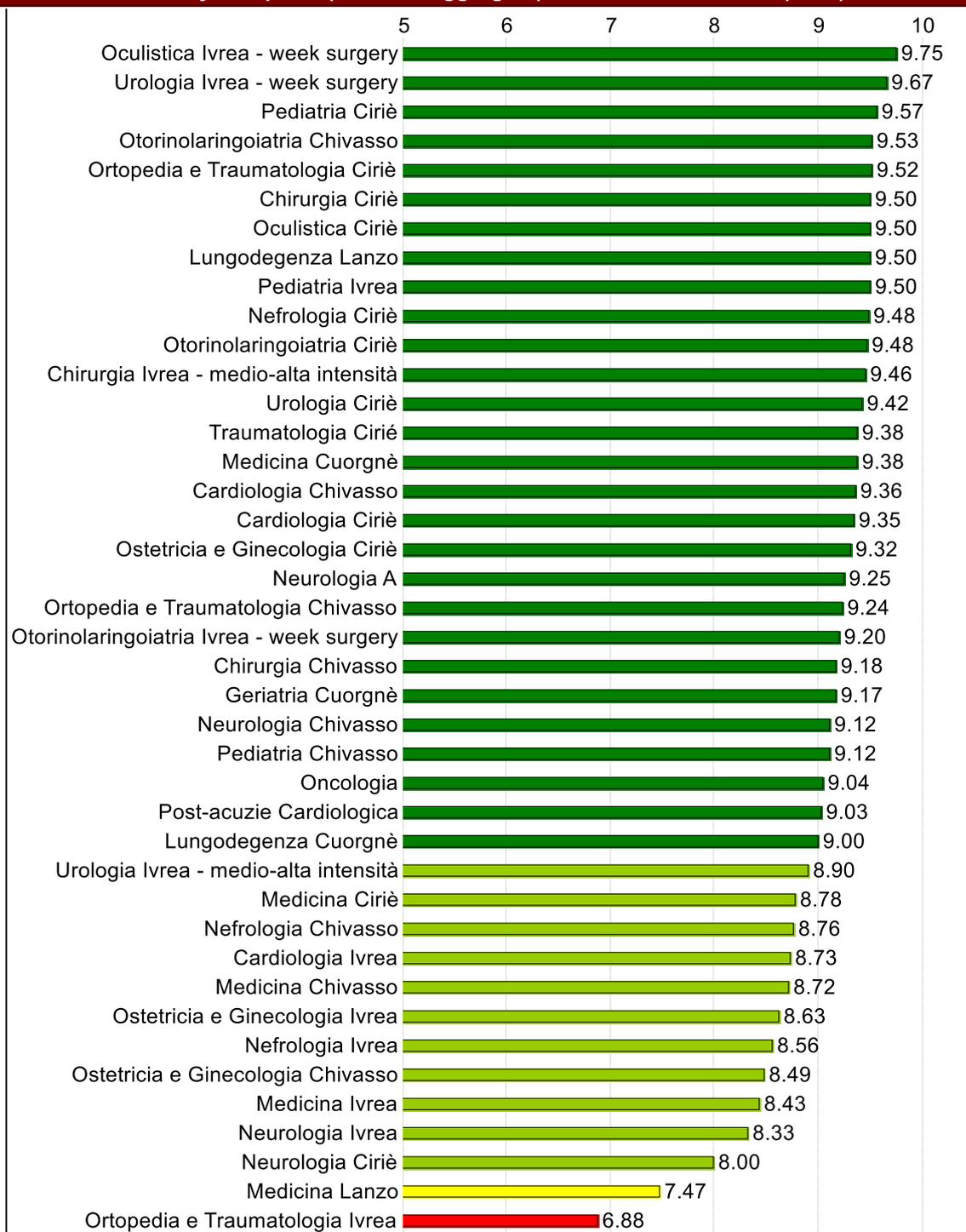
- **Colore verde scuro** = soddisfazione media uguale o superiore a 9 → giudizio molto positivo.
- **Colore verde chiaro** = soddisfazione media uguale o superiore a 8 (e inferiore a 9) → giudizio abbastanza positivo.
- **Colore giallo** = soddisfazione media inferiore a 8 (e superiore a 7) → giudizio indicativo di "rischio di criticità".
- **Colore rosso** = soddisfazione media uguale o inferiore a 7 → giudizio indicativo di criticità.



Legenda:

- **Colore verde scuro** = soddisfazione media uguale o superiore a 9 → giudizio molto positivo.
- **Colore verde chiaro** = soddisfazione media uguale o superiore a 8 (e inferiore a 9) → giudizio abbastanza positivo.
- **Colore giallo** = soddisfazione media inferiore a 8 (e superiore a 7) → giudizio indicativo di "rischio di criticità".
- **Colore rosso** = soddisfazione media uguale o inferiore a 7 → giudizio indicativo di criticità.

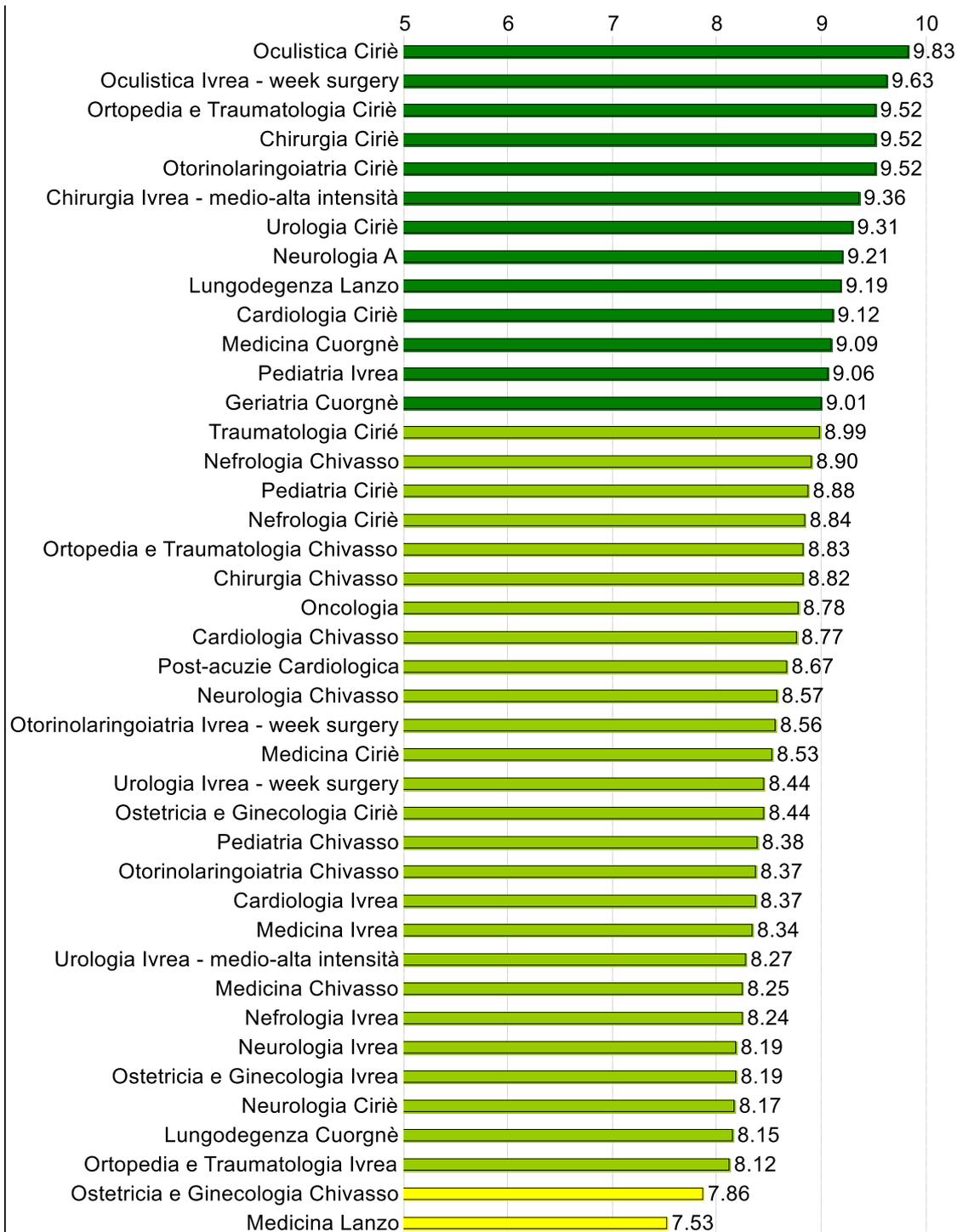
Privacy in reparto (variabile aggregata): soddisfazione media (2019)



Legenda:

- **Colore verde scuro** = soddisfazione media uguale o superiore a 9 → giudizio molto positivo.
- **Colore verde chiaro** = soddisfazione media uguale o superiore a 8 (e inferiore a 9) → giudizio abbastanza positivo.
- **Colore giallo** = soddisfazione media inferiore a 8 (e superiore a 7) → giudizio indicativo di "rischio di criticità".
- **Colore rosso** = soddisfazione media uguale o inferiore a 7 → giudizio indicativo di criticità.

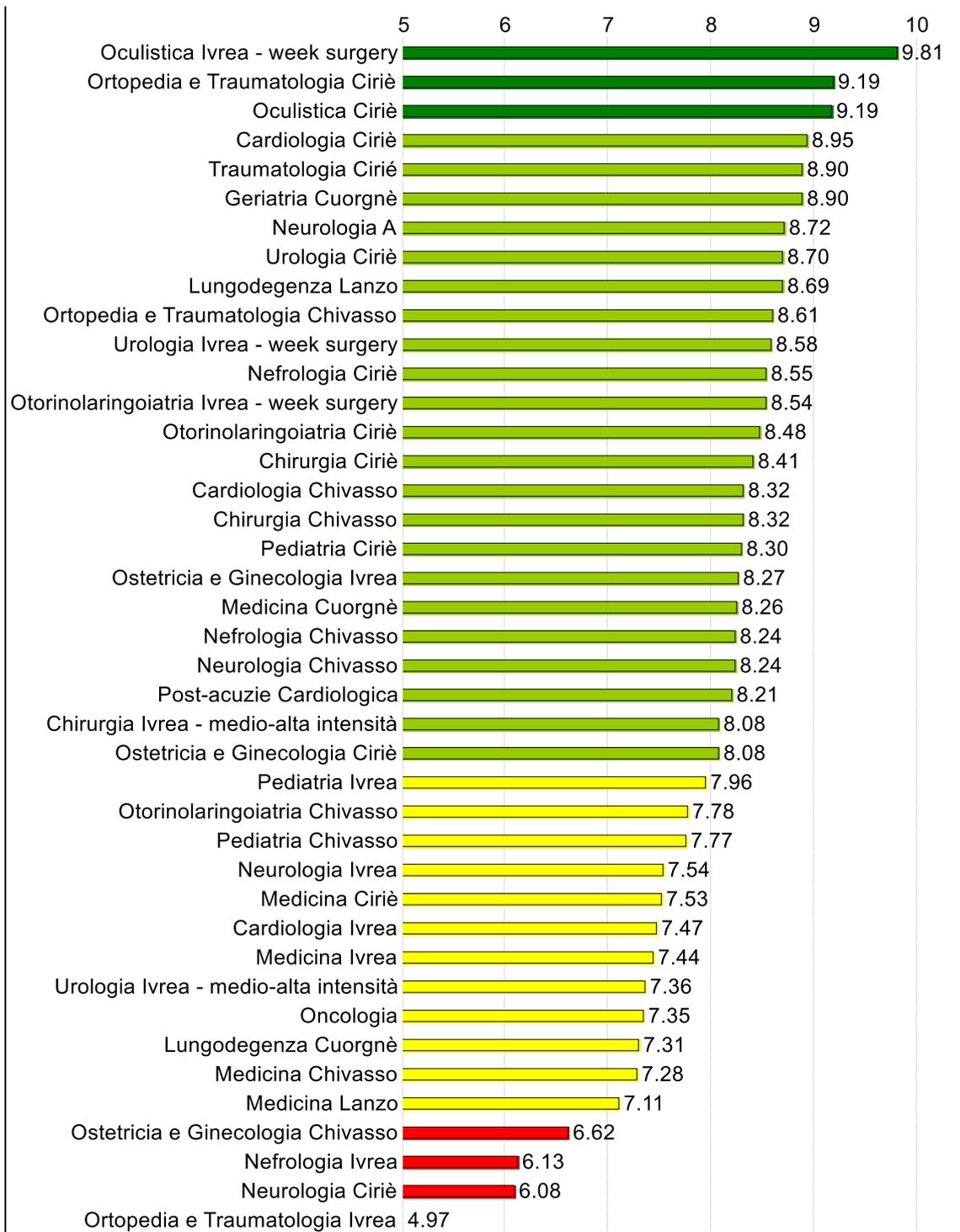
Accessibilità del reparto (variabile aggregata): soddisfazione media (2019)



Legenda:

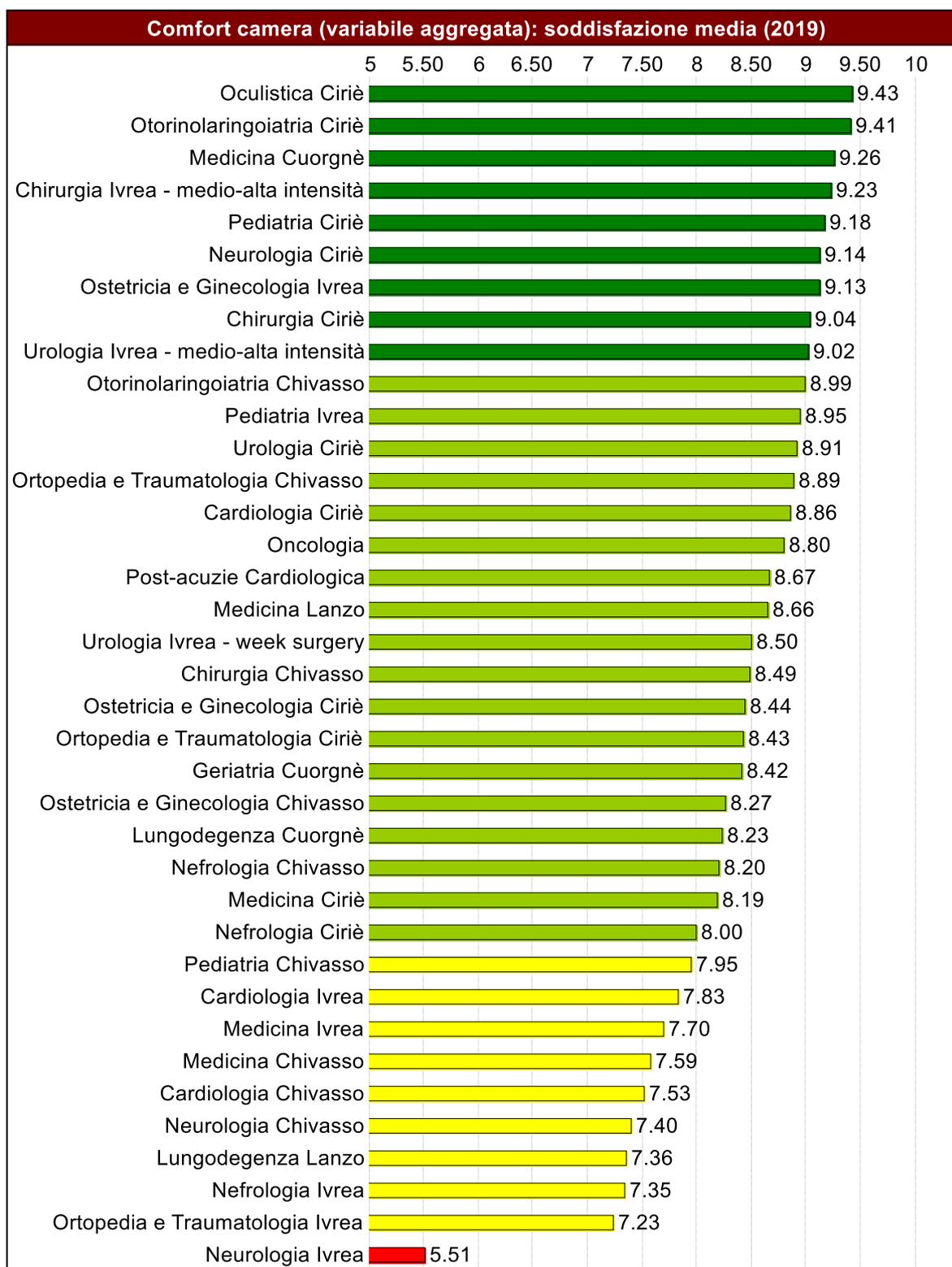
- **Colore verde scuro** = soddisfazione media uguale o superiore a 9 → giudizio molto positivo.
- **Colore verde chiaro** = soddisfazione media uguale o superiore a 8 (e inferiore a 9) → giudizio abbastanza positivo.
- **Colore giallo** = soddisfazione media inferiore a 8 (e superiore a 7) → giudizio indicativo di "rischio di criticità".
- **Colore rosso** = soddisfazione media uguale o inferiore a 7 → giudizio indicativo di criticità.

Aspetti alberghieri (variabile aggregata): soddisfazione media (2019)



Legenda:

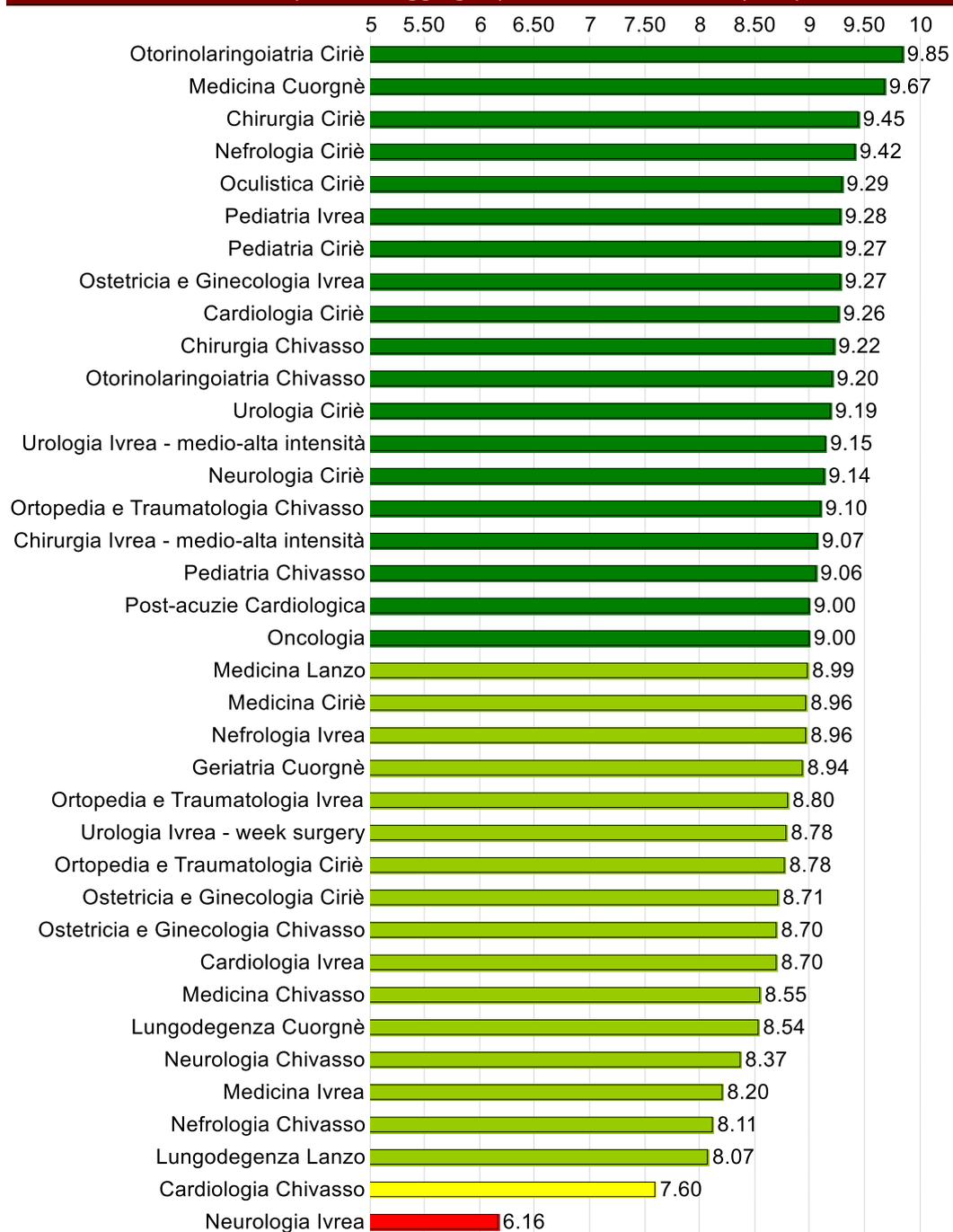
- **Colore verde scuro** = soddisfazione media uguale o superiore a 9 → giudizio molto positivo.
- **Colore verde chiaro** = soddisfazione media uguale o superiore a 8 (e inferiore a 9) → giudizio abbastanza positivo.
- **Colore giallo** = soddisfazione media inferiore a 8 (e superiore a 7) → giudizio indicativo di "rischio di criticità".
- **Colore rosso** = soddisfazione media uguale o inferiore a 7 → giudizio indicativo di criticità.



Legenda:

- **Colore verde scuro** = soddisfazione media uguale o superiore a 9 → giudizio molto positivo.
- **Colore verde chiaro** = soddisfazione media uguale o superiore a 8 (e inferiore a 9) → giudizio abbastanza positivo.
- **Colore giallo** = soddisfazione media inferiore a 8 (e superiore a 7) → giudizio indicativo di "rischio di criticità".
- **Colore rosso** = soddisfazione media uguale o inferiore a 7 → giudizio indicativo di criticità.

Dimissioni (variabile aggregata): soddisfazione media (2019)



Legenda:

- **Colore verde scuro** = soddisfazione media uguale o superiore a 9 → giudizio molto positivo.
- **Colore verde chiaro** = soddisfazione media uguale o superiore a 8 (e inferiore a 9) → giudizio abbastanza positivo.
- **Colore giallo** = soddisfazione media inferiore a 8 (e superiore a 7) → giudizio indicativo di "rischio di criticità".
- **Colore rosso** = soddisfazione media uguale o inferiore a 7 → giudizio indicativo di criticità.

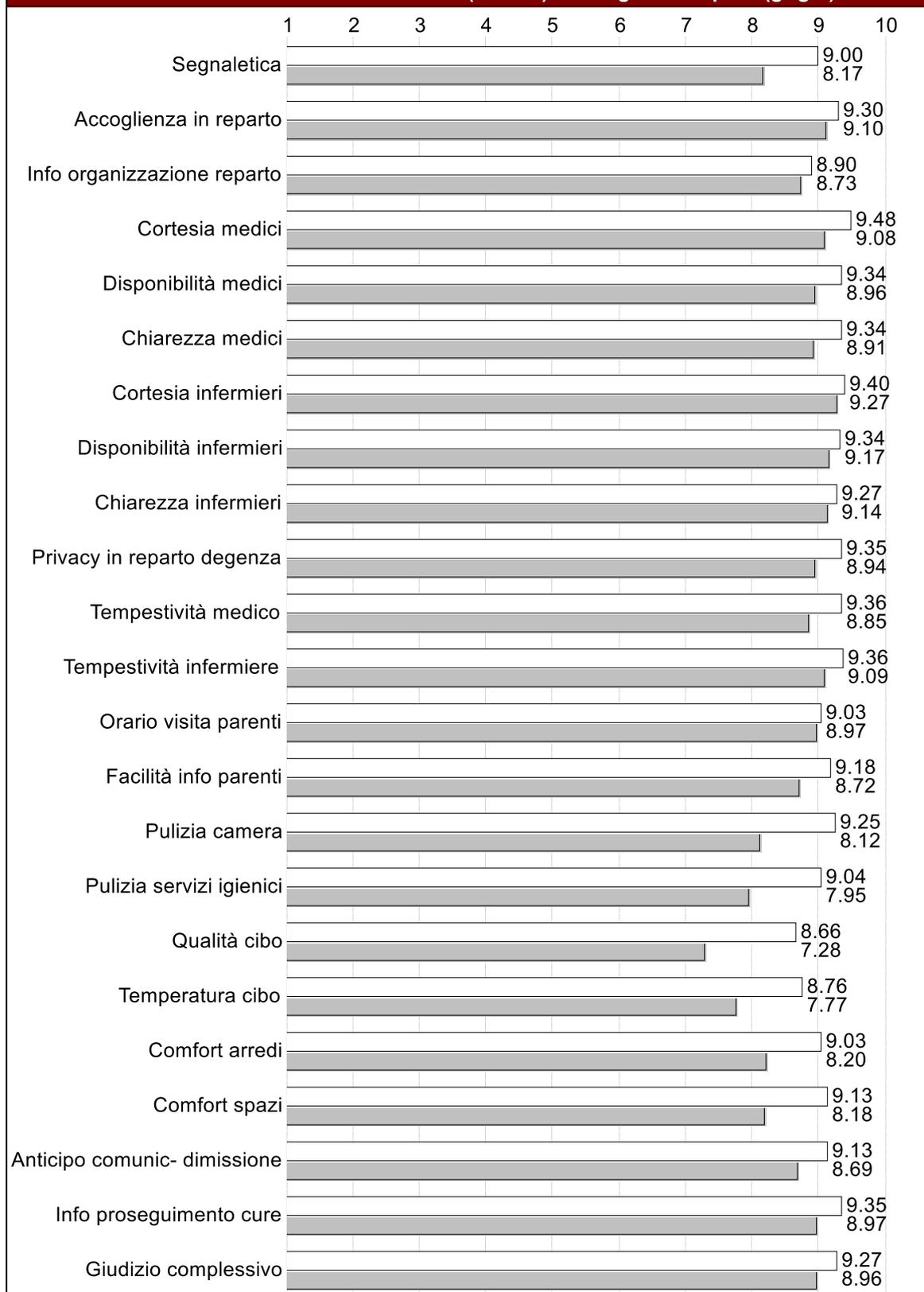
b) Dati per ogni singolo Reparto

I grafici che seguono illustrano, per ogni singolo Reparto:

- ✓ in riferimento all'indagine 2019, la soddisfazione media per ciascuna domanda del questionario e il confronto con la soddisfazione media di tutti gli altri Reparti interessati dall'indagine;
- ✓ la differenza tra i dati dell'indagine 2019 e i dati dell'indagine 2017 in riferimento alla soddisfazione media per ciascuna domanda del questionario.

CARDIOLOGIA CIRIE' (2019): soddisfazione media per ogni domanda

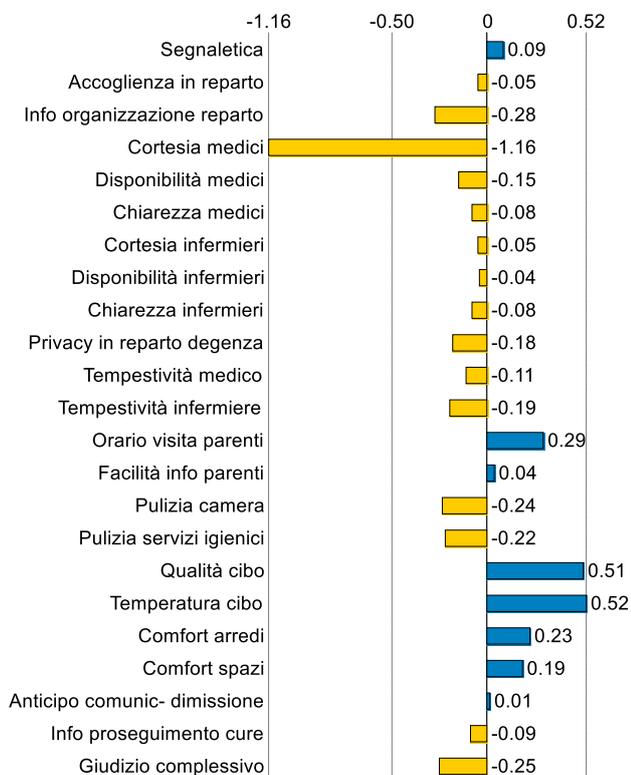
Confronto tra CARDIOLOGIA CIRIE' (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)



CARDIOLOGIA CIRIE': soddisfazione media per ogni domanda

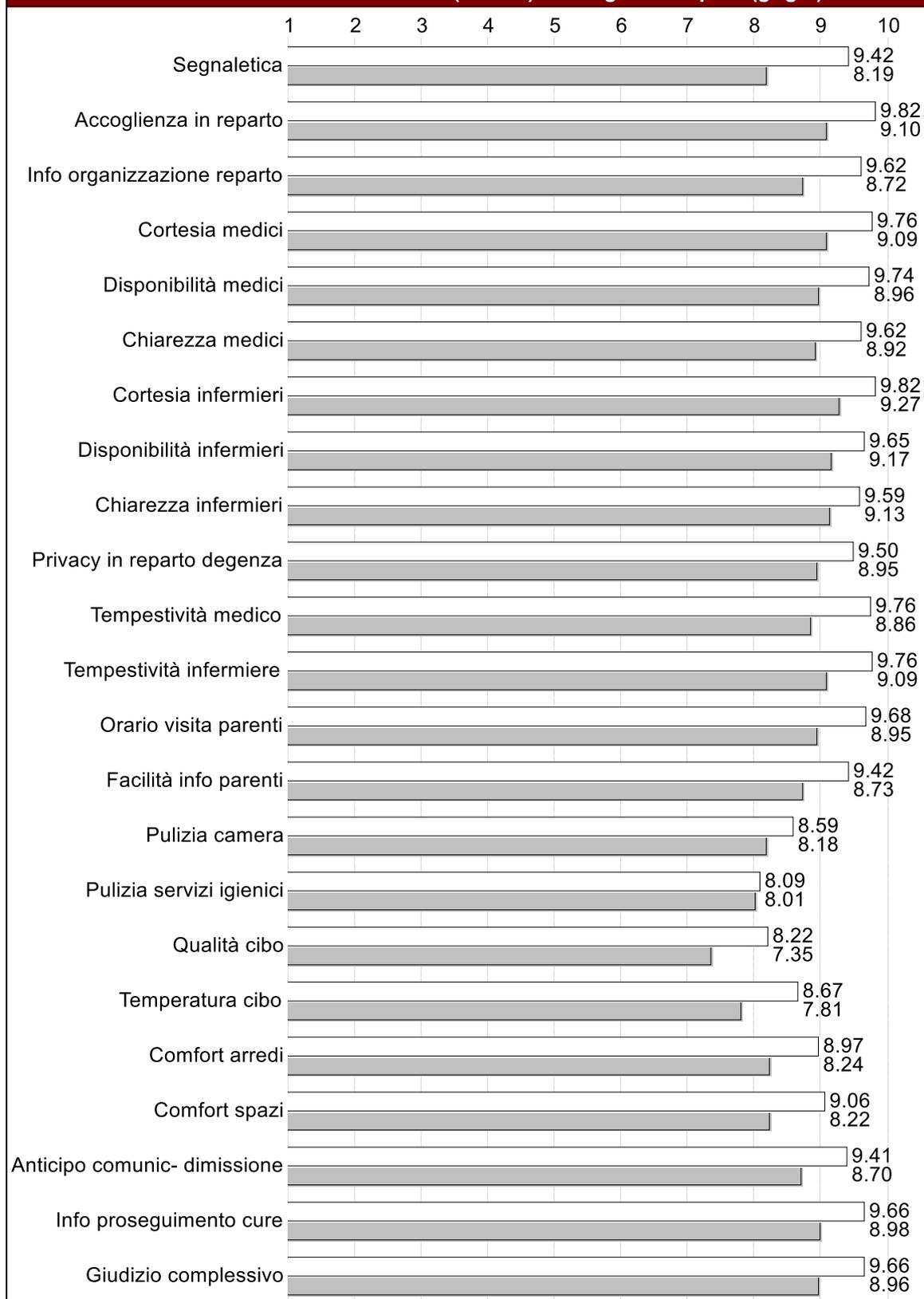
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mean	2017
Segnaletica	9.00	8.91
Accoglienza in reparto	9.30	9.35
Info organizzazione rep.	8.90	9.18
Cortesia medici	8.48	9.64
Disponibilità medici	9.34	9.49
Chiarezza medici	9.34	9.42
Cortesia infermieri	9.40	9.45
Disponibilità infermieri	9.34	9.38
Chiarezza infermieri	9.27	9.35
Privacy in reparto	9.35	9.53
Tempestività medico	9.36	9.47
Tempestività infermiere	9.36	9.55
Orario visite parenti	9.03	8.74
Facilità info parenti	9.18	9.14
Pulizia camera	9.25	9.49
Pulizia servizi igienici	9.04	9.26
Qualità cibo	8.66	8.15
Temperatura cibo	8.76	8.24
Comfort arredi	9.03	8.80
Comfort spazi	9.13	8.94
Anticipo comunic-dimiss.	9.13	9.12
Info proseguimento cure	9.35	9.44
Giudizio complessivo	9.27	9.42



