



A.S.L. TO4

Azienda Sanitaria Locale
di Ciriè, Chivasso e Ivrea

Sede legale: Via Po, 11 - 10034 CHIVASSO (TO)

Tel. +39 011.9176666

Sede amministrativa: Via Aldisio, 2 - 10015 IVREA (TO)

Tel. +39 0125.4141

www.aslto4.piemonte.it

P.I./Cod. Fisc. 09736160012

Dipartimento di Oncologia

Direttore: Dott. Lodovico Rosato

Telefono 0125 414328/243/332 Fax 0125 414929

lrosato@aslto4.piemonte.it



Regolamento Centro Accoglienza e Servizi (C.A.S.) Aziendale



www.regione.piemonte.it/sanita



una sanità in salute fa bene a tutti

Che cos'è

Il Centro Accoglienza e Servizi (C.A.S.) dell'ASL TO4 è la struttura di riferimento del Paziente nell'ambito della Rete Oncologica del Piemonte e della Valle d'Aosta in termini di assistenza, orientamento e supporto.

Il C.A.S. svolge un duplice ruolo:

1. **accoglie la persona assistita**, informandola in merito ai servizi erogati, alle modalità di accesso, alle prenotazioni;
2. svolge **mansioni amministrativo-gestionali** lungo tutto il percorso diagnostico-terapeutico della persona assistita, prevedendo le seguenti principali attività:
 - attivazione del Gruppo Interdisciplinare Cure (G.I.C.) di riferimento;
 - verifica della presa in carico della persona assistita e della continuità assistenziale;
 - prenotazione delle prestazioni diagnostiche preliminari;
 - gestione della documentazione informatica;
 - comunicazione costante con gli altri C.A.S. della Rete.

Normativa di riferimento

- **D.G.R. n. 26-10193 del 01.08.2003 Rete Oncologica Piemontese.**

Approvazione linee guida metodologico-organizzative del Centro di Accoglienza e Servizi (CAS) e del Gruppo Interdisciplinare Cure (GIC). E' la Delibera istitutiva del Centro Accoglienza e Servizi ;

- **D.G.R. n°51-2485 del 23 /11/2015**

Individuazione dei **Centri Hub** e dei **Centri Spoke** della Rete Oncologica del Piemonte e della Valle d'Aosta. Diventa obbligatorio per tutti i Centri Accoglienza e Servizi (C.A.S.) delle Aziende Sanitarie Regionali di indirizzare i Pazienti solo presso i Centri Hub per le singole patologie tumorali, pur rimanendo garantita alla Persona assistita la libertà di scegliere tra gli stessi.

Obiettivo

L'obiettivo è quello di **accompagnare la Persona Assistita**, in modo **coordinato**, **appropriato** e **tempestivo** nel **percorso di diagnosi e cura** della malattia oncologica all'interno dell'Azienda, informandola e indirizzandola presso i Centri dell'ASL TO4 che la Rete Oncologica ha individuato come Hub per le singole patologie tumorali in base a criteri di attività e di qualità, pur rimanendo garantita alla Persona assistita la libertà di scegliere la sede dove farsi curare. Per le patologie oncologiche non trattate nell'ASL TO4, la persona assistita, adeguatamente informata, deve essere indirizzata presso gli altri Centri Hub della Rete Oncologica del Piemonte e Valle d'Aosta.

Funzioni

Le funzioni principali del Centro Accoglienza e Servizi , sono:

- Informazione
- Accoglienza
- Funzioni amministrative e gestionali
- Supporto al Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale (P.D.T.A.)

Personale

Il C.A.S. nella sua configurazione minima, deve essere composto da:

- Medico
- Infermiere
- Amministrativo

...che possono attivare altri Professionisti quali

- Psicologo,
- Assistente Sociale,...

