



**A.S.L. TO4**

Azienda Sanitaria Locale  
di Ciriè, Chivasso e Ivrea

Sede legale: Via Po, 11 - 10034 CHIVASSO (TO)

Tel. +39 011.9176666

Sede amministrativa: Via Aldisio, 2 - 10015 IVREA (TO)

Tel. +39 0125.4141

[www.aslto4.piemonte.it](http://www.aslto4.piemonte.it)

P.I./Cod. Fisc. 09736160012

## **Nuova metodologia di valutazione della soddisfazione delle persone ricoverate in ambito ospedaliero dal 2024**

L'ASL TO4 ha progettato un nuovo sistema di rilevazione informatizzata della soddisfazione dei dimessi dai Presidi ospedalieri dell'Azienda (che siano stati ricoverati con modalità ordinaria) che permette, attraverso l'invio di sms alle persone dimesse con il link a una piattaforma dedicata per rispondere al questionario, di:

- automatizzare la somministrazione del questionario;
- automatizzare l'elaborazione dei dati e dei report riferiti a ciascuna struttura operativa ospedaliera interessata (compreso il confronto diacronico).

La prima indagine di rilevazione della soddisfazione con la nuova metodologia (somministrazione dei questionari tramite sms ed elaborazione del report di analisi) sarà realizzata entro il 2024.