CHIRURGIA CIRIE' (2019): soddisfazione media per ogni domanda

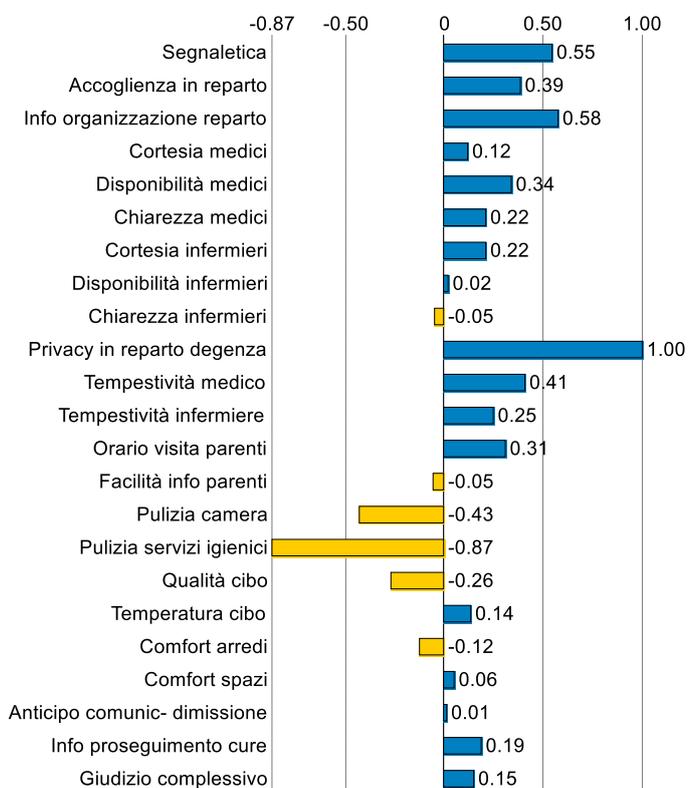
Confronto tra CHIRURGIA CIRIE' (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)



CHIRURGIA CIRIE': soddisfazione media per ogni domanda

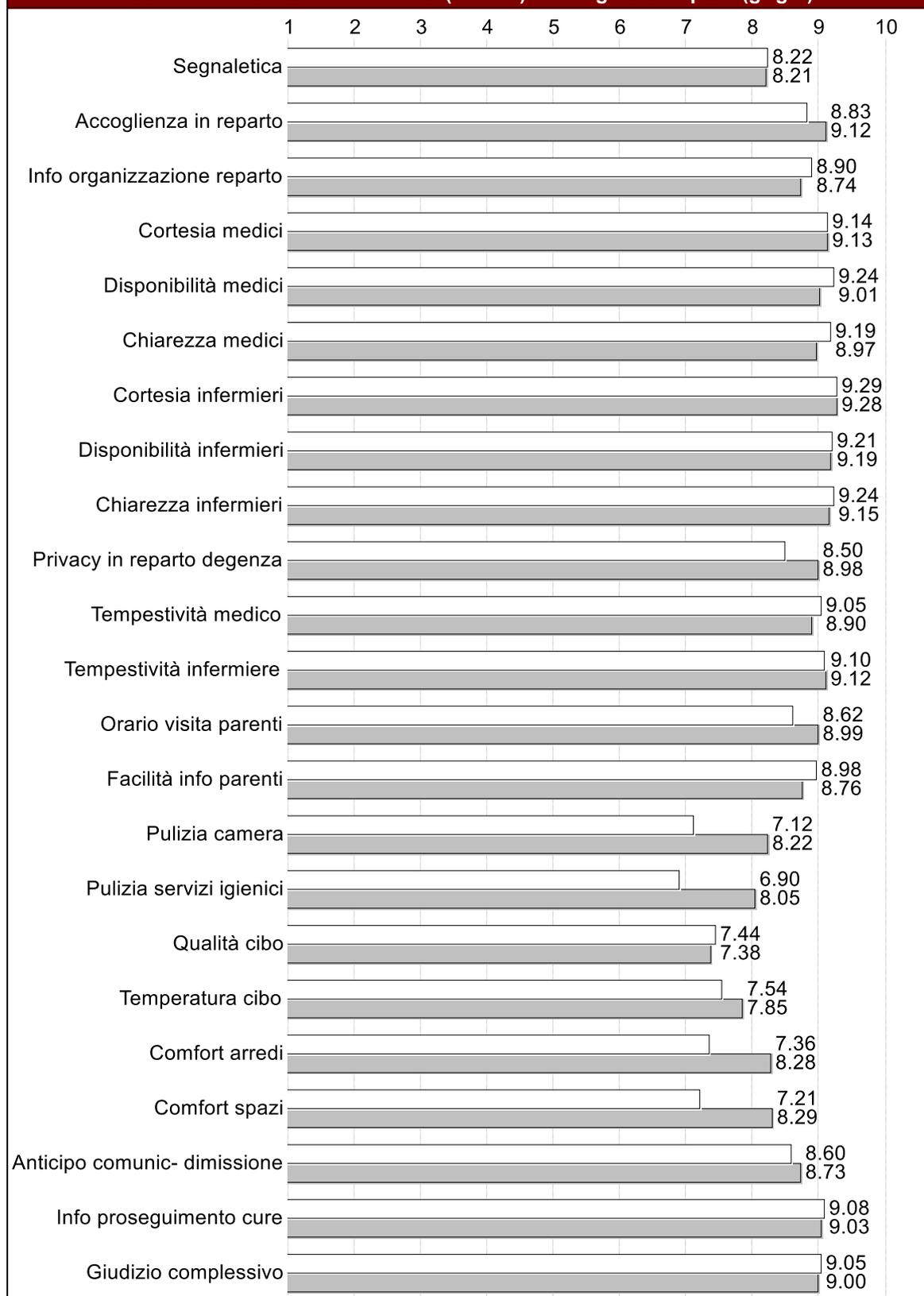
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mean	2017
Segnaletica	9.42	8.87
Accoglienza in reparto	9.82	9.43
Info organizzazione rep.	9.62	9.04
Cortesia medici	9.76	9.64
Disponibilità medici	9.74	9.40
Chiarezza medici	9.62	9.40
Cortesia infermieri	9.82	9.60
Disponibilità infermieri	9.65	9.63
Chiarezza infermieri	9.59	9.64
Privacy in reparto	9.50	9.40
Tempestività medico	9.76	9.35
Tempestività infermiere	9.76	9.51
Orario visite parenti	9.68	9.37
Facilità info parenti	9.42	9.47
Pulizia camera	8.59	9.02
Pulizia servizi igienici	8.09	8.96
Qualità cibo	8.22	8.48
Temperatura cibo	8.67	8.53
Comfort arredi	8.97	9.09
Comfort spazi	9.06	9.00
Anticipo comunic-dimiss.	9.41	9.40
Info proseguimento cure	9.66	9.47
Giudizio complessivo	9.66	9.51



MEDICINA CIRIE' (2019): soddisfazione media per ogni domanda

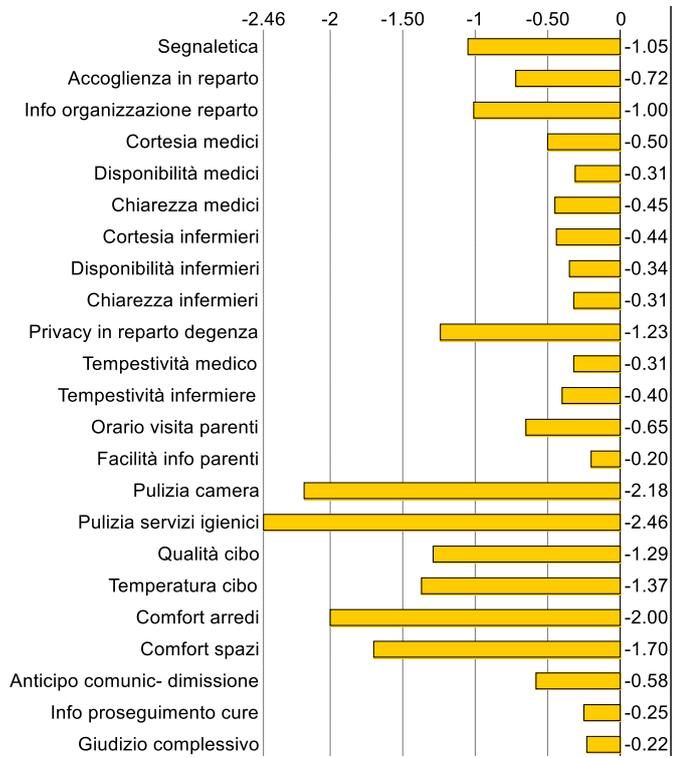
Confronto tra MEDICINA CIRIE' (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)



MEDICINA CIRIE': soddisfazione media per ogni domanda

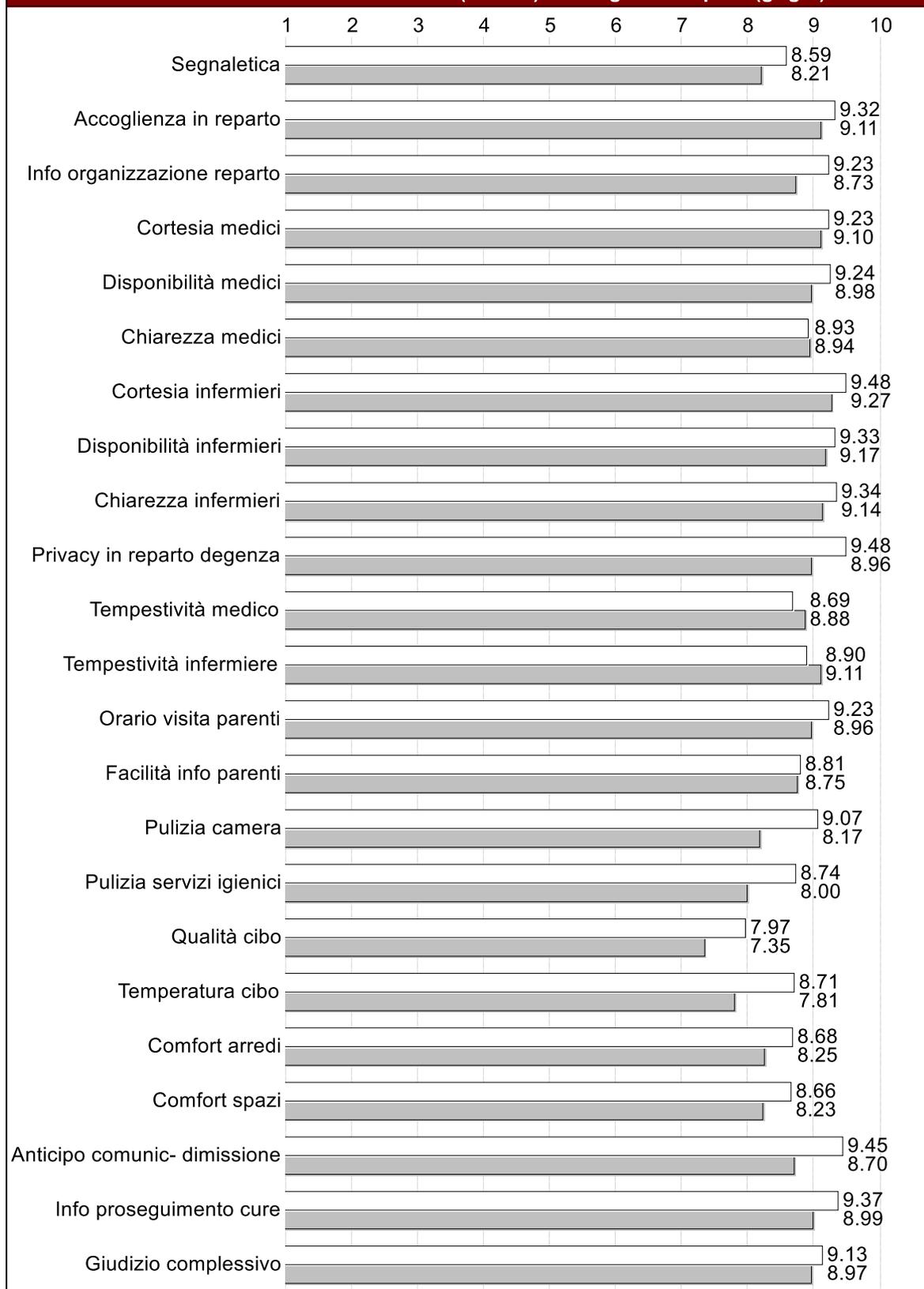
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mean	2017
Segnaletica	8.22	9.27
Accoglienza in reparto	8.83	9.55
Info organizzazione rep.	8.90	9.00
Cortesia medici	9.14	9.64
Disponibilità medici	9.24	9.55
Chiarezza medici	9.19	9.64
Cortesia infermieri	9.29	9.73
Disponibilità infermieri	9.21	9.55
Chiarezza infermieri	9.24	9.55
Privacy in reparto	8.50	9.73
Tempestività medico	9.05	9.36
Tempestività infermiere	9.10	9.50
Orario visite parenti	8.62	9.27
Facilità info parenti	8.98	9.18
Pulizia camera	7.12	9.30
Pulizia servizi igienici	6.90	9.36
Qualità cibo	7.44	8.73
Temperatura cibo	7.54	8.91
Comfort arredi	7.36	9.36
Comfort spazi	7.21	8.91
Anticipo comunic-dimiss.	8.60	9.18
Info proseguimento cure	9.08	9.33
Giudizio complessivo	9.05	9.27



NEFROLOGIA CIRIE' (2019): soddisfazione media per ogni domanda

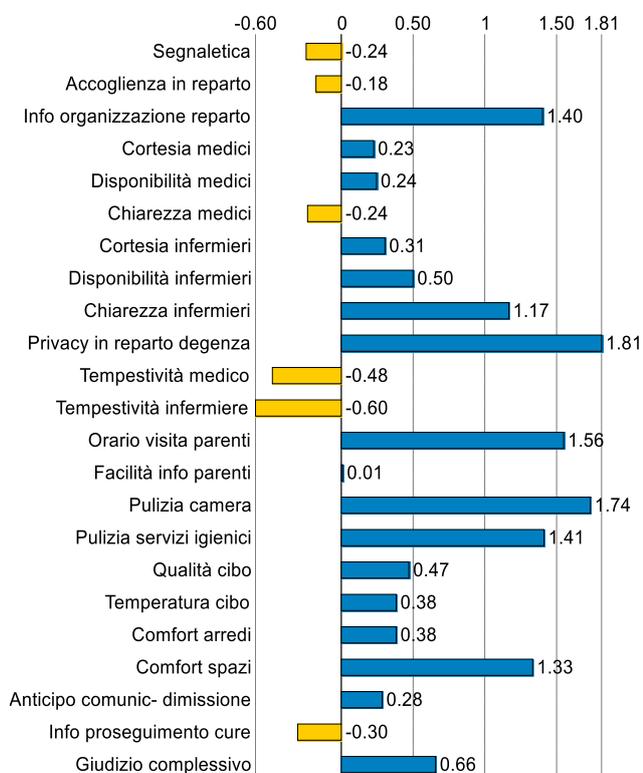
Confronto tra NEFROLOGIA CIRIE' (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)



NEFROLOGIA CIRIE': soddisfazione media per ogni domanda

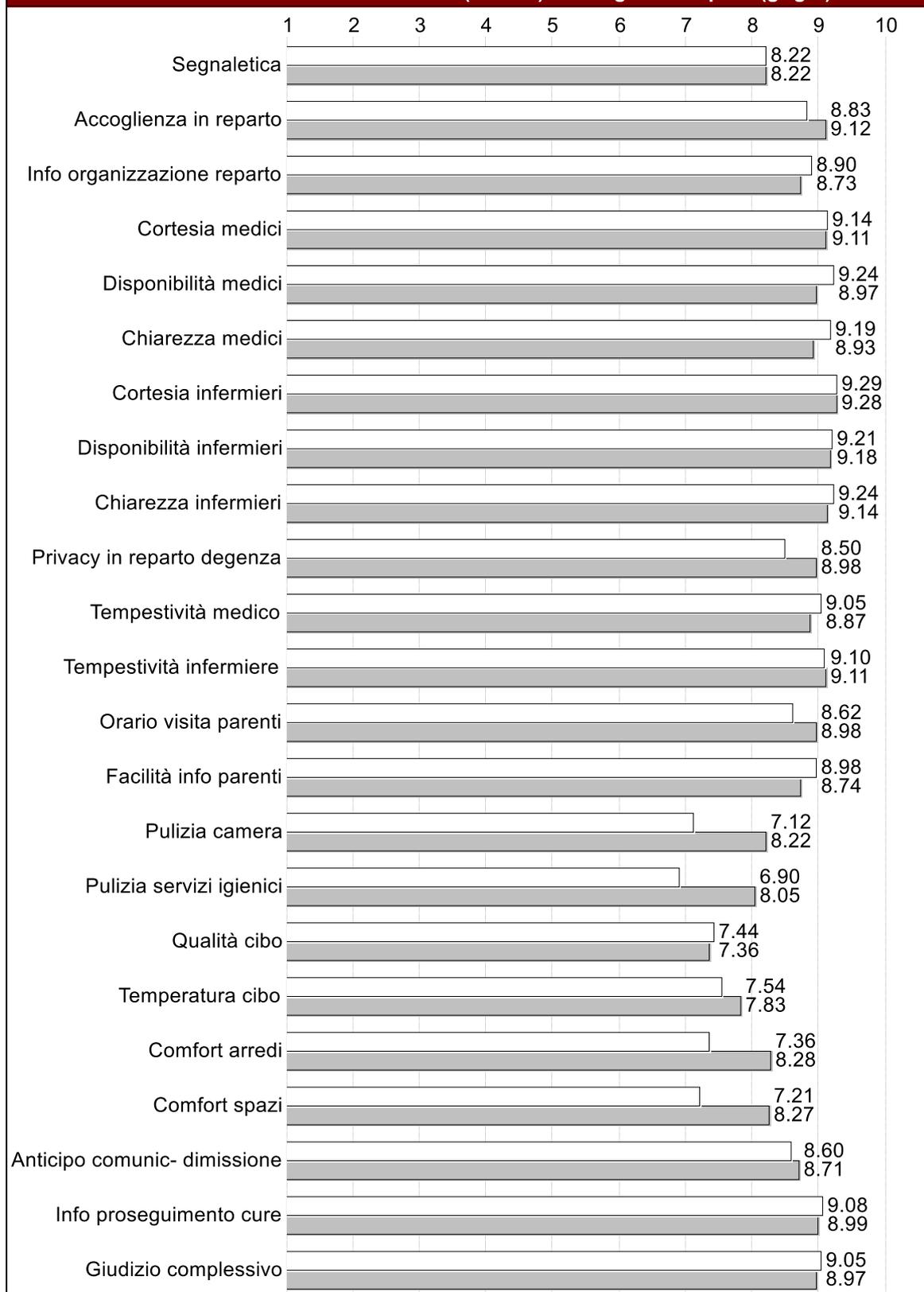
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

		2017
Segnaletica	8.59	8.83
Accoglienza in reparto	9.32	9.50
Info organizzazione rep.	9.23	7.83
Cortesia medici	9.23	9.00
Disponibilità medici	9.24	9.00
Chiarezza medici	8.93	9.17
Cortesia infermieri	9.48	9.17
Disponibilità infermieri	9.33	8.83
Chiarezza infermieri	9.34	8.17
Privacy in reparto	9.48	7.67
Tempestività medico	8.69	9.17
Tempestività infermiere	8.90	9.50
Orario visite parenti	9.23	7.67
Facilità info parenti	8.81	8.80
Pulizia camera	9.07	7.33
Pulizia servizi igienici	8.74	7.33
Qualità cibo	7.97	7.50
Temperatura cibo	8.71	8.33
Comfort arredi	8.68	8.67
Comfort spazi	8.66	7.33
Anticipo comunic-dimiss.	9.45	9.17
Info proseguimento cure	9.37	9.67
Giudizio complessivo	9.13	8.50



NEUROLOGIA CIRIE' (2019): soddisfazione media per ogni domanda

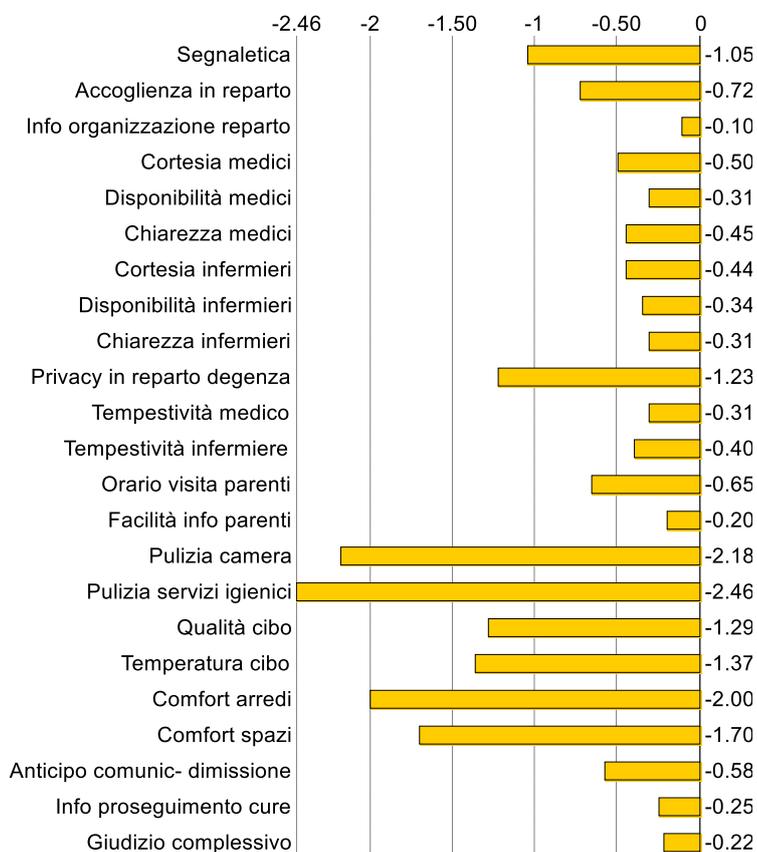
Confronto tra NEUROLOGIA CIRIE' (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)



NEUROLOGIA CIRIE': soddisfazione media per ogni domanda

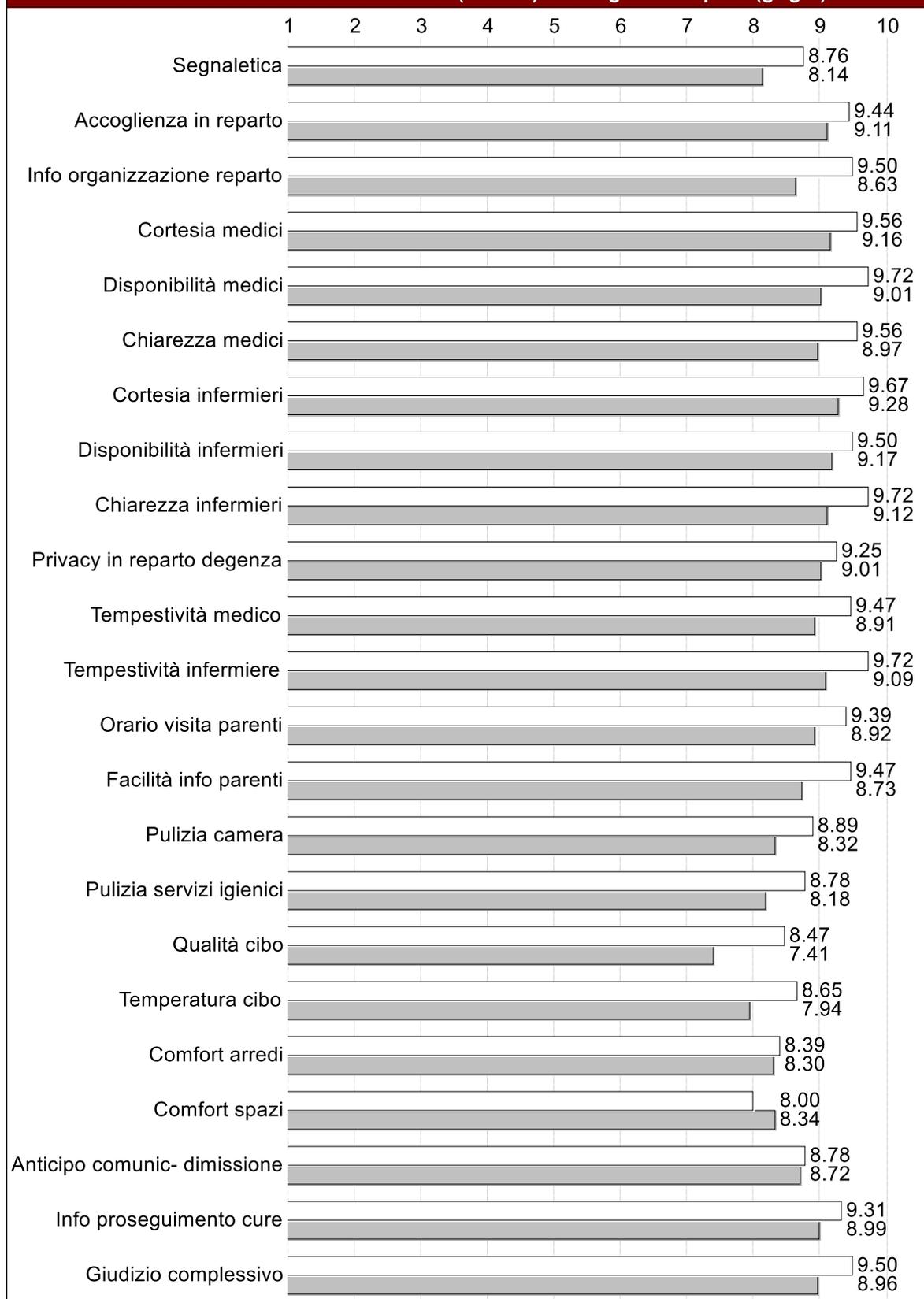
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mean	2017
Segnaletica	8.22	9.27
Accoglienza in reparto	8.83	9.55
Info organizzazione rep.	8.90	9.00
Cortesia medici	9.14	9.64
Disponibilità medici	9.24	9.55
Chiarezza medici	9.19	9.64
Cortesia infermieri	9.29	9.73
Disponibilità infermieri	9.21	9.55
Chiarezza infermieri	9.24	9.55
Privacy in reparto	8.50	9.73
Tempestività medico	9.05	9.36
Tempestività infermiere	9.10	9.50
Orario visite parenti	8.62	9.27
Facilità info parenti	8.98	9.18
Pulizia camera	7.12	9.30
Pulizia servizi igienici	6.90	9.36
Qualità cibo	7.44	8.73
Temperatura cibo	7.54	8.91
Comfort arredi	7.36	9.36
Comfort spazi	7.21	8.91
Anticipo comunic-dimiss.	8.60	9.18
Info proseguimento cure	9.08	9.33
Giudizio complessivo	9.05	9.27



OCULISTICA CIRIE': soddisfazione media per ogni domanda

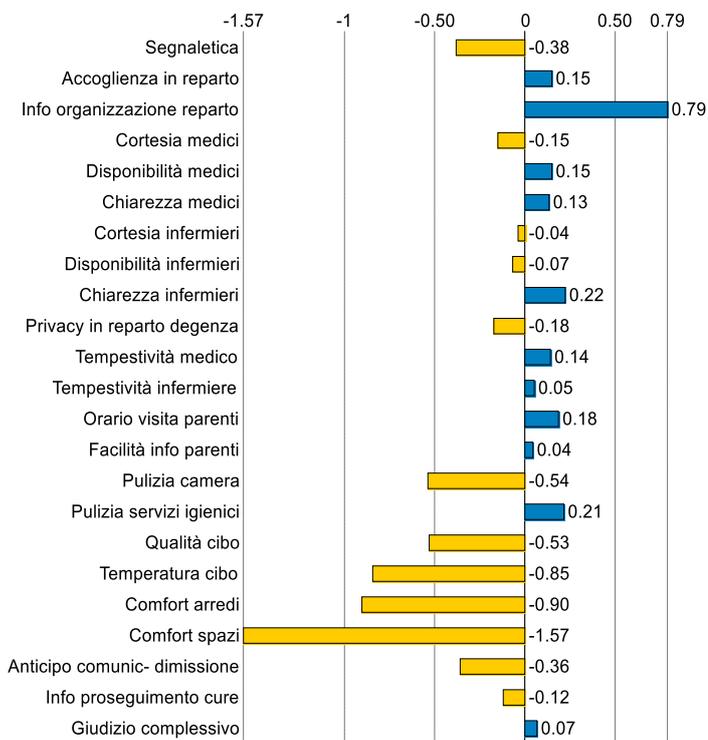
Confronto tra OCULISTICA CIRIE' (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)



OCULISTICA CIRIE': soddisfazione media per ogni domanda

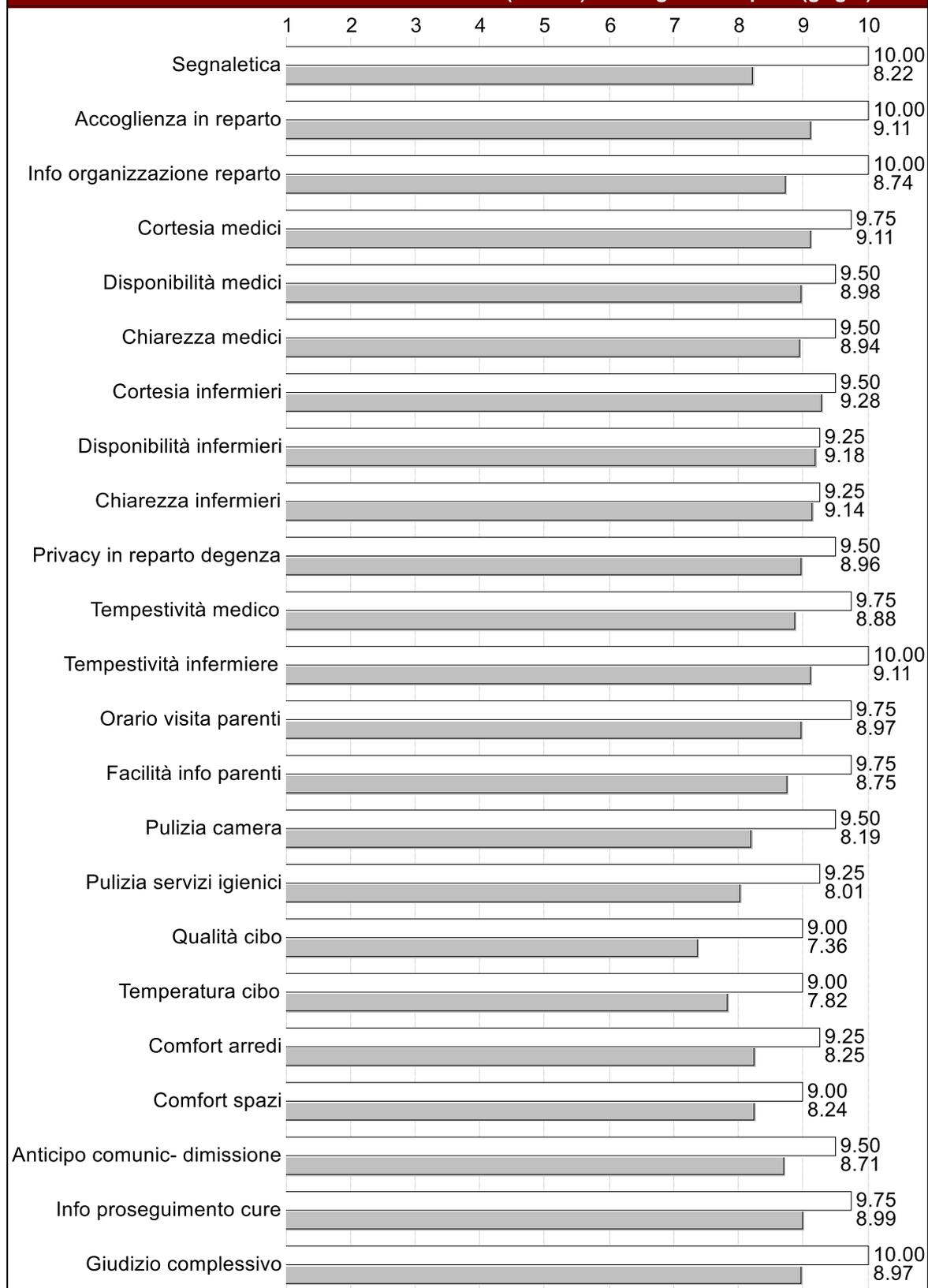
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mea") e indagine 2017

	Mea	201
Segnaletica	8.76	9.14
Accoglienza in reparto	9.44	9.29
Info organizzazione rep.	9.50	8.71
Cortesia medici	9.56	9.71
Disponibilità medici	9.72	9.57
Chiarezza medici	9.56	9.43
Cortesia infermieri	9.67	9.71
Disponibilità infermieri	9.50	9.57
Chiarezza infermieri	9.72	9.50
Privacy in reparto	9.25	9.43
Tempestività medico	9.47	9.33
Tempestività infermiere	9.72	9.67
Orario visite parenti	9.39	9.57
Facilità info parenti	9.47	9.43
Pulizia camera	8.89	9.43
Pulizia servizi igienici	8.78	9.57
Qualità cibo	8.47	9.00
Temperatura cibo	8.65	9.50
Comfort arredi	8.39	9.29
Comfort spazi	8.00	9.57
Anticipo comunic-dimiss.	8.78	9.14
Info proseguimento cure	9.31	9.43
Giudizio complessivo	9.50	9.43



ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA CIRIE' (2019): soddisfazione media per ogni domanda

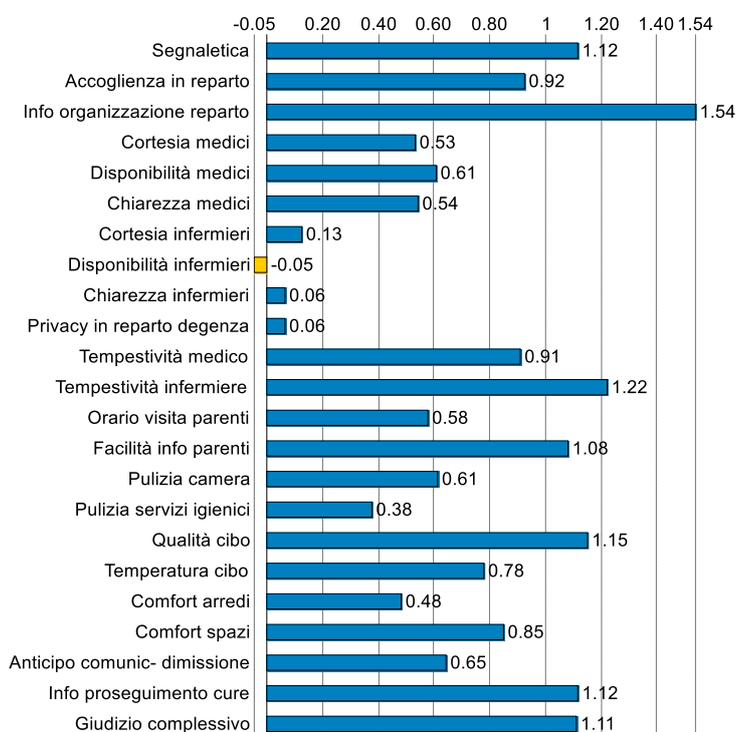
Confronto tra ORTOPEDIA E TRAUM. CIRIE' (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)



ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA CIRIE': soddisfazione media per ogni domanda

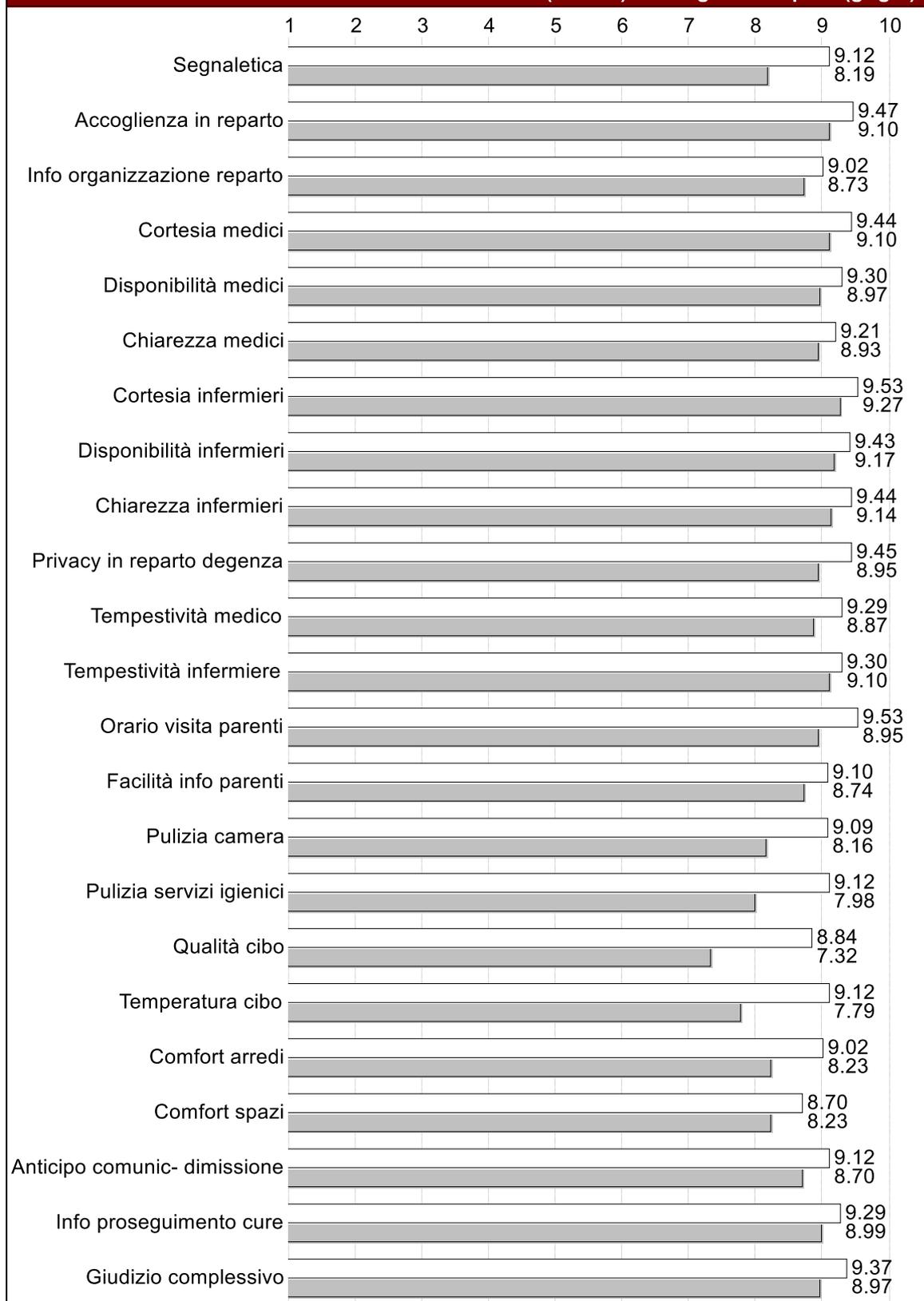
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mea	2017
Segnaletica	10.0	8.88
Accoglienza in reparto	10.0	9.08
Info organizzazione rep.	10.0	8.46
Cortesia medici	9.75	9.22
Disponibilità medici	9.50	8.89
Chiarezza medici	9.50	8.96
Cortesia infermieri	9.50	9.37
Disponibilità infermieri	9.25	9.30
Chiarezza infermieri	9.25	9.19
Privacy in reparto degenza	9.50	9.44
Tempestività medico	9.75	8.84
Tempestività infermiere	10.0	8.78
Orario visite parenti	9.75	9.17
Facilità info parenti	9.75	8.67
Pulizia camera	9.50	8.89
Pulizia servizi igienici	9.25	8.87
Qualità cibo	9.00	7.85
Temperatura cibo	9.00	8.22
Comfort arredi	9.25	8.77
Comfort spazi	9.00	8.15
Anticipo comunic-dimiss.	9.50	8.85
Info proseguimento cure	9.75	8.63
Giudizio complessivo	10.0	8.89



OSTETRICIA E GINECOLOGIA CIRIE' (2019): soddisfazione media per ogni domanda

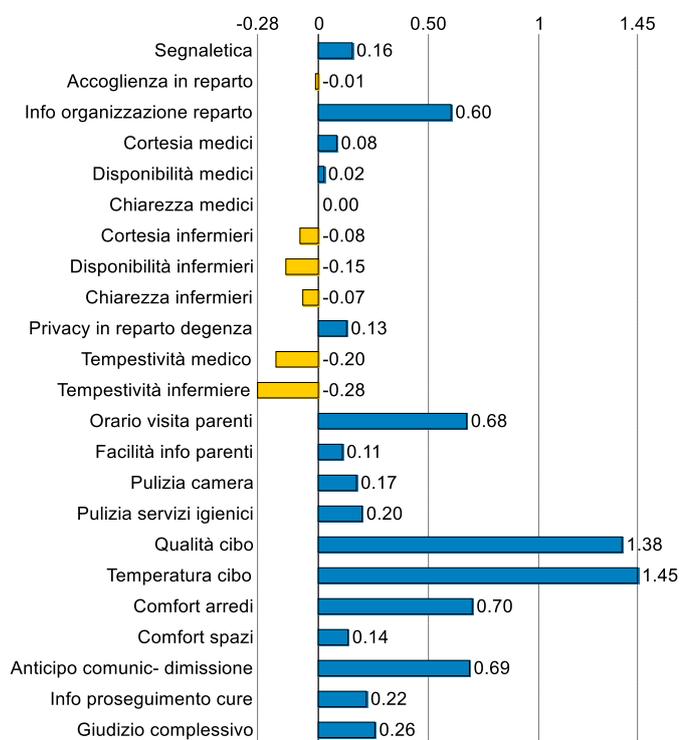
Confronto tra OSTETRICIA E GINECOLOGIA CIRIE' (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)



OSTETRICIA E GINECOLOGIA CIRIE': soddisfazione media per ogni domanda

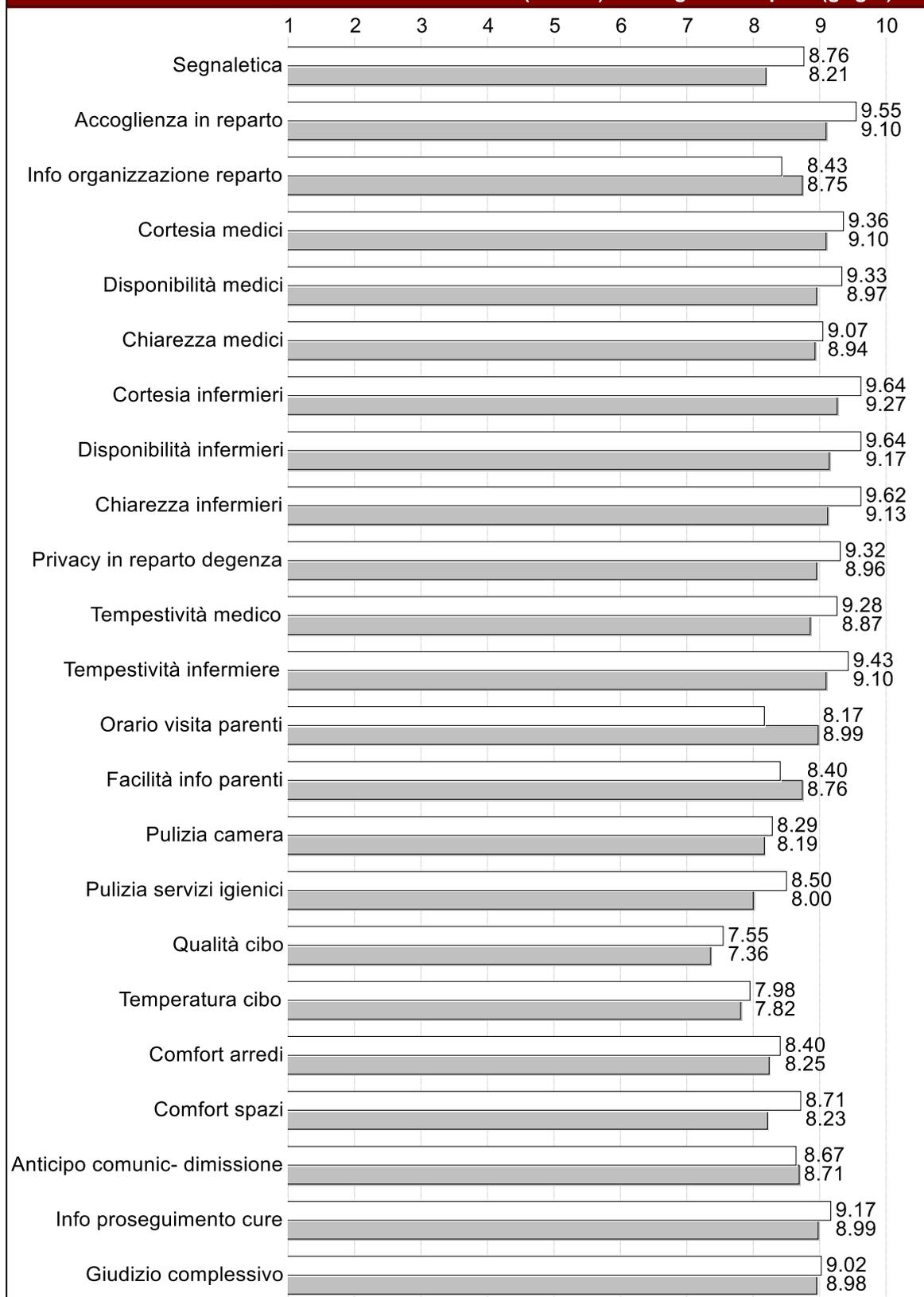
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mea") e indagine 2017

	Mea	2017
Segnaletica	9.12	8.96
Accoglienza in reparto	9.47	9.57
Info organizzazione rep.	9.02	8.42
Cortesìa medici	9.44	9.36
Disponibilità medici	9.30	9.28
Chiarezza medici	9.21	9.21
Cortesìa infermieri	9.53	9.61
Disponibilità infermieri	9.43	9.58
Chiarezza infermieri	9.44	9.51
Privacy in reparto degenza	9.45	9.32
Tempestività medico	9.29	9.49
Tempestività infermiere	9.30	9.58
Orario visita parenti	9.53	8.85
Facilità info parenti	9.10	8.99
Pulizia camera	9.09	8.92
Pulizia servizi igienici	9.12	8.92
Qualità cibo	8.84	7.46
Temperatura cibo	9.12	7.67
Comfort arredi	9.02	8.32
Comfort spazi	8.70	8.56
Anticipo comunic-dimiss.	9.12	8.43
Info proseguimento cure	9.29	9.07
Giudizio complessivo	9.37	9.11



OTORINOLARINGOIATRIA CIRIE' (2019): soddisfazione media per ogni domanda

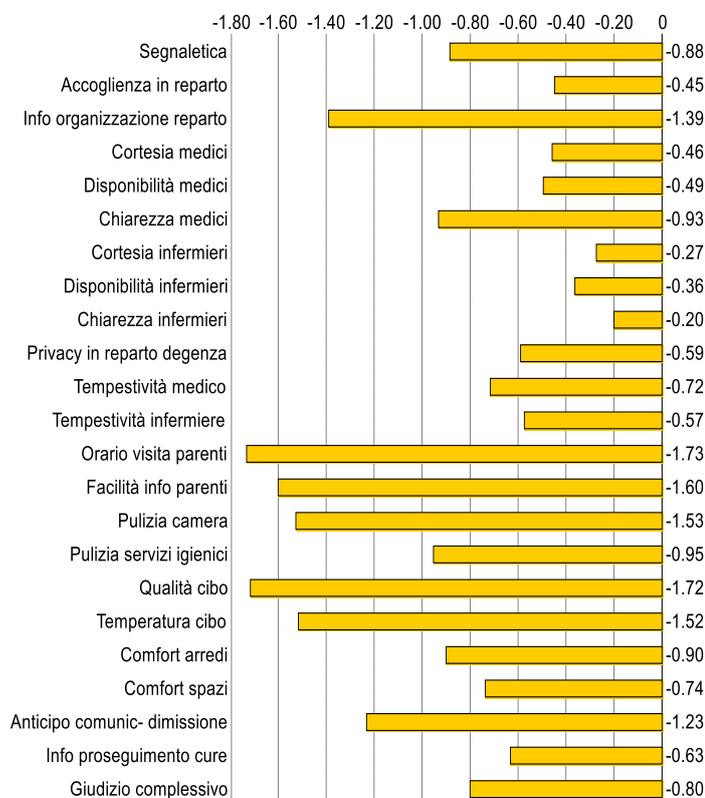
Confronto tra OTORINOLARINGOIATRIA CIRIE' (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)



OTORINOLARINGOIATRIA CIRIE': soddisfazione media per ogni domanda

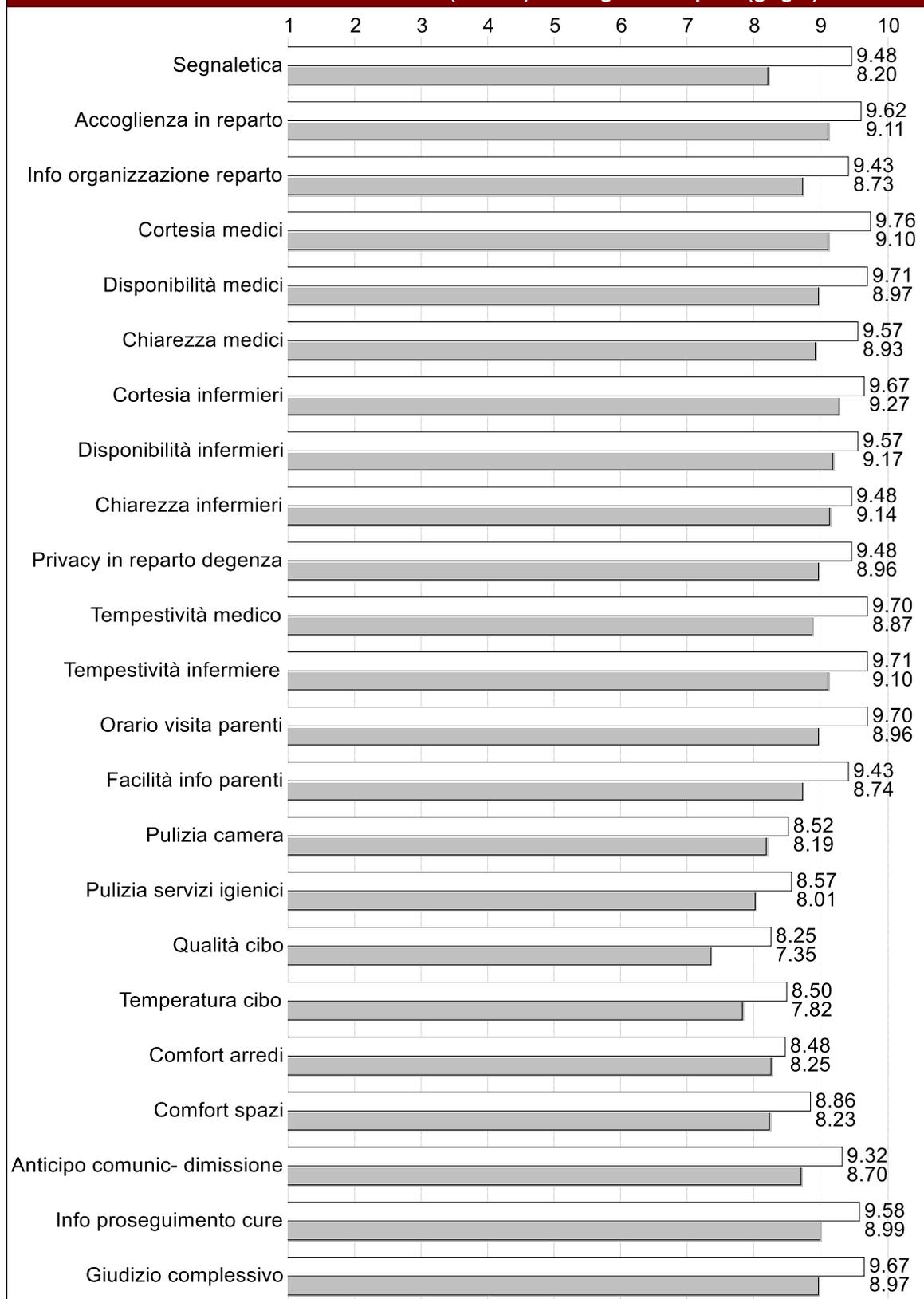
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mean	2017
Segnaletica	8.76	9.64
Accoglienza in rep.	9.55	10.00
Info organizz. rep.	8.43	9.82
Cortesia medici	9.36	9.82
Disponibilità medici	9.33	9.82
Chiarezza medici	9.07	10.0
Cortesia infermieri	9.64	9.91
Disponibilità inferm.	9.64	10.0
Chiarezza infermieri	9.62	9.82
Privacy in reparto	9.32	9.91
Tempestività medico	9.28	10.0
Tempestività inferm.	9.43	10.0
Orario visite parenti	8.17	9.90
Facilità info parenti	8.40	10.0
Pulizia camera	8.29	9.82
Pulizia servizi igien.	8.50	9.45
Qualità cibo	7.55	9.27
Temperatura cibo	7.98	9.50
Comfort arredi	8.40	9.30
Comfort spazi	8.71	9.45
Anticipo comunic- dimissione	8.67	9.90
Info proseguimento cure	9.17	9.80
Giudizio compless.	9.02	9.82



PEDIATRIA CIRIE' (2019): soddisfazione media per ogni domanda

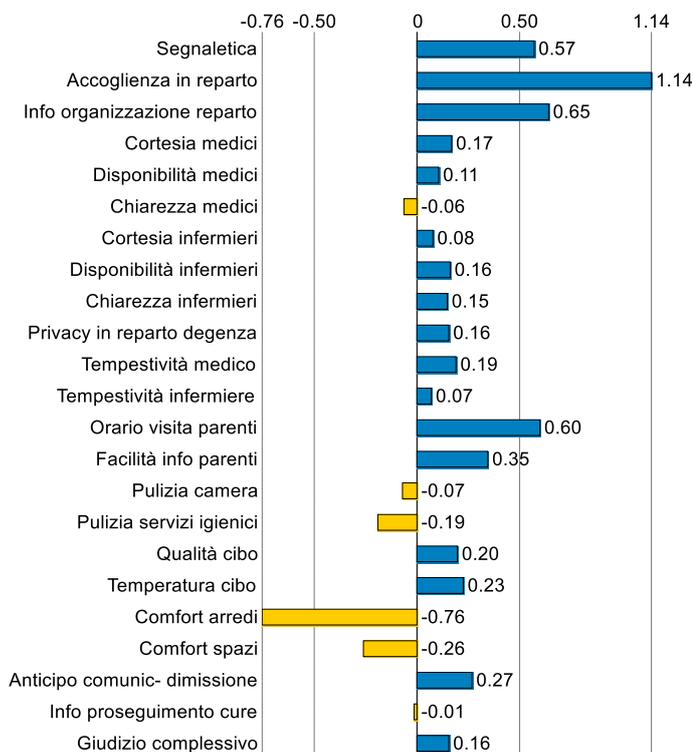
Confronto tra PEDIATRIA CIRIE' (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)



PEDIATRIA CIRIE': soddisfazione media per ogni domanda

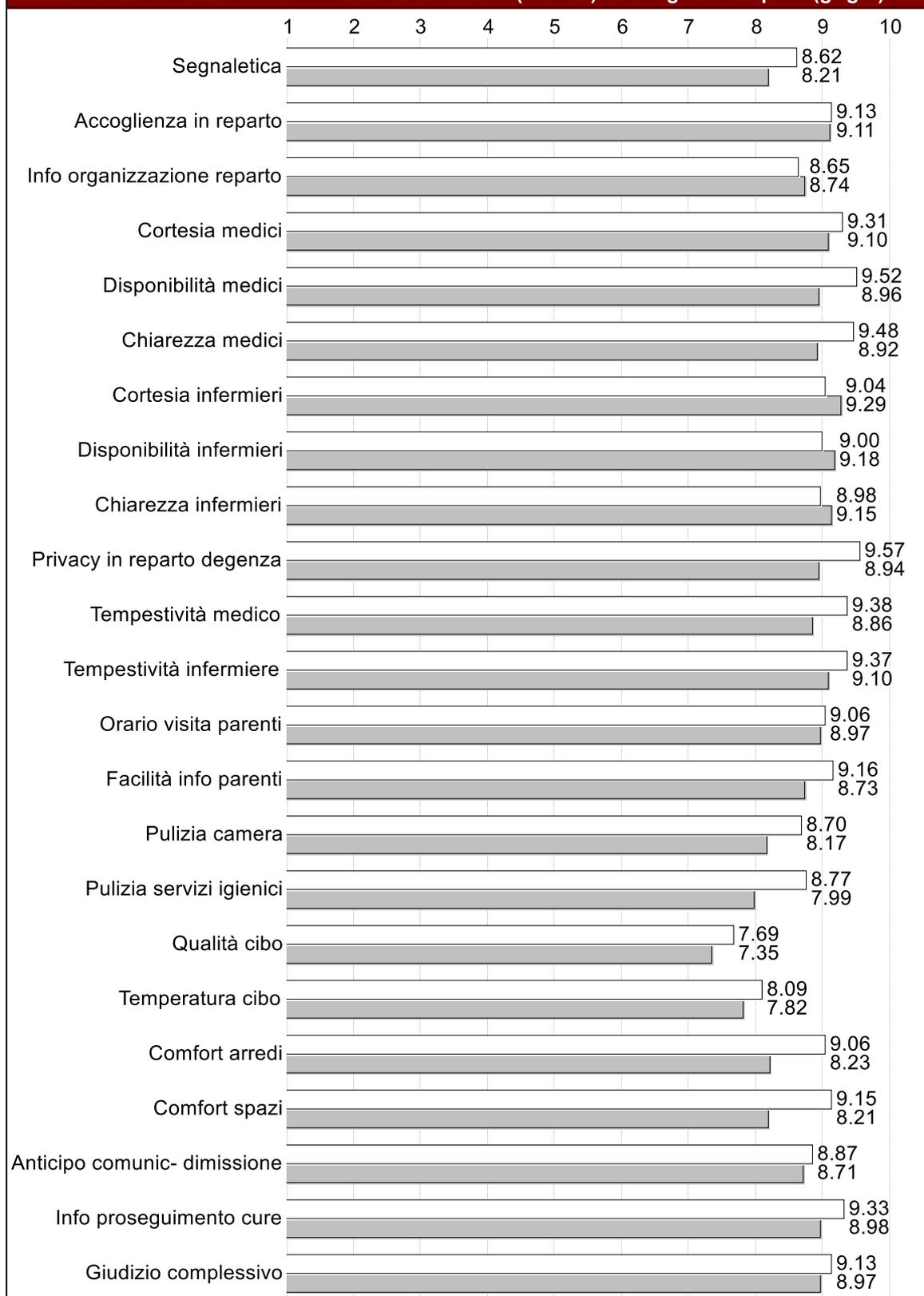
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mea	201
Segnaletica	9.48	8.91
Accoglienza in reparto	9.62	8.48
Info organizzazione rep.	9.43	8.78
Cortesia medici	9.76	9.59
Disponibilità medici	9.71	9.60
Chiarezza medici	9.57	9.63
Cortesia infermieri	9.67	9.59
Disponibilità infermieri	9.57	9.41
Chiarezza infermieri	9.48	9.33
Privacy in reparto	9.48	9.28
Tempestività medico	9.70	9.51
Tempestività infermiere	9.71	9.64
Orario visite parenti	9.70	9.10
Facilità info parenti	9.43	9.08
Pulizia camera	8.52	8.59
Pulizia servizi igienici	8.57	8.76
Qualità cibo	8.25	8.05
Temperatura cibo	8.50	8.27
Comfort arredi	8.48	9.24
Comfort spazi	8.86	9.12
Anticipo comunic-dimiss.	9.32	9.05
Info proseguimento cure	9.58	9.59
Giudizio complessivo	9.67	9.51



POST ACUZIE CARDIOLOGICA CIRIE' (2019): soddisfazione media per ogni domanda

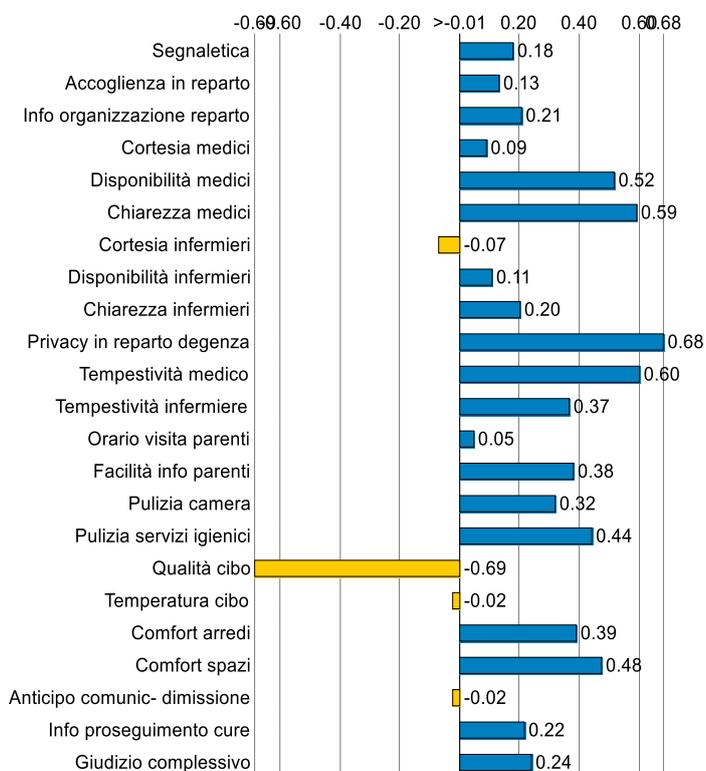
Confronto tra POST-ACUZIE CARDIOLOGICA (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)



POST ACUZIE CARDIOLOGICA CIRIE': soddisfazione media per ogni domanda

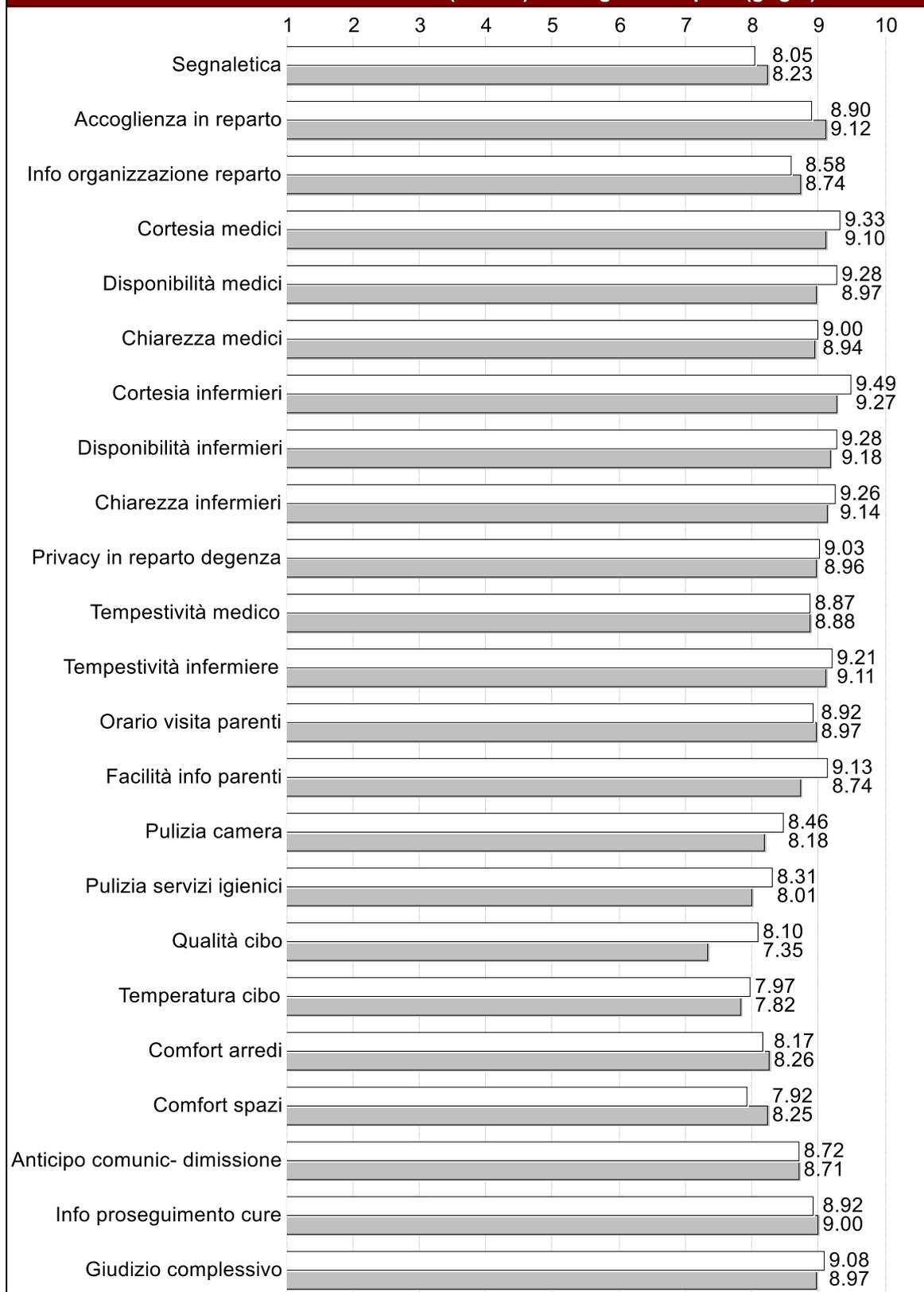
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mean	2017
Segnaletica	8.62	8.44
Accoglienza in reparto	9.13	9.00
Info organizzazione rep.	8.65	8.44
Cortesia medici	9.31	9.22
Disponibilità medici	9.52	9.00
Chiarezza medici	9.48	8.89
Cortesia infermieri	9.04	9.11
Disponibilità infermieri	9.00	8.89
Chiarezza infermieri	8.98	8.78
Privacy in reparto degenza	9.57	8.89
Tempestività medico	9.38	8.78
Tempestività infermiere	9.37	9.00
Orario visite parenti	9.06	9.11
Facilità info parenti	9.16	8.78
Pulizia camera	8.70	8.38
Pulizia servizi igienici	8.77	8.33
Qualità cibo	7.69	8.38
Temperatura cibo	8.09	8.11
Comfort arredi	9.06	8.67
Comfort spazi	9.15	8.67
Anticipo comunic-dimiss.	8.87	8.89
Info proseguimento cure	9.33	9.11
Giudizio complessivo	9.13	8.89