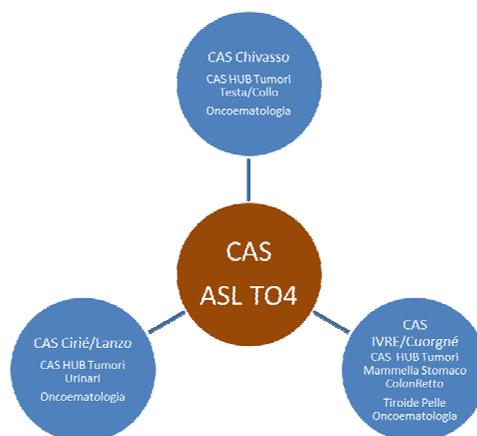
Chi invia la Persona Assistita al C.A.S

- Medico di Medicina Generale – MMG
- Specialista / medico che effettua la diagnostica / Componente del GIC
- Altra S.C. (Paziente ricoverato)
- Dipartimento di Emergenza e Accettazione (D.E.A.)

Modello Organizzativo C.A.S. ASL TO4

Il modello organizzativo del C.A.S. dell'ASL TO4 prevede un nucleo centrale con un **Responsabile**, individuato nella persona del Direttore di Dipartimento Oncologico, coadiuvato da un **Coordinatore operativo**, individuato nella persona della Coordinatrice Infermieristica della S.C. Oncologia e da un **Coordinatore Amministrativo**.

A questa organizzazione centrale fanno capo tre Sedi di accesso nell'ambito del territorio ASL (Chivasso - Ciriè/Lanzo - Ivrea/Cuornè) e il modello organizzativo è così rappresentato:



Nello specifico il modello organizzativo adottato si sviluppa nel modo sotto rappresentato:

**Rete Oncologica
C.A.S. dell'ASL TO 4 /Torino Nord
Chivasso – Cirié - Ivrea**

Responsabile: Direttore Dipartimento Oncologico, Dr Lodovico Rosato –
Irosato@aslto4.piemonte.it

Coordinatore operativo: CPSE Gianna Regis – gregis@aslto4.piemonte.it

Coordinatore Amministrativo: Michele Versace – cas.cirie@aslto4.piemonte.it

Accessi C.A.S. del territorio dell'ASL TO 4

Ospedale di Chivasso

Referente Clinico: Dr. Giorgio Vellani

Referente Infermieristico: CPSI Ivana Avanzato

Amministrativo: Lidia Nigro

Psiconcologo: Dr.ssa Amanda Panebianco

Assistente Sociale: Spinardi Stefania

Sede: Ospedale di Chivasso, corso Galileo Ferraris n. 3

Orario: lun- ven 8.00 - 15.30 / [0119176481](tel:0119176481) – [0119176137](tel:0119176137) / cas.chivasso@aslto4.piemonte.it

C.A.S. Tumori Testa-Collo: Centro di Riferimento (HUB) c/o SC di Otorinolaringoiatria (Direttore: Dr Libero Tubino) con accesso diretto dall'ambulatorio di ORL – tel. 0119176444

C.A.S. Tumori Ematologici: Centro di Riferimento (HUB) c/o SS di Oncoematologia (Responsabile: Dr Roberto Freilone) con accesso diretto dall'ambulatorio di Oncoematologia – tel. ???

Orario: lun- ven 8.00 - 15.30 / [0119176481](tel:0119176481) – [0119176137](tel:0119176137) / oncologia.chivasso@aslto4.piemonte.it

Ospedale di Cirié/Lanzo

Referente Clinico: Dr.ssa Lucia Grassi

Referente Infermieristico: CPSE Gianna Rocchia

Amministrativo: Michele Versace

Psiconcologo: Dr.ssa Barbara Salvino

Assistente Sociale: Dr.ssa Rossana Bazzano

Sede: Ospedale di Lanzo, via Marchesi della Rocca n. 30

Orario: lun - ven 9.30 - 13.30 / [0123300675](tel:0123300675) / cas.cirie@aslto4.piemonte.it

C.A.S. Tumori Urologici: Centro di Riferimento (HUB) c/o SC di Urologia Cirié/ Ivrea (Direttore: Dr Scipio Annoscia) con accesso diretto dall'ambulatorio di Urologia – tel. 0119217463 – sannoscia@aslto4.piemonte.it

C.A.S. Tumori Ematologici: Centro di Riferimento (HUB) c/o SS di Oncoematologia (Responsabile: Dr Roberto Freilone) con accesso diretto dall'ambulatorio di Oncoematologia – tel ??? - **Orario:** lun - ven 9.30 - 13.30 / [0123300675](tel:0123300675) / cas.cirie@aslto4.piemonte.it

