Informativa per l'accesso al sistema integrato dei servizi e degli interventi sociosanitari, sanitari e sociali tramite "PUA" (Punti Unici di Accesso)

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016

Gentili Utenti,
in conformità a quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito altresì denominato "GDPR"), Vi informiamo in merito ai trattamenti dei dati personali svolti da parte dei soggetti indicati come "Titolari" al punto 1, nell'ambito della realizzazione dei percorsi integrati sociosanitari, sanitari e sociali fruibili attraverso i Punti Unici di Accesso (PUA), secondo quanto previsto da: L. 328/2000 – L.R. 1/2004 - DGR 55-9323/2008 - D.M. 71/2020 – D.M.77/2022 – Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023 – L. 234/2021- DPCM 3 ottobre/2022 – DGR 16-6873 del 15/5/2023 – D.lgs 29/14 marzo 2024

1. Titolari del trattamento e Responsabili Protezione Dati (RPD/DPO)

1.1 I Titolari del trattamento dei dati personali e i relativi Responsabili della Protezione Dati sono:

- **l'Azienda Sanitaria Locale "Torino 4"** (di seguito "ASL TO4"), Via Po n. 11 10134 Chivasso, tel 011 9176303, email privacy@aslto4.piemonte.it, PEC direzione.generale@pec.aslto4.piemonte.it. Il Responsabile della Protezione dati può essere contattato ai seguenti riferimenti rpd@aslto4.piemonte.it;

- **Consorzio Servizi Sociali In.Re.Te**., via Circonvallazione 54/B Ivrea (TO) 10015 - Tel: 0125646111 – email consorzio@inrete.to.it – PEC consorzio@pec.inrete.to.it . Il Responsabile della Protezione dati è l'Avv. Massimo Ramello e può essere contattato ai seguenti riferimenti Tel 0131 1826681 – email consorzio.inrete@gdpr.nelcomune.it – PEC dpo@pec.gdpr.nelcomune.it ;

- **Consorzio C.I.S.S-A.C**., via San Francesco D'Assisi 2- Caluso (TO) - e-mail consorzio@cissac.it, PEC consorzio@pec.cissac.it. Il Responsabile della Protezione dati può essere contattato ai seguenti riferimenti Avv. Massimo Ramello, Telefono (+39) 0131 1826681, email consorzio.cissac@gdpr.nelcomune.it – PEC dpo@pec.gdpr.nelcomune.it;

- **Consorzio C.I.S.A.** Il titolare del trattamento dei dati è il Consorzio C.I.S.A. di Gassino T.se, nella persona del legale rappresentante Dott. Angelo Corrù, con sede legale in via Regione Fiore n. 2 – 10090 Gassino T.se (TO), email cisa@cisa7.it tel. 011-18483611. Il Responsabile del trattamento dei dati è la Dott.ssa Daniela CALDERONE, Direttore del Consorzio C.I.S.A. - Gassino T.se, nel rispetto delle norme vigenti, con particolare riferimento agli obblighi del segreto d'ufficio, email daniela.calderone@cisa7.it. Il Responsabile della protezione dei dati è l'Avvocato Luciano PACIELLO, Via Michele Schina n. 15 – 10143 Torino. Il Responsabile della Protezione dati può essere contattato ai seguenti riferimenti, email lucianopaciello@avvocati1969.it;

- **Consorzio intercomunale dei servizi socio-assistenziali di Ciriè** – DPO Sistema Susio, email info@sistemasusio.it - 011 92 12 896;

- **Consorzio Intercomunale Servizi Sociali di Chivasso** (di seguito C.I.S.S.), via Togliatti n. 9 – 10034 Chivasso (TO) – Tel 0119166511 – email ciss@ciss-chivasso.it – PEC ciss@pec.ciss-chivasso.it . Il Responsabile della Protezione dati può essere contattato ai seguenti riferimenti email: privacy@ciss-chivasso.it;