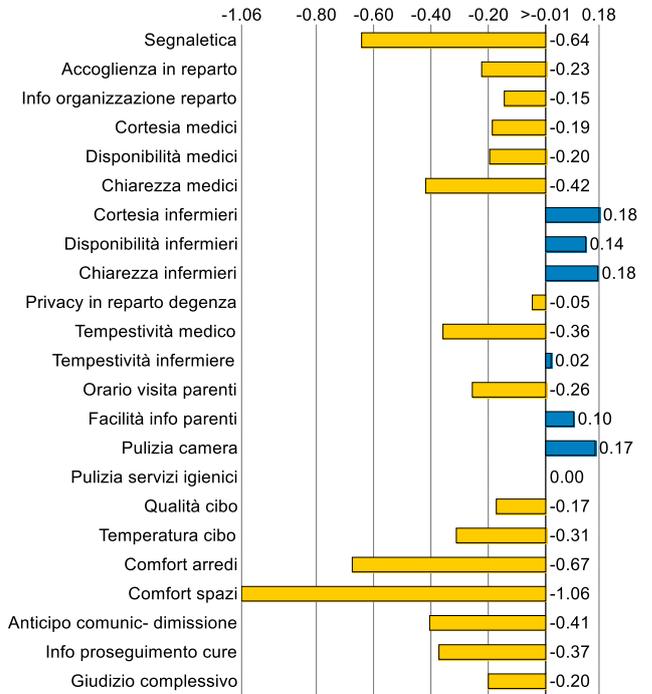
UROLOGIA CIRIE' (2019): soddisfazione media per ogni domanda

Confronto tra UROLOGIA CIRIE' (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)



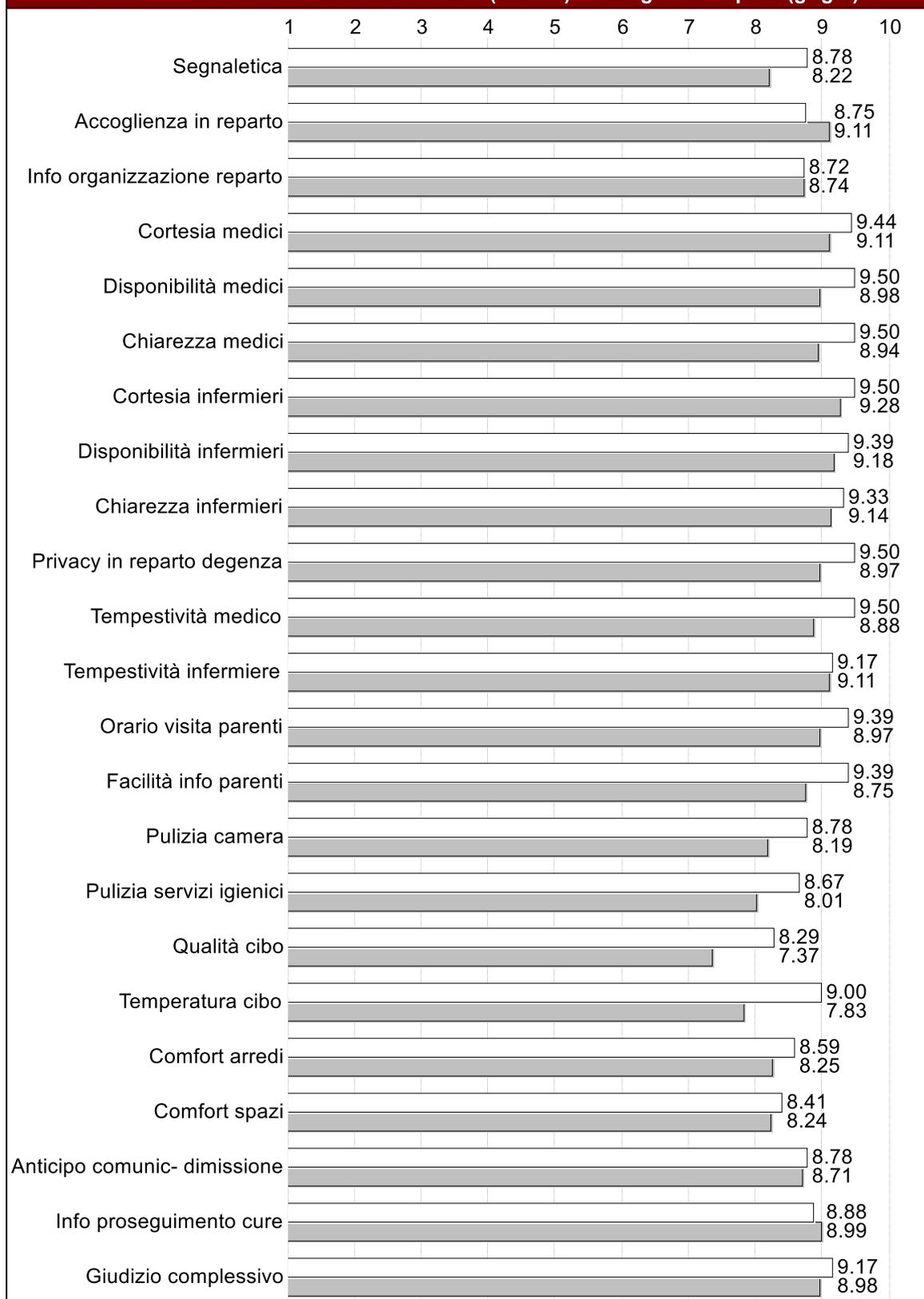
UROLOGIA CIRIE': soddisfazione media per ogni domanda
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mean	2017
Segnaletica	8.05	8.69
Accoglienza in reparto	8.90	9.13
Info organizzazione rep.	8.58	8.73
Cortesia medici	9.33	9.52
Disponibilità medici	9.28	9.48
Chiarezza medici	9.00	9.42
Cortesia infermieri	9.49	9.31
Disponibilità infermieri	9.28	9.14
Chiarezza infermieri	9.26	9.08
Privacy in reparto degenza	9.03	8.98
Tempestività medico	8.87	9.23
Tempestività infermiere	9.21	9.19
Orario visite parenti	8.92	9.18
Facilità info parenti	9.13	9.03
Pulizia camera	8.46	8.29
Pulizia servizi igienici	8.31	8.31
Qualità cibo	8.10	8.20
Temperatura cibo	7.97	8.28
Comfort arredi	8.17	8.84
Comfort spazi	7.92	8.98
Anticipo comunic-dimiss.	8.72	9.13
Info proseguimento cure	8.92	9.29
Giudizio complessivo	9.08	9.28



LUNGODEGENZA LANZO (2019): soddisfazione media per ogni domanda

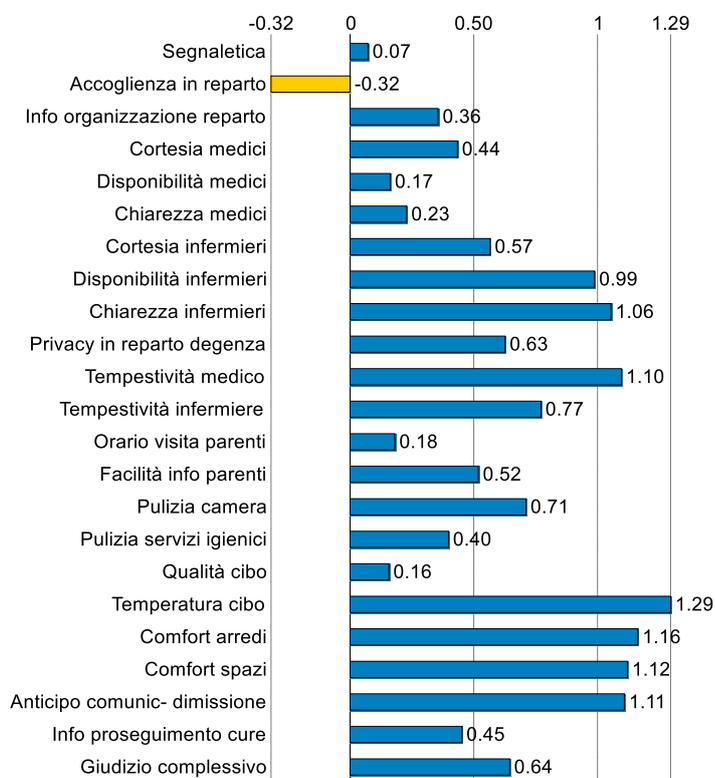
Confronto tra LUNGODEGENZA LANZO (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)



LUNGODEGENZA LANZO: soddisfazione media per ogni domanda

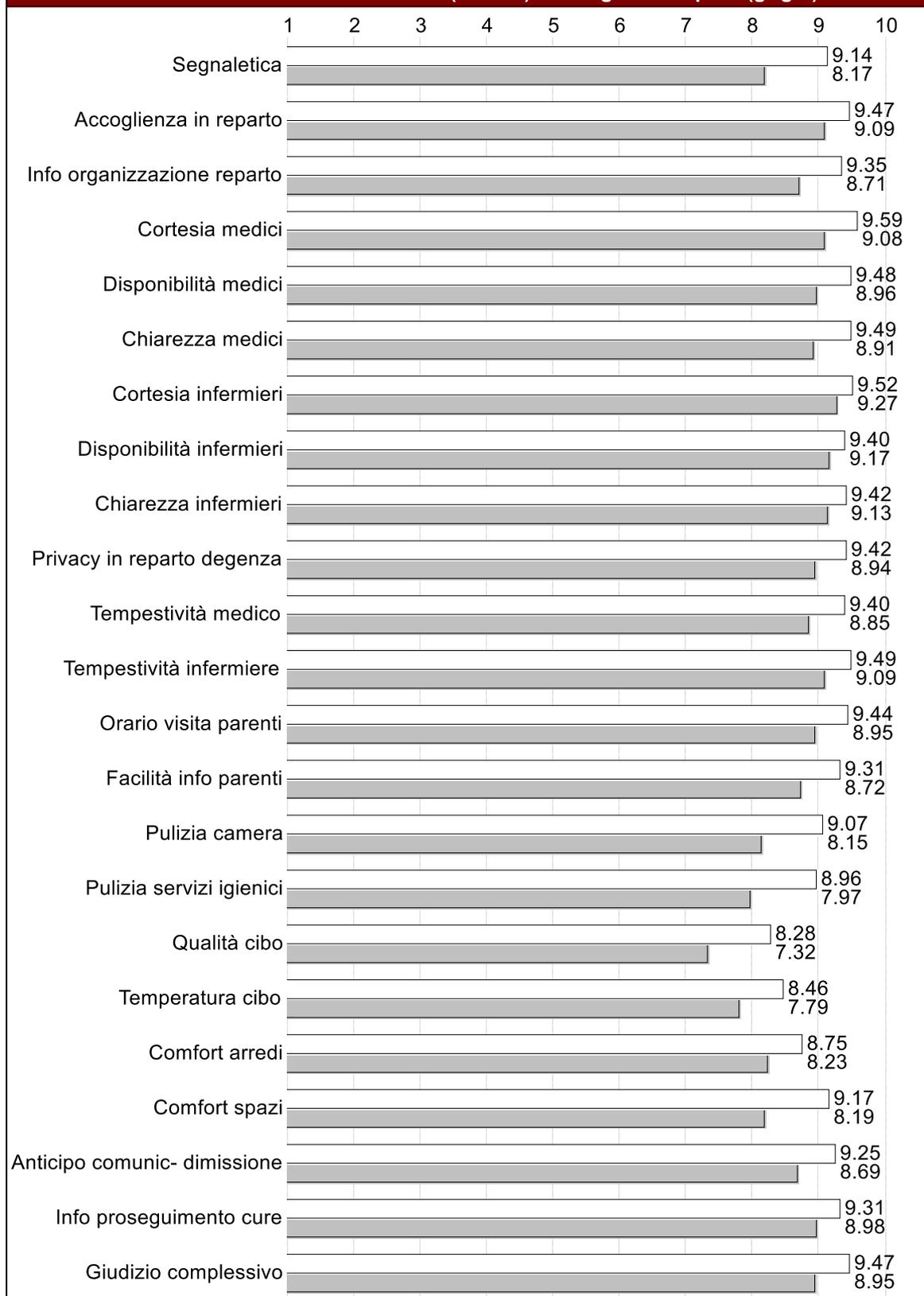
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mean	2017
Segnaletica	8.78	8.71
Accoglienza in reparto	8.75	9.07
Info organizzazione reparto	8.72	8.36
Cortesia medici	9.44	9.00
Disponibilità medici	9.50	9.33
Chiarezza medici	9.50	9.27
Cortesia infermieri	9.50	8.93
Disponibilità infermieri	9.39	8.40
Chiarezza infermieri	9.33	8.27
Privacy in reparto degenza	9.50	8.87
Tempestività medico	9.50	8.40
Tempestività infermiere	9.17	8.40
Orario visite parenti	9.39	9.21
Facilità info parenti	9.39	8.87
Pulizia camera	8.78	8.07
Pulizia servizi igienici	8.67	8.27
Qualità cibo	8.29	8.13
Temperatura cibo	9.00	7.71
Comfort arredi	8.59	7.43
Comfort spazi	8.41	7.29
Anticipo comunic-dimissione	8.78	7.67
Info proseguimento cure	8.88	8.43
Giudizio complessivo	9.17	8.53



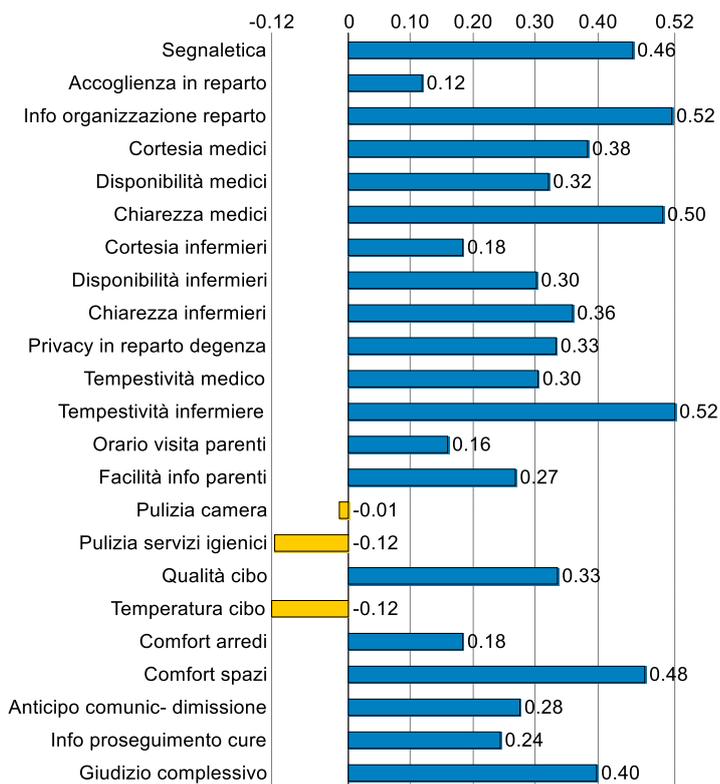
MEDICINA LANZO (2019): soddisfazione media per ogni domanda

Confronto tra MEDICINA LANZO (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)



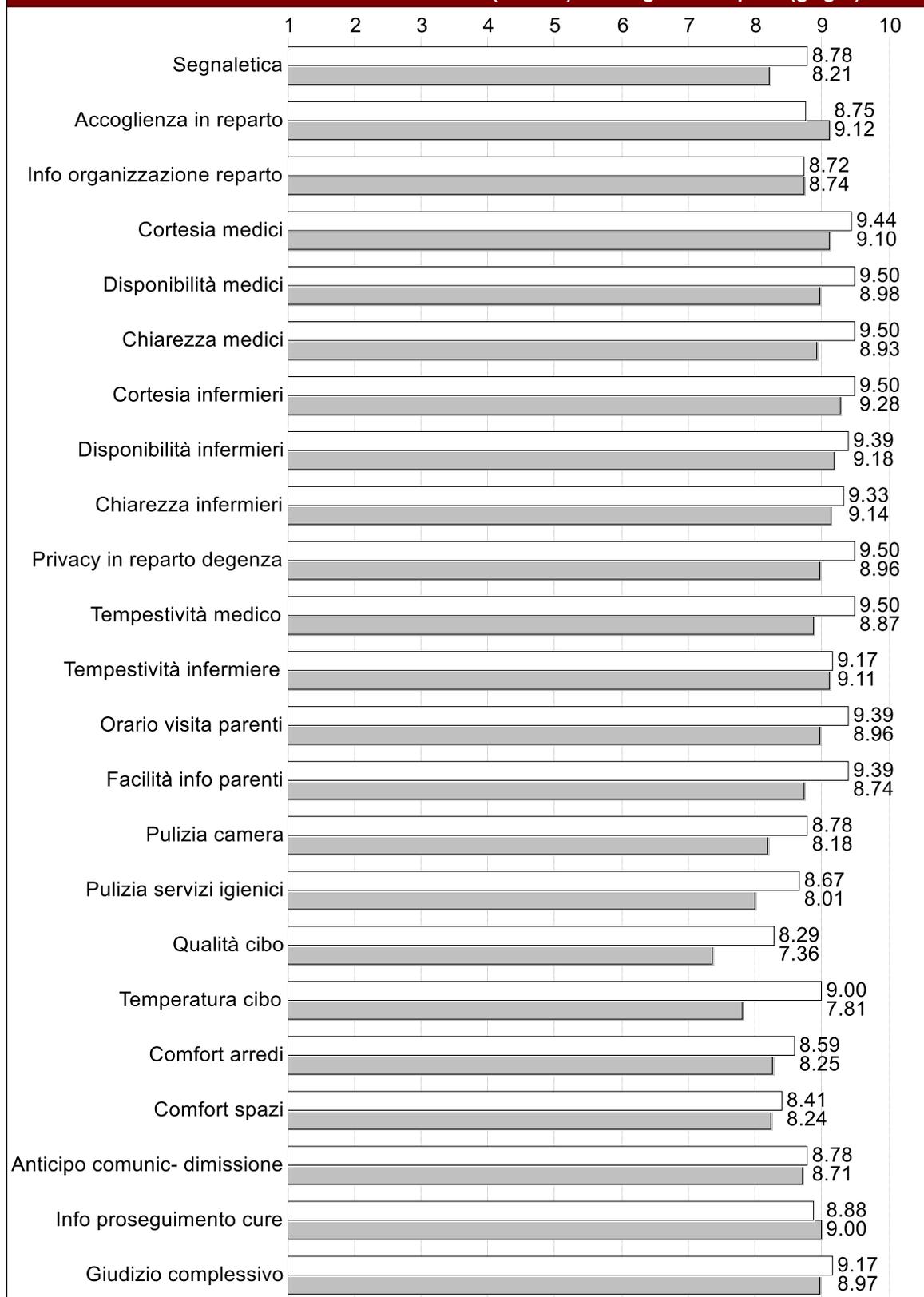
MEDICINA LANZO: soddisfazione media per ogni domanda
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mean	2017
Segnaletica	9.14	8.68
Accoglienza in reparto	9.47	9.35
Info organizzazione reparto	9.35	8.73
Cortesia medici	9.59	9.21
Disponibilità medici	9.48	9.16
Chiarezza medici	9.49	8.96
Cortesia infermieri	9.52	9.34
Disponibilità infermieri	9.40	9.10
Chiarezza infermieri	9.42	9.06
Privacy in reparto degenza	9.42	9.09
Tempestività medico	9.40	9.10
Tempestività infermiere	9.49	8.97
Orario visite parenti	9.44	9.28
Facilità info parenti	9.31	9.04
Pulizia camera	9.07	9.08
Pulizia servizi igienici	8.96	9.08
Qualità cibo	8.28	7.95
Temperatura cibo	8.46	8.58
Comfort arredi	8.75	8.57
Comfort spazi	9.17	8.69
Anticipo comunic-dimissione	9.25	8.97
Info proseguimento cure	9.31	9.07
Giudizio complessivo	9.47	9.07



CARDIOLOGIA CHIVASSO (2019): soddisfazione media per ogni domanda

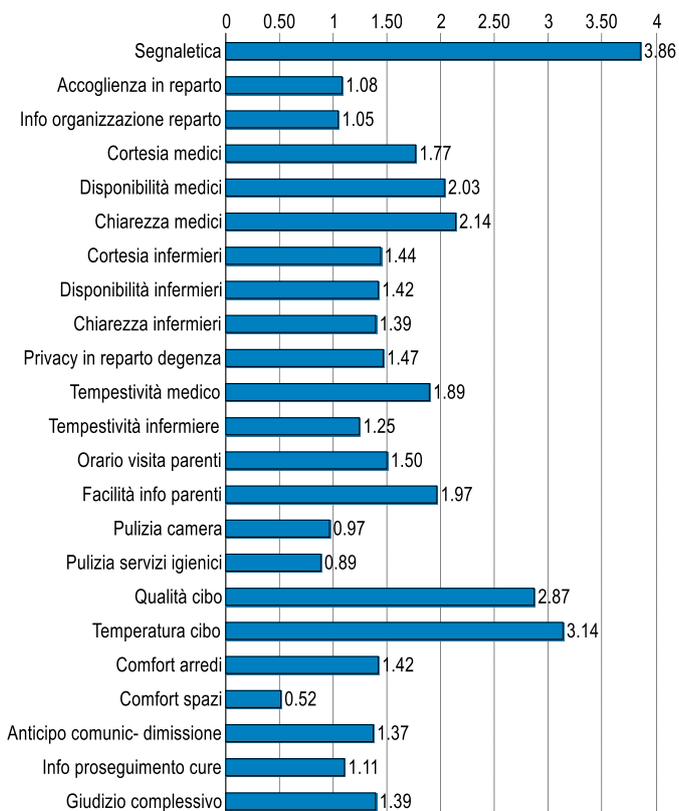
Confronto tra CARDIOLOGIA CHIVASSO (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)



CARDIOLOGIA CHIVASSO: soddisfazione media per ogni domanda

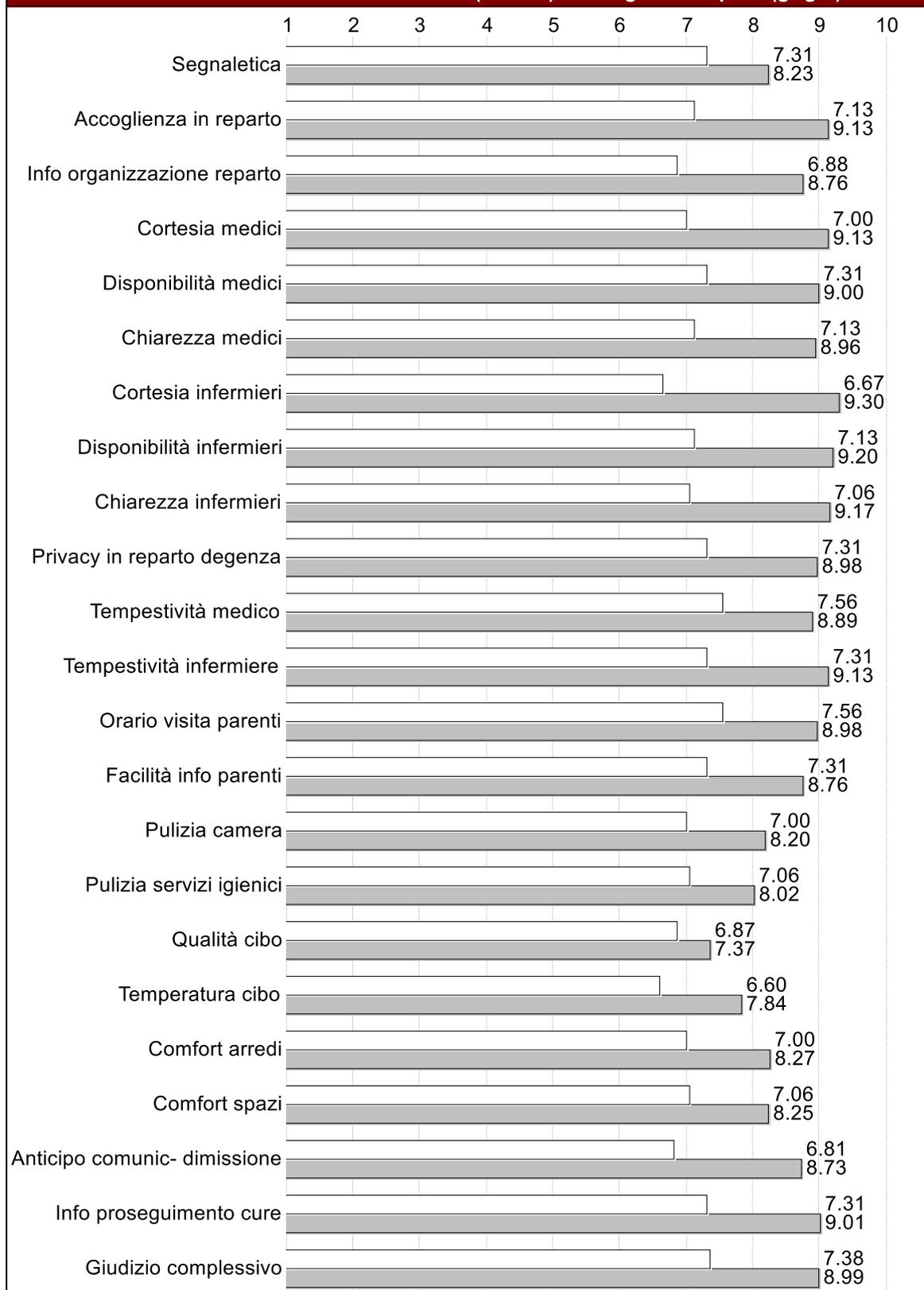
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mean	2017
Segnaletica	8.78	4.92
Accoglienza in reparto	8.75	7.67
Info organizzazione reparto	8.72	7.67
Cortesia medici	9.44	7.67
Disponibilità medici	9.50	7.47
Chiarezza medici	9.50	7.36
Cortesia infermieri	9.50	8.06
Disponibilità infermieri	9.39	7.97
Chiarezza infermieri	9.33	7.94
Privacy in reparto degenza	9.50	8.03
Tempestività medico	9.50	7.61
Tempestività infermiere	9.17	7.92
Orario visite parenti	9.39	7.89
Facilità info parenti	9.39	7.42
Pulizia camera	8.78	7.81
Pulizia servizi igienici	8.67	7.78
Qualità cibo	8.29	5.42
Temperatura cibo	9.00	5.86
Comfort arredi	8.59	7.17
Comfort spazi	8.41	7.89
Anticipo comunic-dimissione	8.78	7.41
Info proseguimento cure	8.88	7.77
Giudizio complessivo	9.17	7.78



CHIRURGIA CHIVASSO (2019): soddisfazione media per ogni domanda

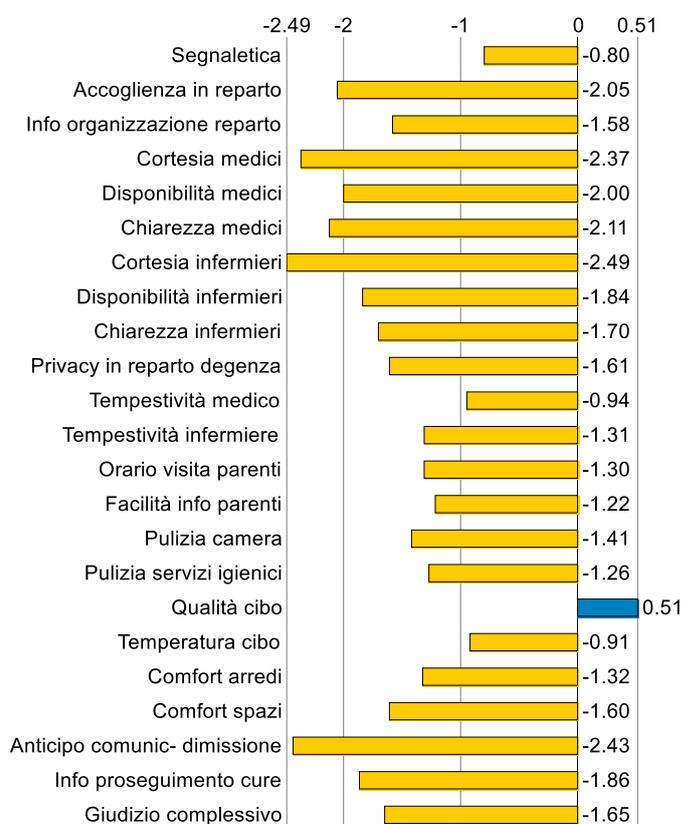
Confronto tra CHIRURGIA CHIVASSO (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)

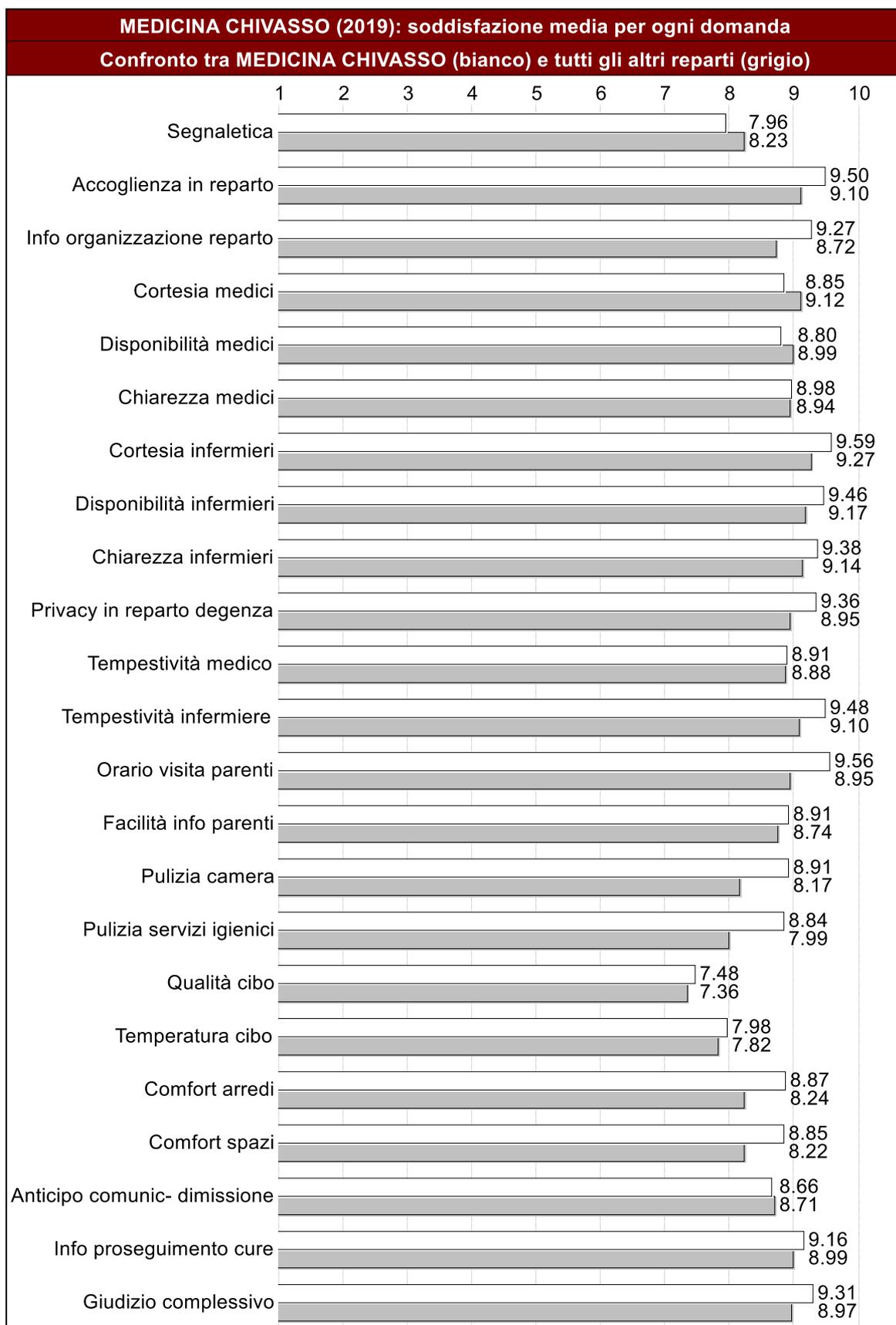


CHIRURGIA CHIVASSO: soddisfazione media per ogni domanda

Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mean	2017
Segnaletica	7.31	8.11
Accoglienza in reparto	7.13	9.18
Info organizzazione reparto	6.88	8.46
Cortesia medici	7.00	9.37
Disponibilità medici	7.31	9.31
Chiarezza medici	7.13	9.24
Cortesia infermieri	6.67	9.16
Disponibilità infermieri	7.13	8.97
Chiarezza infermieri	7.06	8.76
Privacy in reparto degenza	7.31	8.92
Tempestività medico	7.56	8.50
Tempestività infermiere	7.31	8.62
Orario visite parenti	7.56	8.86
Facilità info parenti	7.31	8.53
Pulizia camera	7.00	8.41
Pulizia servizi igienici	7.06	8.32
Qualità cibo	6.87	6.36
Temperatura cibo	6.60	7.51
Comfort arredi	7.00	8.32
Comfort spazi	7.06	8.66
Anticipo comunic-dimissione	6.81	9.24
Info proseguimento cure	7.31	9.17
Giudizio complessivo	7.38	9.03

