GESTIONE PRENOTAZIONI AMBULATORIO

Di seguito una breve sintesi delle attività di gestione degli appuntamenti a carico degli ambulatori

1 DARE L'ARRIVATO

Ricordarsi di dare l'arrivato agli appuntamenti giornalmente e periodicamente, man mano che i pazienti si presentano

1.	optione			looked			P	enorting			Stampa		Aiuto	
U S	puona			JOOKEU				eporting			Jampa		Aluco	
Lis	sta Pazienti													
Ub	icazione	Cardiologi	a - CALUSO	Q,	N. Re	gistrazior	ne			Ricerca	Paziente			
Ag	enda Medico			٩										
Ag	enda			٩	da Da	ita		C	4/03/2024 🖩			Blocca impostazioni		
Ct-	to Prostaziono				- 0-1	_								
Ste	ito Prestazione	AUTHISICI	DNA E IP H	RE	a Dai	a		Q	4/03/2024			Cambia status ai selezion:	ati	
Tip	o episodio			٩					Cerca					
Г	Icone	▼ Data	.▲ Ora S	erv. Inviante	N. Registrazione	Arrivato	Cognome	Nome	Sesso	🔺 Data Nascita	Prestazione	External Prescription Number (IUP)	 Note di scambio 	Stato Prestazione
	- 🖶 🛠 🔊 🖉	04/03/2024	<u>10:00</u>		<u></u>				Femmina	03/01/1976	ECG (ELETTROCARDIOGRAMMA)			Executed

2 GESTIRE I NON ARRIVATI

I casi si suddividono in

- PAZIENTI CHE SI METTONO IN CONTATTO CON L'AMBULATORIO
- PAZIENTI CHE NON SI PRESENTANO E NON SI METTONO IN CONTATTO CON L'AMBULATORIO

2.1 PAZIENTI CHE SI METTONO IN CONTATTO CON L'AMBULATORIO

- Paziente che deve essere trasferito
- Paziente impossibilitato a recarsi all'appuntamento e che deve essere cancellato

In questi casi il paziente DEVE essere gestito su CUP REGIONALE se la data di appuntamento è ODIERNA <u>O FUTURA</u> ; di seguito i passaggi:

Entrare in CUP REGIONALE e scegliere dal Menu "Booking Manager" \rightarrow "Front Office" \rightarrow "Modifica Prenotazione/Registrazione"

Da qui revocare o trasferire l'appuntamento

NON E' POSSIBILE TRASFERIRE O CANCELLARE UN APPUNTAMENTO SE LA DATA E' PASSATA

2.2 PAZIENTI CHE NON SI PRESENTANO E NON SI METTONO IN CONTATTO CON L'AMBULATORIO

In questi casi lasciare la x nella colonna "arrivato"

Options	Booked	Reporting		Stampa Aiuto
Lista Pazienti				
Ubicazione	Cardiologia - CALUSO	N. Registrazione	H <u>Ricerca Paziente</u>	
Agenda Medico	٩			
Agenda	٩,	da Data 18/	3/2024 =	Blocca impostazioni
Stato Prestazione	AUTH S C DNA E IP H RE	a Data 18/	3/2024 ==	Cambia status ai selezionati
Tipo episodio	٩		erca	
Icone	 Data _ Ora Serv. Inviante N. Registrazion 	e Arrivato 🔺 Cognome Nome Ses	so 🔹 Data Nascita 🔺 Prestazione	External Prescription Number (IUP) Note di scambio Stato Pr
🗖 🖉 🖉 🔂 📑	18/03/2024 09:30	X common mutices Mas	hio 02/01/1951 PRIMA VISITA CARDIOLOGICA	Booked
			500	

2.3 CASO PARTICOLARE

Caso in cui l'ambulatorio non ha gestito il NON ARRIVATO per sbaglio e non può più cancellare l'appuntamento del paziente da cup regionale.

SOLO in questo caso è possibile da parte dell'ambulatorio cancellare da TRAKCARE la prestazione non eseguita:

Da lista Episodi/Appuntamenti selezionare l'episodio e da"Visione Prestazioni" cliccare sul sottomenu "Ammin" →"Cambia Stato"

_			1		_				
		6 00	065502						
Prestazioni Annullate									
~	✓ Prestazioni: Prestazioni								
A	mmin				Reports				
2 Seleziona Tutti					😻 ASLTO4 - Mozilla Firefox	– 🗆 ×			
1	Selez.	 Data Richiesta 	Ora Richiesta	Data Esec.	(i) 10.98.232.207/medtrak/csp/oeord	ler.changestatus.csp			
1		11/03/20	024 16:48	11/03/202	Cambia Stato in D/C (Discontinue	ed) Q			
					Conferma				

Indicare nel campo Motivo "inserimento errato"

🕘 ASLTO4 - Mozilla F	irefox			>			
(i) 10.98.232.207	-						
	,			-1-			
Cambia Stato in	D/C (Discontinued)	٩					
Motivo		Q,					
	Description	Code	×				
	Allegato B	02					
	Inserimento Errato	01					

2.4 PAZIENTI CHE NON SI PRESENTANO E NON SI METTONO IN CONTATTO CON L'AMBULATORIO

Non dare l'arrivato così da permettere la gestione del recupero crediti per i "non Presentati"

3 LEGENDA SULLE VARIE TIPOLOGIE DI STATI (PRENOTAZIONE O PRESTAZIONE)

Prenotazione	Prestazione	NOTE
BOOKED	POSTPONED se prenotata	
	VERIFIED ORDER se inserita con accesso diretto	
	o come consulenza di reparto	
ARRIVED	EXECUTED	
ARRIVED	POSTPONED se prenotata	
	VERIFIED ORDER se inserita con accesso diretto	
	o come consulenza di reparto	
CANCELLED	D/C DISCONTINUED	
ON HOLD	POSTPONED	
Altri stati	Atri stati	Contattare DEDAGROUP per
		informazioni ulteriori