- **Consorzio CISS 38.** Il Titolare del trattamento dei dati personali è C.I.S.S. 38, Via Ivrea 100, 10081 Cuorgnè (TO), P. IVA 07262240018, contattabile ai seguenti recapiti, email lina.pasca@ciss38.it, telefono 0124.657931/04). Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è iSimply (Enrico Capirone), Via Palestro 45, 10015 Ivrea (TO), P. IVA 09519800016, contattabile ai seguenti recapiti, email dpo@isimply.it, telefono 0125 1899500);

- **Unione dei Comuni Nord Est Torino** (Codice Fiscale 95018840017) Sede Centrale: via Roma n. 3 – 10036 Settimo Torinese (TO) – tel. 0118028950 – fax 0118028952 Sito istituzionale: www.unionenet.it, email protocollo@unionenet.it, PEC unionenet@pcert.it. Il Responsabile della Protezione dati può essere contattato ai seguenti riferimenti info@pec.sistemasusio.it – info@sistemasusio.it .

2. Finalità del trattamento e basi giuridiche.

Finalità del trattamento	Basi giuridiche
Realizzazione *dei percorsi integrati sociosanitari, sanitari e sociali* per cittadini, persone con disabilità, persone in condizione di non	Per le richiamate finalità, con riferimento ai dati cd. "comuni" (es. dati anagrafici, di contatto, etc.) la base giuridica è costituita da: - art. 6, par. 1, lett. b), GDPR (il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso);

autosufficienza e/o fragilità , attraverso le seguenti fasi: • Attivazione di Punti Unici di Accesso (PUA) per l'erogazione dei servizi e degli interventi integrati sociosanitari, sanitari e sociali • Accesso, accoglienza e orientamento al percorso assistenziale • Prima valutazione del bisogno • Valutazione multidimensionale • Elaborazione del Piano Assistenziale Individualizzato • Monitoraggio e Valutazione	- art. 6, par. 1, lett. c), GDPR (il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare); si fa riferimenti, in particolare, alle seguenti norme: • *D.M.77/2022* • *Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023* • *L. 234/2021* • *DPCM 3 ottobre/2022* • *DGR 16-6873 del 15/5/2023* • Decreto legislativo 15/3/2024 n. 29 - art. 6, par. 1, lett. e), GDPR (il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri). Con riferimento alle categorie particolari di dati (es. dati relativi alla salute o alla condizione sociale e reddituale) la base giuridica è costituita da: - art. 9, par. 2, lett. g), GDPR (il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri) e art. 2-*sexies*, d.Lgs n. 196/2003; - art. 9, par. 2, lett. h), GDPR (il trattamento è necessario per finalità di medicina preventiva o di medicina del lavoro, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità); - art 7, par 3, GDPR (diritto di revoca al consenso).

3. Natura del conferimento

3.1 Il conferimento dei dati personali per le finalità indicate è obbligatorio.

3.2 Il rifiuto di comunicare in tutto o in parte i dati personali o la successiva richiesta di cancellarli (ove consentito dalle normative di settore) potrebbe impedire, o comunque comportare gravi difficoltà o pregiudicare l'accesso ai servizi assistenziali, in quanto dati incompleti o mancanti comportano alta possibilità di errore e l'impossibilità da parte del personale addetto di gestire le attività propedeutiche all'erogazione delle prestazioni.

4. Categorie di dati trattati

4.1 Per l'accesso ai servizi indicati, verranno raccolti i seguenti dati:

- dati **cd. comuni**, quali **dati anagrafici** (nome, cognome, codice fiscale, ecc.) e **dati di contatto** (telefono, e-mail, residenza, ecc.) dell'interessato, dei familiari e dell'eventuale amministratore di sostegno/tutore incaricato;

- **categorie particolari di dati**, quali **dati idonei a rivelare lo stato di salute**, **dati relativi alle convinzioni religiose**, **dati relativi all'origine razziale o etnica**, **dati relativi condizione sociale e al reddito** (in particolare, dati socio-economici dell'interessato ed eventualmente dei familiari, ISEE, OPISM, etc.).