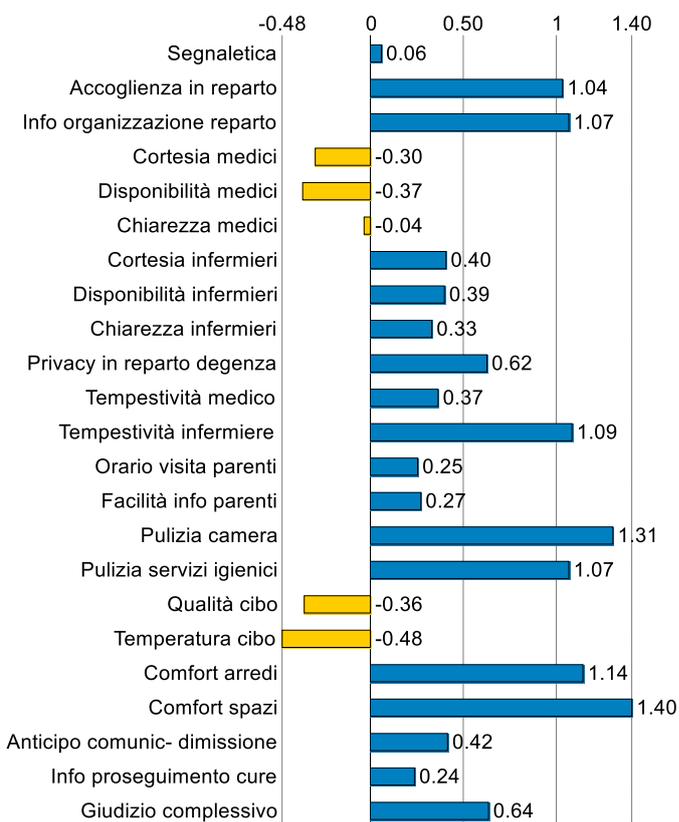




MEDICINA CHIVASSO: soddisfazione media per ogni domanda

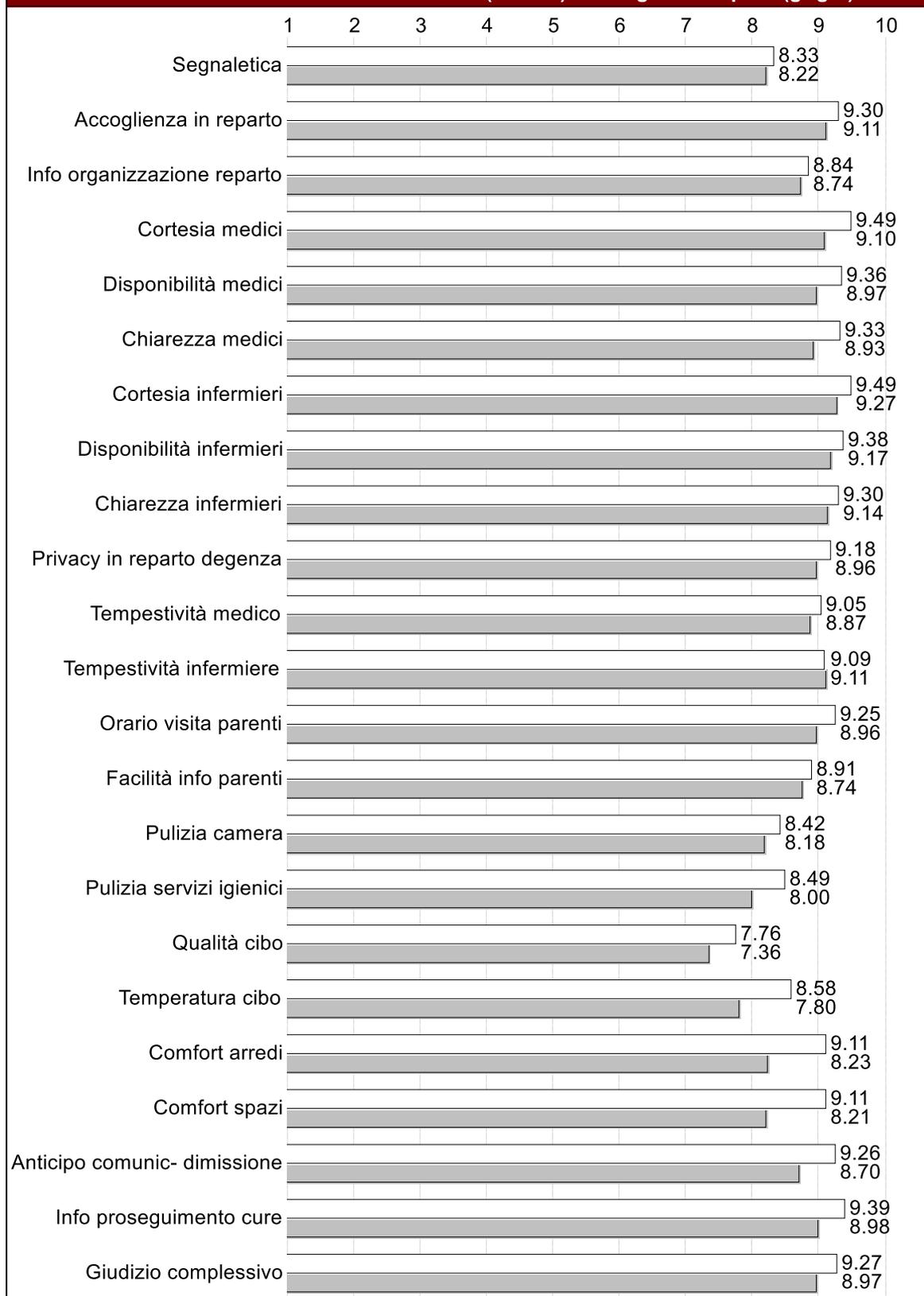
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mean	2017
Segnaletica	7.96	7.90
Accoglienza in reparto	9.50	8.46
Info organizzazione reparto	9.27	8.20
Cortesia medici	8.85	9.15
Disponibilità medici	8.80	9.17
Chiarezza medici	8.98	9.02
Cortesia infermieri	9.59	9.19
Disponibilità infermieri	9.46	9.07
Chiarezza infermieri	9.38	9.05
Privacy in reparto degenza	9.36	8.74
Tempestività medico	8.91	8.54
Tempestività infermiere	9.48	8.39
Orario visite parenti	9.56	9.31
Facilità info parenti	8.91	8.64
Pulizia camera	8.91	7.60
Pulizia servizi igienici	8.84	7.77
Qualità cibo	7.48	7.84
Temperatura cibo	7.98	8.46
Comfort arredi	8.87	7.73
Comfort spazi	8.85	7.45
Anticipo comunic-dimiss.	8.66	8.24
Info proseguimento cure	9.16	8.92
Giudizio complessivo	9.31	8.67



NEFROLOGIA CHIVASSO (2019): soddisfazione media per ogni domanda

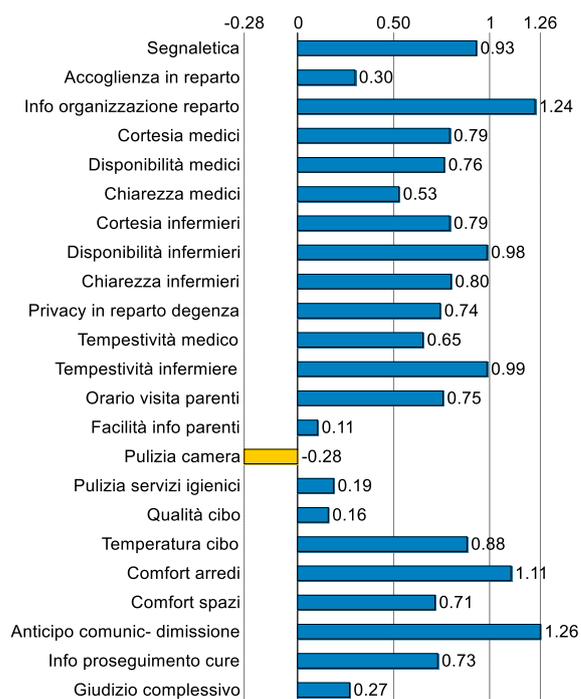
Confronto tra NEFROLOGIA CHIVASSO (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)



NEFROLOGIA CHIVASSO: soddisfazione media per ogni domanda

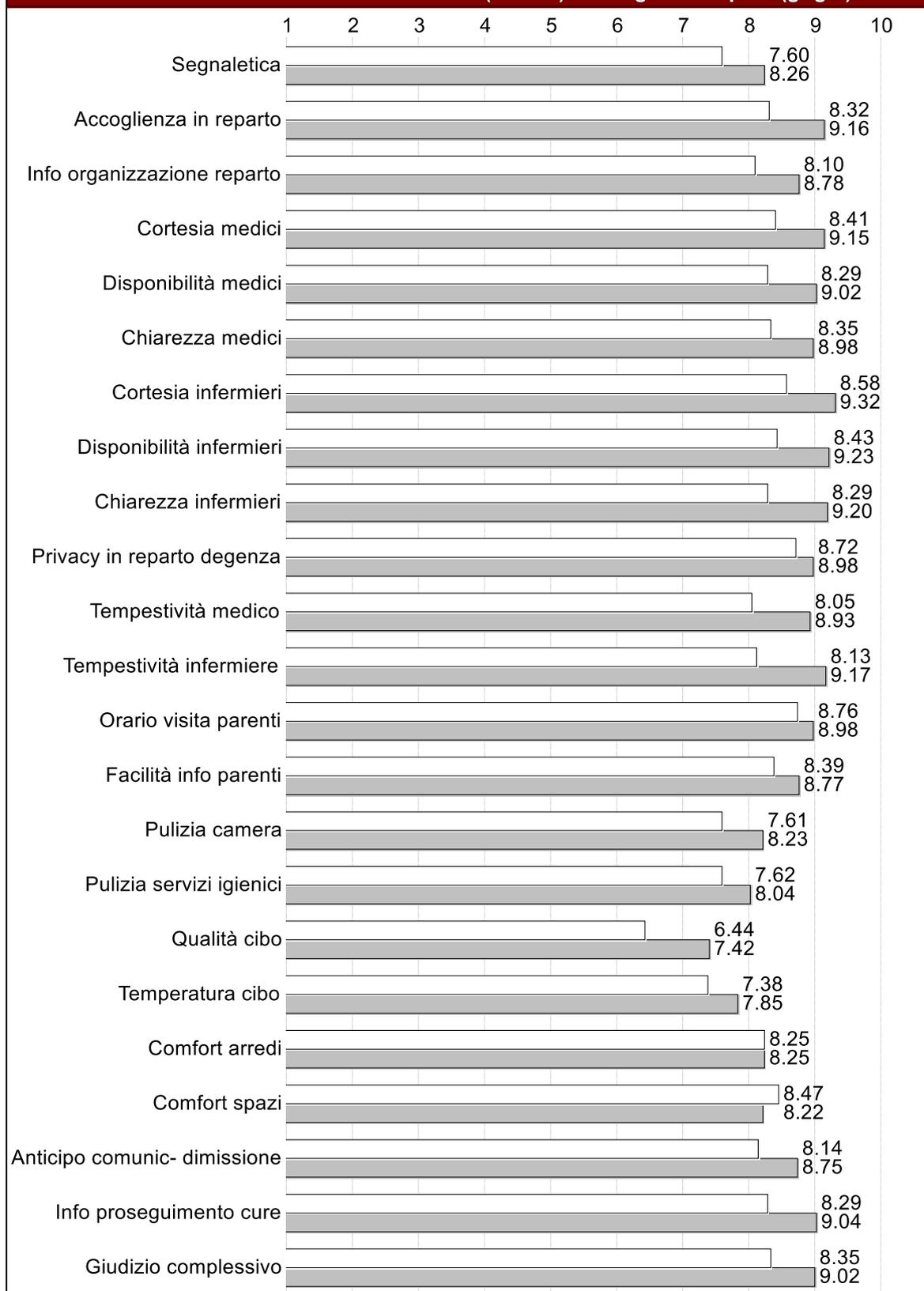
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mea") e indagine 2017

	Mea	2017
Segnaletica	8.33	7.40
Accoglienza in reparto	9.30	9.00
Info organizzazione reparto	8.84	7.60
Cortesia medici	9.49	8.70
Disponibilità medici	9.36	8.60
Chiarezza medici	9.33	8.80
Cortesia infermieri	9.49	8.70
Disponibilità infermieri	9.38	8.40
Chiarezza infermieri	9.30	8.50
Privacy in reparto degenza	9.18	8.44
Tempestività medico	9.05	8.40
Tempestività infermiere	9.09	8.10
Orario visite parenti	9.25	8.50
Facilità info parenti	8.91	8.80
Pulizia camera	8.42	8.70
Pulizia servizi igienici	8.49	8.30
Qualità cibo	7.76	7.60
Temperatura cibo	8.58	7.70
Comfort arredi	9.11	8.00
Comfort spazi	9.11	8.40
Anticipo comunic-dimissione	9.26	8.00
Info proseguimento cure	9.39	8.63
Giudizio complessivo	9.27	9.00



NEUROLOGIA CHIVASSO (2019): soddisfazione media per ogni domanda

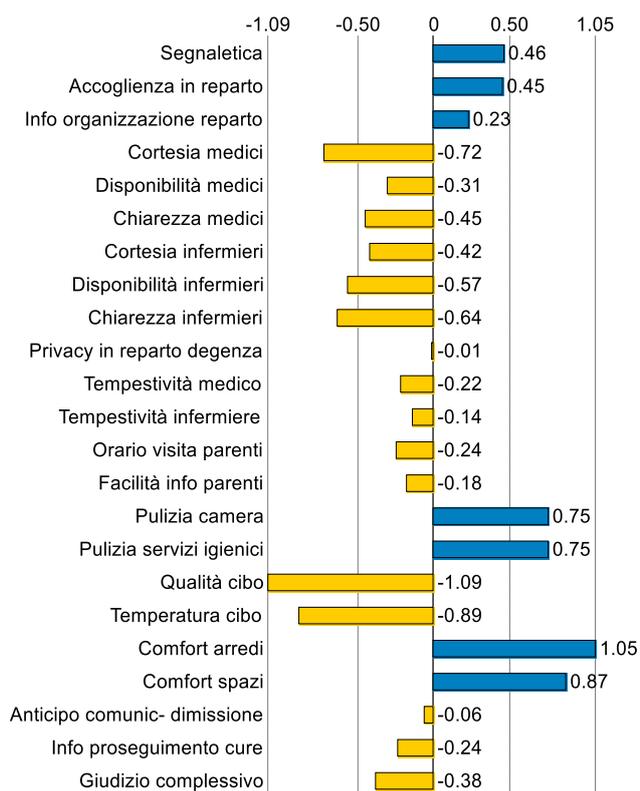
Confronto tra NEUROLOGIA CHIVASSO (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)



NEUROLOGIA CHIVASSO: soddisfazione media per ogni domanda

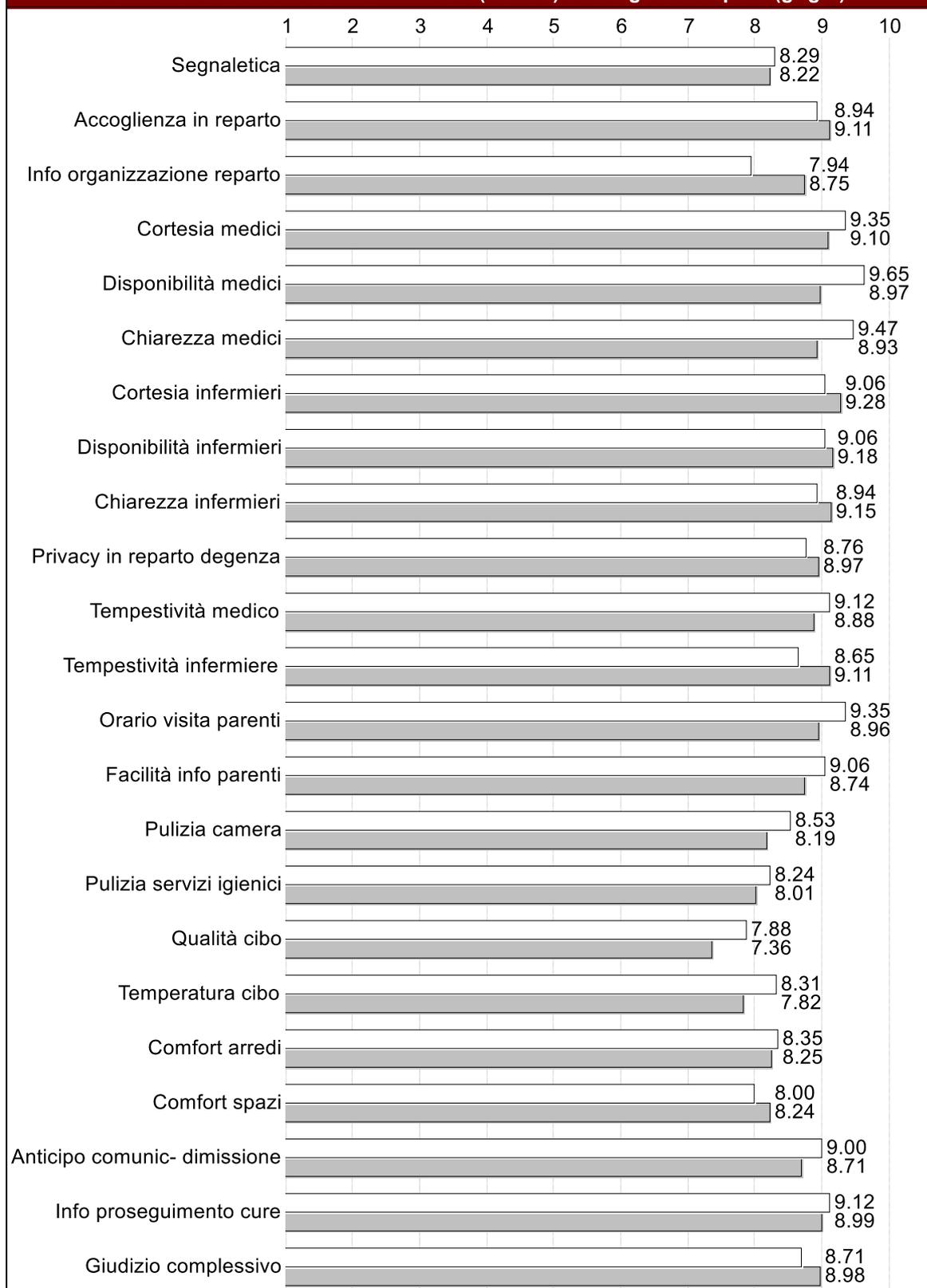
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mean	2017
Segnaletica	7.60	7.14
Accoglienza in reparto	8.32	7.87
Info organizzazione reparto	8.10	7.87
Cortesia medici	8.41	9.13
Disponibilità medici	8.29	8.60
Chiarezza medici	8.35	8.80
Cortesia infermieri	8.58	9.00
Disponibilità infermieri	8.43	9.00
Chiarezza infermieri	8.29	8.93
Privacy in reparto degenza	8.72	8.73
Tempestività medico	8.05	8.27
Tempestività infermiere	8.13	8.27
Orario visite parenti	8.76	9.00
Facilità info parenti	8.39	8.57
Pulizia camera	7.61	6.86
Pulizia servizi igienici	7.62	6.87
Qualità cibo	6.44	7.53
Temperatura cibo	7.38	8.27
Comfort arredi	8.25	7.20
Comfort spazi	8.47	7.60
Anticipo comunic-dimissione	8.14	8.20
Info proseguimento cure	8.29	8.53
Giudizio complessivo	8.35	8.73



ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA CHIVASSO (2019): soddisfazione media per ogni domanda

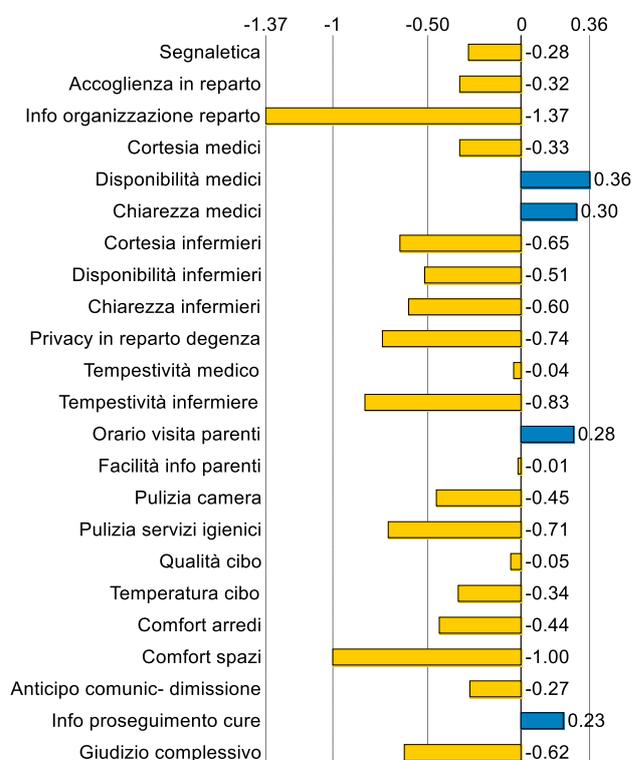
Confronto tra ORTOPEDIA CHIVASSO (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)



ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA CHIVASSO: soddisfazione media per ogni domanda

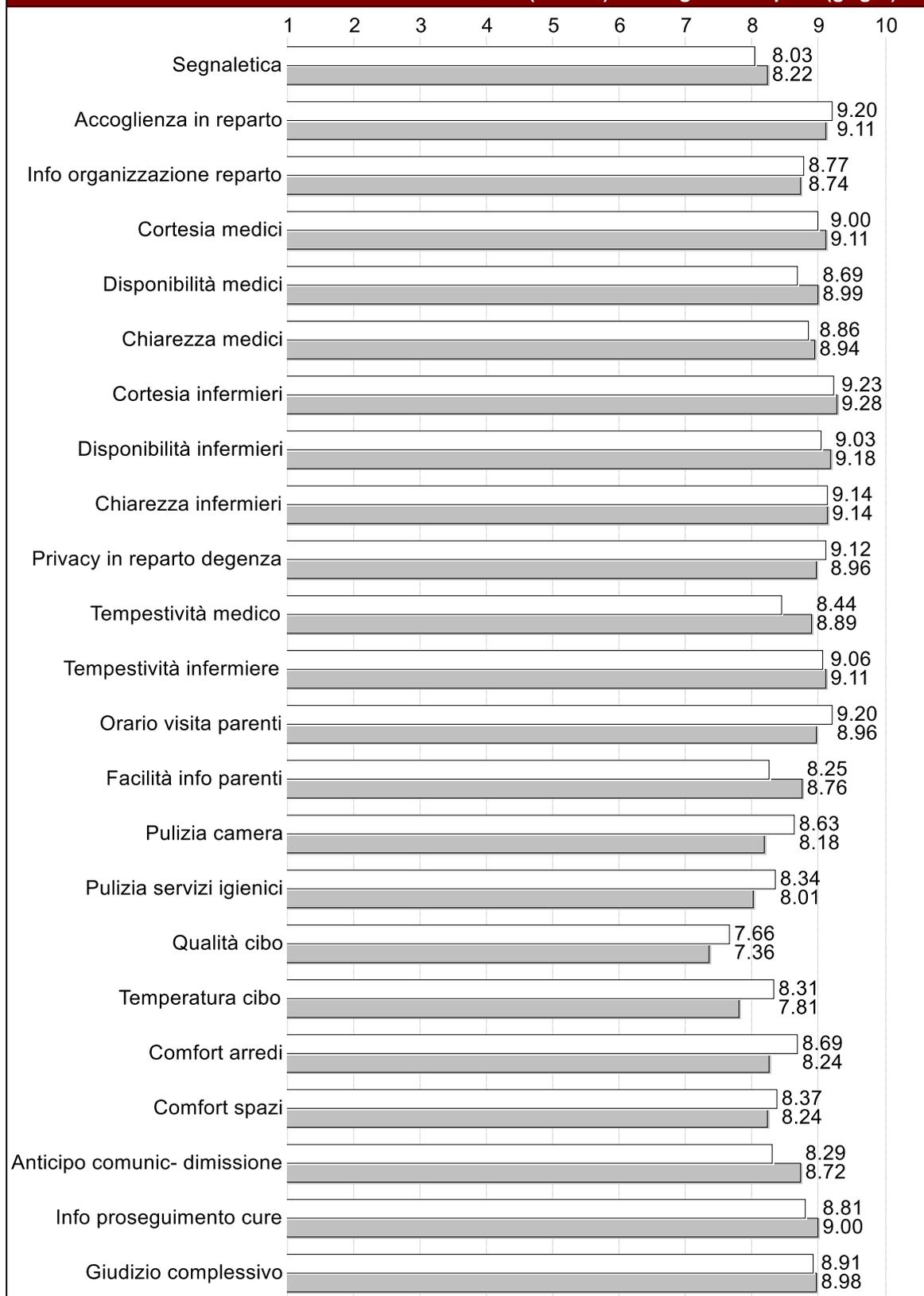
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mean	2017
Segnaletica	8.29	8.57
Accoglienza in reparto	8.94	9.26
Info organizzazione reparto	7.94	9.31
Cortesia medici	9.35	9.68
Disponibilità medici	9.65	9.29
Chiarezza medici	9.47	9.17
Cortesia infermieri	9.06	9.71
Disponibilità infermieri	9.06	9.57
Chiarezza infermieri	8.94	9.54
Privacy in reparto degenza	8.76	9.50
Tempestività medico	9.12	9.16
Tempestività infermiere	8.65	9.48
Orario visite parenti	9.35	9.07
Facilità info parenti	9.06	9.07
Pulizia camera	8.53	8.98
Pulizia servizi igienici	8.24	8.95
Qualità cibo	7.88	7.93
Temperatura cibo	8.31	8.65
Comfort arredi	8.35	8.79
Comfort spazi	8.00	9.00
Anticipo comunic-dimissione	9.00	9.27
Info proseguimento cure	9.12	8.89
Giudizio complessivo	8.71	9.33



OSTETRICIA E GINECOLOGIA CHIVASSO (2019): soddisfazione media per ogni domanda

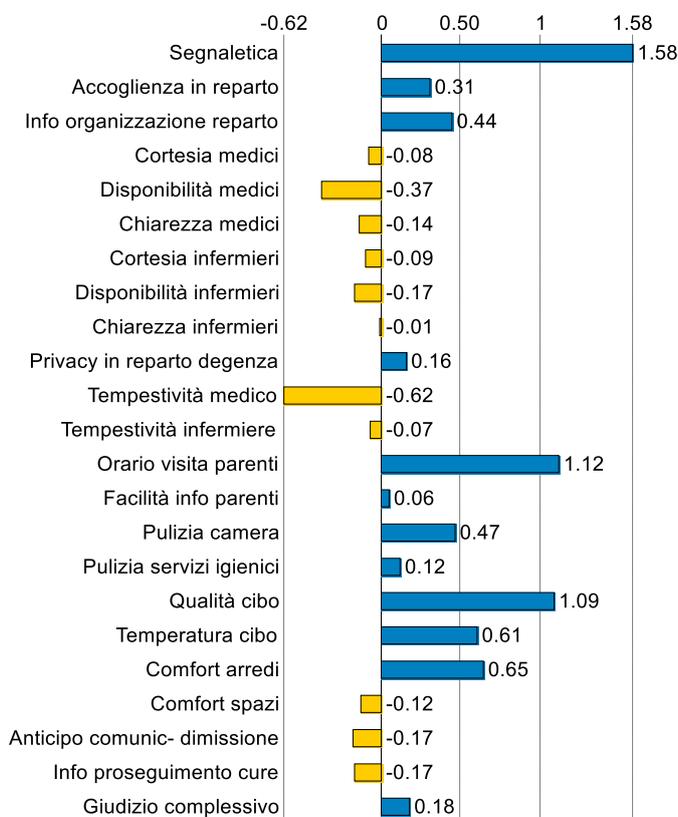
Confronto tra OSTETRICIA E GINEC. CHIVASSO (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)



OSTETRICIA E GINECOLOGIA CHIVASSO: soddisfazione media per ogni domanda

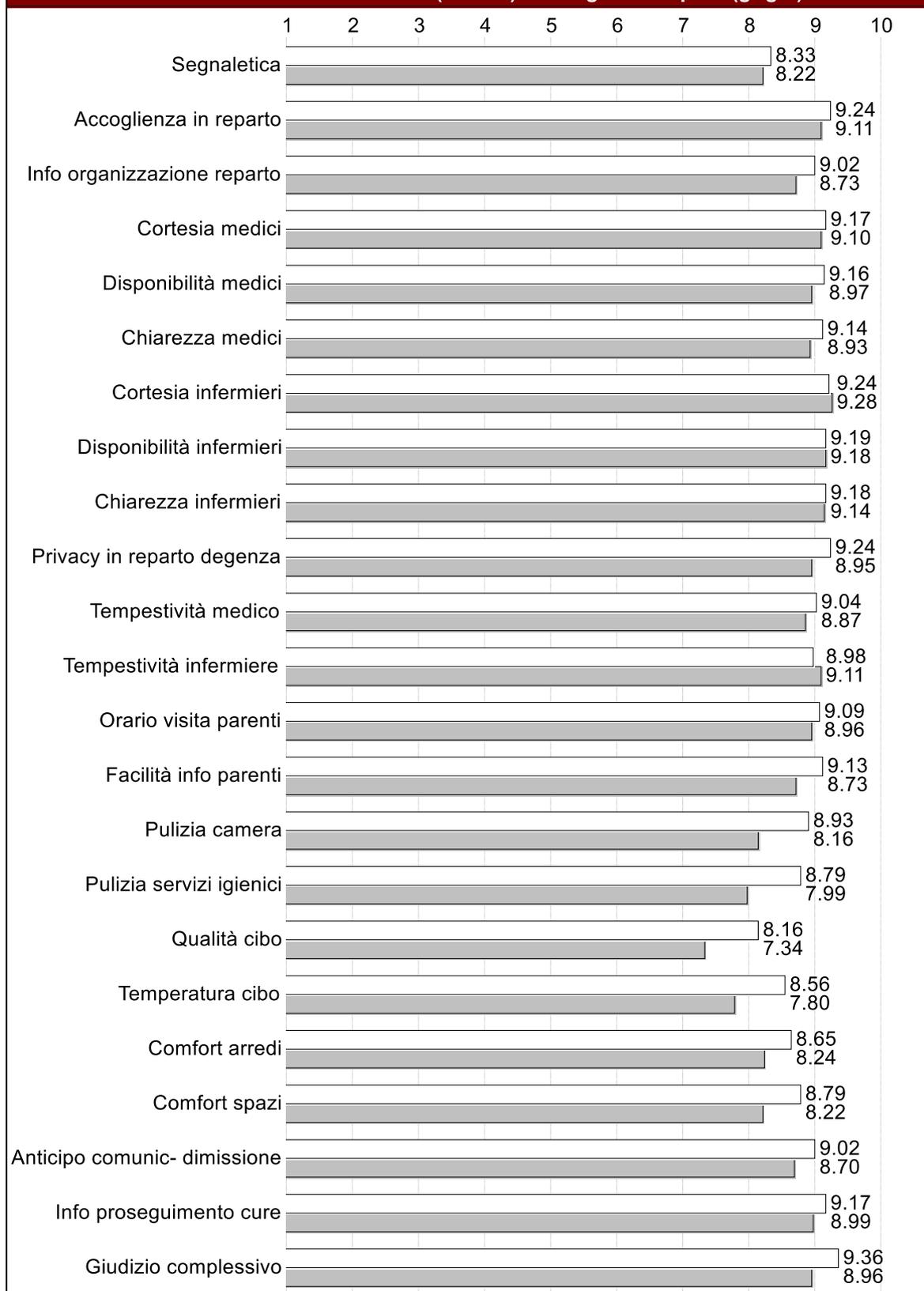
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mean	2017
Segnaletica	8.03	6.45
Accoglienza in reparto	9.20	8.89
Info organizzazione reparto	8.77	8.33
Cortesia medici	9.00	9.08
Disponibilità medici	8.69	9.06
Chiarezza medici	8.86	9.00
Cortesia infermieri	9.23	9.14
Disponibilità infermieri	9.03	9.20
Chiarezza infermieri	9.14	9.15
Privacy in reparto degenza	9.12	8.96
Tempestività medico	8.44	9.06
Tempestività infermiere	9.06	9.13
Orario visite parenti	9.20	8.08
Facilità info parenti	8.25	8.19
Pulizia camera	8.63	8.16
Pulizia servizi igienici	8.34	8.22
Qualità cibo	7.66	6.57
Temperatura cibo	8.31	7.70
Comfort arredi	8.69	8.04
Comfort spazi	8.37	8.49
Anticipo comunic-dimissione	8.29	8.46
Info proseguimento cure	8.81	8.98
Giudizio complessivo	8.91	8.73



