

Istruzioni in caso di furto e/o smarrimento

In caso di furto e/o smarrimento seguire la seguente procedura;

- a) nel più breve tempo possibile e comunque entro le 24 h bloccare la SIM, telefonando all'apposito numero rilasciato dal Gestore del Servizio (numero verde 800320000) e seguire la voce guida fino al contatto con un operatore;
- b) informare gli operatori tecnici della S.C. Sistemi Informativi e Ufficio Flussi al seguente interno 72961 (0125/414 961) dalle 8,00 alle 17,00 dal lunedì al venerdì;
- c) sporgere denuncia alle autorità competenti (Comando di Polizia o Caserma dei Carabinieri),
- d) trasmettere copia della denuncia alla S.C. Sistemi Informativi e Ufficio Flussi inviando una mail a help_desk@aslto4.piemonte.it per la gestione dell'apparato mobile.
- e) informare immediatamente il Direttore/Responsabile della propria Struttura di riferimento quale Delegato al trattamento dei dati e/o la figura da questi incaricata della gestione del furto/smarrimento, consentendo così l'eventuale attivazione della procedura di data breach.

Si evidenzia che l'informazione al proprio Responsabile deve essere fornita in forma di relazione e deve contenere, nella maniera più esaustiva possibile, la natura dei dati contenuti nel dispositivo mobile specificando:

- la/le categorie di cittadini cui i dati si riferiscono e di cui si paventano rischi per i diritti e le libertà degli interessati,
- quanto contenuto nel dispositivo descrivendo quanto era raffigurato o contenuto nelle foto, documenti, ecc
- le misure adottate per ridurre i rischi di violazione da parte di terzi.