Ospedale di Ivrea / Cuorgné

Referente clinico: Dr Sebastiano Bombaci

Referente Infermieristico: CPSE Gianna Regis

Amministrativo: Rosaria Mione

Psiconcologo: Dr.ssa Daniela Bardelli

Assistente Sociale: Dr.ssa Maria Buttaccio Tardio

Sede: Ospedale di Ivrea, P.zza della Credenza n. 2, - c/o Oncologia

Orario: lun - ven 9.00 - 16.00 / [0125414246](tel:0125414246) / cas.ivrea@aslto4.piemonte.it

C.A.S. Tumori Stomaco e Colon-Retto: Centro di Riferimento (HUB) c/o SC di Chirurgia Ivrea (Direttore: Dr Lodovico Rosato / Referente Coloproctologia: Dr Luca Panier Suffat) con accesso diretto da CUP, Endoscopia, Ambulatorio di Chirurgia, Coloproctologia, Gastroenterologia, Oncologia – tel 0125 414 328/243/292

C.A.S. Tumori Mammella (breast unit): Centro di Riferimento (HUB) c/o SC di Chirurgia Ivrea (Direttore: Dr L. Rosato / Coordinatore Brest Unit: Dr Guido Mondini / Dr.ssa Adriana Ginardi / Responsabile SSD Screening: Dr Sebastiano Patania) con accesso diretto da CUP, Screening, Ambulatorio di Chirurgia Senologica, Oncologia – tel 0125 414 328/243/292/605

C.A.S. Tumori Ematologici: Centro di Riferimento (HUB) c/o SS di Oncoematologia (Responsabile: Dr Roberto Freilone) con accesso diretto dall'ambulatorio di Oncoematologia – tel ???

C.A.S. Tumori Tiroide: Centro di Riferimento (HUB) c/o SC di Chirurgia Ivrea (Direttore: Dr L. Rosato / Referente Endocrinocirurgia: Dr.ssa A. Ginardi) con accesso diretto da CUP, Ambulatorio di Endocrinocirurgia e Endocrinologia – tel 0125 414 328/243/292

C.A.S. Tumori della Pelle: Centro di Riferimento (HUB) c/o SC di Chirurgia Ivrea - Cuorné (Direttore: Dr L. Rosato / Referente: Dr Giorgio Morozzo / Dr.ssa Franca Garetto). SEDE: ospedale di Cuorné, con accesso diretto da CUP, Ambulatorio di Chirurgia, Dermatocirurgia e Dermatologia – tel 0124 654284/283/360/275/276

C.A.S. Tumori Urologici: Centro di Riferimento (HUB) c/o SC di Urologia Ciriè/ Ivrea (Direttore: Dr Scipio Annoscia / Referenti: Dr Luca Bellei e Dr Massimo Ollino) con accesso diretto dall'ambulatorio di Urologia – tel. 0125 414922 – sannoscia@aslto4.piemonte.it

Da qualsiasi sede si accede al C.A.S. la **visita** (cod. 89.05) risponde ai requisiti di :

- **Accoglienza clinica** (e prescrizione esami per la diagnosi e la stadiazione, previsti dai PDTA)
- **Valutazione infermieristica** (schede di valutazione della Rete Oncologica)
- **Accoglienza amministrativa** (prenotazione esami + contestuale rilascio esenzione ticket 048)

Modalità operative

- La prestazione “**VISITA C.A.S.**” viene inserita e refertata attraverso il sistema informatico aziendale Trakcare.
- Tutti gli **esami** vengono prenotati (attraverso l'utilizzo di liste “dedicate”, o attraverso il CUP, o attraverso contatto diretto con i Servizi che effettuano l'esame).
- Alla Persona Assistita vengono sempre fornite tutte le **informazioni** inerenti l'esame e rilasciato pro-memoria /cedola prenotazione scritta.

Indicatori di qualità

- Le **VISITE C.A.S.** devono essere sottoposte a verifiche di qualità tramite l'individuazione di **INDICATORI** e l'organizzazione di periodici **AUDIT** di conoscenza e confronto.
- Presso l'ASL TO4 è stato individuato un Professionista con cui concordare ed elaborare gli indicatori, che si avvarrà della stretta collaborazione del Controllo di Gestione e dell'Ufficio Qualità.