OTORINOLARINGOIATRIA CHIVASSO (2019): soddisfazione media per ogni domanda

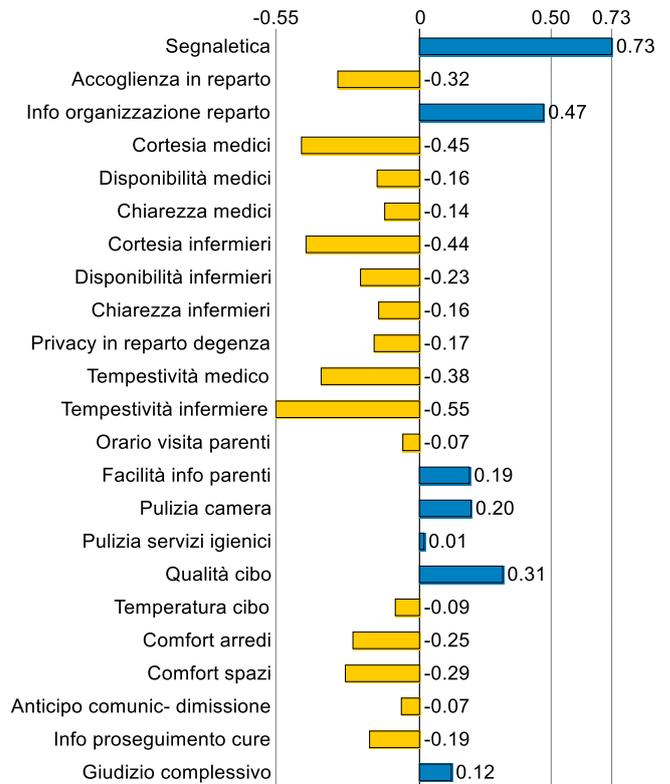
Confronto tra ORL CHIVASSO (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)

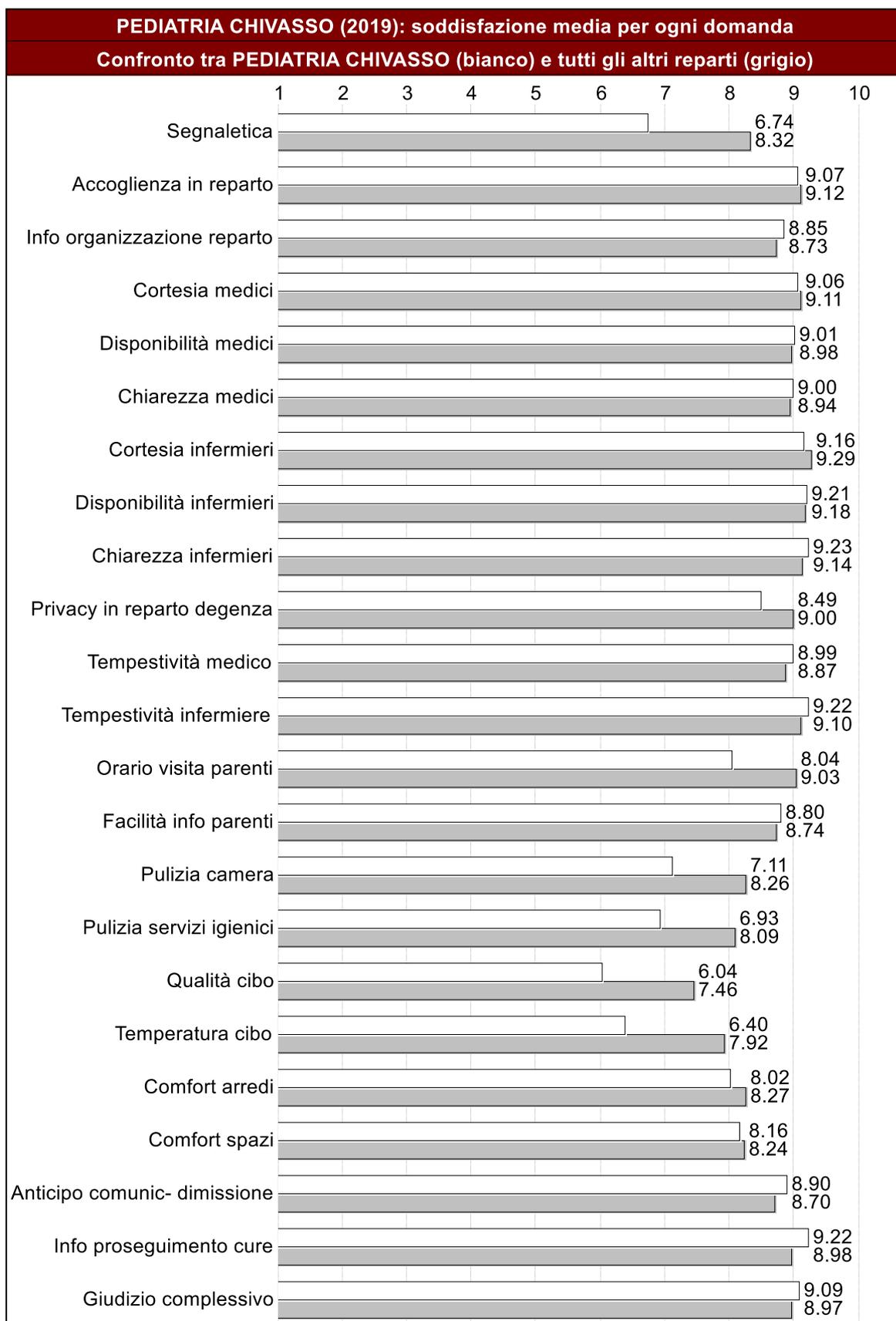


OTORINOLARINGOIATRIA CHIVASSO: soddisfazione media per ogni domanda

Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mean	2017
Segnaletica	8.33	7.60
Accoglienza in reparto	9.24	9.56
Info organizzazione reparto	9.02	8.55
Cortesia medici	9.17	9.62
Disponibilità medici	9.16	9.32
Chiarezza medici	9.14	9.28
Cortesia infermieri	9.24	9.68
Disponibilità infermieri	9.19	9.42
Chiarezza infermieri	9.18	9.34
Privacy in reparto degenza	9.24	9.41
Tempestività medico	9.04	9.42
Tempestività infermiere	8.98	9.53
Orario visite parenti	9.09	9.16
Facilità info parenti	9.13	8.94
Pulizia camera	8.93	8.73
Pulizia servizi igienici	8.79	8.78
Qualità cibo	8.16	7.85
Temperatura cibo	8.56	8.65
Comfort arredi	8.65	8.90
Comfort spazi	8.79	9.08
Anticipo comunic-dimissione	9.02	9.09
Info proseguimento cure	9.17	9.36
Giudizio complessivo	9.36	9.24

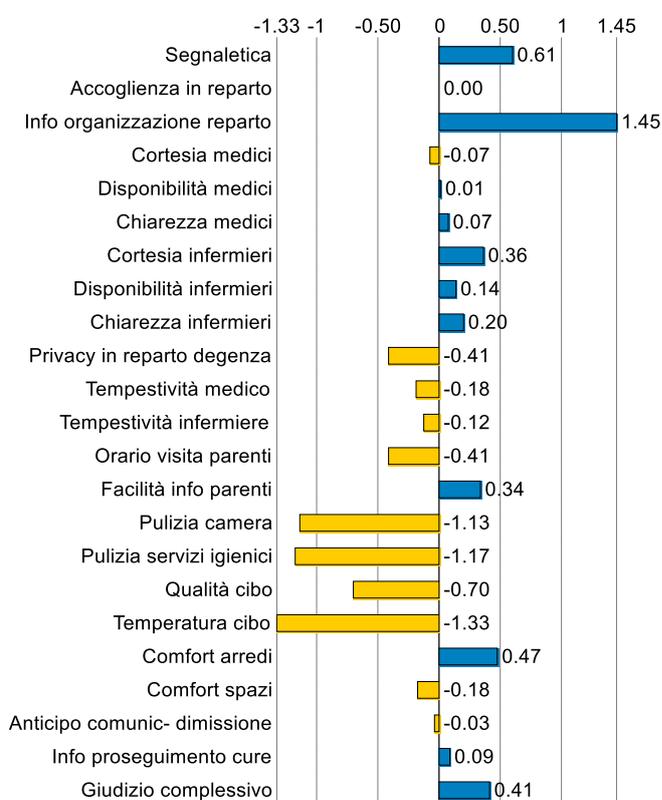




PEDIATRIA CHIVASSO: soddisfazione media per ogni domanda

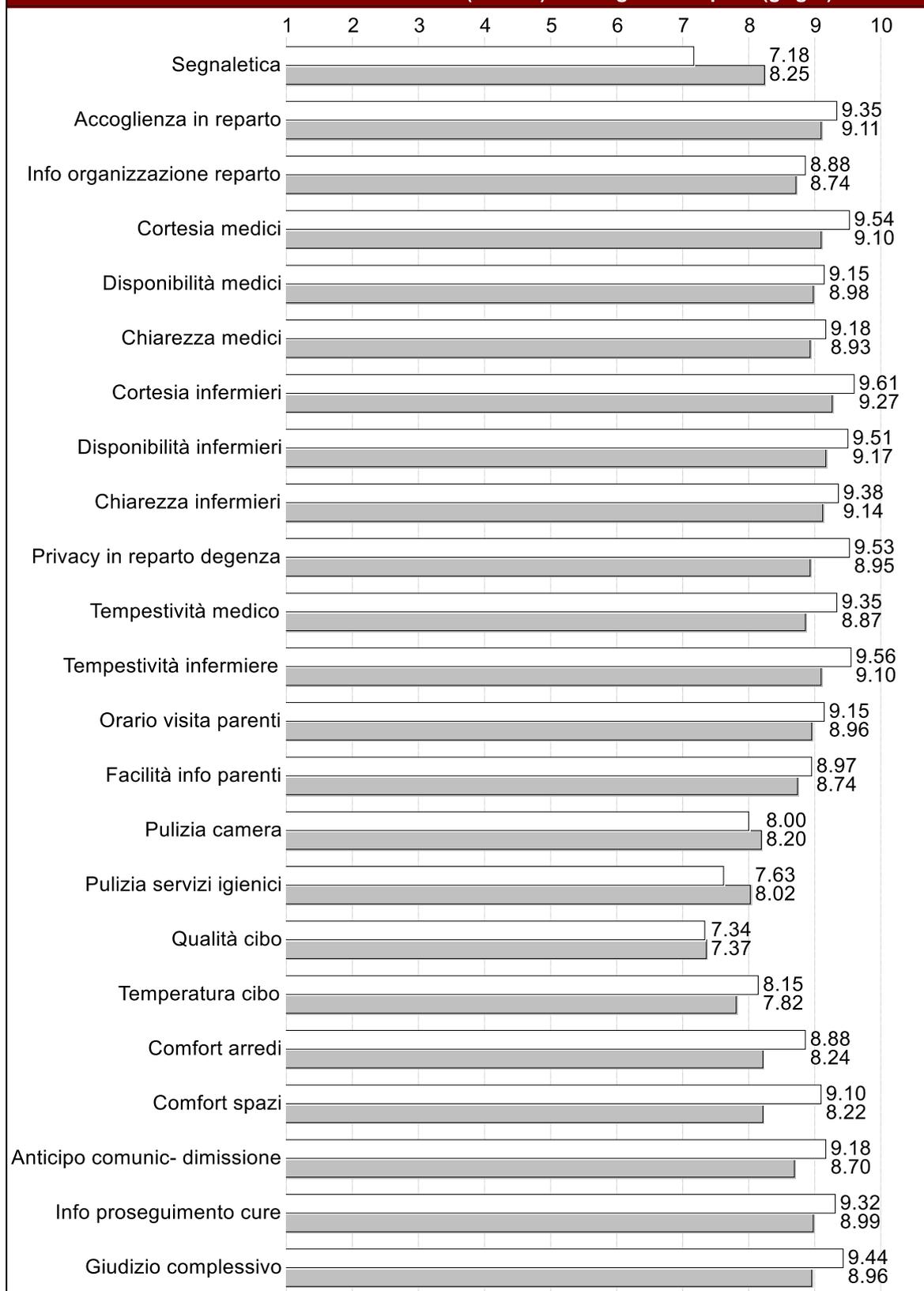
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mean	2017
Segnaletica	6.74	6.13
Accoglienza in reparto	9.07	9.07
Info organizzazione reparto	8.85	7.40
Cortesia medici	9.06	9.13
Disponibilità medici	9.01	9.00
Chiarezza medici	9.00	8.93
Cortesia infermieri	9.16	8.80
Disponibilità infermieri	9.21	9.07
Chiarezza infermieri	9.23	9.03
Privacy in reparto degenza	8.49	8.90
Tempestività medico	8.99	9.17
Tempestività infermiere	9.22	9.34
Orario visite parenti	8.04	8.45
Facilità info parenti	8.80	8.46
Pulizia camera	7.11	8.24
Pulizia servizi igienici	6.93	8.10
Qualità cibo	6.04	6.74
Temperatura cibo	6.40	7.73
Comfort arredi	8.02	7.55
Comfort spazi	8.16	8.34
Anticipo comunic- dimissione	8.90	8.93
Info proseguimento cure	9.22	9.13
Giudizio complessivo	9.09	8.68



CARDIOLOGIA IVREA (2019): soddisfazione media per ogni domanda

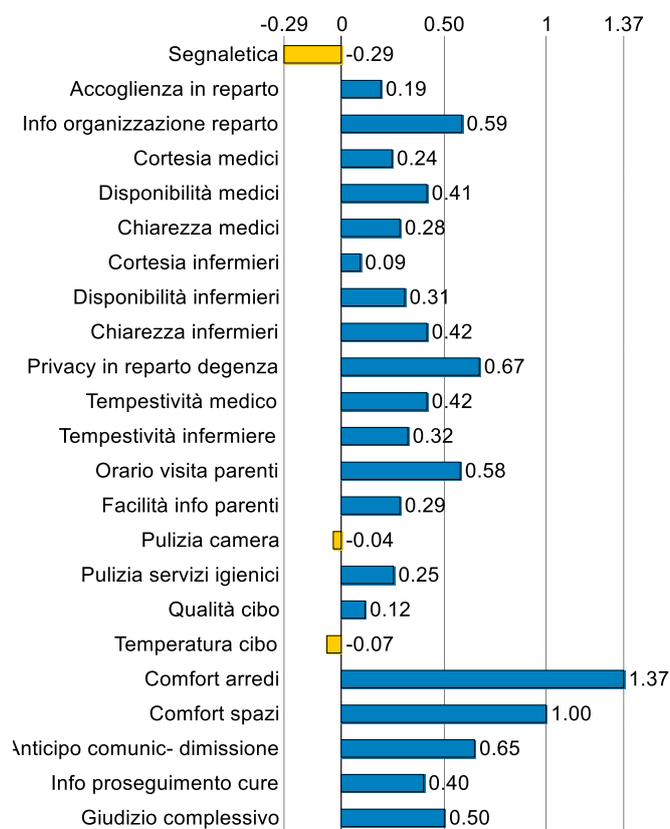
Confronto tra CARDIOLOGIA IVREA (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)



CARDIOLOGIA IVREA: soddisfazione media per ogni domanda

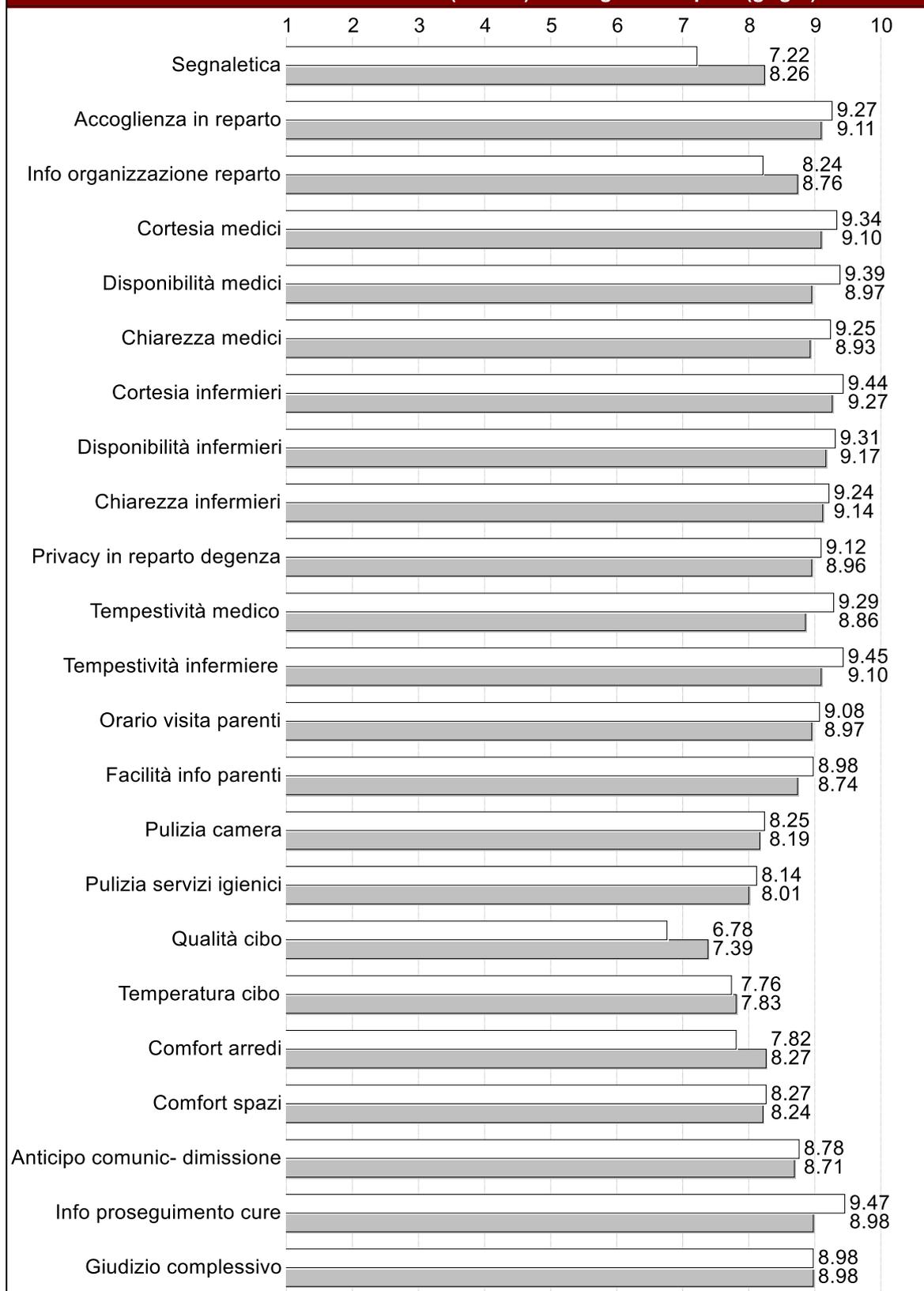
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mean	2017
Segnaletica	7.18	7.47
Accoglienza in reparto	9.35	9.16
Info organizzazione reparto	8.88	8.29
Cortesia medici	9.54	9.30
Disponibilità medici	9.15	8.74
Chiarezza medici	9.18	8.90
Cortesia infermieri	9.61	9.52
Disponibilità infermieri	9.51	9.20
Chiarezza infermieri	9.38	8.96
Privacy in reparto degenza	9.53	8.86
Tempestività medico	9.35	8.93
Tempestività infermiere	9.56	9.24
Orario visite parenti	9.15	8.57
Facilità info parenti	8.97	8.68
Pulizia camera	8.00	8.04
Pulizia servizi igienici	7.63	7.38
Qualità cibo	7.34	7.22
Temperatura cibo	8.15	8.22
Comfort arredi	8.88	7.51
Comfort spazi	9.10	8.10
Anticipo comunic- dimissione	9.18	8.53
Info proseguimento cure	9.32	8.92
Giudizio complessivo	9.44	8.94



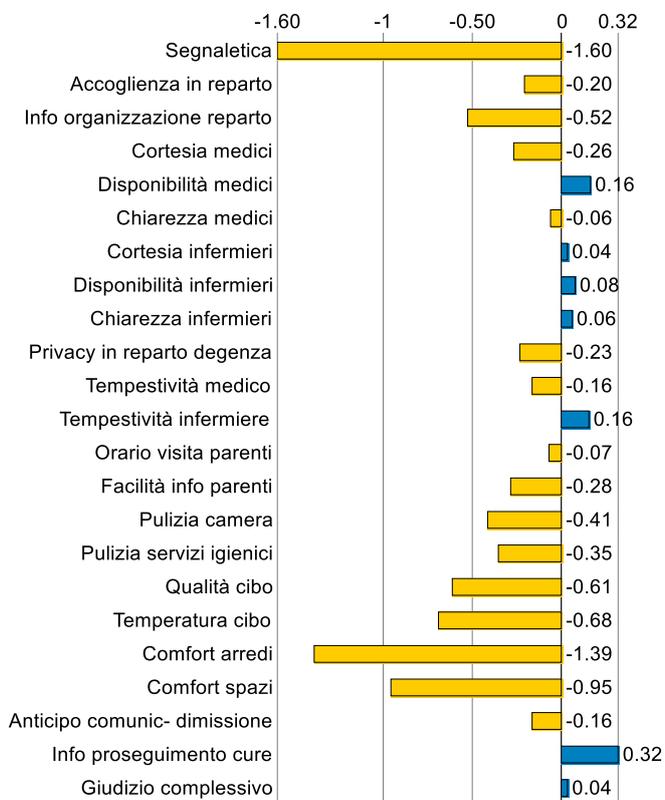
CHIRURGIA IVREA (2019): soddisfazione media per ogni domanda

Confronto tra CHIRURGIA IVREA (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)



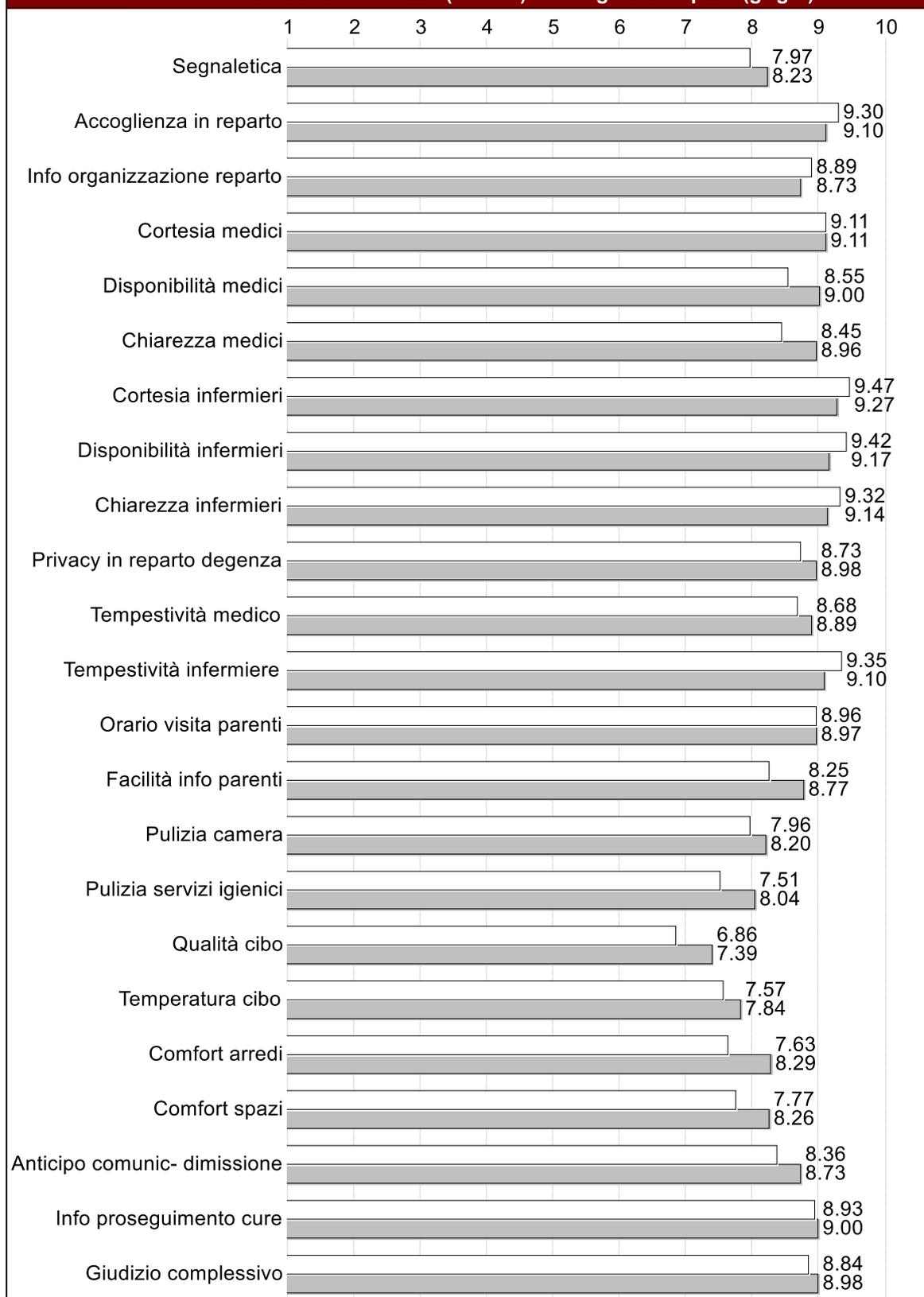
CHIRURGIA IVREA: soddisfazione media per ogni domanda
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mean	2017
Segnaletica	7.22	8.82
Accoglienza in reparto	9.27	9.47
Info organizzazione reparto	8.24	8.76
Cortesia medici	9.34	9.60
Disponibilità medici	9.39	9.23
Chiarezza medici	9.25	9.31
Cortesia infermieri	9.44	9.40
Disponibilità infermieri	9.31	9.23
Chiarezza infermieri	9.24	9.18
Privacy in reparto degenza	9.12	9.35
Tempestività medico	9.29	9.45
Tempestività infermiere	9.45	9.29
Orario visite parenti	9.08	9.15
Facilità info parenti	8.98	9.26
Pulizia camera	8.25	8.66
Pulizia servizi igienici	8.14	8.49
Qualità cibo	6.78	7.39
Temperatura cibo	7.76	8.44
Comfort arredi	7.82	9.21
Comfort spazi	8.27	9.22
Anticipo comunic-dimissione	8.78	8.94
Info proseguimento cure	9.47	9.15
Giudizio complessivo	8.98	8.94



MEDICINA IVREA (2019): soddisfazione media per ogni domanda

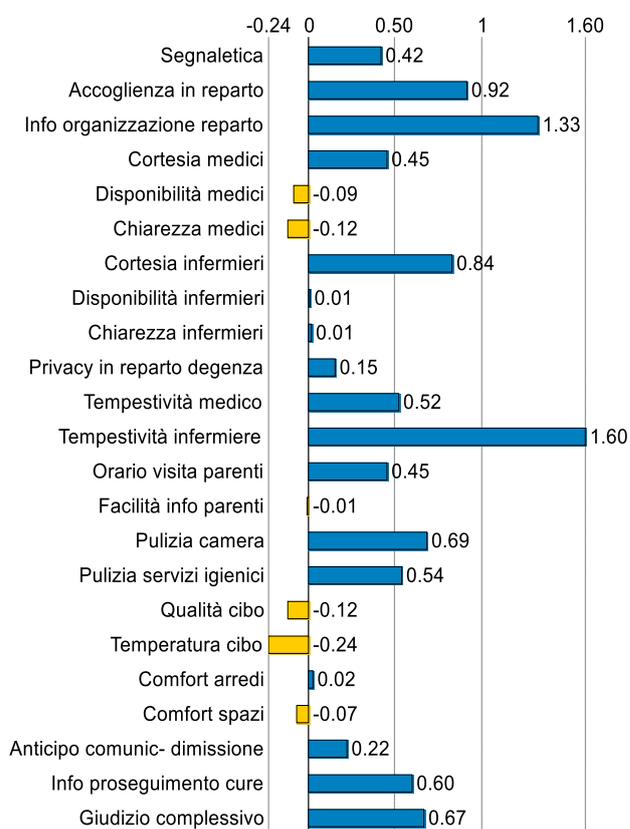
Confronto tra MEDICINA IVREA (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)



MEDICINA IVREA: soddisfazione media per ogni domanda

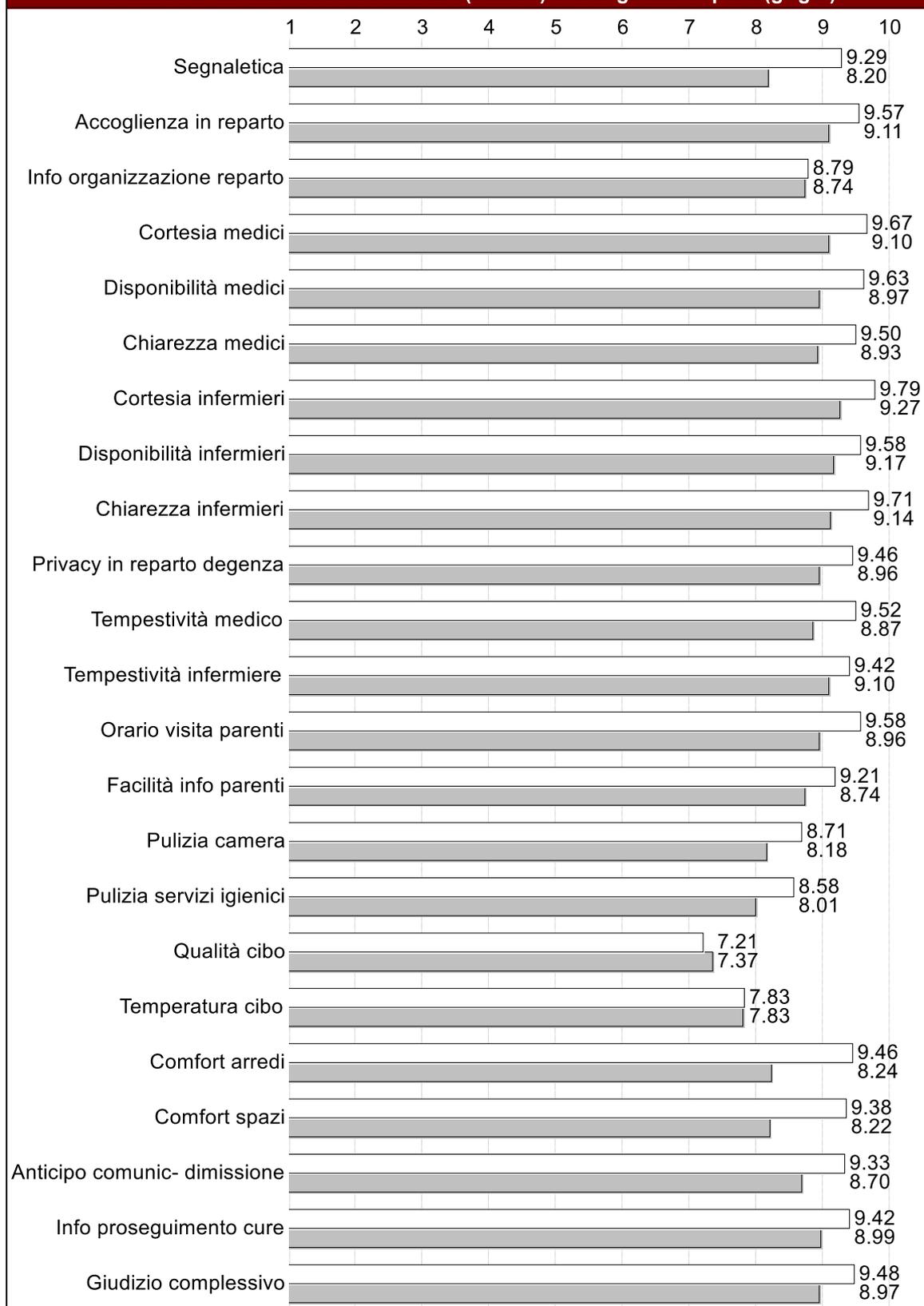
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mean	2017
Segnaletica	7.97	7.55
Accoglienza in reparto	9.30	8.38
Info organizzazione reparto	8.89	7.56
Cortesìa medici	9.11	8.66
Disponibilità medici	8.55	8.64
Chiarezza medici	8.45	8.57
Cortesìa infermieri	9.47	8.63
Disponibilità infermieri	9.42	8.41
Chiarezza infermieri	9.32	8.31
Privacy in reparto degenza	8.73	8.58
Tempestività medico	8.68	8.16
Tempestività infermiere	9.35	7.75
Orario visite parenti	8.96	8.51
Facilità info parenti	8.25	8.26
Pulizia camera	7.96	7.27
Pulizia servizi igienici	7.51	6.97
Qualità cibo	6.86	6.98
Temperatura cibo	7.57	7.81
Comfort arredi	7.63	7.61
Comfort spazi	7.77	7.84
Anticipo comunic-dimissione	8.36	8.14
Info proseguimento cure	8.93	8.33
Giudizio complessivo	8.84	8.17