5. Tempi di conservazione dei dati

5.1 I dati sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono raccolti, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge, in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico, per l'esercizio di pubblici poteri e delle procedure di scarto programmate. In particolare, per l'ASL TO4 si farà riferimento a quanto previsto dal Piano di conservazione della documentazione aziendale (cd. Massimario di scarto). Per una eventuale consultazione, il Massimario di scarto di questa ASL è disponibile nella sezione del sito aziendale www.aslto4.piemonte.it "Amministrazione Trasparente/Atti amministrativi generali".

5.2 Scaduti tali termini e verificata la vigenza di ulteriori normative di settore, nonché considerati ulteriori criteri, valutati, in *accountability*, dai Titolari i documenti contenenti dati personali verranno avviati allo scarto, saranno cioè distrutti o resi irreversibilmente anonimi, salvo necessità di conservazione per motivi di archiviazione storica, scientifica o statistica, previste per espressa previsione di legge, e comunque nel rispetto delle garanzie di cui all'art. 89, GDPR, dell'art. 99 D.Lgs n. 196/2003 e ss.mm.ii. e delle Regole deontologiche.

6. Modalità di trattamento

6.1 Il trattamento dei dati personali è effettuato mediante acquisizione dei documenti in forma elettronica e/o cartacea, con modalità informatiche e manuali.

6.2 I dati sono trattati, congiuntamente, da operatori dell'ASL TO4 e dei Consorzi, appositamente autorizzati ed istruiti, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza. A tale scopo il trattamento dei dati è svolto applicando

costantemente misure tecniche ed organizzative di sicurezza a presidio dei rischi di perdita, di usi illeciti o non corretti e di eventuali accessi non autorizzati.

6.3 I dati sono trattati, esclusivamente per le finalità richiamate, da parte del personale delegato o autorizzato dai Titolari, ai sensi degli artt. 4, 10, 29, 32.4, GDPR, e art. 2-quaterdecies del Codice in materia di protezione dati personali (d. lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii.).

6.4 Nessuna decisione che possa produrre effetti giuridici nei confronti dell'Interessato sarà basata sul trattamento automatizzato dei dati che lo riguardano, né verranno effettuate attività di profilazione.

7. Categorie di destinatari dei dati

7.1 Limitatamente alle finalità dichiarate, i dati personali potranno essere comunicati a:

- familiari degli utenti, nonché, ove presenti, amministratore di sostegno o tutore;
- fornitori di servizi e soggetti terzi in rapporto contrattuale con il Titolare che effettuino operazioni di trattamento dei dati personali, designati quali "Responsabili del trattamento" ex art. 28 GDPR e tenuti al rispetto degli obblighi in materia di protezione dei dati, in virtù di un apposito atto stipulato; l'elenco aggiornato dei responsabili può essere consultato, su richiesta, contattando i Titolari ai riferimenti indicati;
- altri Enti del Servizio Sanitario Nazionale e Regionale;
- soggetti convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale e Regionale;
- altri Enti Pubblici (es. Comune di residenza)
- Ministero della Salute, Regione Piemonte;
- Medico di medicina generale;
- RSA di residenza dell'utente
- soggetti qualificati ad intervenire in controversie per responsabilità civile di terzi e per responsabilità professionale sanitaria in cui è parte ciascuno dei titolari (es. compagnie assicurative, legali e consulenti, anche tecnici, etc.) al fine di tutelare gli operatori ed i Titolari stessi nelle ipotesi di responsabilità;
- Enti Previdenziali per gli scopi connessi alla tutela della persona assistita;
- Autorità Giudiziaria e/o Autorità di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge;
- soggetti che esercitano il diritto di accesso ai documenti amministrativi basato su idoneo fondamento giuridico e altri soggetti qualora, nell'ambito del procedimento di accesso, siano individuati dei controinteressati, che possono presentare motivata opposizione nell'esercizio dei diritti loro riconosciuti dalle normative vigenti in materia.

