



A.S.L. TO4

*Azienda Sanitaria Locale
di Ciriè, Chivasso e Ivrea*

**Nota in merito all'indagine 2021 di valutazione della soddisfazione
degli utenti ricoverati in ambito ospedaliero**

Le indagini di rilevazione della soddisfazione degli utenti dimessi dai Presidi Ospedalieri dell'ASL TO4 si svolgono con cadenza biennale, di regola nei mesi di maggio e di novembre al fine di rappresentare diverse situazioni (periodo estivo e periodo invernale) nelle quali può operare la struttura nell'arco dell'anno. Si alternano, così, un anno l'indagine di soddisfazione e l'anno successivo gli interventi di miglioramento sulla base dei dati emersi dall'indagine svolta nell'anno precedente.

L'indagine 2021 di valutazione della soddisfazione degli utenti ricoverati in ambito ospedaliero non è stata effettuata a causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19.