NEFROLOGIA IVREA (2019): soddisfazione media per ogni domanda

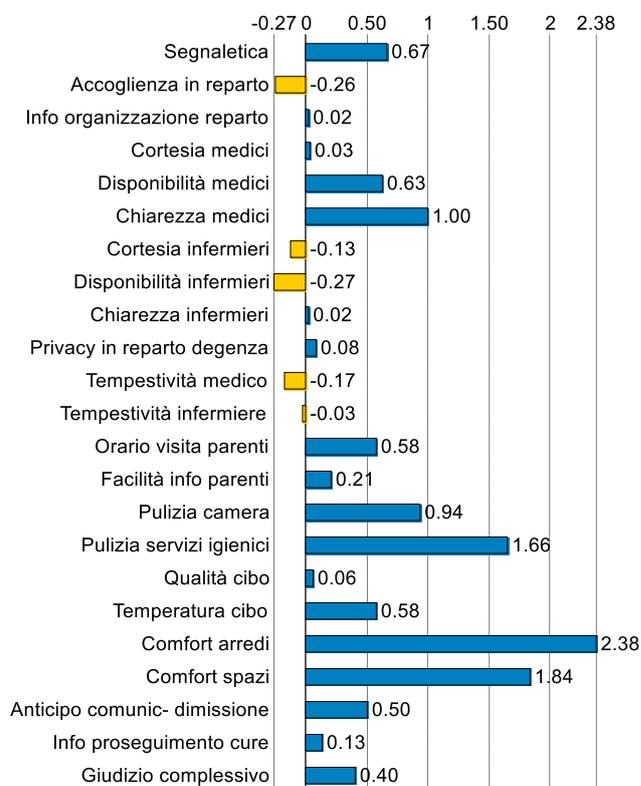
Confronto tra NEFROLOGIA IVREA (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)



NEFROLOGIA IVREA: soddisfazione media per ogni domanda

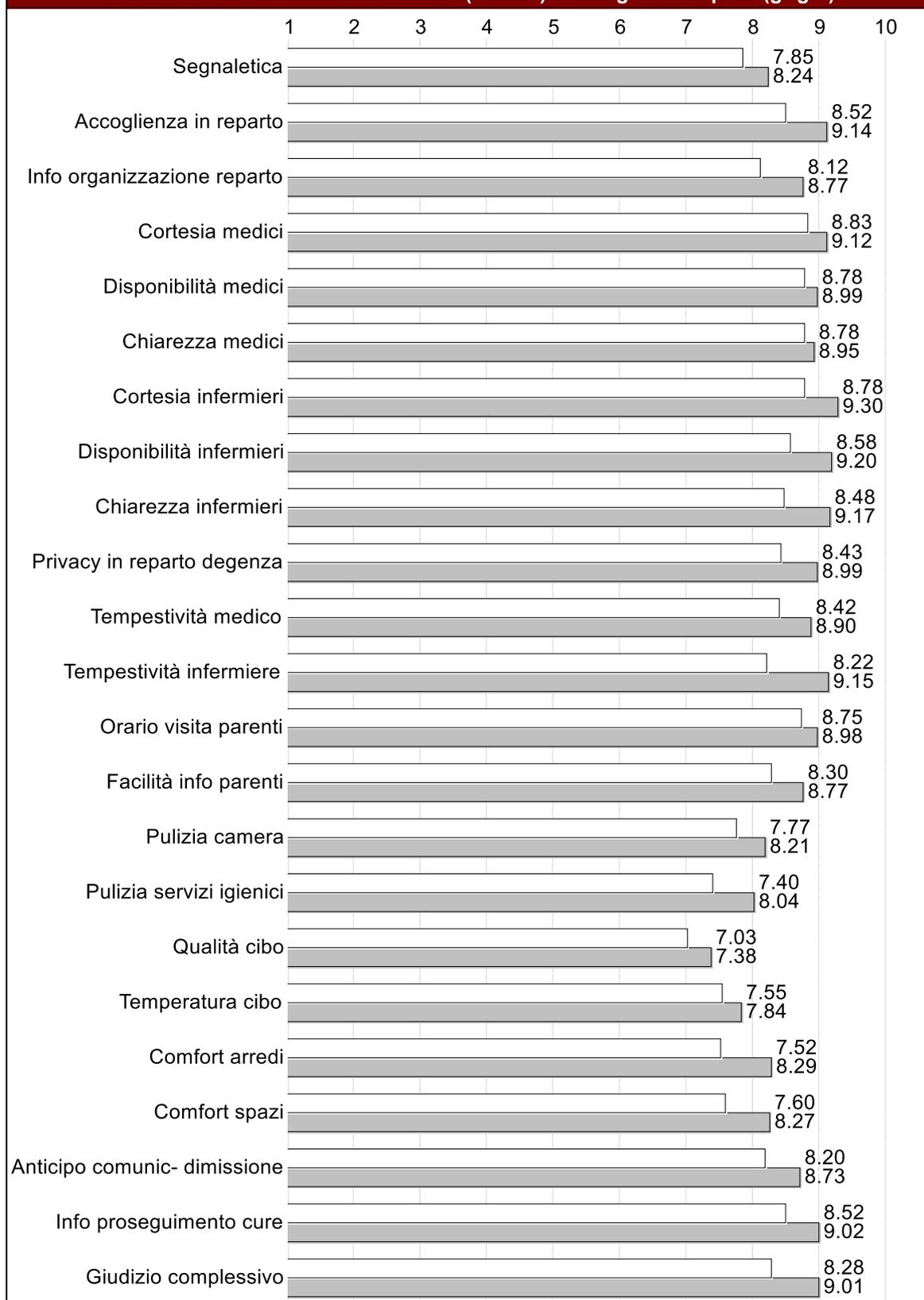
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mean	2017
Segnaletica	9.29	8.62
Accoglienza in reparto	9.57	9.83
Info organizzazione reparto	8.79	8.77
Cortesìa medici	9.67	9.64
Disponibilità medici	9.63	9.00
Chiarezza medici	9.50	8.50
Cortesìa infermieri	9.79	9.92
Disponibilità infermieri	9.58	9.85
Chiarezza infermieri	9.71	9.69
Privacy in reparto degenza	9.46	9.38
Tempestività medico	9.52	9.69
Tempestività infermiere	9.42	9.45
Orario visite parenti	9.58	9.00
Facilità info parenti	9.21	9.00
Pulizia camera	8.71	7.77
Pulizia servizi igienici	8.58	6.92
Qualità cibo	7.21	7.15
Temperatura cibo	7.83	7.25
Comfort arredi	9.46	7.08
Comfort spazi	9.38	7.54
Anticipo comunic-dimissione	9.33	8.83
Info proseguimento cure	9.42	9.29
Giudizio complessivo	9.48	9.08



NEUROLOGIA IVREA (2019): soddisfazione media per ogni domanda

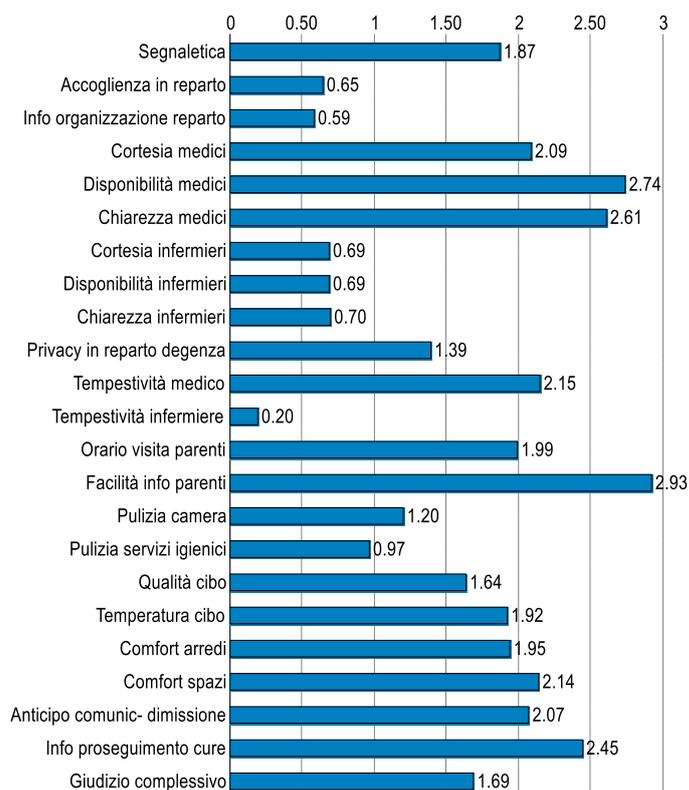
Confronto tra NEUROLOGIA IVREA (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)



NEUROLOGIA IVREA: soddisfazione media per ogni domanda

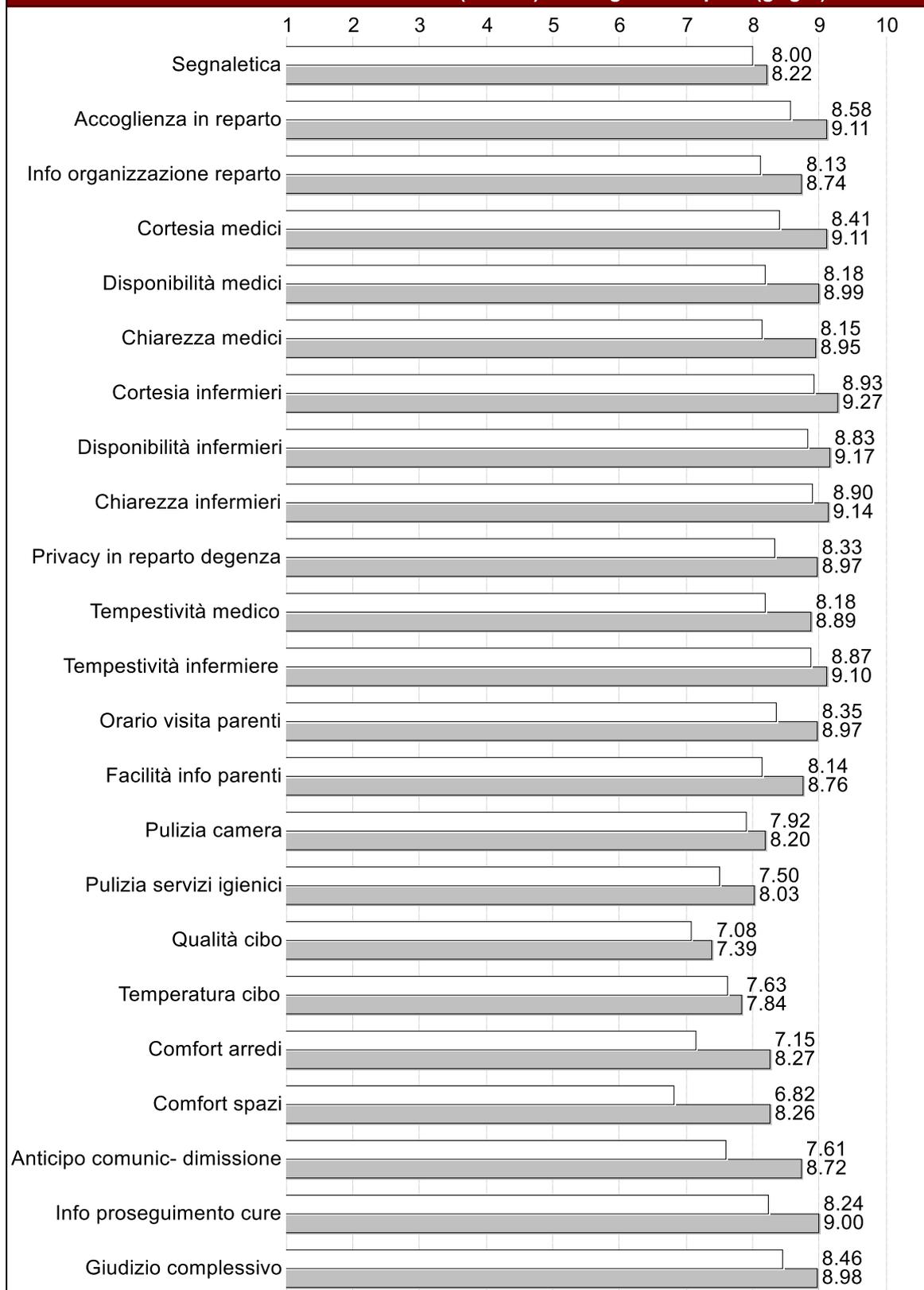
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mean	2017
Segnaletica	7.85	5.98
Accoglienza in reparto	8.52	7.87
Info organizzazione reparto	8.12	7.53
Cortesia medici	8.83	6.74
Disponibilità medici	8.78	6.04
Chiarezza medici	8.78	6.17
Cortesia infermieri	8.78	8.09
Disponibilità infermieri	8.58	7.89
Chiarezza infermieri	8.48	7.78
Privacy in reparto degenza	8.43	7.04
Tempestività medico	8.42	6.27
Tempestività infermiere	8.22	8.02
Orario visite parenti	8.75	6.76
Facilità info parenti	8.30	5.37
Pulizia camera	7.77	6.57
Pulizia servizi igienici	7.40	6.43
Qualità cibo	7.03	5.39
Temperatura cibo	7.55	5.63
Comfort arredi	7.52	5.57
Comfort spazi	7.60	5.46
Anticipo comunic-dimissione	8.20	6.13
Info proseguimento cure	8.52	6.07
Giudizio complessivo	8.28	6.59



ONCOLOGIA IVREA (2019): soddisfazione media per ogni domanda

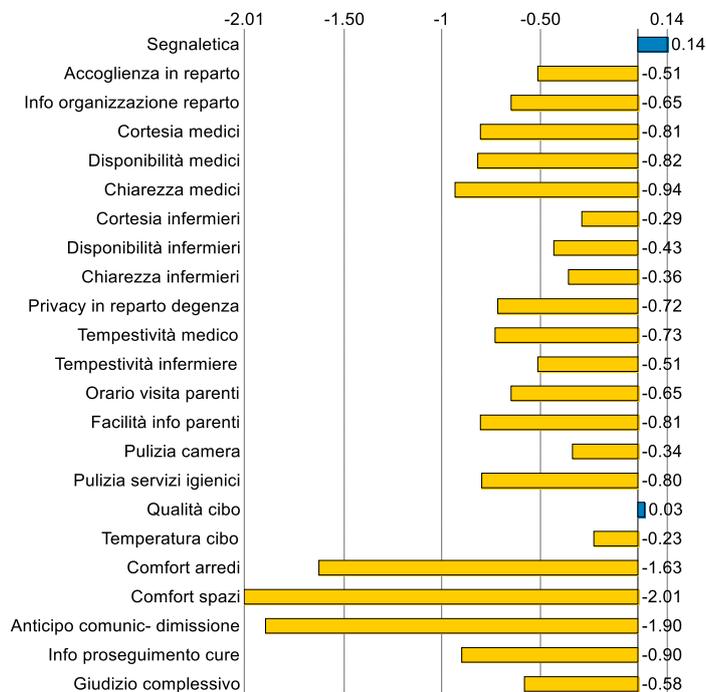
Confronto tra ONCOLOGIA IVREA (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)



ONCOLOGIA IVREA: soddisfazione media per ogni domanda

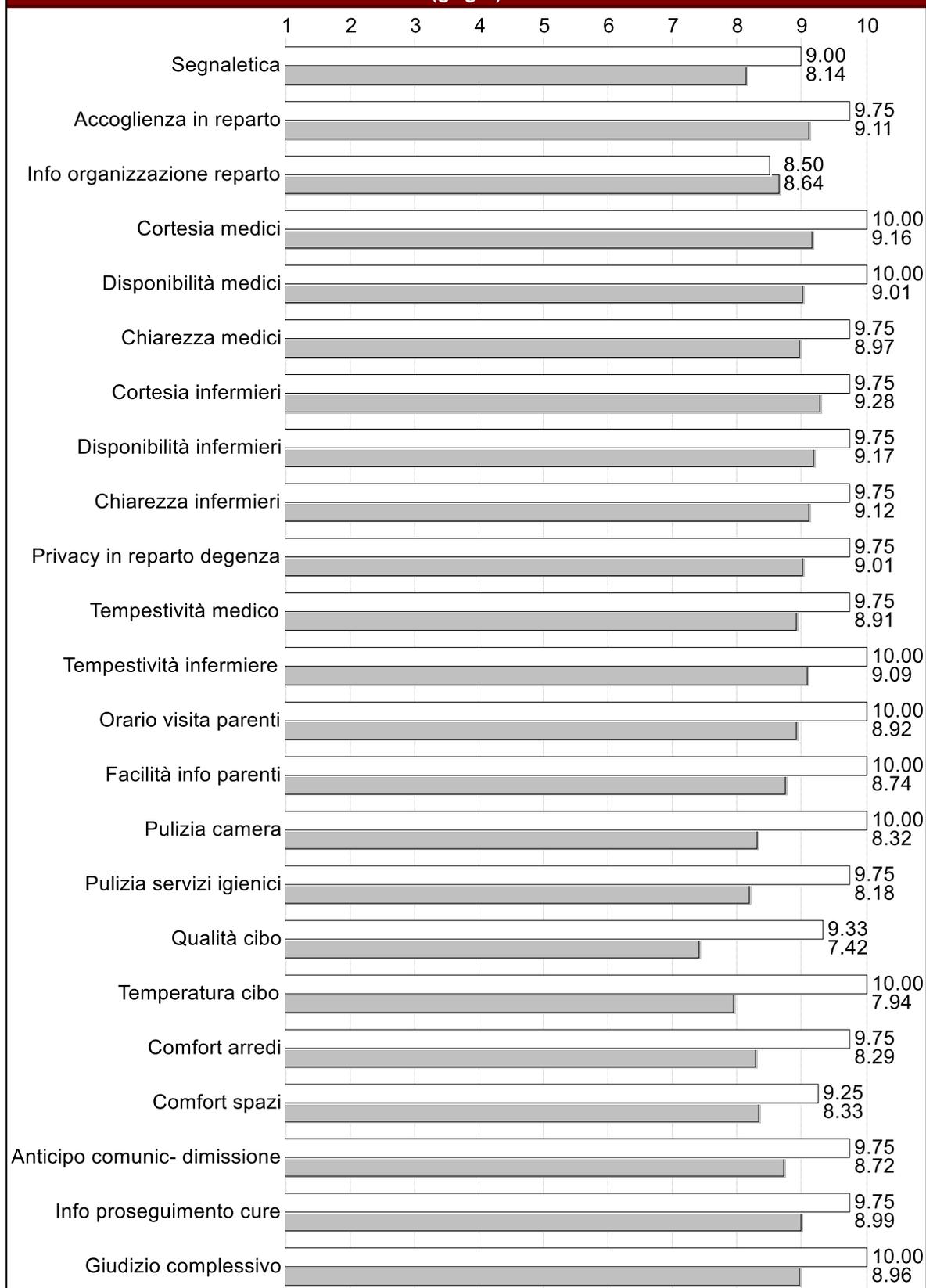
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mean	2017
Segnaletica	8.00	7.86
Accoglienza in reparto	8.58	9.09
Info organizzazione reparto	8.13	8.78
Cortesia medici	8.41	9.22
Disponibilità medici	8.18	9.00
Chiarezza medici	8.15	9.09
Cortesia infermieri	8.93	9.22
Disponibilità infermieri	8.83	9.26
Chiarezza infermieri	8.90	9.26
Privacy in reparto degenza	8.33	9.05
Tempestività medico	8.18	8.91
Tempestività infermiere	8.87	9.38
Orario visite parenti	8.35	9.00
Facilità info parenti	8.14	8.95
Pulizia camera	7.92	8.26
Pulizia servizi igienici	7.50	8.30
Qualità cibo	7.08	7.05
Temperatura cibo	7.63	7.86
Comfort arredi	7.15	8.78
Comfort spazi	6.82	8.83
Anticipo comunic-dimissione	7.61	8.91
Info proseguimento cure	8.24	9.14
Giudizio complessivo	8.46	9.04



ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA IVREA: soddisfazione media per ogni domanda

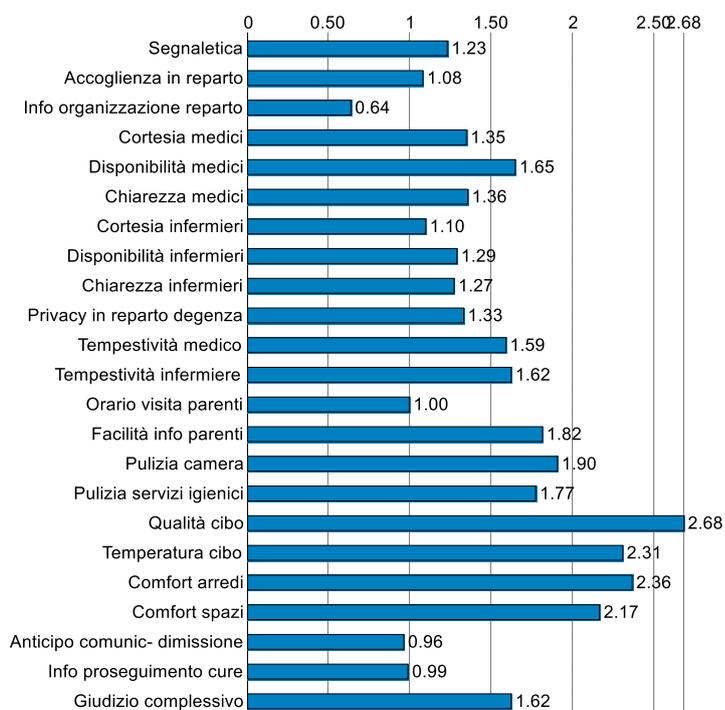
Confronto tra ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA IVREA (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)



ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA IVREA: soddisfazione media per ogni domanda

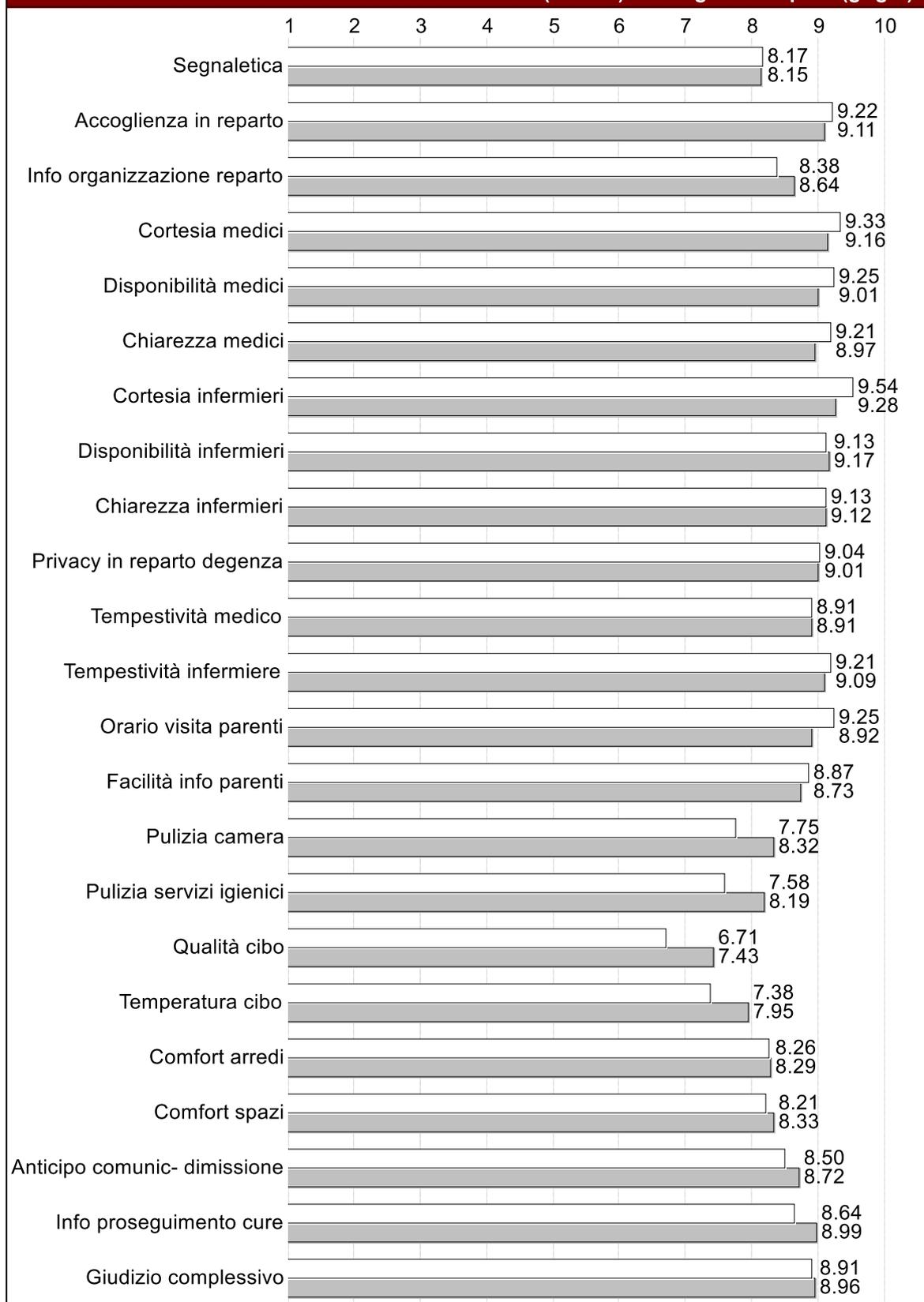
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mean	2017
Segnaletica	9.00	7.77
Accoglienza in reparto	9.75	8.67
Info organizzazione reparto	8.50	7.86
Cortesia medici	10.00	8.65
Disponibilità medici	10.00	8.35
Chiarezza medici	9.75	8.39
Cortesia infermieri	9.75	8.65
Disponibilità infermieri	9.75	8.46
Chiarezza infermieri	9.75	8.48
Privacy in reparto degenza	9.75	8.42
Tempestività medico	9.75	8.16
Tempestività infermiere	10.00	8.38
Orario visite parenti	10.00	9.00
Facilità info parenti	10.00	8.18
Pulizia camera	10.00	8.10
Pulizia servizi igienici	9.75	7.98
Qualità cibo	9.33	6.65
Temperatura cibo	10.00	7.69
Comfort arredi	9.75	7.39
Comfort spazi	9.25	7.08
Anticipo comunic-dimissione	9.75	8.79
Info proseguimento cure	9.75	8.76
Giudizio complessivo	10.00	8.38



OSTETRICIA E GINECOLOGIA IVREA: soddisfazione media per ogni domanda

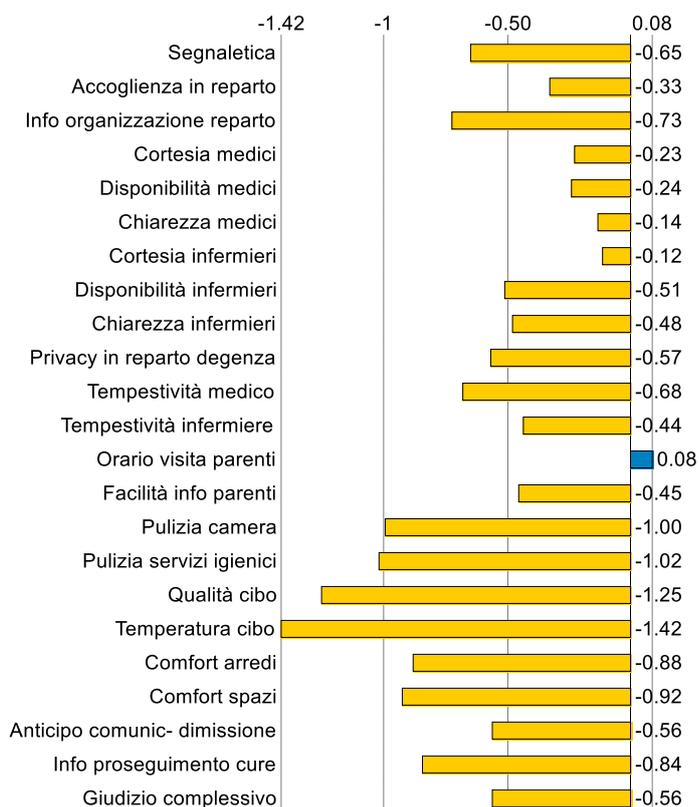
Confronto tra OSTETRICIA E GINECOLOGIA IVREA (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)



OSTETRICIA E GINECOLOGIA IVREA: soddisfazione media per ogni domanda

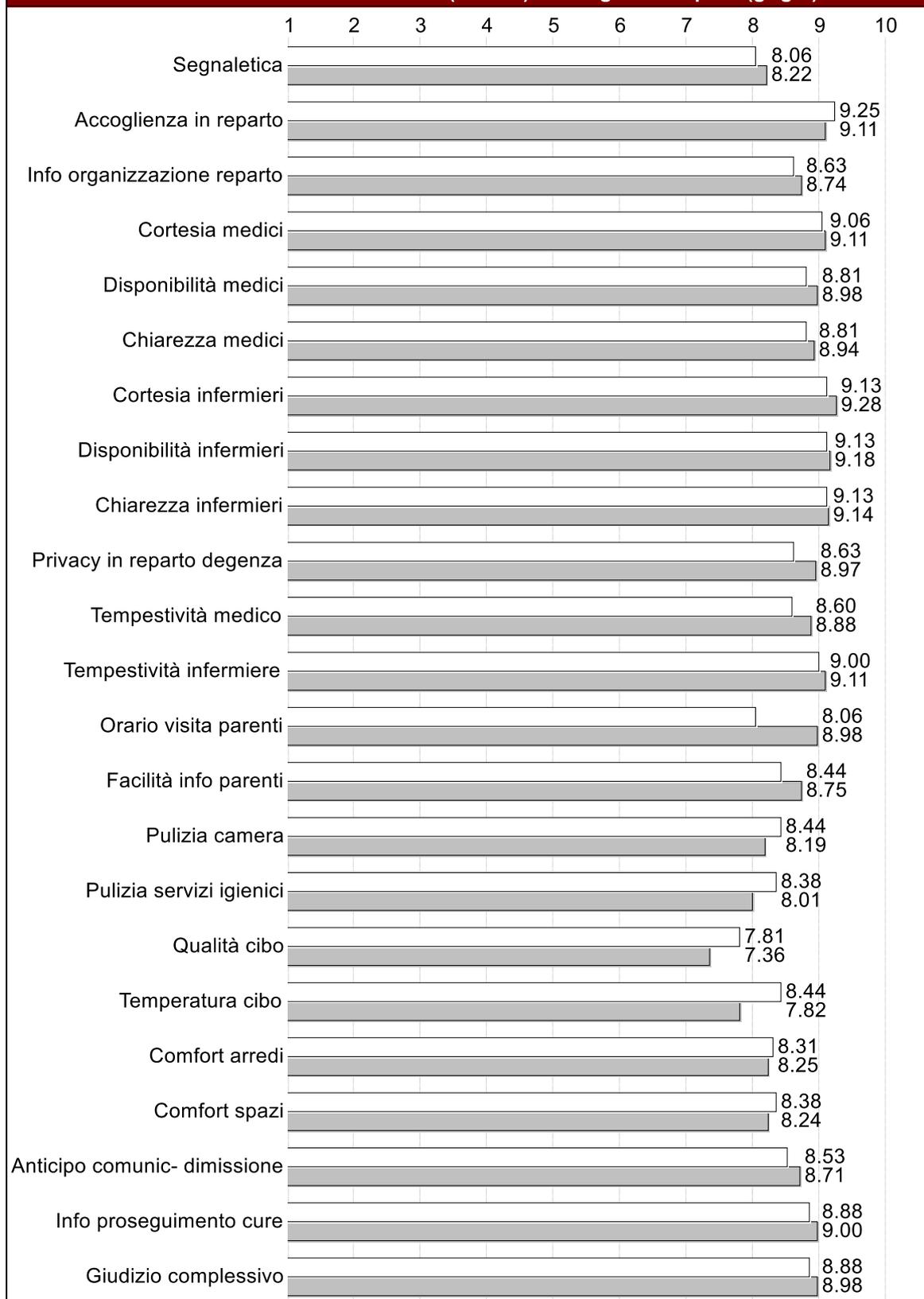
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mean	2017
Segnaletica	8.17	8.82
Accoglienza in reparto	9.22	9.55
Info organizzazione reparto	8.38	9.11
Cortesia medici	9.33	9.56
Disponibilità medici	9.25	9.49
Chiarezza medici	9.21	9.35
Cortesia infermieri	9.54	9.66
Disponibilità infermieri	9.13	9.64
Chiarezza infermieri	9.13	9.61
Privacy in reparto degenza	9.04	9.61
Tempestività medico	8.91	9.59
Tempestività infermiere	9.21	9.65
Orario visite parenti	9.25	9.33
Facilità info parenti	8.87	9.32
Pulizia camera	7.75	8.75
Pulizia servizi igienici	7.58	8.60
Qualità cibo	6.71	7.96
Temperatura cibo	7.38	8.80
Comfort arredi	8.26	9.14
Comfort spazi	8.21	9.13
Anticipo comunic-dimissione	8.50	9.06
Info proseguimento cure	8.64	9.48
Giudizio complessivo	8.91	9.47