7.2 I dati personali possono essere oggetto di comunicazione in caso di richieste degli interessati e nell'ambito delle procedure di trasparenza cui il Titolare del trattamento è soggetto (quali ad esempio diritto di accesso documentale, ecc.).

7.3 Ad ogni modo, in forza dell'art. 2-*septies*, comma 8, D.Lgs n. 196/2003 e s.m.i., il titolare del trattamento si impegna a non diffondere dati genetici, biometrici e relativi allo stato di salute.

7.4 I dati non saranno, inoltre, oggetto di trasferimento verso Paesi Terzi (al di fuori dello Spazio Economico Europeo) od organizzazioni internazionali.

8. Diritti dell'Interessato

8.1 Secondo quanto previsto dagli artt. 15-22 del GDPR, gli utenti, in qualità di interessati, potranno esercitare i seguenti diritti:

- il diritto di conoscere se il Titolare del trattamento ha in corso trattamenti di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative; il diritto di richiedere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, a condizione che non siano lesi i diritti e le libertà altrui (art. 15, GDPR);
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti (art. 16, GDPR);
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano (art. 17, GDPR);
- il diritto alla limitazione del trattamento (art. 18, GDPR);
- il diritto di conoscere i destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali (art. 19, GDPR);
- il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano (art. 20, GDPR);
- il diritto di opporsi al trattamento (art. 21, GDPR);
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca (art. 7, par. 3, GDPR).

8.2 MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI DEGLI INTERESSATI VERSO CIASCUN TITOLARE DEL TRATTAMENTO

- Per ASLTO4 si rimanda alla procedura adottata con Delibera ASLTO4 n. 182 del 04.03.2024 reperibile sul sito aziendale https://www.aslto4.piemonte.it/privacy/procedure-e-modelli/modulistica-la-gestione-dellesercizio-dei-diritti-da-parte-dellinteressato. Per l'inoltro delle richieste di accesso i riferimenti sono i Titolari del trattamento dei dati personali e i relativi Responsabili della Protezione Dati sono indicati al punto 1 della presente informativa;

- Per il Consorzio Servizi Sociali In.Re.Te. l'esercizio dei diritti può avvenire contattando il titolare del trattamento o il responsabile della protezione dei dati competente per territorio agli indirizzi sopra indicati;

- Per il Consorzio C.I.S.S-A.C le richieste di esercizio dei diritti riconosciuti all'Interessato vanno rivolte per iscritto all'indirizzo del Responsabile della Protezione dei Dati personali competente, in ragione del contitolare coinvolto;

- Per il Consorzio CISA di Gassino i diritti sopra evidenziati possono essere esercitati contattando il Titolare del trattamento o il DPO ai recapiti di cui al punto 1 della presente informativa;

- Per il CIS di Ciriè l'Informativa C.I.S. sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del "Regolamento generale sulla protezione dei dati "(GDPR 2016/679) è reperibile sul sito https://www.ciscirie.it/privacy/ ;

- Per il C.I.S.S. di Chivasso i diritti sopra evidenziati possono essere esercitati contattando il Titolare del trattamento o il DPO ai recapiti di cui al punto 1 della presente informativa;

- Per il Consorzio CISS 38, l'esercizio dei diritti può avvenire contattando il Titolare del trattamento ai recapiti indicati al punto 1 oppure il Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo e-mail dpo@isimply.it;

- Per Unione dei Comuni Nord Est Torino l'esercizio dei diritti può avvenire contattando il titolare del trattamento o il responsabile della protezione dei dati competente per territorio agli indirizzi sopra indicati;

9. Reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali

9.1 In ogni caso, ricorrendone i presupposti della legge e comunque secondo quanto fotografato dall'art. 77 GDPR e dall'art. 142 D.Lgs n. 196/2003 e s.m.i., Lei ha anche il diritto di presentare un formale Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità che può reperire sul sito www.garanteprivacy.it*I*

Informativa aggiornata al 20 aprile 2026 rev. parziale del 02 novembre 2026