PEDIATRIA IVREA (2019): soddisfazione media per ogni domanda

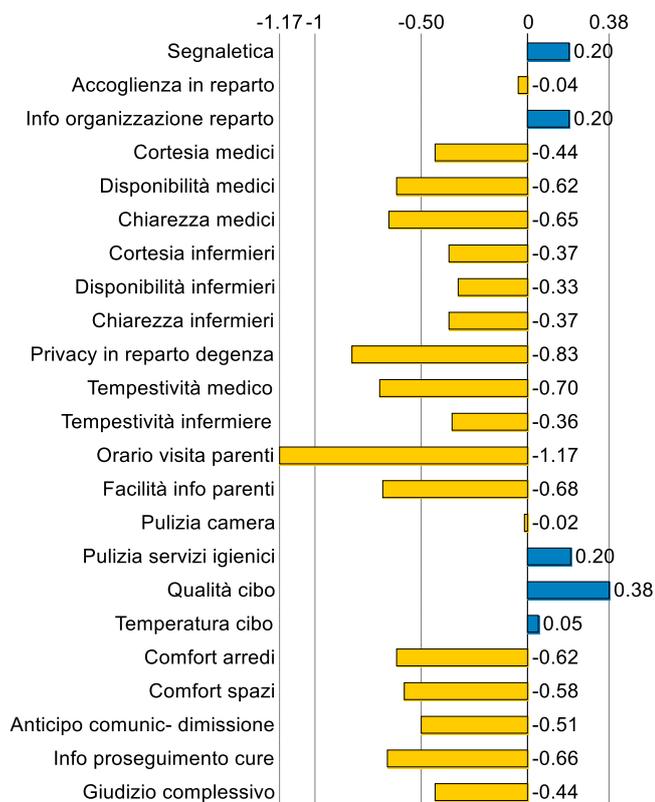
Confronto tra PEDIATRIA IVREA (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)



PEDIATRIA IVREA: soddisfazione media per ogni domanda

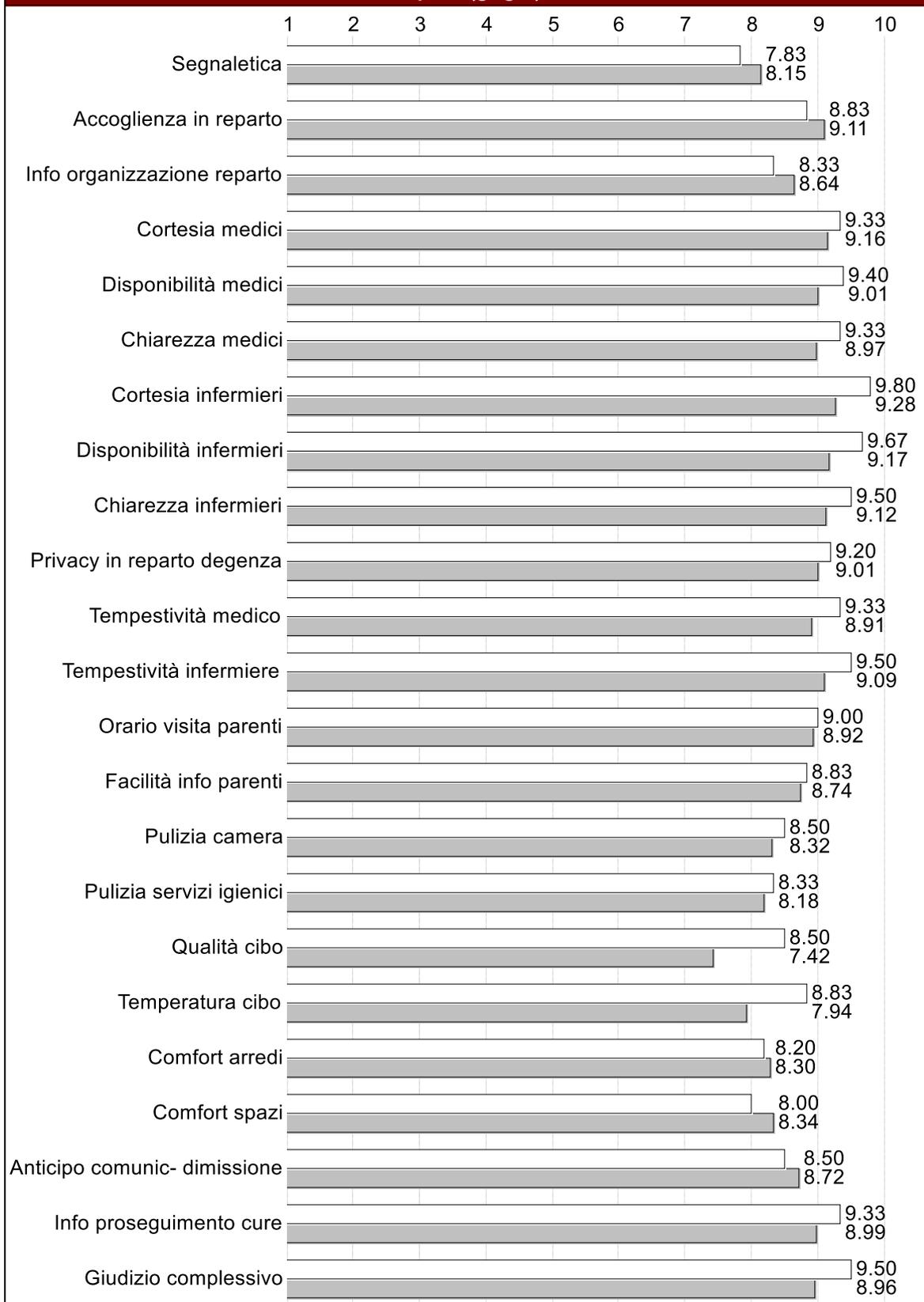
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mean	2017
Segnaletica	8.06	7.86
Accoglienza in reparto	9.25	9.29
Info organizzazione reparto	8.63	8.43
Cortesìa medici	9.06	9.50
Disponibilità medici	8.81	9.43
Chiarezza medici	8.81	9.46
Cortesìa infermieri	9.13	9.50
Disponibilità infermieri	9.13	9.46
Chiarezza infermieri	9.13	9.50
Privacy in reparto degenza	8.63	9.46
Tempestività medico	8.60	9.30
Tempestività infermiere	9.00	9.36
Orario visite parenti	8.06	9.23
Facilità info parenti	8.44	9.12
Pulizia camera	8.44	8.46
Pulizia servizi igienici	8.38	8.18
Qualità cibo	7.81	7.43
Temperatura cibo	8.44	8.39
Comfort arredi	8.31	8.93
Comfort spazi	8.38	8.96
Anticipo comunic-dimissione	8.53	9.04
Info proseguimento cure	8.88	9.54
Giudizio complessivo	8.88	9.32



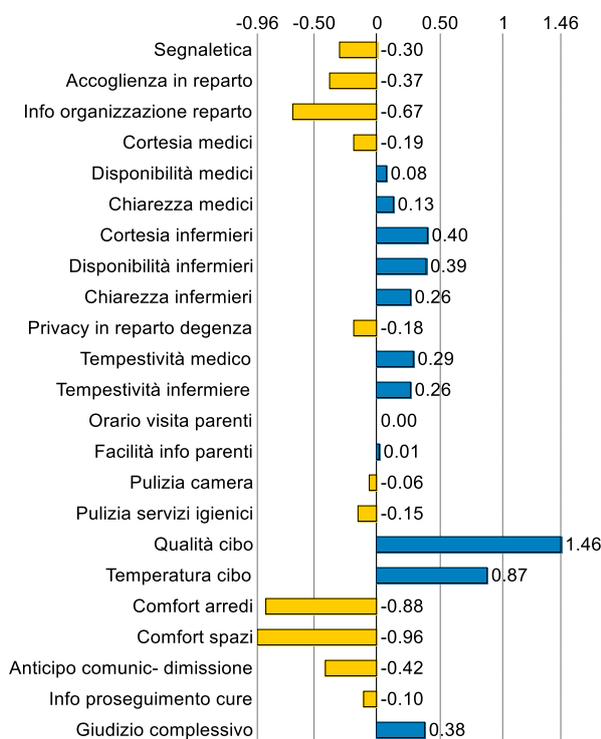
UROLOGIA IVREA medio-alta intensità assistenza: soddisfazione media per ogni domanda

Confronto tra UROLOGIA IVREA medio-alta intensità assistenza (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)



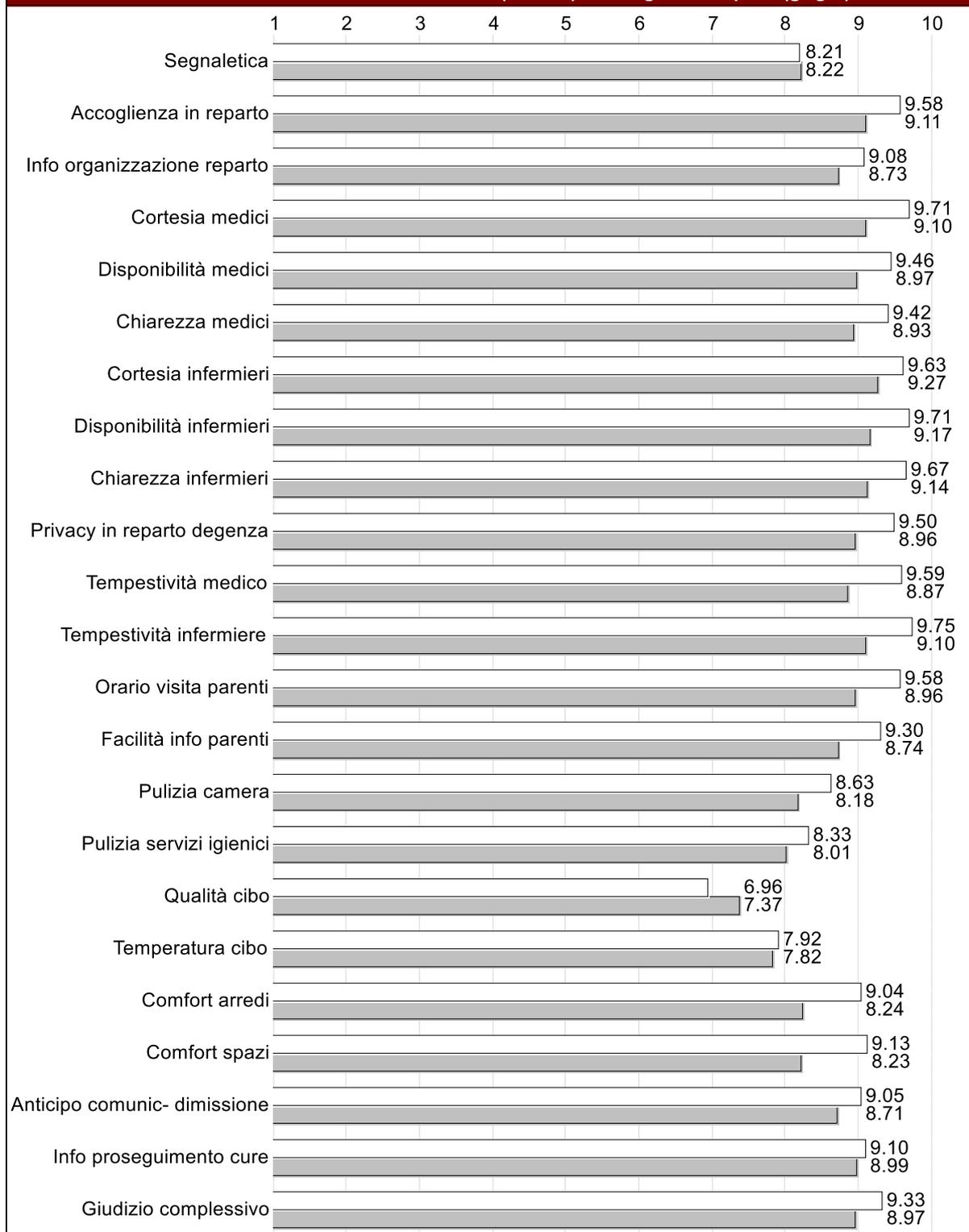
UROLOGIA IVREA medio alta intensità assistenza: soddisfazione media per ogni domanda
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mean	2017
Segnaletica	7.83	8.13
Accoglienza in reparto	8.83	9.20
Info organizzazione reparto	8.33	9.00
Cortesia medici	9.33	9.52
Disponibilità medici	9.40	9.32
Chiarezza medici	9.33	9.20
Cortesia infermieri	9.80	9.40
Disponibilità infermieri	9.67	9.28
Chiarezza infermieri	9.50	9.24
Privacy in reparto degenza	9.20	9.38
Tempestività medico	9.33	9.04
Tempestività infermiere	9.50	9.24
Orario visite parenti	9.00	9.00
Facilità info parenti	8.83	8.82
Pulizia camera	8.50	8.56
Pulizia servizi igienici	8.33	8.48
Qualità cibo	8.50	7.04
Temperatura cibo	8.83	7.96
Comfort arredi	8.20	9.08
Comfort spazi	8.00	8.96
Anticipo comunic-dimissione	8.50	8.92
Info proseguimento cure	9.33	9.43
Giudizio complessivo	9.50	9.12



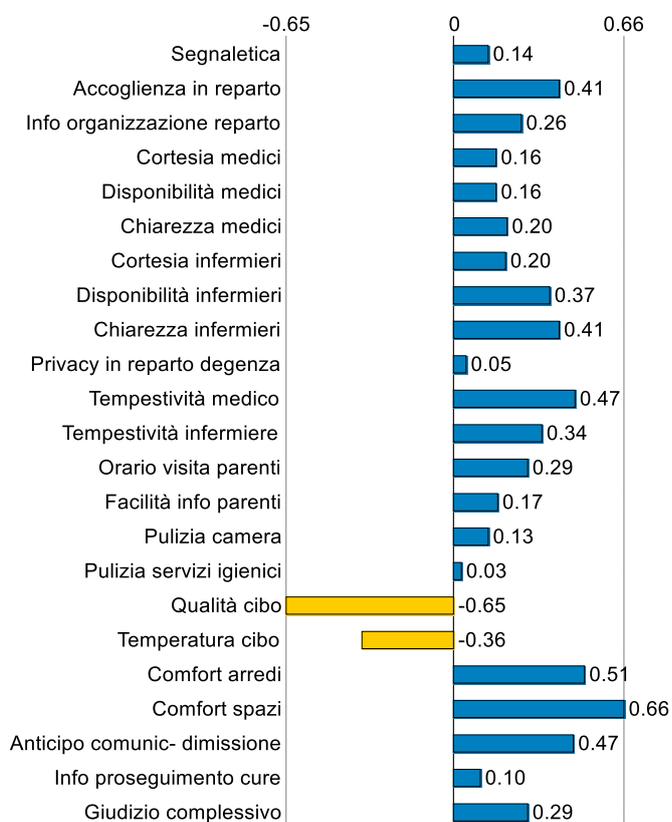
WEEK SURGERY (UROLOGIA con OCL e ORL) IVREA (2019): soddisfazione media per ogni domanda

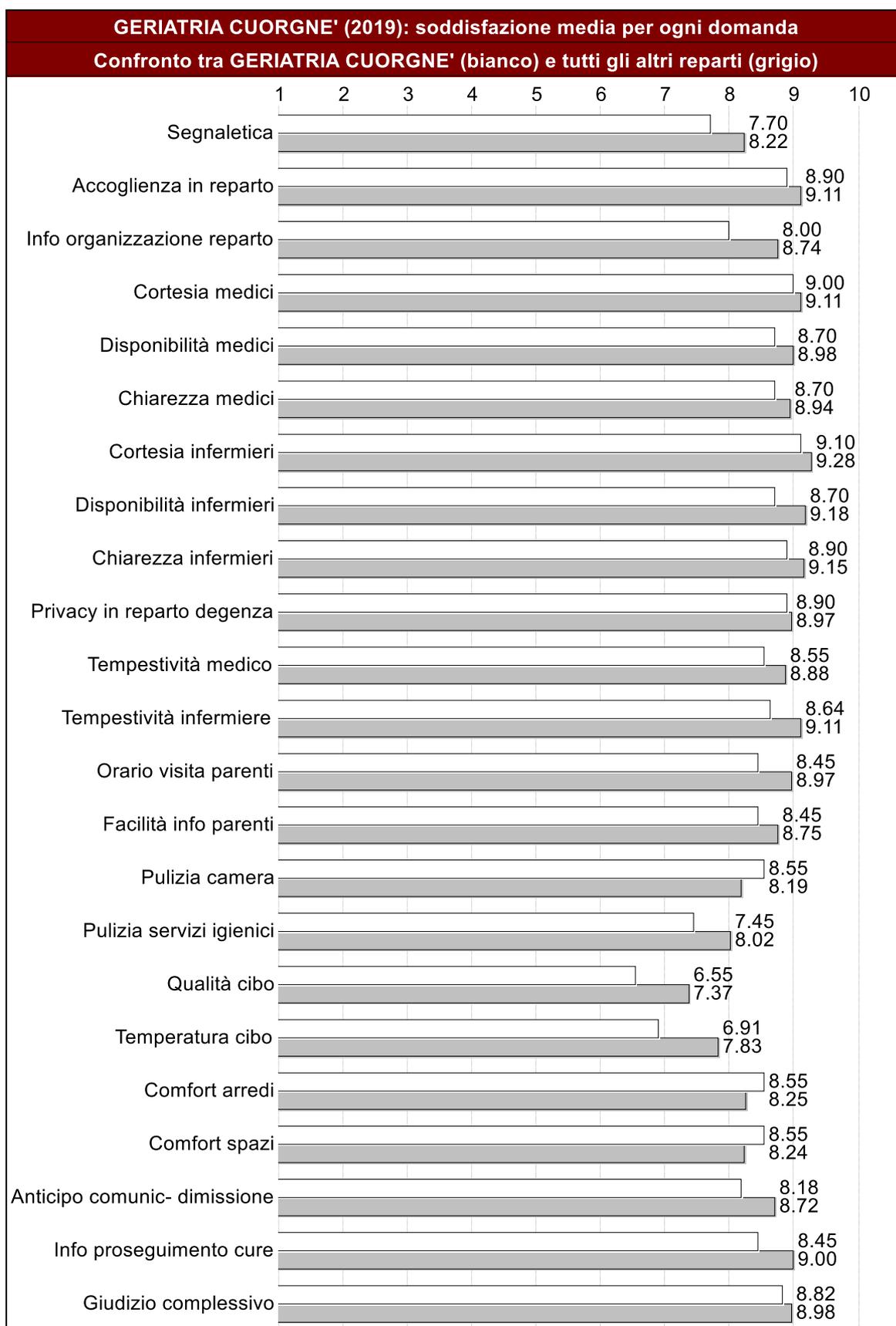
Confronto tra WEEK SURGERY IVREA (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)



WEEK SURGERY (UROLOGIA con OCL e ORL) IVREA: soddisfazione media per ogni domanda
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mean	2017
Segnaletica	8.21	8.07
Accoglienza in reparto	9.58	9.17
Info organizzazione reparto	9.08	8.82
Cortesìa medici	9.71	9.55
Disponibilità medici	9.46	9.30
Chiarezza medici	9.42	9.22
Cortesìa infermieri	9.63	9.43
Disponibilità infermieri	9.71	9.34
Chiarezza infermieri	9.67	9.26
Privacy in reparto degenza	9.50	9.45
Tempestività medico	9.59	9.12
Tempestività infermiere	9.75	9.41
Orario visite parenti	9.58	9.29
Facilità info parenti	9.30	9.13
Pulizia camera	8.63	8.50
Pulizia servizi igienici	8.33	8.30
Qualità cibo	6.96	7.61
Temperatura cibo	7.92	8.28
Comfort arredi	9.04	8.53
Comfort spazi	9.13	8.47
Anticipo comunic-dimissione	9.05	8.58
Info proseguimento cure	9.10	9.00
Giudizio complessivo	9.33	9.04

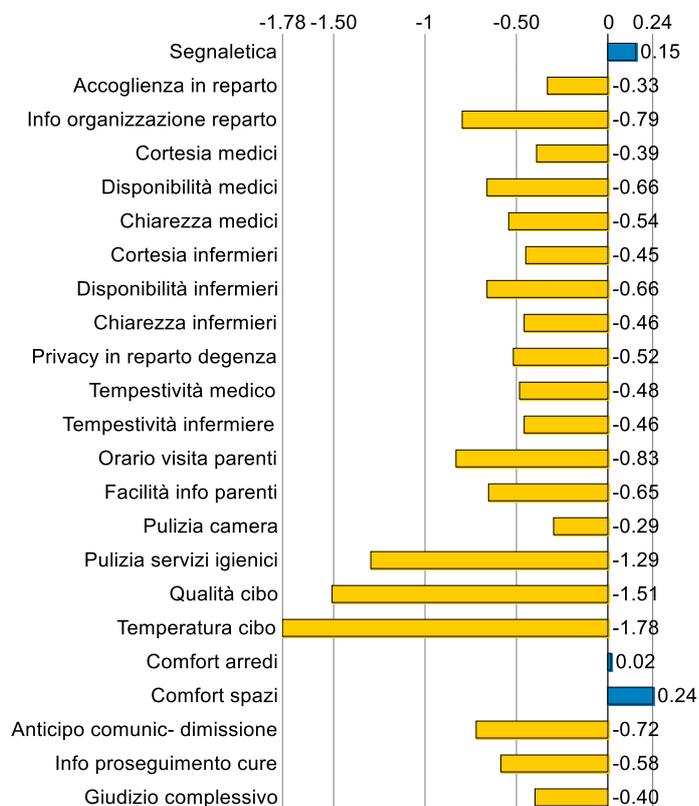




GERIATRIA CUORGNE': soddisfazione media per ogni domanda

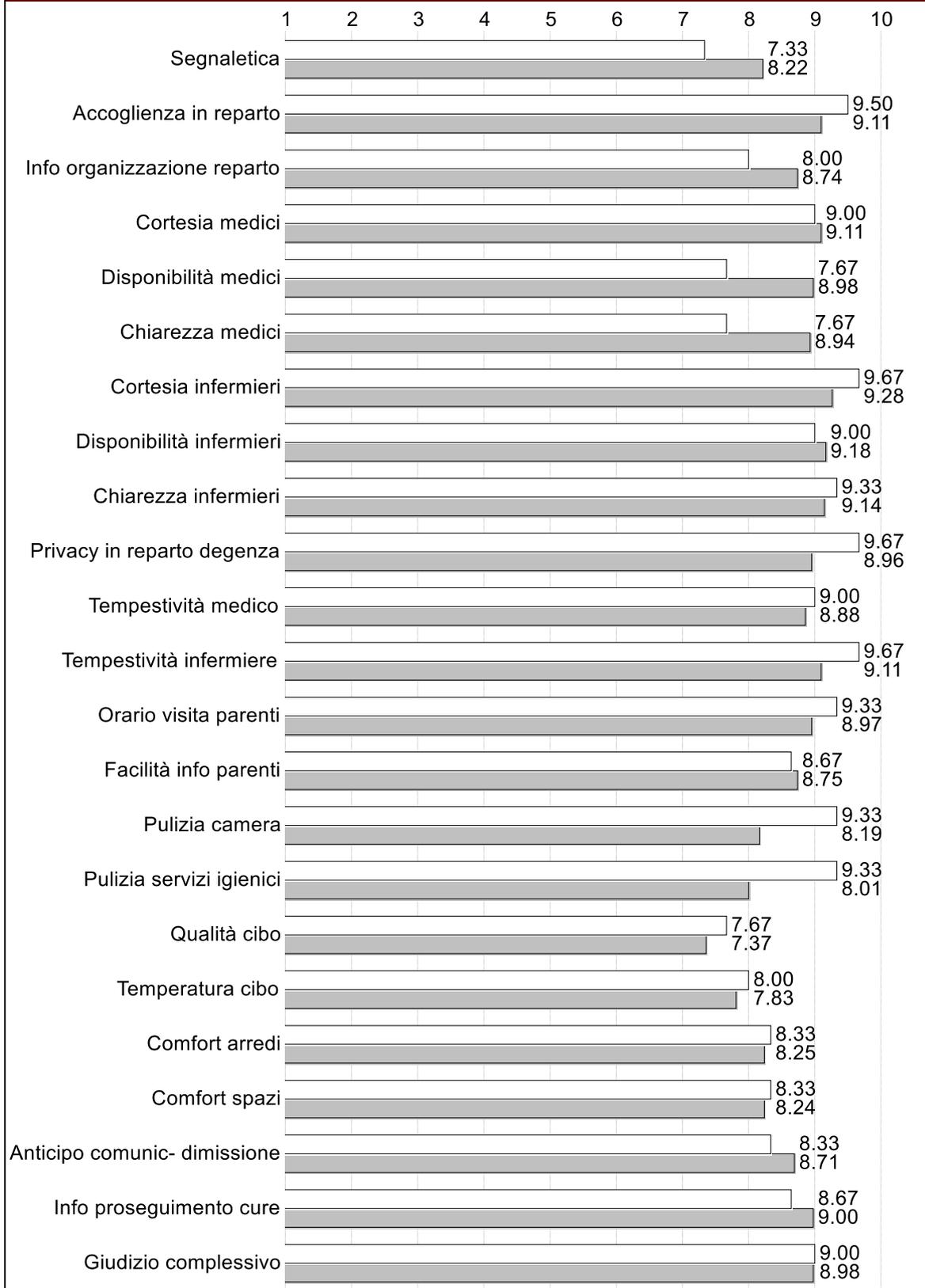
Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mean	2017
Segnaletica	7.70	7.55
Accoglienza in reparto	8.90	9.23
Info organizzazione reparto	8.00	8.79
Cortesia medici	9.00	9.39
Disponibilità medici	8.70	9.36
Chiarezza medici	8.70	9.24
Cortesia infermieri	9.10	9.55
Disponibilità infermieri	8.70	9.36
Chiarezza infermieri	8.90	9.36
Privacy in reparto degenza	8.90	9.42
Tempestività medico	8.55	9.03
Tempestività infermiere	8.64	9.10
Orario visite parenti	8.45	9.28
Facilità info parenti	8.45	9.10
Pulizia camera	8.55	8.84
Pulizia servizi igienici	7.45	8.74
Qualità cibo	6.55	8.06
Temperatura cibo	6.91	8.69
Comfort arredi	8.55	8.53
Comfort spazi	8.55	8.31
Anticipo comunic-dimissione	8.18	8.90
Info proseguimento cure	8.45	9.03
Giudizio complessivo	8.82	9.22



LUNGODEGENZA CUORGNE' (2019): soddisfazione media per ogni domanda

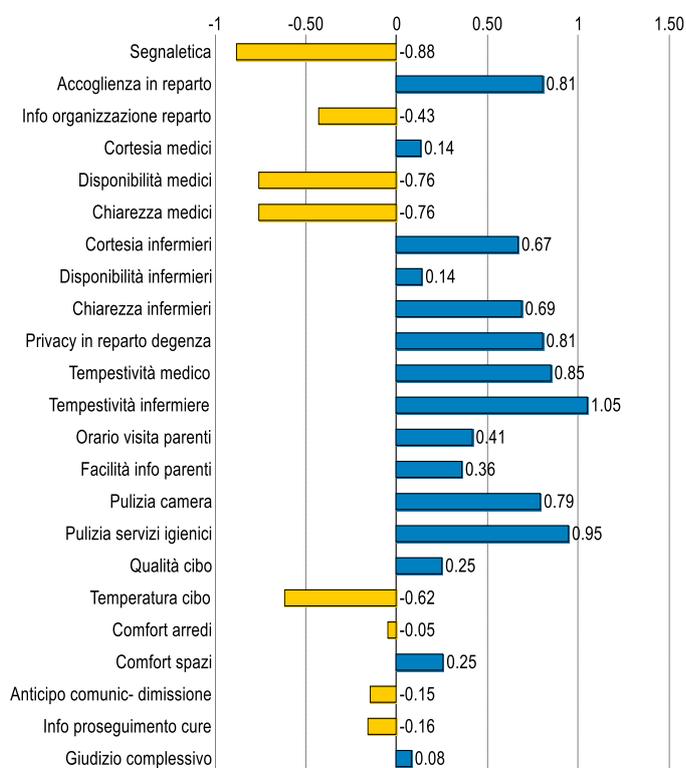
Confronto tra LUNGODEGENZA CUORGNE' (bianco) e tutti gli altri reparti (grigio)

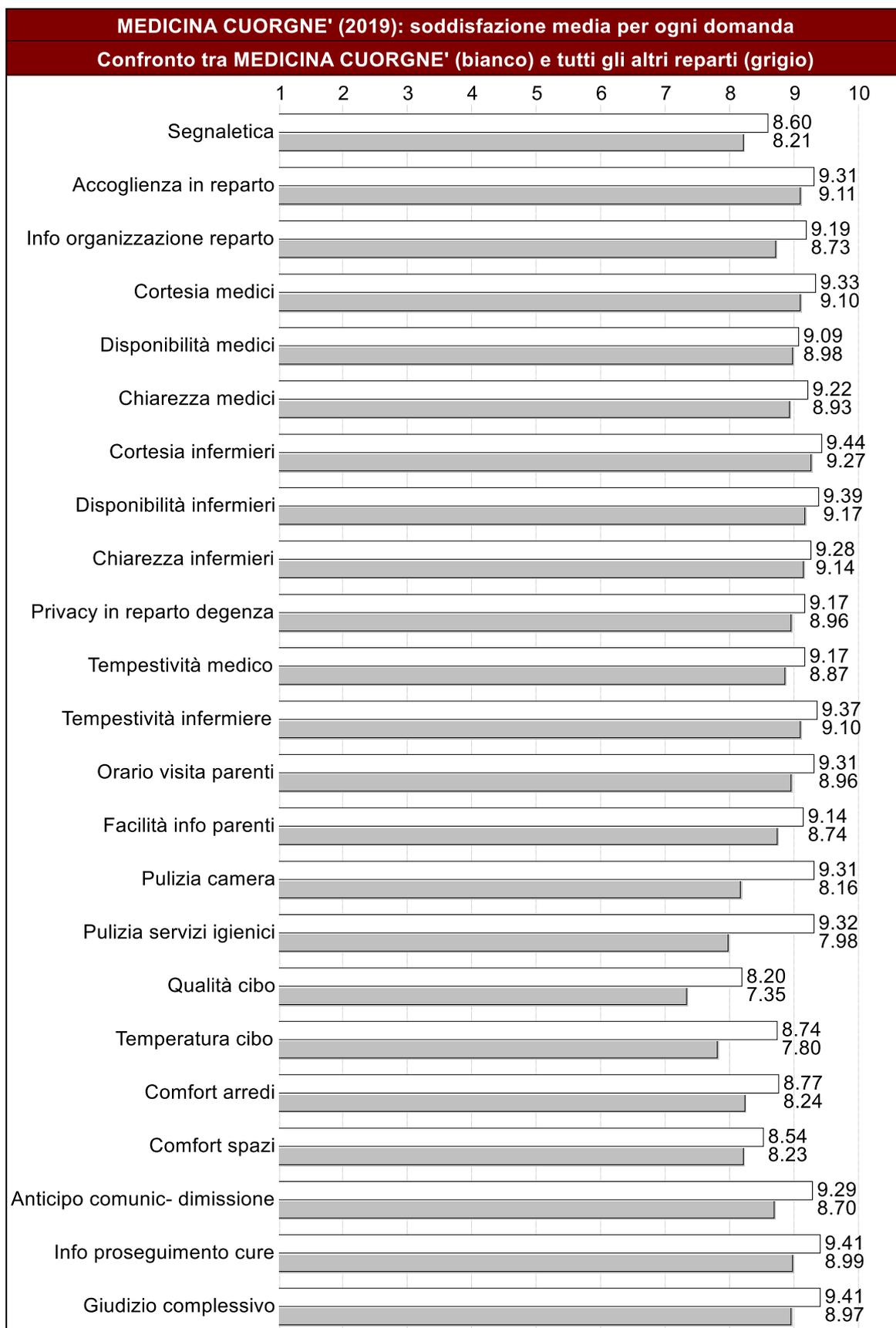


LUNGODEGENZA CUORGNE': soddisfazione media per ogni domanda

Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mean	2017
Segnaletica	7.33	8.21
Accoglienza in reparto	9.50	8.69
Info organizzazione reparto	8.00	8.43
Cortesia medici	9.00	8.86
Disponibilità medici	7.67	8.43
Chiarezza medici	7.67	8.43
Cortesia infermieri	9.67	9.00
Disponibilità infermieri	9.00	9.14
Chiarezza infermieri	9.33	8.64
Privacy in reparto degenza	9.67	8.86
Tempestività medico	9.00	8.15
Tempestività infermiere	9.67	8.62
Orario visita parenti	9.33	8.92
Facilità info parenti	8.67	8.31
Pulizia camera	9.33	8.54
Pulizia servizi igienici	9.33	8.38
Qualità cibo	7.67	7.92
Temperatura cibo	8.00	8.62
Comfort arredi	8.33	8.38
Comfort spazi	8.33	8.08
Anticipo comunic-dimissione	8.33	8.46
Info proseguimento cure	8.67	8.83
Giudizio complessivo	9.00	8.92





MEDICINA CUORGNE': soddisfazione media per ogni domanda

Confronto tra indagine 2019 (colonna "Mean") e indagine 2017

	Mean	2017
Segnaletica	8.60	9.07
Accoglienza in reparto	9.31	9.64
Info organizzazione reparto	9.19	9.59
Cortesia medici	9.33	9.73
Disponibilità medici	9.09	9.77
Chiarezza medici	9.22	9.83
Cortesia infermieri	9.44	9.83
Disponibilità infermieri	9.39	9.80
Chiarezza infermieri	9.28	9.83
Privacy in reparto degenza	9.17	9.73
Tempestività medico	9.17	9.58
Tempestività infermiere	9.37	9.38
Orario visite parenti	9.31	9.74
Facilità info parenti	9.14	9.63
Pulizia camera	9.31	9.48
Pulizia servizi igienici	9.32	9.42
Qualità cibo	8.20	8.59
Temperatura cibo	8.74	9.12
Comfort arredi	8.77	9.22
Comfort spazi	8.54	9.27
Anticipo comunic-dimissione	9.29	9.65
Info proseguimento cure	9.41	9.71
Giudizio complessivo	9.41	9.58

